**Технология оформления «Корпоративный неименной Московский абонемент»**

1. **Этап ОформлениеEMD на депозит –DEPO по количеству сегментов.**
2. **Вводим наименование абонемента (указываем направление)**

**NM1ABONEMENT/SVXMOW**

1. **Вводим код услуги по кол-ву сегментов OW**

**IU U6 NN1 DEPO SVX/15SEP – FREE TEXT**

**IU U6 NN1 DEPO SVX/15SEP–1 OW FROM 10OW YBUSOW10,**

**где SVX – город оформления EMD**

**15SEP- дата оформления EMD**

Например, тариф для 10OWSVXMOW – то необходимо 10 элементов = 10 раз подать данную команду

1. **Вводим остальные элементы**

**AP- указываем контакт агента**

**TKOK**

1. **Создаем маски расчета**

**TMC/VU6/L1-30**

**TMC- команда запроса**

**VU6- указываем код перевозчика**

**L1-30 – номер линии SVC элемента**

1. **Вводим стоимость депозита и форму оплата**

**>TMI/M1-16/YD/NA-01NOV16/FRUB5700/CV-5700/FP-CASH**

**TMI- команда запроса**

**M1-16 – указываем маски EMD**

**YD – индикатор направления D - DOMESTIC**

**NA-01NOV16 – указываем срок действия EMD – абонемента (согласно УПТ)**

**FRUB4550- указываем код валюты и величину депозита (сумма TOTAL по одному билетуOW)**

**CV-4550- указываем стоимость по купону (аналогична величине TOTAL)**

**FP-CASH- указывается форма оплаты**

|  |
| --- |
| **>TMI/m1-16/YD/na-01nov16/FRUB5700/CV-5700/FP-CASH**  **M P R NAME TOTAL FOP ELEMENTS T**  **1 .1 D/J ABONEMENT/SVXM+ RUB 4550 CASH 2 P**  **2 .1 D/J ABONEMENT/SVXM+ RUB 4550 CASH 3 P**  **3 .1 D/J ABONEMENT/SVXM+ RUB 4550 CASH 4 P**  **4 .1 D/J ABONEMENT/SVXM+ RUB 4550 CASH 5 P**  **5 .1 D/J ABONEMENT/SVXM+ RUB 4550 CASH 6 P**  **6 .1 D/J ABONEMENT/SVXM+ RUB 4550 CASH 7 P**  **7 .1 D/J ABONEMENT/SVXM+ RUB 4550 CASH 8 P**  **8 .1 D/J ABONEMENT/SVXM+ RUB 4550 CASH 9 P**  **9 .1 D/J ABONEMENT/SVXM+ RUB 4550 CASH 10 P**  **10 .1 D/J ABONEMENT/SVXM+ RUB 4550 CASH 11 P**  **11 .1 D/J ABONEMENT/SVXM+ RUB 4550 CASH 12 P**  **12 .1 D/J ABONEMENT/SVXM+ RUB 4550 CASH 13 P**  **13 .1 D/J ABONEMENT/SVXM+ RUB 4550 CASH 14 P**  **14 .1 D/J ABONEMENT/SVXM+ RUB 4550 CASH 15 P**  **15 .1 D/J ABONEMENT/SVXM+ RUB 4550 CASH 16 P**  **16 .1 D/J ABONEMENT/SVXM+ RUB 4550 CASH 17 P** |

1. **Внести код-тур корпоративного клиента:**

**TMI/M1/FT-код-тур корпоративного клиента.**

1. **Выпускаем EMD**

**TTM/RT**

*(в конце запроса агентам по прямым договорам ../T-U6)*

*Проверяем наличие FAэлемента для каждой услуги*

1. **Сохраняем заказ активным до окончания срока действия абонемента**

**RU 1AHK1 SVX01NOV\*MEMO-** бронь останется активна до указанной даты

**! Нельзя указывать год в дате**

**Окончательный вид заказа: Проверяем элементы: 1 MIS, 10 – SVC, 10 - FA**

|  |
| --- |
| **--- TSM ---**  **RP/SVXU60980/SVXU60980 SP/SU 26JUL16/0912ZZJ9URH**  **1.ABONEMENT/SVXMOW**  **2 MIS 1A HK1 SVX 01NOV\*MEMO**  **3 SVC U6 HK1 DEPO- 1 OW FROM 10OW YBUSOW10**  **4 SVC U6 HK1 DEPO- 1 OW FROM 10OW YBUSOW10**  **5 SVC U6 HK1 DEPO- 1 OW FROM 10OW YBUSOW10**  **6 SVC U6 HK1 DEPO- 1 OW FROM 10OW YBUSOW10**  **7 SVC U6 HK1 DEPO- 1 OW FROM 10OW YBUSOW10**  **8 SVC U6 HK1 DEPO- 1 OW FROM 10OW YBUSOW10**  **9 SVC U6 HK1 DEPO- 1 OW FROM 10OW YBUSOW10**  **10 SVC U6 HK1 DEPO- 1 OW FROM 10OW YBUSOW10**  **11 SVC U6 HK1 DEPO- 1 OW FROM 10OW YBUSOW10**  **12 SVC U6 HK1 DEPO- 1 OW FROM 10OW YBUSOW10**  **13 AP SVX TBA - U6 HELPDESK OFFICE - A**  **14 TK OK26JUL/SVXU60980**  **15 FA PAX 262-4550002192/DTU6/RUB5700/26JUL16/SVXU60980/2620699**  **4/S3**  **16 FA PAX 262-4550002193/DTU6/RUB5700/26JUL16/SVXU60980/2620699**  **4/S4**  **17 FA PAX 262-4550002194/DTU6/RUB5700/26JUL16/SVXU60980/2620699**  **4/S5**  **18 FA PAX 262-4550002195/DTU6/RUB5700/26JUL16/SVXU60980/2620699**  **4/S6**  **19 FA PAX 262-4550002196/DTU6/RUB5700/26JUL16/SVXU60980/2620699**  **4/S7**  **20 FA PAX 262-4550002197/DTU6/RUB5700/26JUL16/SVXU60980/2620699**  **4/S8**  **21 FA PAX 262-4550002198/DTU6/RUB5700/26JUL16/SVXU60980/2620699**  **4/S9**  **22 FA PAX 262-4550002199/DTU6/RUB5700/26JUL16/SVXU60980/2620699**  **4/S10**  **23 FA PAX 262-4550002200/DTU6/RUB5700/26JUL16/SVXU60980/2620699**  **4/S11**  **24 FA PAX 262-4550002201/DTU6/RUB5700/26JUL16/SVXU60980/2620699**  **4/S12** |

**Заказчику сообщается номер заказа, печатаются маршрут-квитанцииEMD.**

**Необходимо распечатать договор-оферты, опубликованного на сайте Клуб агентов в разделе Московский абонемент.**

**Дальнейшее оформление билета производится в Вашем агентстве по сообщению номера заказа.**

**Ответственность за сохранность данных заказа несет заказчик.**

**2 Этап. Оформление билетов по мере обращения пассажира**

1. **Создаем заказ на направлении, по которому оформлен абонемент**

|  |
| --- |
| **--- TST RLR SFP ---**  **RP/SVXU60980/SVXU60980 SP/SU 26JUL16/1032Z ZJ9ZZ3**  **1.PETROV/IVAN**  **2 U6 264 Y 01SEP 4 SVXDME HK1 0650 0720 01SEP E U6/ZJ9ZZ3**  **3 AP SVX TBA - U6 HELPDESK OFFICE - A**  **4 TK OK26JUL/SVXU60980**  **5 FP INVOICE**  **6 FV PAX U6/S2** |

* ***Последовательность перелетов не имеет значения,***
* ***кол-во пассажиров может любым, но не более кол-ва оплаченных EMD на каждый OW***

1. **Создаем новые маски TST:**

**FXP/S2/RCNT**

**Где**

**S2 – сегмент (оценка проводиться отдельно по каждому сегменту)**

**RCNT – категория пассажира для оценки**

**Выбираем тариф, по которому были оформлены EMD, двойным щелчком мыши либо командой**

**FXT1/P1-2**

**Где 1 – номер варианта**

**P1-2 – пассажиры**

1. ***Открываем маску TST:***

**TQT/T1** *где* ***T1****- номер маски TST*

1. *нажимаем****кнопку Exchange****если работаете через графическую маску или использовать команду:*

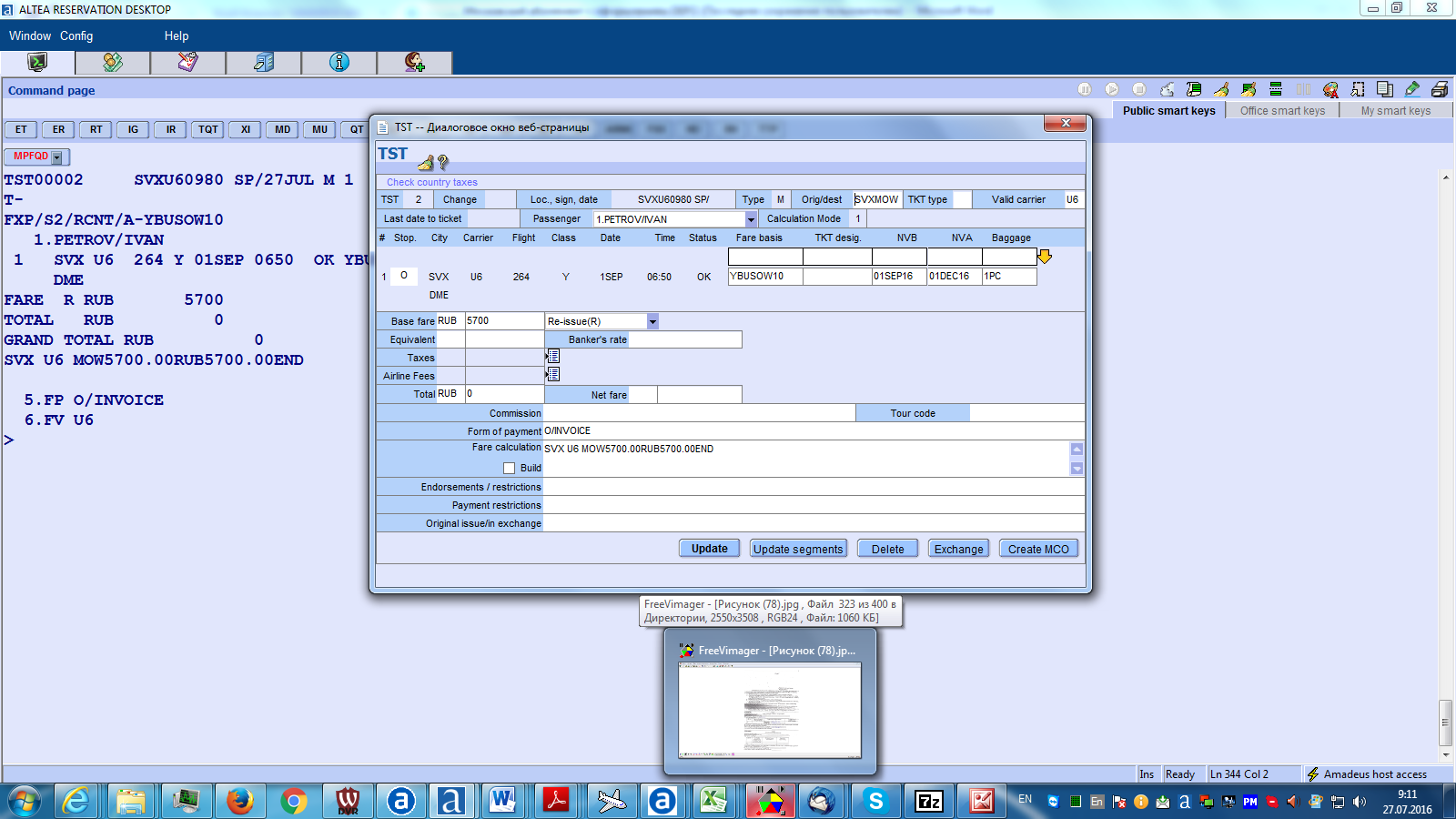
***TTI/T1/EXCH*** *где* ***T1****- номер маски TST*

1. ***Корректируем поля:***

**NVB и NVA –** срок действия билета, начала с даты пролета и окончания по сроку действия EMD – абонемента

**Taxes** – нажимаем на значок  – проверяем, такс быть не должно.

**BaseFare** - проверяем суммы, онидолжны соответствовать тем, что были на дату оформления EMD – корректируем, если требуется.



нажимаем **Update**. Закрываем маску, возвращаемся в PNR.

1. **Создаем FO элемент**

**Открываем заказ с EMD**

**Выбираем EMD по порядку с неиспользованным купоном – статус О**

**EWD/EMD262-4550002134**

**FO\*L20**

**L20 – номерстрокиFAEMDсо статусом О**

**>FO262-4550002134M1SVX01JUL16/26206994/262-4550002134M1**

***FO элемент в заказе без полетных сегментов может быть только один, чтобы создать новый FO элемент, необходимо удалить старый либо не закреплять создание промежуточных FO элементов (IR) при создание нескольких единовременно.***

***Последнюю команду закрепляем в заказе с EMD - ее наличие сигнализирует о том, какой последнийEMD уже использован и в дальнейшем облегчит поиск неиспользованныхEMD.***

**- Копируем команду FO элемента**

**- Открываем заказ с полетным сегментом**

**- Вставляем команду, уточняем пассажира и сегмент, если несколько пассажиров или сегментов**

**>FO262-4550002134M1SVX01JUL16/26206994/262-4550002134M1/P1/S2**

1. **Внести код-тур корпоративного клиента:**

**FT – код-тур корпоративного клиента.**

1. **Оформляем новый билет:**

**TTP/RT**

***(по прямому договору добавляется параметр /T-U6)***

***После оформления билета, EMDпереходит в статус Е – Exchange, и становится использованным.***

***Примечание: если произведена операция аннулирования билета TRDC/L(№строки), EMD – возвращается в статус О-open и может быть использован повторно. Для удобства поиска открытыхEMDв заказе с EMDнужно удалить FOэлемент.***

***Для упрощения работы с заказами можно создавать перекрестные комментарии в заказахRM с указанием связанных заказов. В заказе с EMD– указывать номера заказов с билетами, в заказах с билетами – номер заказа с EMD.***

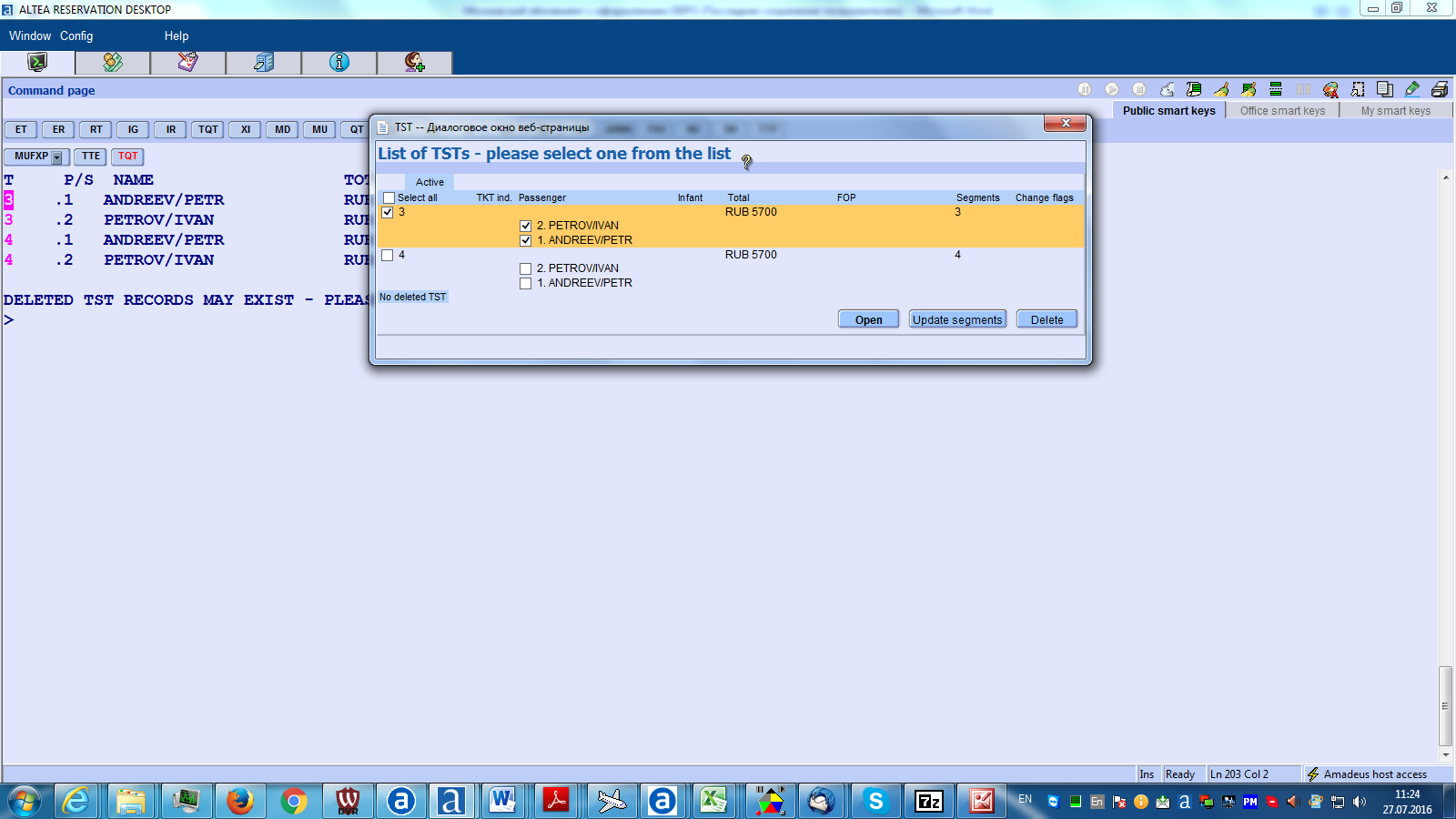
***Пример оформления билетов для 2 пассажиров туда-обратно.***

1. ***Клиент сообщает номер заказа Московского абонемента и сообщает данные перелета сотрудников, после проверки заказа на наличие достаточного количества открытых к использованию EMD с*оздаем новый заказ на направлении, по которому оформлен абонемент**

|  |
| --- |
| **--- RLRSFP ---**  **RP/SVXU60980/SVXU60980 SP/SU 27JUL16/0618Z ZMAQ23**  **1.ANDREEV/PETR 2.PETROV/IVAN**  **3 U6 264Y 01SEP 4 SVXDME HK2 0650 0720 01SEP E U6/ZMAQ23**  **4 U6 261Y 03SEP 6 DMESVX HK2 1000 1420 03SEP E U6/ZMAQ23**  **5 AP SVX TBA - U6 HELPDESK OFFICE - A**  **6 TK OK27JUL/SVXU60980** |

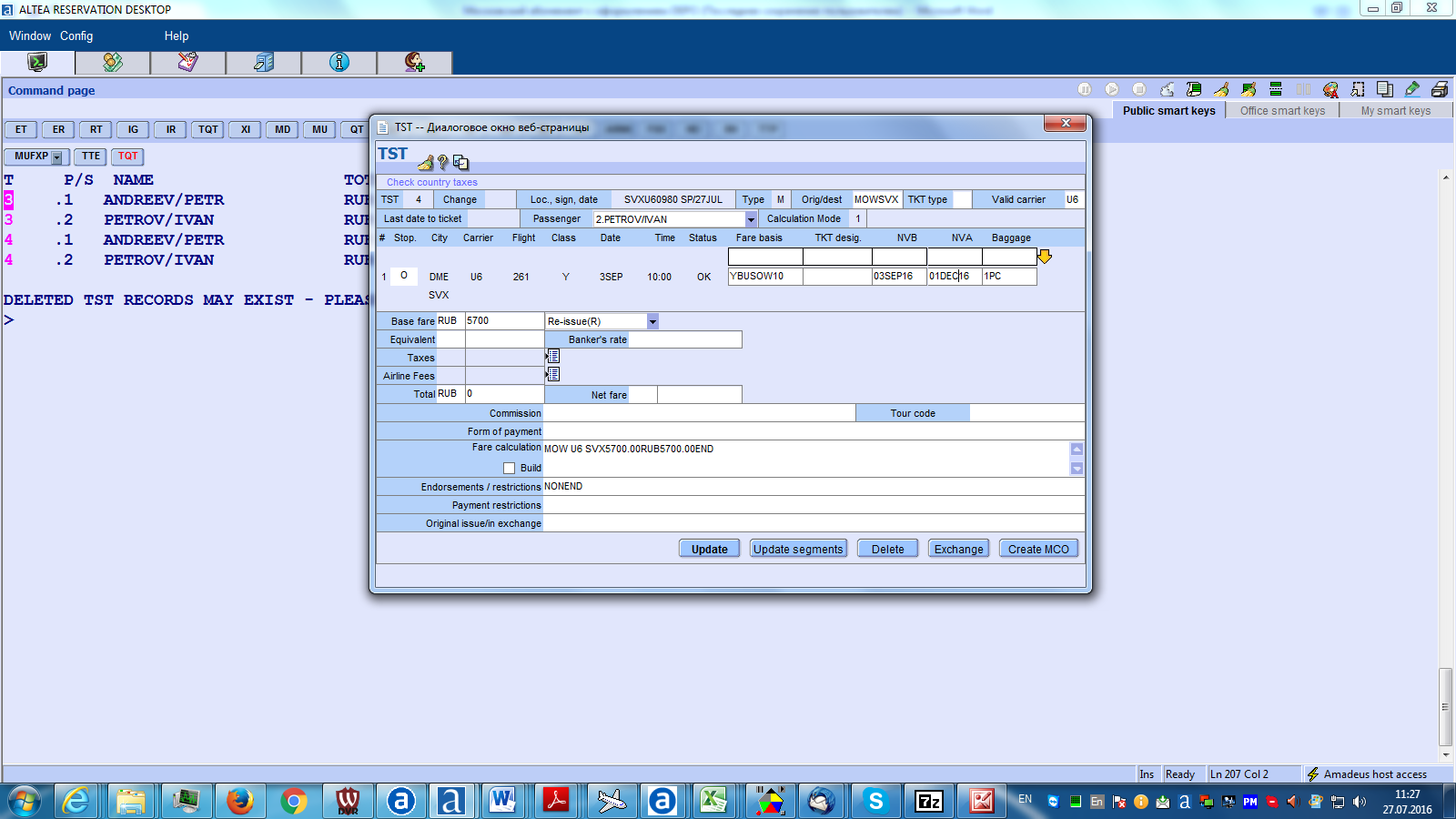
1. **Создаем маски TST на каждый сегмент**

|  |
| --- |
| **>fxp/rcnt/s3**  **FXP/RCNT/S3**  **\* FARE BASIS \* DISC \* PSGR \* FARE<RUB> \* MSG \*T**  **01 CBUSOW10 \* \* P1-2 \* 20850 \* \*N**  **02 CBUSOW20 \* \* P1-2 \* 18700 \* \*N**  **03 CBUSOW30 \* \* P1-2 \* 16550 \* \*N**  **\*1-3\*TICKET STOCK RESTRICTION**  **> PAGE 1/ 1**  **>FXT01/P1-2**  **FXT01/P1-2**  **PASSENGER PTC NP FARE<RUB> TAX PER PSGR**  **01 ANDREEV/PETR CNT 1 20850 0 20850**  **02 PETROV/IVAN CNT 1 20850 0 20850**  **TOTALS 2 41700 0 41700**  **1-2 TICKETS ARE NON REFUNDABLE AFTER DEPARTURE**  **> PAGE 2/ 2**  **>fxp/rcnt/s4**  **>FXT01/P1-2** |

1. **Открываем маски TST**

**По очереди обе маски**

* **переводим в Exchange**
* **правим поле NVA на срок действия EMD(срок действия минимум 01DEC16, если продажа EMDбыла до 01 сентября)**



1. **Создаем 4FO элемента по количеству используемых EMDОткрываем заказ с EMD, и проверяем FOэлементы**

|  |
| --- |
| **--- TSM ---**  **RP/SVXU60980/SVXU60980 SP/SU 26JUL16/0912ZZJ9URH**  **1.ABONEMENT/SVXMOW**  **2 SVC U6 HK1 DEPO- 1 OW FROM 10OW YBUSOW10**  **3 SVC U6 HK1 DEPO- 1 OW FROM 10OW YBUSOW10**  **---«---часть экрана, не имеющая отношения к вопросу, удалена из примера**  **14 FA PAX 262-4550002192/DTU6/RUB5700/26JUL16/SVXU60980/2620699**  **4/S2**  **15 FA PAX 262-4550002193/DTU6/RUB5700/26JUL16/SVXU60980/2620699**  **4/S3**  **16 FA PAX 262-4550002194/DTU6/RUB5700/26JUL16/SVXU60980/2620699**  **4/S4**  **17 FA PAX 262-4550002195/DTU6/RUB5700/26JUL16/SVXU60980/2620699**  **4/S5**  **18 FA PAX 262-4550002196/DTU6/RUB5700/26JUL16/SVXU60980/2620699**  **4/S6**  **19 FA PAX 262-4550002197/DTU6/RUB5700/26JUL16/SVXU60980/2620699**  **4/S7**  **20 FA PAX 262-4550002198/DTU6/RUB5700/26JUL16/SVXU60980/2620699**  **4/S8**  **21 FA PAX 262-4550002199/DTU6/RUB5700/26JUL16/SVXU60980/2620699**  **4/S9**  **22 FA PAX 262-4550002200/DTU6/RUB5700/26JUL16/SVXU60980/2620699**  **4/S10**  **23 FA PAX 262-4550002201/DTU6/RUB5700/26JUL16/SVXU60980/2620699**  **4/S11**  **34 FO 262-4550002192SVX26JUL16/26206994/262-45500021922M1** |

**Исходя из FOэл. здесь использован EMDFAэлемент 14**

**Удаляем FO элементXE34**

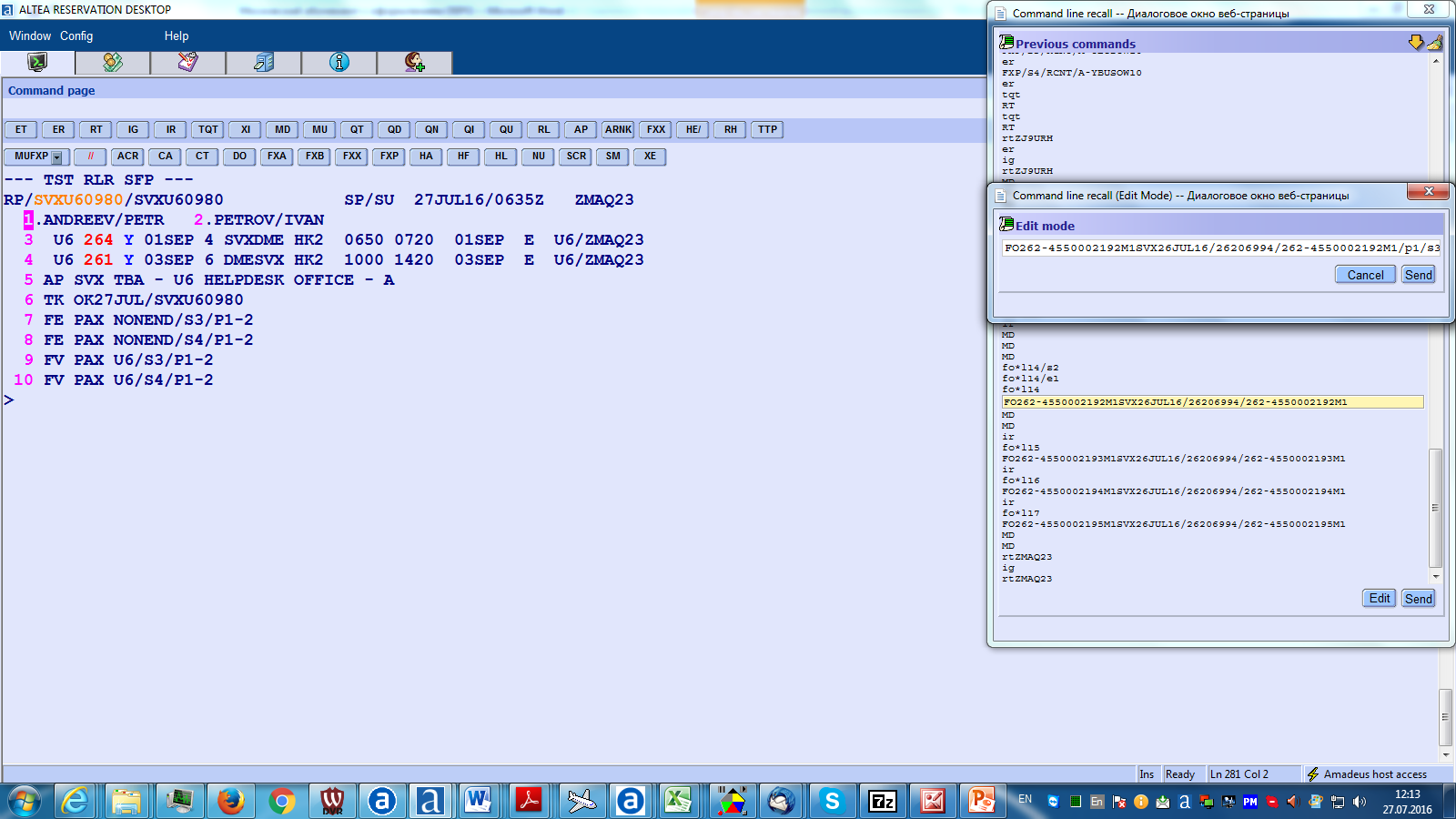
**Создаем FOэлементы на линии 15-18**

**FO\*L15, IR, FO\*L16,IR, FO\*L17,IR, FO\*L18, ER, IG**

* **Открываем заказ с перелетом**

**Быстрыми клавишами Alt+(стрелка вправо) выбираем нужные команды из списка, редактируем их, указывая пассажира и сегмент,соответственно создаем 4 FO элемента:**

**P1/S3, P1/S4, P2/S3, P3/S4**



**Итоговый вид заказа**

|  |
| --- |
| **--- TSTRLRSFP ---**  **RP/SVXU60980/SVXU60980 SP/SU 27JUL16/0635ZZMAQ23**  **1.ANDREEV/PETR2.PETROV/IVAN**  **3U6 264Y 01SEP 4 SVXDMEHK2 0650 0720 01SEPEU6/ZMAQ23**  **4U6 261Y 03SEP 6 DMESVXHK2 1000 1420 03SEPEU6/ZMAQ23**  **5 AP SVX TBA - U6 HELPDESK OFFICE - A**  **6 TK OK27JUL/SVXU60980**  **7 FE PAX NONEND/S3/P1-2**  **8 FE PAX NONEND/S4/P1-2**  **9 FO PAX 262-4550002192SVX26JUL16/26206994/262-45500021922M1**  **/S3/P1**  **10 FO PAX 262-4550002193SVX26JUL16/26206994/262-45500021933M1**  **/S4/P1**  **11 FO PAX 262-4550002194SVX26JUL16/26206994/262-45500021944M1**  **/S3/P2**  **12 FO PAX 262-4550002195SVX26JUL16/26206994/262-45500021955M1**  **/S4/P2** |

1. **Оформление билетов**

**TTP/RT**

|  |
| --- |
| **)>ttp/rt**  **OK ETICKET**  **>rt**  **--- TST RLR SFP ---**  **RP/SVXU60980/SVXU60980 SP/SU 27JUL16/0728Z ZMAQ23**  **1.ANDREEV/PETR 2.PETROV/IVAN**  **3 U6 264Y 01SEP 4 SVXDME HK2 0650 0720 01SEP E U6/ZMAQ23**  **4 U6 261Y 03SEP 6 DMESVX HK2 1000 1420 03SEP E U6/ZMAQ23**  **5 AP SVX TBA - U6 HELPDESK OFFICE - A**  **6 TK OK27JUL/SVXU60980//ETU6**  **7 TK PAX OK27JUL/SVXU60980//ETU6/S3/P1-2**  **8 TK PAX OK27JUL/SVXU60980//ETU6/S4/P2**  **9 SSR DOCS U6 HK1 P/RUS/55555/RUS/17MAY78/M/17MAY25/ANDREEV/PE**  **TR/P1**  **10 SSR DOCS U6 HK1 P/RUS/55555/RUS/17MAY78/M/17MAY25/PETROV/IVA**  **N/P2**  **11 FA PAX 262-2429274440/ETU6/RUB0/27JUL16/SVXU60980/26206994**  **/S3/P2**  **12 FA PAX 262-2429274441/ETU6/RUB0/27JUL16/SVXU60980/26206994**  **/S4/P2**  **13 FA PAX 262-2429274442/ETU6/RUB0/27JUL16/SVXU60980/26206994**  **/S3/P1**  **14 FA PAX 262-2429274443/ETU6/RUB0/27JUL16/SVXU60980/26206994**  **/S4/P1**  **15 FB PAX 2701467734 TTP/RT OK ETICKET/S3/P2**  **)>** |

**Оформлено 4 билета, статусы EMD – E.**