**КОРРЕКТИРОВКА ПОЛЯ ИМЕНИ / ПАСПОРТНЫХ ДАННЫХ ПАССАЖИРОВ**

С 29 декабря 2022г Авиакомпанией «Уральские авиалинии» реализована возможность корректировки поля имени и паспортных данных пассажиров в бронированиях по обращению агентов через HELP DESK авиакомпании. **Стоимость данной услуги – 1000 рублей с билета.**

Порядок взаимодействия агентов и специалистов HELP DESK:

1. Агент отправляет запрос на электронную почту HELP DESK авиакомпании [HD@U6.RU](mailto:HD@U6.RU),

прикладывая скан/копия документа пассажира.

1. Агент оформляет в брони EMD на данную услугу CHANGE NAME (CHNM).
2. Специалист Help Desk обязан проверить в брони оформленное EMD, внести изменения в бронирование, произвести обмен и отправить новый билет на электронную почту агента.

**Согласно правилам ОАО Авиакомпании «Уральские авиалинии»** ПЛАТНОизменения РАЗРЕШЕНЫ если в бронировании:

* не более 3 ошибок включительно в цифрах (дата рождения, номер документа, срок действия документа) по направлениям РФ, СНГ, МВЛ;
* исправление пола в документе на направлениях РФ, СНГ, МВЛ;
* корректировка именной строки не более 3 ошибок включительно.

НЕ РАЗРЕШЕНЫ если в бронировании:

* более 4 ошибок в цифрах (дата рождения, номер документа, срок действия документа)

по направлениям РФ, СНГ, МВЛ;

* более 4 ошибок в именной строке;
* замена одного пассажира на другого.