**УСЛУГА «ВЫБОР МЕСТА» НА РЕЙСАХ АВИАКОМПАНИИ УРАЛЬСКИЕ АВИАЛИНИИ (U6)**

## **ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Для просмотра информации по стоимости услуги используется запрос **ТУ**.

Формат запроса:

**ТУ/(Пара\_гор)<ДТ1><ДТ2>-АК</КОД=код></ПКОД=подкод></ТИП=тип>**

где

**ТУ** код запроса

**Пара\_гор** пара городов

**ДТ1** дата вылета в формате ДДММГГ (по умолчанию – текущая дата)

**ДТ2** дата продажи в формате ДДММГГ (по умолчанию – текущая дата)

**КОД** код услуги, RFIC

**ПКОД** подкод услуги, RFISC

**ТИП** тип услуги, применяемый к указанному подкоду

Например:

**ТУ/ДМДЕКБ-У6**

**ТУ/ДМДЕКБ2512-У6**

**ТУ/ДМДЕКБ251219140819-У6/КОД=A**

**TУ/ДМДЕКБ251219140819-У6/ПКОД=0B5**

Уточнение информации: **ТП1**, где **1** – порядковый номер строки из списка.

## **2. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ**

Оформление EMD-A возможно только непосредственно из бронирования после оформления электронного билета.

Для оформления услуги «Выбор места» необходимо выполнить следующие действия:

1. Открыть существующее PNR или создать новое.

2. Используя запрос КМ вызвать карту мест:

**КМС1**

**С**  признак- сегмент

**1** номер сегмента, на котором запрашивается карта мест

Посмотреть характеристики места можно запросом:

**#(ном\_места)**

3. Ввести запрос на бронирование услуги с указанием конкретного места в салоне ВС с помощью запроса «**3**»:

**3C(СЕГМ)П(ПАСС)НМСТ(НОМ\_МЕСТА)**

где:

**3**  код запроса (цифра)

**С** признак- сегмент

**(СЕГМ)** номер сегмента, на котором вводится спецобслуживание

**П** признак- пассажир

**(ПАСС)** номер пассажира, для которого вводится спецобслуживание

**НМСТ** код спецоблуживания (SEAT)

**НОМ\_МЕСТА………**место в салоне ВС

Например:

**3С1П1 НМСТ 11A**

4. Сохранить изменения: **ЕО** и вызвать PNR на экран запросом: **\*Р.** СВС элемент система сформирует автоматически с RFISC 0B5.

5. Ввести форму оплаты, если она отличается от НАЛ.

Формат запроса:

**ДФ/(ТИП)(+N\_усл)/<СУММА(ВАЛ)>/(ФОП)<+код авторизации>(Пробел)(Фин\_докум)**

**ДФ** Код запроса

**ТИП** Тип услуги

**+У** Услуга (буква У), СВС элемент в PNR

**Ном** Номер соответствующего СВС элемента в PNR

**СУММА (ВАЛ)**....... Сумма для частичной оплаты перевозки по платежному документу.

**ВАЛ**-Код валюты.

**ФОП** код формы оплаты

**+Код \_Авт** код авторизации (максимум 6 символов). В сеансе ТКП ввод кода авторизации обязателен.

**Пробел** Обязательно вводится перед параметром Фин\_докум

**Фин\_докум** Код платежного документа.

6. Рассчитать стоимость забронированной услуги.

Формат запроса: **ТМ</Код\_опер>/(ТИП)+У(N\_услуги)**

Примеры форматов ввода:

**ТМ/Ф+У1**

**ТМ/Ф+У1-3**

7. Оформить EMD-A (печать квитанции пассажиру).

Формат запроса:

**ЭМДА</Тип>+У(N\_услуги)<ПАСС><\*СЕГМ></Пкод><адрес e-mail>**

Примеры форматов ввода:

**ЭМДА/Ф+У1**

**ЭМДА/Ф+У2-3**

**ЭМДА/Ф+У1-2:test@mail.ru**

8. Завершение диалога. Запрос «**И**».

## **АННУЛЯЦИЯ EMD**

Операция отмены (аннуляция) выписки EMD может производиться в течение дня после оформления.

При аннуляции оформленного EMD происходят следующие изменения:

- статусы всех купонов EMD изменятся на «Void»,

- связь с купонами электронного билета автоматически разрывается,

- СВС(SVC) элемент, соответствующий аннулированному EMD, удаляется.

!!!Отменить операцию аннуляции невозможно!!!

Формат запроса:

**ЭМДО#**(номер\_ЭМД)

**ЭМДО#**(порядковый\_номер\_ЭМД)

После аннуляции EMD, убедиться, что SSR с выбором места тоже удален.

## **4. ВОЗВРАТ EMD**

<https://club.uralairlines.ru/pages/passengers/category/24/>

Данная услуга является возвратной.

Порядок действий при возврате EMD-A:

1. Открыть PNR.

2. Вызвать список оформленных ЭМД.

**\*ЭМД**

3. Проверить статус купона ЭМД.

**ЭМД#**(номер\_ЭМД)

Или**: ЭМД#**(порядковый\_номер\_ЭМД\_из\_списка)

4. Произвести возврат ЭМД.

**ЭМДВ#**(номер\_ЭМД)

Или: **ЭМДВ#**(порядковый\_номер\_ЭМД\_из\_списка)

5. Поверить изменения в PNR и EMD после возврата.

**ЭМД#**(номер\_ЭМД)

6. Завершение диалога **И**.

После возврата EMD, убедиться, что SSR с выбором места удален.

## **5. ОБМЕН EMD**

!!!Обмен EMD не производится!!!

Возможен только возврат EMD с последующим оформлением нового EMD.

## **6. КОНТАКТЫ ПО EMD**

По вопросам можете обращаться в авиакомпанию:

Help desk:
8 800 2000 265
+7 (343) 345-35-75

E-mail: hd@u6.ru

1. **Внесение дополнительных услуг:**

**Пример 1** **Перевозка животного**

**3С2П1PETC-CAT 1PC 8KG 45X35X25> ,**где

**3** – код запроса

**С2 –** участок перелета, на который вносится услуга

**П1 –** порядковый номер пассажира, к которому прикрепляется услуга

**PETC** – код запроса (ЖВТК)

**CAT** – вид перевозимого животного (CAT-кошка, DOG-собака)

**1PC –** 1 место

**8KG –** вес животного

**45X35X25 –** габариты переноски

**ЕО**> - закрепить введенную информацию и получить PNR.

**ИО**> - проверить подтверждение услуги и формирование ASVC элемента

Ответ системы:

1ЖГВНХ СТАТУС:

03ЕКБ У603ЕКБ101 АКУР01 23АВГ22 07:15 У6 (26250311,ЕКБ,РФ)

 1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ02(М)/ПС /РФ/6500221122

1 U6-264 E 01ФЕВ23 ЕКБДМД НК1 0650 0725 LSN Э

ТЛ-0915/30АВГ22/А (ПО ВРЕМЕНИ ЕКБ)

Т- 1 А 74951231234

СО- 1 ADMD 1U НК1 TO U6 BY 02OCT 1439Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED

 2 СТКТ U6 НК1 1U TO U6 BY 30AUG 0915 SVX OTHERWISE WILL BE XLD

 **3 ЖВТК U6 НК1 ЕКБДМД U6-264/01ФЕВ23 -CAT 1PC 8KG 45Х35Х25- 1**

**СВС 1 HD1 /C/0BT///PET IN CABIN/SSR ЖВТК П1С1**

**Пример 2 Выбор места в салоне**

**КМС1** – просмотр карты мест на 1м сегменте

КМС1›

 КАРТА МЕСТ   У6-264 01ФЕВ 320 ЕКБ МОВ
   Э
   0           1                   2
   4 5 6 7 8 9 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2 3 4 5 6 7 8
               E E
 F @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @
 E @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ $Х$Х$Х$Х$Х$Х$Х$Х$Х$Х$Х$Х@
 D @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ $Х$Х$Х$Х$Х$Х$Х$Х$Х$Х$Х$Х@
   ==================================================
 C @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ $Х$Х$Х$Х$Х$Х$Х$Х$Х$Х$Х$Х@
 B @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ $Х$Х$Х$Х$Х$Х$Х$Х$Х$Х$Х$Х@
 A @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @
               E E

Посмотреть х-ки места

**#(номер места)>**

**#4F>**

**Забронировать место**

**3С1П1SEAT7F>**

Выбираем необходимое место (например, 7F).

**ЕО**> - закрепить введенную информацию и получить PNR.

**ИО**> - проверить подтверждение услуги и формирование ASVC элемента

1ЖГВНХ СТАТУС:

03ЕКБ У603ЕКБ101 АКУР01 23АВГ22 07:15 У6 (26250311,ЕКБ,РФ)

 1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ12(М)/СР /РФ/IIАИ123456\*РБГ

1 U6-264 E 01ФЕВ23 ЕКБДМД НК1 0650 0725 LSN Э

ТЛ-0915/30АВГ22/А (ПО ВРЕМЕНИ ЕКБ)

Т- 1 А 74951231234

**СО- 1 НМСТ U6 НК1 ЕКБДМД U6-264/01ФЕВ23 04A- 1**

**СВС 1 HD1 /A/0B5///PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT/SSR НМСТ П1С1**

- Остальные дополнительные услуги:

**3С2П1ХХХХ-текст (где необходим)**

где

**3** – запрос

**XXXX** – необходимый код услуги

**С2 –** участок перелета, на который вносится услуга

**П1 –** порядковый номер пассажира, к которому прикрепляется услуга

**ЕО> ИО>**

**УСЛТ> -** просмотр каталога доступных услуг в заказе

**Оценка стоимости дополнительных услуг:**

**ТМ/Ф+У1-3>**

где

**ТМ –** код запроса тарификации

**Ф –** тип услуги все Ф, кроме багажа, багаж - С (**ТМ/С+У1>)**

**У1-3 –** номера ASVC элемента в заказе

Ответ системы:

ТМ/Ф+У1-3›

\*1ЖГВНХ(БЛАНК EMD )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ\*\*\*\*\*\*\*\*

 ОФОРМЛЕНИЕ ДО 30ЯНВ23 06:50 (ЕКБ) - ПРАВИЛО С7.Ц.U6.OC.0B5.Ф.1105

 ТАРИФ СБОРЫ ДОПЛАТА ВСЕГО

001 РБГ 9499.00 0.00 0.00 9499.00

 --------------- --------------- --------------- -----------------

 ИТОГО 9499.00 0.00 0.00 9499.00 РУБ

 1. РБГ 01 E/0BH 5000.00 0BH ТП:С7.Ц.U6.OC.0BH.Ф.1000

 2. 02 C/0BT 3500.00 0BT ТП:С7.Ц.U6.OC.0BT.Ф.2000

 3. 03 A/0B5 999.00 0B5 ТП:С7.Ц.U6.OC.0B5.Ф.1105

\*\*\* СБОРЫ \*\*\*:

РБГ E/0BH

 C/0BT

 A/0B5

Оформление ЕМД

**ЭМДА/Ф+У1-3>**

где

**ЭМДА –** код запроса тарификации

**Ф –** тип услуги все Ф, кроме багажа, багаж - С (**ЭМДА/С+У1>)**

**У1-3 –** номера ASVC элемента в заказе

*Оформление EMD возможно только после оформления билетов*

*Оформление EMD со стоимостью одновременного оформления билета и EMD – в течение 30 минут после оформления билета.*