**Оформление сборов наEMD**

**Рекомендации по работе
с EMD-Sот авиакомпании«Уральские Авиалинии»**



2014

Ekaterinburg

Russia

**Версия1.1**

Что нового в этой версии?

* добавлен подраздел «Пассажирская квитанция»
* исправления в примерах маски TSM-P, EMD и в команде TTM
* другие мелкие исправления

Наш адрес: 620025, Россия, Екатеринбург, пер. Утренний, 1г

Справочная служба (для звонков из России): **8 800 2000 262**

Телефон: +7 (343) ХХХ ХХ ХХ

E-mail: HD@U6.ru

**Web-sites:** <http://club.uralairlines.ru>

 <http://www.uralairlines.ru>

[Введение 4](#_Toc382590359)

[Что такое EMD 4](#_Toc382590360)

[Различия между EMD-A и EMD-S 5](#_Toc382590361)

[Что такое RFIC и RFISC 6](#_Toc382590362)

[Как RFIC и RFISC используются в EMD 6](#_Toc382590363)

[Структура купонов EMD 7](#_Toc382590364)

[Когда следует использовать сегмент SVC 7](#_Toc382590365)

[Когда следует использовать элемент SSR 7](#_Toc382590366)

[Какие услуги/сборы могут быть оформлены на EMD 8](#_Toc382590367)

[Штраф за обмен (PENF) 10](#_Toc382590368)

[Оформление 10](#_Toc382590369)

[Просмотр 13](#_Toc382590370)

[Пассажирская квитанция 14](#_Toc382590371)

[Аннуляция (void) 14](#_Toc382590372)

[Обмен Ошибка! Закладка не определена.](#_Toc382590373)

[Возврат 16](#_Toc382590374)

[Последовательность действий 16](#_Toc382590375)

[Штраф за обмен 17](#_Toc382590376)

# Введение

Вданномсборнике рекомендацийрассказываетсяобиспользованииElectronicMiscellaneousDocument (далее - EMD) в рамках работы в BSP и ET-directс авиакомпанией **«Уральские Авиалинии»**на российском рынке.

Полную информацию о работе с EMDможно найти в пособии «ElectronicMiscellaneousDocuments»на нашем сайте [MyHelpdesk](http://helpdesk.amadeus.ru)в разделе «Учебные пособия»

## Что такое EMD

EMD позволяет агентам продавать и отслеживать использование дополнительных услуг/сборов, например: перевозка сверхнормативного багажа, штрафы при обмене билета, возвращаемая пассажиру разница при обмене и др.

EMD является электронным документомдля оформления различных дополнительных сборов, не включаемых в стоимость самого билета.EMDхранится на специальном сервере авиакомпании (по аналогии с ETSсервером для электронных билетов) и может быть вызван или изменен агентом, который его создал.

EMD может быть использовано для оформления:

* штрафа за обмен,
* сверхнормативного и специального багажа,
* услуги перевозки несопровождаемого ребенка,
* и др.

Некоторые услуги/сборы могут быть оформлены только в офисе самой авиакомпании.

## Различия между EMD-A и EMD-S

Существует два типа EMD:

* независимые EMD (**EMD-S**) – оформляются и используются независимо от билета.
* ассоциированные EMD (**EMD-A**) – существуют в привязке к купонам билета и используются совместно с билетом.

Между этими двумя типа EMDсуществуют различия в оформлении и использовании, ниже описаны основные характеристики:

|  |  |
| --- | --- |
| **EMD-S** | **EMD-A** |
|  |  |
| * независимые EMD оформляются для возврата разницы (при обмене) или с целью взимания различных сборов/сумм, которые не связаны с использованием купонов билета, например: ваучеры, депозиты за группу, штрафы за обмен и т.п.
* независимыеEMDмогут содержать один или несколько купонов, в зависимости от системных настроек
* независимыеEMDмогут быть оформлены в дополнение к билету или к определенным купонам билета
* независимые EMDмогут быть использованы непосредственно в момент оформления, либо позднее
* информация о независимыхEMDне передается в систему регистрации пассажиров в аэропорту
 | * ассоциированныеEMDиспользуются для оформления различных сборов и оплаты сверхнормативного багажа, использование которых связано с одновременным использованием и купонов самого билета, например: провоз спортивного снаряжения, перевозка животных в кабине или в багажном отсеке, сверхнормативный багаж и т.п.
* ассоциированныеEMDмогут содержать один или несколько купонов, связанных с соответствующими купонами билета
* каждый купон ассоциированногоEMDассоциирован с определенным купоном билета
* маршрут и перевозчик для ассоциированного EMDи билета обязательно должны совпадать
* для ассоциированных EMDустановка и снятие ассоциации с билетом может быть выполнена как автоматически, так и вручную (доступно только сотрудникам авиакомпании)
* использование купонов ассоциированных EMD происходит одновременно с использование купонов билета, пока установлена ассоциация
 |
|  |  |

При обмене/возврате билета, ассоциированные с ним EMD-Aтеряют ассоциацию. В этом случае агенту выполнить возврат EMDи оформить новый (либо выполнить обмен EMD).

## Что такое RFICи RFISC

ReasonForIssuanceCode (далее RFIC) – это код, установленный авиакомпанией для определения – к какой группе услуг относится оформленное EMD. Коды RFIC установлены ИАТА.

Каждый купон в EMD дополнительно имеетсубкодReasonForIssuanceSub-Code (далее RFISC), определяющий конкретный тип услуги, оформленной в этом купоне. СубкодыRFISCустанавливаются самой авиакомпанией.

## Как RFICи RFISCиспользуются в EMD

Когда вы создаете маску TSM-P (TransitionalStoredMiscellaneoustype P), коды и субкоды услуг (RFIC и RFISC), а также их описание, добавляютсяв нее автоматически. При этом все услуги, указанные в одной маске TSM-P (т.е. будут оформлены в одном EMD), должны иметь один и тот же код RFIC.

Сам EMD может содержать только один код RFIC, но при этом его купоны могут иметь разныесубкоды RFISC для разных услуг.

Существуют доп. исключения: услуги, запрошенные в SSRэлементах, услуги предоставления платного места в салоне (RQST) и услуги/сборы, указанные в сегментах SVC не могут быть оформлены в одном EMD–система автоматически создаст разные маски TSM-Pна разные группы услуг.

Пример оформления разных услуг (с разными субкодамиRFISC), но с одним кодом RFIC, в одном EMD:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **купон** | **код услуги** | **RFIC** | **RFISC** |
| SVX-MOW | PETC | C | 0BT |
| MOW-OVB | PETC | C | 0BT |
| OVB-MOW | XBAG | C | 0AA |
| MOW-SVX | XBAG | C | 0AA |

* если у пассажира дополнительно есть сверхнормативный багаж на участке SVX-MOW-OVB, необходимо будет оформить отдельный EMD, т.к. на один и тот же рейс в одном EMDможно оформить только одну услугу,
* помните, что EMDне может содержать одновременно услуги из элементов SSR, услуги предоставления платного места в салоне самолета (RQST) и услуги из сегментов SVC

## Структура купонов EMD

EMD может содержать до 16 купонов, но если в EMD более четырех купонов, система автоматически использует для оформления несколько номеров EMD, т.е. будет оформлено несколько связанных документов (conjunctEMD). Таким образом, в одном EMD,фактически, может быть не более четырех купонов, а максимальное количество связанных EMDне может превышать четырех.

Статус купонаEMD показывает степень использования услуги/сбора. Если EMDассоциирован с билетом (EMD-A), то изменение статуса купонов в билете синхронизируется со статусом соответствующих купонов EMD (промежуточные статусы, например, «CheckedIn» или «AirportControl», характерные для билета, в EMD не отображаются).

## Когда следует использовать сегмент SVC

Сборы, а также услуги, оказываемые независимо от использования билета- не требуют ассоциации с полетным сегментом, поэтому для их бронирования используется сегмент SVC (ManualAuxiliarySegment)

Этот вид сегмента должен быть введен в PNR сразу со статус-кодом **HK** (услуга подтверждена) и может быть привязан только к одному пассажиру.

Информация о созданном сегменте SVC не передается в систему регистрации пассажиров (DepartureControlSystem, далееDCS). Это означает, что элемент SVCне будет виден на регистрации, т.е. фактически он используется лишь для оформления EMDагентом.

## КогдаследуетиспользоватьэлементSSR

Если услуга непосредственно связана с использованием самого билета, например, перевозка багажа или животных, то для бронирования такой услуги необходимо использовать элемент SSR (SpecialServiceRequest).

Услуга в SSR элементе должна быть подтверждена авиакомпанией (статус д.б. **HK**). Только после этого агент может оформить EMD.

## Какие услуги/сборы могут быть оформлены наEMD

Список услуг/сборов авиакомпании, доступных в системе для оформления EMD,можно увидеть с помощью команды:

EGSD/VU6

Примерсписка:

LIST OF EMD SERVICES FOR AIRLINE: U6

 CODE RFIC/SC **BOOKTA ISS.** DESCRIPTION

1 XBAG C/0AA **SSR YES** EXCESS BAGGAGE

2 UMNR E/0BH **SSR YES** UNACCOMPANIED MINOR

3 PETC C/0BT **SSR YES** PET IN CABIN

4 PENF D/993 **SVC YES** PENALTY FEE

>

В столбце **BOOK**указывается тип элемента, с помощью которого бронируется услуга/сбор (SSRили SVC). Встолбце **TAISS.**указывается, возможно ли оформление данной слуги/сбора в агентствах(YES–возможно, NO–только в офисах авиакомпании)

# Штраф за обмен (PENF)

## Оформление

Штраф за обмен/ревалидацию может быть оформлен на EMD-S (см. стр. 5) - для этого агенту необходимо вручную внести в бронирование сегментSVC, создать и заполнить маску TSM-P,и оформить EMD.

Например, второй сегмент в представленном ниже PNRбыл перебронирован. Ни ревалидация, ни обмен билета еще не производились.

***Авиакомпания «Уральские авиалинии» настоятельно рекомендует оформлять штрафы на обмен в новом билете таксами CP и MF, оформление EMDPENF только в случаях, когда операция обмена выполнена без штрафа либо с неверной суммой штрафа.***

Ревалидацию или обмен самого билета после оформления EMD на штраф

--- TST RLR ---

RP/SVXU60980/SVXU60980 AB/GS 13MAR14/1217Z 7YA4VH

1.PUGACHEV/MICHAEL MR

 2 U6 264 W 15JUL 2 SVXDME HK1 0650 0720 \*1A/E\*

 **3 U6 261 W 23JUL 3 DMESVX HK1 1000 1415 320 E 0**

 4 AP SVX TBA - U6 HELPDESK OFFICE - A

 5 TK OK13MAR/SVXU60980//ETU6

 6 SSR DOCS U6 HK1 P/RUS/3434/RUS/01JAN90/M/01JAN15/PUGACHEV/MICHAEL MR

 **7 FA PAX 262-2418557502/ETU6/RUB10164/13MAR14/SVXU60980/26206994/S2**

 8 FB PAX 1300063557 TTP/ET/RT OK ETICKET/S2

 9 FE PAX NONENDORSABLE/S2

 10 FM 0

 11 FP CASH

 12 FV PAX U6/S2

>

Создайтесервисныйсегмент**SVC**для оформления предусмотренного правилами тарифа штрафа за обмен (500 руб) командой:

**IU U6 NN1 PENF SVX /15SEP- FREE TEXT**

где :

**IU** -  команда ввода

**U6**- код авиакомпании
 **NN1**- статус услуги, обязательно ввод NN, а не HK
 **PENF** - код услуги, на которую будет оформлен EMD
 **SVX** - код города, где будет оформлен EMD  и вводится услуга SVC
**15SEP**- дата оформления EMD на услугу.
**FREE TEXT**  - если необходимо вводится свободный текст ( не обязателен)

При изменении маршрута указываются пункты участка до внесения изменений (пункты соответствующего купона в изменяемом билете). Если изменению подлежат несколько участков – указываются пункты первого изменяемого участка.

Пример PNR:

--- TST RLR ---

RP/SVXU60980/SVXU60980 AB/GS 13MAR14/1217Z 7YA4VH

1.PUGACHEV/MICHAEL MR

 2 U6 264 W 15JUL 2 SVXDME HK1 0650 0720 \*1A/E\*

 3 U6 261 W 23JUL 3 DMESVX HK1 1000 1415 320 E 0

**4 SVC U6 HK1 PENF MOWSVX**

 5 AP SVX TBA - U6 HELPDESK OFFICE - A

 6 TK OK13MAR/SVXU60980//ETU6

 7 SSR DOCS U6 HK1 P/RUS/3434/RUS/01JAN90/M/01JAN15/PUGACHEV/MICHAEL MR

 8 FA PAX 262-2418557502/ETU6/RUB10164/13MAR14/SVXU60980/26206994/S2

 9 FB PAX 1300063557 TTP/ET/RT OK ETICKET/S2

 10 FE PAX NONENDORSABLE/S2

 11 FM 0

 12 FP CASH

 13 FV PAX U6/S2

>

СоздайтемаскуTSM-Pс указанием валидирующего перевозчика - в команде также указывается порядковый номер сегмента SVC, для которого создается маска:

TMC/VU6/L4

**TSM 1** TYPE P SVXU60980 AB/13MAR 11 INT D EMD-S CARR U6

 1.PUGACHEV/MICHAEL MR

RFIC-D/Q FINANCIAL IMPACT

 1. RFISC-993 PENALTY FEE **L 4**

 OPERATING CC-U6 ORIGIN-MOW DEST-SVX

 NON REFUNDABLE

 NON EXCHANGEABLE

 CONSUMED AT ISSUANCE

ADDINF/RKS:

>

В левом верхнем углу указывается порядковый номер маски TSM-P, он может быть использован далее в командах, если в PNRодновременно существует несколько масок TSM-P.

Для просмотра маски TSM-Pиспользуется команда:

TQM

Если в бронировании одновременно существует несколько масок TSM-P, в команде необходимо указать номер нужной маски TSM-P(**M**):

TQM/M1

Далее необходимо заполнитьмаскуTSM-P (для указания номера нужной маски TSM-Pиспользуйте опцию **M**), укажите:

* сумму штрафав рублях (**F**) и стоимостькупона (**CV-**):

TMI/M1/F500/CV-500

* номер **нового** билета, в дополнение к которому будет оформляться EMD (**IC-**):

TMI/IC-TKT2622418557502

* форму оплаты (**FP-**):

TMI/M1/FP-CASH

Пример заполненной маски TSM-P:

**TSM 1** TYPE P SVXU60980 AB/13MAR 11 INT D EMD-S CARR U6

 1.PUGACHEV/MICHAEL MR

RFIC-D/Q FINANCIAL IMPACT

 1. RFISC-993 PENALTY FEE L 4

 OPERATING CC-U6 **CPN VALUE-500** ORIGIN-MOW DEST-SVX

**ICW-2622418557502**

 NON REFUNDABLE

 NON EXCHANGEABLE

**CONSUMED AT ISSUANCE**

ADD INF/RKS:

**FARE F RUB 500**

EXCH VAL RUB 500

TOTALRUB 500

**FPCASH**

>

Индикатор**CONSUMEDATISSUANCE**, устанавливаемыйавиакомпанией, показывает, чтоприоформленииEMDстатусэтогокупонабудетсразуустанавленв**F (flown/used)**

ОформитеEMD командой (указывается номер маски TSM-P):

* в рамках BSP:

TTM/M1/RT

* в рамках прямых продаж (ET-direct):

TTM/T-U6/M1/RT

Опция /RTиспользуется для предотвращения закрытия PNRпосле оформления EMD

>**TTM/M1/RT**

**OKEMD**

>

Обратите внимание, что при обмене билета не нужно вносить штраф как таксу CP (в новом билете), если он будет оформлен на EMD. В противном случае, штраф будет взят дважды: и в билете, и в EMD.

## Просмотр

В PNRпоявитсяэлементFAсиндикатором**DTU6**и со ссылкой (**/S**) на сегментSVC:

--- TSTTSMRLR ---

RP/SVXU60980/SVXU60980 AB/GS 13MAR14/1236Z 7YA4VH

1.PUGACHEV/MICHAELMR

 2 U6 264 W 15JUL 2 SVXDMEHK1 0650 0720 15JULEU6/7YA4VH

 3 U6 261 W 23JUL 3 DMESVXHK1 1000 1415 23JULEU6/7YA4VH

**4** SVC U6 HK1 PENF MOWSVX

 5 AP SVX TBA - U6 HELPDESK OFFICE - A

 6 TK OK13MAR/SVXU60980//ETU6

 7 SSR DOCS U6 HK1 P/RUS/3434/RUS/01JAN90/M/01JAN15/PUGACHEV/MICHAEL MR

 8 FA PAX 262-2418557502/ETU6/RUB10164/13MAR14/SVXU60980/26206994/S2

 **9 FA PAX 262-4550002013/DTU6/RUB500/13MAR14/SVXU60980/26206994/S4**

 10 FB PAX 1300063557 TTP/ET/RT OK ETICKET/S2

 11 FB PAX 1300063574 TTM/RT OK EMD/S4

 12 FE PAX NONENDORSABLE/S2

 13 FM 0

 14 FP CASH

 15 FV PAX U6/S2

>

Просмотр EMD (указывается номер элемента FAв бронировании):

EWD/L9

EMD-2624550002013 TYPE-S SYS-1A LOC-7YA4VH

INT-D FCI-1 1 POI-SVX DOI-13MAR14 IOI-26206994

PAX- PUGACHEV/MICHAEL MR ADT

RFIC-D FINANCIAL IMPACT

REMARKS-

CPN-1 RFISC-993 U6 MOWSVX **S-F** SAC- 1050001BI0ZKW VALUE-500

 DESCRIPTION-PENALTY FEE

 NON-REFUNDABLE

 NON-EXCHANGEABLE

**CONSUMED AT ISSUANCE**

 PRESENT TO-

 PRESENT AT-

 ICW-2622418557502

 SERVICE REMARKS-

FARE F RUB 500

EXCH VAL RUB 500 RFND VAL

TAX-

TOTAL RUB 500

/FC

FP CASH

>

Обратите внимание, при оформлении штрафа на EMD, статус купона сразу устанавливается в **F (flown/used)**из-за установленного индикатора **CONSUMEDATISSUANCE** (EMD на штраф используется сразу же в момент оформления).Тем не менее, этот EMDможет быть аннулированв течении того же дняс помощью команды TRDC (см. далее)

В отчете появится запись об оформленном EMDсо статусом **EMDS**:

AGY NO - 26206994 QUERY REPORT 13MAR CURRENCY RUB

OFFICE - SVXU60980 SELECTION:

AGENT - 1978AB 13 MAR 2014

---------------------------------------------------------------------------

SEQ NO A/L DOC NUMBER TOTAL DOC TAX FEE COMM FP PAX NAME AS RLOC TRNC

---------------------------------------------------------------------------

**005747 262 4550002013 500 0 0 0 CA PUGACHEV AB 7YA4VH EMDS**

>

## Пассажирская квитанция

При успешном оформлении EMDна принтере будет распечатана пассажирская квитанция (справка отом, что EMDоформлено). При необходимости, эта квитанция может быть выпущена неограниченное количество раз после оформления EMDс помощью команды (указывается номер элемента FA):

* на принтер по умолчанию:

EMR/L9

* на указанный принтер:

EMRRB1234/L9

* на email:

EMR/L9/EML-ivanov@mail.ru

EMR/L9/EMLA

## Аннуляция (void)

Несмотря на статус F (flown/used), устанавливаемый в EMD на штраф сразу при оформлении, этот EMD может быть аннулирован в течении того же дняс помощьюстандартнойкоманды (указывается номер элемента FA):

* в рамках BSP:

TRDC/L9

* в рамках прямых продаж (ET-direct):

TRDC/L9/T-U6

>**TRDC/L9**

**OK - DOCUMENT(S) CANCELLED**

>

В PNRв соответствующем элементеFAиндикатор **DTU6**изменится на**DVU6**:

--- TSTTSMRLR ---

RP/SVXU60980/SVXU60980 AB/GS 13MAR14/1236Z 7YA4VH

1.PUGACHEV/MICHAELMR

 2 U6 264 W 15JUL 2 SVXDMEHK1 0650 0720 15JULEU6/7YA4VH

 3 U6 261 W 23JUL 3 DMESVXHK1 1000 1415 23JULEU6/7YA4VH

**4** SVC U6 HK1 PENF MOWSVX

 5 AP SVX TBA - U6 HELPDESK OFFICE - A

 6 TK OK13MAR/SVXU60980//ETU6

 7 SSR DOCS U6 HK1 P/RUS/3434/RUS/01JAN90/M/01JAN15/PUGACHEV/MICHAEL MR

 8 FA PAX 262-2418557502/ETU6/RUB10164/13MAR14/SVXU60980/26206994/S2

 **9 FA PAX 262-4550002013/DVU6/RUB500/13MAR14/SVXU60980/26206994/S4**

 10 FB PAX 1300063557 TTP/ET/RT OK ETICKET/S2

 11 FB PAX 1300063574 TTM/RT OK EMD/S4

 12 FE PAX NONENDORSABLE/S2

 13 FM 0

 14 FP CASH

 15 FV PAX U6/S2

>

Статус купона в EMD изменится на **V** (voided):

EWD/L9

EMD-2624550002013 TYPE-S SYS-1A LOC-7YA4VH

INT-D FCI-1 1 POI-SVX DOI-13MAR14 IOI-26206994

PAX- PUGACHEV/MICHAEL MR ADT

RFIC-D FINANCIAL IMPACT

REMARKS-

CPN-1 RFISC-993 U6 MOWSVX **S-V** SAC- 262P1F45UN0PP VALUE-500

 DESCRIPTION-PENALTY FEE

 NON-REFUNDABLE

 NON-EXCHANGEABLE

 PRESENT TO-

 PRESENT AT-

 ICW-2622418557502

 SERVICE REMARKS-

FARE F RUB 500

EXCH VAL RUB 500 RFND VAL

TAX-

TOTAL RUB 500

/FC

FP CASH

>

Запись в отчете об оформленном EMDизменит статус с **EMDS** на **CANX**:

AGY NO - 26206994 QUERY REPORT 13MAR CURRENCY RUB

OFFICE - SVXU60980 SELECTION:

AGENT - 1978AB 13 MAR 2014

---------------------------------------------------------------------------

SEQ NO A/L DOC NUMBER TOTAL DOC TAX FEE COMM FP PAX NAME AS RLOC TRNC

---------------------------------------------------------------------------

**005747 262 4550002013 500 0 0 0 CA PUGACHEV AB 7YA4VH CANX**

>

Далее необходимо: удалить ненужный FAэлемент из бронирования (и оформить новый EMD), либо удалить элемент SVC (если оформление штрафа наEMDне требуется)

## Изменения

Обмен EMDна штраф **невозможен**. В таком EMDавиакомпанией установлен индикатор **NON-EXCHANGEABLE**, препятствующий его обмену:

EMD-2624550002013 TYPE-S SYS-1A LOC-7YA4VH

INT-D FCI-1 1 POI-SVX DOI-13MAR14 IOI-26206994

PAX- PUGACHEV/MICHAEL MR ADT

RFIC-D FINANCIAL IMPACT

REMARKS-

CPN-1 RFISC-993 U6 MOWSVX **S-F** SAC- 262P1F45UN0PP VALUE-500

 DESCRIPTION-PENALTY FEE

 NON-REFUNDABLE

 **NON-EXCHANGEABLE**

 PRESENT TO-

 PRESENT AT-

 ICW-2622418557502

 SERVICE REMARKS-

FARE F RUB 500

EXCH VAL RUB 500 RFND VAL

TAX-

TOTAL RUB 500

/FC

FP CASH

>

Т.к. EMDна штраф становится использован сразу в момент оформления – никакие дальнейшие действияс ним невозможны (за исключение аннуляции в день оформления)

## Возврат

Возврат EMDна штраф **невозможен**. В таком EMDавиакомпанией установлен индикатор **NON-REFUNDABLE**, препятствующий его возврату:

EMD-2624550002013 TYPE-S SYS-1A LOC-7YA4VH

INT-D FCI-1 1 POI-SVX DOI-13MAR14 IOI-26206994

PAX- PUGACHEV/MICHAEL MR ADT

RFIC-D FINANCIAL IMPACT

REMARKS-

CPN-1 RFISC-993 U6 MOWSVX **S-F** SAC- 262P1F45UN0PP VALUE-500

 DESCRIPTION-PENALTY FEE

 **NON-REFUNDABLE**

 NON-EXCHANGEABLE

 PRESENT TO-

 PRESENT AT-

 ICW-2622418557502

 SERVICE REMARKS-

FARE F RUB 500

EXCH VAL RUB 500 RFND VAL

TAX-

TOTAL RUB 500

/FC

FP CASH

>

Т.к. EMDна штраф становится использован сразу в момент оформления – никакие дальнейшие действия с ним невозможны (за исключение аннуляции в день оформления)

# Последовательность действий

## Штраф за обмен

**Оформление (см. стр. 10)**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **IU U6 HK1 PENF MOWSVX** | Создание элементаSVC |
|  |  |
| **TMC/VU6/L4** | Создание маски TSM-P |
| **TQM/M1** | Просмотр маски TSM-P |
| **TMI/M1/F500/CV-500** | Вводсуммы штрафа в маску TSM-P |
| **TMI/IC-TKT2622418557502** | Ввод номера нового билета в маску TSM-P |
| **TMI/M1/FP-CASH** | Ввод формы оплаты в маску TSM-P |
|  |  |
| **TTM/M1/RT****TTM/T-U6/M1/RT** | Оформление EMD |
|  |  |
| **EMR/L9****EMR/L9/EML-ivanov@mail.ru** | Повторный выпуск пассажирской квитанции |
|  |  |

**Просмотр (см. стр.13)**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **EWD/L9** | Вызов EMD наэкран |
|  |  |

**Аннуляция (см. стр.14)**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **TRDC/L9****TRDC/L9/T-U6** | Аннуляция EMD  |
|  |  |