

**ТЕХНОЛОГИЯ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ О ПРОДАЖЕ
СУБСИДИРОВАННЫХ ПЕРЕВОЗОК ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ
КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН В ЦЕЛЯХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ
ПОСТАНОВЛЕНИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ №215 ОТ 02.03.2018 (с учетом
дополнения об ограничении количества субсидируемых перевозок на 1
персону льготной категории пассажира).
Перевозки по субсидированным направлениям Приложений №1, 5, 4**

Цифровое подтверждение льгот.

ДАТА ПОСЛЕДНЕГО ИЗМЕНЕНИЯ: 01.10.2024

Оглавление

| | |
|--|----|
| Лист изменений документа..... | 3 |
| 1. Введение..... | 5 |
| 1.1 Автоматическое определение субсидируемой перевозки..... | 5 |
| 2. Запрос «ЛГ»..... | 6 |
| 2.1 Запрос баланса имеющейся квоты для субсидированной перевозки..... | 6 |
| 2.1.1 Формат запроса с указанием СНИЛС..... | 14 |
| 2.1.1.1 Технология оформления инвалидов с сопровождением..... | 17 |
| 2.1.2. Ввод документа на льготу..... | 19 |
| 2.2 Запрос бронирования квоты на субсидированную перевозку..... | 21 |
| 2.2.1 Оформление субсидий для младенцев с местом..... | 24 |
| 2.2.2 Рекомендации по вводу льготных документов для пассажиров с дополнительными местами..... | 25 |
| 2.2.3 Правила оформления детей, жителей субсидируемых регионов (ДФО и КГД)..... | 26 |
| 2.3 Запрос отмены забронированных льгот/скидок в заказе и портале «Субсидированных перевозок»..... | 26 |
| 2.4 Оформление билетов на субсидированную перевозку. Автоматическая регистрация операции оформления билетов в портале «Субсидированных перевозок»..... | 27 |
| 2.5 Запрос просмотра забронированных льгот/скидок в заказе..... | 28 |
| 3. Технология продажи субсидированной перевозки..... | 29 |
| 4. Отказ от субсидированной перевозки. Автоматическая коррекция баланса квоты..... | 30 |
| 4.1 Возврат билета. Запрос «АП» или «АП/-»..... | 30 |
| 4.2 Отмена оформления билета. Запрос «ОТ» или «ОТ/-»..... | 31 |
| 5. Обмен билета, оформленного на субсидированную перевозку..... | 32 |
| 5.1 Рекомендации по контролю баланса квот при обмене субсидированного билета..... | 32 |
| 6. Именной обмен. Разрешен..... | 32 |
| 7. Ревалидация (изменение бронирования) купонов билета, оформленного на субсидированную перевозку (разрешена)..... | 33 |
| 8. Запрос на коррекцию значений счетчиков в заказе в соответствии со значениями счетчиков портала «Субсидированных перевозок»..... | 33 |
| 8.1 Технология коррекции баланса квот в заказе..... | 34 |
| 9. Архивирование операций по оформлению льготных перевозок..... | 35 |
| 10. Технология проверки текущего баланса квот для пассажира без бронирования маршрута..... | 35 |
| 11. Ошибочные ситуации, возникающие при оформлении субсидированных перевозок..... | 36 |
| 12. Ошибочные ситуации, возникающие при работе с заказами, в которых оформлены субсидированные перевозки..... | 37 |
| 13. Важно! Пересадка пассажира с субсидированным билетом..... | 37 |
| 14. Справочник сопровождаемых СИЦ типов документов и их коды в GDS «Сирена-Трэвел»..... | 38 |

Лист изменений документа.

| Дата | Содержание изменения | Ссылка на главу |
|------------|---|---|
| 08/12/2023 | <p>Внесены изменения в технологию и формат ввода запроса на проверку доступности льготы для категорий, требующих проверку СНИЛС (обновление для работы с новой версией СИЦ ПСП 3.0).</p> <p>Внесен пункт о технологии оформления инвалидов с сопровождающим.</p> <p>Внесен пункт о добавлении документа на льготу пассажиру, в случае требования на запрос бронирования льготы.</p> | <p>п. 2.1 п.2.1.1</p> <p>п. 2.1.1.1</p> <p>п. 2.1.2</p> |
| 28/02/2024 | <p>Добавлены пояснения.</p> <p>Внесено описание формата запроса проверки доступности прав на льготу для пассажиров без необходимости указания СНИЛС.</p> <p>Внесен пункт об оформлении субсидированной перевозки для младенца с местом.</p> | <p>гл.1 п.2.2</p> <p>п.2.2.2</p> |
| 12/03/2024 | <p>Доработан формат запроса на проверку доступности льгот для передачи данных о документах, удостоверяющих личность.</p> | п.2.1 |
| 01/04/2024 | <p>Обновлена информация о корректировке счетчиков после пересадки пассажира с билетом, оформленным с федеральной субсидией.</p> <p>Внесена справочная информация о сопровождаемых типах документах и их кодах в МКЛ.</p> | <p>п.13</p> <p>п.14</p> |
| 18/04/2024 | <p>Внесена информация по вводу документов на льготу для пассажиров с дополнительными местами.</p> | п.2.2.3 |
| 13/05/2024 | <p>Внедрены 2 новые категории субсидируемых пассажиров: «Житель КГД», имя льготы - RESIDENT_KGD и «Студент КГД», имя льготы — STUDENT_KGD. В соответствии с перечнем субсидируемых в 2024 году маршрутов воздушных перевозок пассажиров из г. Калининграда и в обратном направлении (приложение № 4 к Правилам).</p> <p>В список ошибочных ситуаций добавлено описание отказа в бронировании льготы с репликой «СУБСИДИЯ НЕДОСТУПНА ДЛЯ</p> | <p>п.2.1, п.2.2</p> <p>гл.11</p> |

| | | |
|------------|--|-------------------------------------|
| | <p>ОДНОГО ИЗ ПАССАЖИРОВ».</p> <p>Внесены пояснения по правилам оформления субсидии сопровождаемому ребенку от 0-12 лет с предоставлением места, жителю субсидируемых регионов.</p> | п.2.2.4 |
| 29/05/2024 | По всему документу внесена рекомендация об обязательной проверки баланса квот после совершения операций запросом ЛГ/СМ. | |
| 03/07/2024 | <p>Именной обмен разрешен в полном объеме.</p> <p>Исправлен список сопровождаемых документов, удостоверяющих личность в соответствии с рекомендациями, полученными от специалистов СИЦ.</p> <p>Внесена информация о реплике, выдаваемой СИЦ в случае бронирования льготы с документом, не входящим в список разрешенных.</p> | <p>п.6</p> <p>п.14</p> <p>п.2.2</p> |
| 01/10/2024 | Внесена информация об отмене контроля обязательного внесения документов, подтверждающих льготу для определенных категорий федеральных льгот для версии ПСПЗ. | п.2.1.2, п.2.2 |

1. Введение.

В GDS «Сирена-Трэвел» реализован механизм передачи данных о продаже субсидированных перевозок для определенных льготных категорий граждан РФ в портал «Субсидированных перевозок». Передача данных об использовании льготы на субсидированную перевозку производится по факту продажи субсидированной перевозки (в целях удержания квоты на балансе пассажира) и по факту отказа от субсидированной перевозки (в целях списания квоты на балансе пассажира).

Важно! Направления субсидируемых и квотируемых перевозок, которые обрабатываются порталом «Субсидированных перевозок», указываются в приложениях №1 и №5 Постановления Правительства РФ от 02.03.2018 N 215 (ред. от 25.12.2021) "Об утверждении Правил предоставления субсидий из федерального бюджета организациям воздушного транспорта в целях обеспечения доступности воздушных перевозок населению и о признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации".

Важно! Портал «Субсидированных перевозок» внедрил новый проткол для контроля данных пассажиров, претендующих на льготы с проверкой СНИЛС (ПСП 3.0). В GDS «Сирена-Трэвел» поддерживается протокол взаимодействия с СИЦ с версией ПСП 2.0 и доработаны запросы для обеспечения передачи данных для взаимодействия по протоколу с версией ПСП 3.0.

Механизм цифрового подтверждения права на льготу можно использовать для всего списка субсидируемых категорий пассажиров, в качестве дополнительной проверки, гарантирующей правомерность применения субсидии.

Важно! Успешность регистрации данных о примененных льготах в портале «Субсидированных перевозок» необходимо проверять сразу после совершения операции оформления/отмены/возврата субсидированной перевозки (запрос ЛГ/СМ, п.2.5) и, в случае отсутствия синхронизации в балансе пассажира, сообщать об этом специалистам службы поддержки «Сирена-Трэвел» по адресу helpdesk@sirena-travel.r.

1.1 Автоматическое определение субсидируемой перевозки.

Для авиакомпаний, заключивших договор с порталом «Субсидированных перевозок» на передачу данных об оформленных перевозках, реализован механизм автоматического определения субсидируемой перевозки в случае, если агент при продаже перевозки применил специальный тариф/бренд, который утвержден авиакомпанией для применения на субсидируемых направлениях и для субсидируемых категорий пассажиров, но не воспользовался ниже описанной технологией. Робот в определенное время просматривает заказы и, в случае обнаружения случая субсидированного билета, по которому не было взаимодействия с СИЦ, автоматически инициирует запрос регистрации льготы. В случае, если робот не может однозначно определить тип льготы, примененной к пассажиру, он назначает категорию «по-умолчанию» - ATTENDANT_INVALID_1.

Во избежании назначения некорректного типа льготы, агенту следует пользоваться ниже приведенной технологией и регистрировать субсидируемую перевозку в СИЦ в случае, если при продаже применяются специальные льготные тарифы.

2. Запрос «ЛГ».

Для взаимодействия с порталом «Субсидированных перевозок» используется специальный запрос «ЛГ», позволяющий агенту выполнить проверку доступности субсидированной перевозки (проконтролировать баланс имеющейся квоты для конкретного пассажира), забронировать и зарегистрировать примененную льготу на портале «Субсидированных перевозок».

Важно! Успешность регистрации данных о примененных льготах в портале «Субсидированных перевозок» необходимо проверять сразу после совершения операции оформления/отмены/возврата субсидированной перевозки (запрос ЛГ/СМ, п.2.5) и, в случае отсутствия синхронизации в балансе пассажира, сообщать об этом специалистам службы поддержки «Сирена-Трэвел» по адресу helpdesk@sirena-travel.r.

2.1 Запрос баланса имеющейся квоты для субсидированной перевозки.

Проверка доступности субсидированной перевозки выполняется в сформированном заказе с полностью введенными данными маршрута, ФИО пассажиров и документов, подтверждающих личность. Контроль наличия документов, подтверждающих право на субсидированную перевозку, не автоматизирован и производится кассиром самостоятельно.

Важно! Передача данных о ФИО пассажира в портал «Субсидированных перевозок» выполняется на латинице в соответствии с правилами транслитерации МИД РФ. Агент может вводить ФИО пассажира в заказ на русском или на латинице, в зависимости от требований по оформлению перевозочных документов на маршруте следования. В случае, если ФИО введена на русском, то ГРС выполнит автоматическую транслитерацию ФИО по правилам МИД РФ. Если агенту требуется ввести ФИО пассажира на латинице, то он должен соблюдать установленные правила транслитерации. При отклонении от установленных правил транслитерации, квота на субсидированную перевозку не будет корректно учтена. Проверить правила транслитерации можно при помощи запроса «??БУКВЫ».

Важно! Доработан формат запроса проверки баланса квот для пассажиров, которым требуется проверка наличия и номера СНИЛС (группы льгот «Член многодетной семьи», «Инвалидность...» и «Сопровождение...»).

Доработанный формат для цифрового подтверждения права на льготу может использоваться для любой категории, в том числе и не требующей указания СНИЛС, и может быть использован в случае необходимости проверки права на льготу пассажиров с **ФИО и документами РФ**, вводимых в МКЛ на латинице (в запросе проверки можно указать ФИО и номер документа (например, свидетельство о рождении) на русском языке, что позволит корректно определить пассажира в БД МФЦ).

Общий формат запроса, используемый при цифровом подтверждении права на субсидию имеет вид:

ЛГ<ПАСС>/ПРВ/ФДР/ГОД
П<ПАСС>:СНИЛС=<номер>/ДОК=<Тип номер>/ТИП=<Имя_льготы>/ФМ=<Фамилия>/ИМ=<Имя>/
ОТ=<Отчество>/СОПР=<ПАСС>

или на латинском терминале:

LG<PAS>/CHK/FDR/YEAR

P<PAS>:SNILS=<number>/DOC=<Typ number>/TYP=<Privilege_name>/SN=<Surname>/FN=<Firstname>/

MN=<Patronymic>/ATTD=<PAS>

где,

| Русский код реквизита | Английский код реквизита | Описание |
|-----------------------|--------------------------|--|
| ЛГ | LG | - код запроса; |
| ПАСС | PAS | - ссылка на номер пассажира или номера пассажиров заказа «через запятую» , для которых осуществляется проверка (например, 1, 2, 3). Реквизит необязателен, но желателен, поскольку весь ответ в случае нескольких пассажиров в заказе, не помещается на один экран. |
| ПРВ | CHK | - код операции «Проверка баланса»; |
| ФДР | FDR | - код типа системы субсидирования (федеральная); |
| ГОД | YEAR | - Календарный год. Может указываться 2 календарных года «через запятую», например, «2022,2023» |
| П | P | - Признак «пассажир, для которого вводится информация». |
| ПАСС | PAS | - ссылка на номер пассажира. |
| : | | - Разделитель, обязателен. |
| СНИЛС= | SNILS= | - Признак передачи данных о СНИЛСе пассажира. |
| Номер | Number | - Номер СНИЛС. |
| ДОК | DOC | - Признак передачи данных о документе, удостоверяющем личность пассажира. |
| Тип номер | Typ number | - Тип и номер документа, тип документа по-умолчанию — паспорт. Например, передача данных свидетельства о рождении: DOC=SR ИИК704512 |
| ТИП= | TYP= | - Признак передачи имени льготы. |
| Имя_льготы | Privilege_name | - Имя льготы. Важно! GDS контролирует только корректное указание имени льготы, присутствующее в общем списке имен льгот. |
| ФМ= | SN= | - Признак передачи фамилии пассажира. |
| Фамилия | Surname | - Фамилия. |
| ИМ= | FN= | Признак передачи имени пассажира. |
| Имя | Firstname | - Имя. |
| ОТ= | MN= | - Признак передачи отчества пассажира. |
| Отчество | Patronymic | - Отчество. |
| СОПР= | ATTD= | - Признак передачи ссылки на сопровождаемого пассажира. Важно! GDS контролирует имя льготы в случае указания этого признака. Разрешены только: ATTENDANT_INVALID_1,ATTENDANT_INVALID_CHILD |
| ПАСС | PAS | - Номер сопровождаемого пассажира. |

Состав параметров запроса определяется решаемой задачей, спецификой внесенного в заказ ФИО пассажира, претендующего на льготу, и необходимостью указания СНИЛС.

Ниже рассмотрены варианты использования запроса в новом формате в зависимости от необходимости указания СНИЛС.

Формат запроса без указания СНИЛС.

Для запроса цифрового подтверждения доступности субсидированной перевозки **для категорий, не требующих указания СНИЛС**, следует выполнить запрос в следующем формате:

ЛГ<ПАСС>/ПРВ/ФДР/ГОД

П<ПАСС>:ДОК=<Тип номер>/ТИП=<Имя_льготы>/ФМ=<Фамилия>/ИМ=<Имя>/ОТ=<Отчество>

или на латинском терминале:

LG<PAS>/CHK/FDR/YEAR

P<PAS>:DOC=<Type number>/TYP=<Privilege_name>/SN=<Surname>/FN=<Firstname>/

MN=<Patronymic>

где,

| Русский код реквизита | Английский код реквизита | Описание |
|-----------------------|--------------------------|---|
| ЛГ | LG | - код запроса; |
| ПАСС | PAS | - ссылка на номер пассажира или номера пассажиров заказа «через запятую», для которых осуществляется проверка (например, 1, 2, 3). Реквизит необязателен. |
| ПРВ | CHK | - код операции «Проверка баланса»; |
| ФДР | FDR | - код типа системы субсидирования (федеральная); |
| ГОД | YEAR | - Календарный год. Может указываться 2 календарных года «через запятую», например, «2022,2023» |
| П | P | - Признак «пассажир, для которого вводится информация». |
| ПАСС | PAS | - ссылка на номер пассажира. |
| : | | - Разделитель, обязателен. |
| ДОК | DOC | - Признак передачи данных о документе, удостоверяющем личность пассажира. |
| Тип номер | Type number | - Тип и номер документа, тип документа по-умолчанию — паспорт. Например, передача данных свидетельства о рождении: DOC=SR ИИК704512 |
| ТИП= | TYP= | - Признак передачи имени льготы. |
| Имя_льготы | Privilege_name | - Имя льготы, для которой нет необходимости указывать СНИЛС. |

| | | |
|-----------------|-------------------|---|
| | | Важно! GDS контролирует только корректное указание имени льготы, присутствующее в общем списке имен льгот. |
| ФМ= | SN= | - Признак передачи фамилии пассажира. |
| Фамилия | Surname | - Фамилия. |
| ИМ= | FN= | Признак передачи имени пассажира. |
| Имя | Firstname | - Имя. |
| ОТ= | MN= | - Признак передачи отчества пассажира. |
| Отчество | Patronymic | - Отчество. |

Важно! Изменились правила проверки баланса для пассажира. Можно указывать только конкретное имя льготы.

В ответ на проверку баланса возвращается весь список применимых к пассажиру льгот (экраны примеров не исправлялись в целях минимизации отражения объема экрана).

Справочник по типам льгот.

| Группа льгот | Тип (имя) льготы | Описание |
|--|---------------------|--|
| AGE (ВОЗРАСТ) | YOUTH | Молодежь - гражданин в возрасте до 23 лет; |
| | CHILD | Ребенок - сопровождаемый ребенок от 0-12 лет с предоставлением места; |
| | ELDERLY | Пенсионер - мужчина от 60 лет, женщина от 55 лет. |
| INVALID (ИНВАЛИДНОСТЬ) | INVALID_1 | Инвалид I группы – инвалид I группы от 18 лет; |
| | INVALID_23 | Инвалид с детства II или III группы – инвалид с детства II или III группы; |
| | INVALID_CHILD | Ребенок инвалид до 18 лет – ребенок-инвалид в возрасте до 18 лет. |
| LARGE (ЧЛЕН МНОГОДЕТНОЙ СЕМЬИ) | LARGE | Член многодетной семьи - гражданин, имеющий удостоверение многодетной семьи или иные документы, подтверждающие статус многодетной семьи в порядке, установленном нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации. |
| ATTENDANT_INVALID_1 (СОПРОВОЖДЕНИЕ | ATTENDANT_INVALID_1 | Сопровождающий инвалида I группы – сопровождающий |

| | | |
|---|-------------------------|--|
| ИНВАЛИДОВ I ГРУППЫ) | | инвалида I группы от 18 лет. Новый тип льготы. |
| ATTENDANT_INVALID_CHILD (СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ) | ATTENDANT_INVALID_CHILD | Сопровождающий ребенка-инвалида – сопровождающий ребенка-инвалида до 18 лет. Новый тип льготы. |
| RESIDENT_DFO (РЕГИСТРАЦИЯ В ДФО) | RESIDENT_DFO | Житель ДФО – гражданин РФ или сопровождаемый ребенок от 0-12 лет с предоставлением места, зарегистрированный по месту жительства на территории субъекта РФ, входящего в состав Дальневосточного федерального округа. |
| RESIDENT_KGD (РЕГИСТРАЦИЯ В КГД И ОБЛАСТИ) | RESIDENT_KGD | Житель КГД – гражданин РФ или сопровождаемый ребенок от 0-12 лет с предоставлением места, зарегистрированный по месту жительства на территории субъекта РФ, входящего в состав Калининградской области. |
| STUDENT_KGD (ОЧНОЕ ОБУЧЕНИЕ В ВУЗах КГД И ОБЛАСТИ) | STUDENT_KGD | Студент КГД – гражданин РФ, имеющий документ, подтверждающий очное обучение в ВУЗах Калининградской области |

Важно! Младенец (код INFANT) – младенец в возрасте от 0 до 2 лет без предоставления места, не котируется.

Важно! Для субсидирования сопровождаемого ребенка от 0 -12 лет с предоставлением места, жителя Калининграда и области, применяется категория **RESIDENT_KGD**.

В ответ на запрос кассира на экран пульта будет выведена информация о состоянии счетчиков примененных льгот для субсидированных перевозок конкретного пассажира, полученная из портала «Субсидированных перевозок».

Важно! В заказах с количеством пассажиров больше 3^х ответ на запрос доступности льготы на всех пассажиров может не помещаться на экран, поэтому желательно пользоваться отдельными запросами по конкретным пассажирам или указывать конкретную группу льгот.

Важно! В случае, если язык ввода ФИО пассажира в заказ русский, то достаточно указывать имя льготы или пользоваться однострочным запросом, используемым в упрощенной технологии без цифрового подтверждения.

В случае, если язык оформления пассажира — английский, то агенту следует указывать в запросе данные ФИО на русском для корректной идентификации пассажира в СИЦ и МФЦ.

Примеры:

1. Проверить доступность льготы для первого пассажира заказа, введенного в заказ на русском языке:

**ЛГ1/ПРВ/ФДР
П1:ТИП=YOUTH**

В ответ система выводит на экран состояние баланса квот в портале «Субсидированных перевозок» за текущий год:

| | |
|--|--|
| ЛГ1/ПРВ/ФДР П1:ТИП=YOUTH | |
| FDR P1 ФЕЕНЕНКО ФЕДОР ИВАНОВИЧ CONFIRMED [YOUTH 17ABГ05-16ABГ28] | |
| 2024 AGE | AVAIL:4 ISS:4 REF:0 USED:0 28FEB 07:51 |
| 2024 ATTENDANT_INVALID_1 | AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 07:51 |
| 2024 ATTENDANT_INVALID_CHILD | AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 07:51 |
| 2024 INVALID | AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 07:51 |
| 2024 LARGE | AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 07:51 |
| 2024 RESIDENT_DFO | AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 07:51 |

2. Проверить доступность льготы для первого пассажира заказа, введенного в заказ на английском языке:

**LG1/CHK/FDR
P1:TYР=YOUTH/SN=ФЕЕНЕНКО/FN=ФЕДОР/MN= ИВАНОВИЧ**

**LG1/CHK/FDR
P1:TYР=YOUTH/SN=ФЕЕНЕНКО/FN=ФЕДОР/MN= ИВАНОВИЧ**

| | |
|--|--|
| FDR P1 FENENKO FEDOR CONFIRMED [YOUTH 17ABГ05-16ABГ28] | |
| 2024 AGE | AVAIL:4 ISS:4 REF:0 USED:0 28FEB 08:30 |
| 2024 ATTENDANT_INVALID_1 | AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 08:30 |
| 2024 ATTENDANT_INVALID_CHILD | AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 08:30 |
| 2024 INVALID | AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 08:30 |
| 2024 LARGE | AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 08:30 |
| 2024 RESIDENT_DFO | AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 08:30 |

Важно! Если агент не использовал запрос с указанием ФИО на русском, то в СИЦ данные баланса пассажира могут быть успешно найдены, но личность и документы в МФЦ подтверждены не будут:

| | |
|---|--|
| FDR P1 FENENKO FEDOR NOT CONFIRMED | |
| 2024 AGE | AVAIL:4 ISS:4 REF:0 USED:0 28FEB 07:55 |
| 2024 ATTENDANT_INVALID_1 | AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 07:55 |
| 2024 ATTENDANT_INVALID_CHILD | AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 07:55 |
| 2024 INVALID | AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 07:55 |
| 2024 LARGE | AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 07:55 |
| 2024 RESIDENT_DFO | AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 07:55 |

ЛИЧНОСТЬ НЕ ПОДТВЕРЖДЕНА (PIC-000001): ЛИЧНОСТЬ ГРАЖДАНИНА НЕ ПОДТВЕРЖДЕНА (ДААННЫЕ НЕ НАЙДЕНЫ)

В первой информационной строке указывается номер пассажира и его ФИО, запрашивающего оформление субсидированной перевозки. В последующих строках

указывается состояние баланса льгот пассажира по группам всех поддерживаемых системой льгот с датой и временем запроса (по времени пульта).

3. Проверить доступность льготы для всех пассажиров заказа, ФИО введено на русском:

**ЛГ1,2,3/ПРВ/ФДР
П1:ТИП=YOUTH
П2:ТИП=YOUTH
П3:ТИП=YOUTH>**

В ответ система выводит на экран состояние баланса квот в портале «Субсидированных перевозок» по возрастной группе:

```
FDR P1 ФЕЕНЕНКО ФЕДОР ИВАНОВИЧ CONFIRMED [YOUTH 17ABГ05-16ABГ28]
 2024 AGE AVAIL:4 ISS:4 REF:0 USED:0 28FEB 09:07
 2024 ATTENDANT_INVALID_1 AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 09:07
 2024 ATTENDANT_INVALID_CHILD AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 09:07
 2024 INVALID AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 09:07
 2024 LARGE AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 09:07
 2024 RESIDENT_DFO AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 09:07
FDR P2 ФРОЛОВ ИВАН ИВАНОВИЧ NOT CONFIRMED
 2024 AGE AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 09:07
 2024 ATTENDANT_INVALID_1 AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 09:07
 2024 ATTENDANT_INVALID_CHILD AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 09:07
 2024 INVALID AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 09:07
 2024 LARGE AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 09:07
 2024 RESIDENT_DFO AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 09:07
НЕ ЛИЧНОСТЬ НЕ ПОДТВЕРЖДЕНА (PIC-000001): ЛИЧНОСТЬ ГРАЖДАНИНА НЕ ПОДТВЕРЖДЕНА (
ДАННЫЕ НЕ НАЙДЕНЫ)
FDR P3 ФРОЛОВА ИРИНА ИВАНОВНА NOT CONFIRMED
 2024 AGE AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 09:07
 2024 ATTENDANT_INVALID_1 AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 09:07
 2024 ATTENDANT_INVALID_CHILD AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 09:07
 2024 INVALID AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 09:07
 2024 LARGE AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 09:07
 2024 RESIDENT_DFO AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 09:07
ЛИЧНОСТЬ НЕ ПОДТВЕРЖДЕНА (PIC-000001): ЛИЧНОСТЬ ГРАЖДАНИНА ПОДТВЕРЖДЕНА (
ДАННЫЕ НЕ НАЙДЕНЫ)
```

4. Проверить доступность льготы для 2-х пассажиров заказа, ФИО и удостоверяющие документы введены на латинице, требуется ввести данные паспорта и свидетельства о рождении на русском:

**ЛГ1,2/CHK/FDR
П1:DOC=4753905524/ТИП=YOUTH/SN=ФЕЕНЕНКО/FN=ФЕДОР/MN=ИВАНОВИЧ
П2:DOC=SR ИК704512/ТИП=CHILD/SN=ДЕМЬЯНОВА/FN=СЕРАФИМА/MN=ПРОКОПЬЕВНА**

Ответ системы:

```
FDR P1 FENENKO FEDOR IVANOVCH CONFIRMED [YOUTH 17ABГ05-16ABГ28]
 2024 AGE AVAIL:4 ISS:6 REF:2 USED:0 12MAR 14:21
FDR P2 DEMIANOVA SERAFINA PROCOPIEVNA F CONFIRMED [CHILD 25МАЙ17-24МАЙ29]
 2024 AGE AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 12MAR 14:21
```

Назначение полей баланса в ответе:

| Название поля | Описание |
|---------------|---|
| AVAILABLE | Поле , содержит информацию о количестве разрешенных перевозок в текущем году. В соответствии с постановлением и последним дополнением к нему — 4. Изменения счетчиков ISSUED в процессе оформления билетов и счетчиков REFUNDED в процессе возвратов/отказов от субсидированных перевозок не влияют на изменение счетчика AVAILABLE. Только изменение счетчика USED приводит к коррекции этого счетчика. В случае, если пассажир воспользовался перевозкой (билет/ы были зарегистрированы/оформлен пролет пассажира), счетчик USED автоматически увеличивается на количество использованных субсидированных билетов, а счетчик AVAILABALE соответственно этому количеству уменьшается. |
| USED | Поле , содержит информацию о количестве использованных субсидированных перевозок в текущем году. |
| ISSUED | Поле , содержит информацию о количестве оформленных субсидированных перевозок в текущем году. |
| REFUNDED | Поле , содержит информацию о количестве субсидированных перевозок, от которых пассажир отказался в текущем году. |

Примеры ответов системы о балансе квот пассажира:

1)У пассажира за 2022 год (в запросе был указан прошедший год) нет была доступна квота на покупку билетов для 4 субсидированных перевозок по 6 группам льгот. Оформленных и возвращенных билетов не было.

```
FDR P1 КУСКОВ ИВАН CONFIRMED [YOUTH 17ABГ05-16ABГ28]
2022 AGE AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:14
2022 INVALID AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:14
2022 LARGE AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:14
2022 ATTENDANT_INVALID_1 AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:14
2022 ATTENDANT_INVALID_CHILD AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:14
2022 RESIDENT_DFO AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:14
```

2) У пассажира в текущем году (2023) доступна квота на покупку билетов для 4 субсидированных перевозок. 1 субсидированная перевозка в группе льгот AGE оформлена.

```
FDR P1 КУСКОВ ИВАН CONFIRMED [YOUTH 17ABГ05-16ABГ28]
2023 AGE AVAIL:4 ISS:1 REF:0 USED:0 27JAN 20:11
2023 INVALID AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:11
2023 LARGE AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:11
2023 ATTENDANT_INVALID_1 AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:11
2023 ATTENDANT_INVALID_CHILD AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:11
2023 RESIDENT_DFO AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:11
```

3) Ответ на запрос баланса квот для нескольких пассажиров без фильтрации по типу льготы:

```
FDR P1 ПЕТРОВ ИВАН CONFIRMED [YOUTH 17ABГ05-16ABГ28]
2023 AGE AVAIL:4 ISS:1 REF:0 USED:0 27JAN 20:46
2023 INVALID AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:46
2023 LARGE AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:46
2023 ATTENDANT_INVALID_1 AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:46
2023 ATTENDANT_INVALID_CHILD AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:46
2023 RESIDENT_DFO AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:46
FDR P2 ПЕТРОВА АННА CONFIRMED [YOUTH 17ABГ05-16ABГ28]
2023 AGE AVAIL:4 ISS:1 REF:0 USED:0 27JAN 20:46
2023 INVALID AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:46
2023 LARGE AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:46
2023 ATTENDANT_INVALID_1 AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:46
2023 ATTENDANT_INVALID_CHILD AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:46
2023 RESIDENT_DFO AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:46
```

Важно! Портал «Субсидированных перевозок» выполняет функцию сбора и хранения данных о балансе квот на субсидированные перевозки. Решение о применении льготы на перевозку для пассажира, при условии использования им всей доступной государственной квоты, принимает агент по установленным авиакомпанией правилам.

2.1.1 Формат запроса с указанием СНИЛС.

Для запроса на проверку доступности субсидированной перевозки для категорий, требующих указания СНИЛС, необходимо выполнить запрос следующего формата:

```
ЛГ<ПАСС>/ПРВ/ФДР/ГОД
П<ПАСС>:СНИЛС=<номер>/ДОК=<Тип номер>/ТИП=<Имя_льготы>/ФМ=<Фамилия>/
ИМ=<Имя>/ОТ=<Отчество>/СОПР=<ПАСС>
```

или на латинском терминале:

```
LG<PAS>/CHK/FDR/YEAR
P<PAS>:SNILS=<number>/DOC=<Typ number>/TYP=<Privilege_name>/SN=<Surname>/
```

FN=<Firstname>/MN=<Patronymic>/ATTD=<PAS>

где,

| Русский код реквизита | Английский код реквизита | Описание |
|-----------------------|--------------------------|--|
| ЛГ | LG | - код запроса; |
| ПАСС | PAS | - ссылка на номер пассажира или номера пассажиров заказа «через запятую», для которых осуществляется проверка (например, 1, 2, 3). Реквизит необязателен, но желателен, поскольку весь ответ в случае нескольких пассажиров в заказе, не помещается на один экран. |
| ПРВ | CHK | - код операции «Проверка баланса»; |
| ФДР | FDR | - код типа системы субсидирования (федеральная); |
| ГОД | YEAR | - Календарный год. Может указываться 2 календарных года «через запятую», например, «2022,2023» |
| П | P | - Признак «пассажир, для которого вводится информация». |
| ПАСС | PAS | - ссылка на номер пассажира. |
| : | | - Разделитель, обязателен. |
| СНИЛС= | SNILS= | - Признак передачи данных о СНИЛСе пассажира. |
| Номер | Number | - Номер СНИЛС. |
| ТИП= | TYP= | - Признак передачи имени льготы. |
| Имя_льготы | Privilege_name | - Имя льготы, для которой следует указывать СНИЛС: INVALID_1, INVALID_23, INVALID_CHILD, ATTENDANT_INVALID_1, ATTENDANT_INVALID_CHILD, LARGE. Важно! GDS контролирует только корректное указание имени льготы, присутствующее в общем списке имен льгот. |
| ФМ= | SN= | - Признак передачи фамилии пассажира. |
| Фамилия | Surname | - Фамилия. |
| ИМ= | FN= | Признак передачи имени пассажира. |
| Имя | Firstname | - Имя. |
| ОТ= | MN= | - Признак передачи отчества пассажира. |
| Отчество | Patronymic | - Отчество. |
| СОПР= | ATTD= | - Признак передачи ссылки на сопровождаемого пассажира. Важно! GDS контролирует имя льготы в случае указания этого признака. Разрешены только: ATTENDANT_INVALID_1, ATTENDANT_INVALID_CHILD |
| ПАСС | PAS | - Номер сопровождаемого пассажира. |

Важно! Реквизиты ФИО используются для случая подтверждения СНИЛС пассажирам, которым данные ФИО внесены на латинице. Это позволяет СИЦ

идентифицировать данные МФЦ. В случае, если в заказе русские ФИО пассажиров, то ввод этих реквизитов необязателен (данные будут взяты из заказа).

Важно! В случае, если с инвалидом путешествует сопровождающий, для которого также требуется выпустить льготный субсидированный билет, необходимо придерживаться описанной в п 2.1.1.1 технологии.

Правила набора второй и последующих строк запроса:

1. Реквизиты этой строки являются необязательными.
2. Реквизиты набираются в любой последовательности до конца строки (разрешен набор 80 символов в строке), остальные реквизиты переносятся на следующую строку без указания символа переноса строки.

Например:

```
LG2/CHK/FDR=
P2:SNILS=37179793844/TYP=LARGE/SN=РОЖДЕСТВЕНСКИЙ/FN=АПОЛИНАРИЙ/MN=АПОЛИНАРЬЕВИ
Ч▶
```

3. В случае, если данные введены с ошибкой формата запроса, то ответ система сформирует следующие варианты реплик:

| Ошибка. | Причина возникновения. |
|---|--|
| НЕКОРРЕКТНЫЙ ТИП ЛЬГОТЫ INCORRECT SUBSIDY TYPE | Имя льготы указано с ошибкой. |
| НЕ БЫВАЕТ ТАКОГО ПАССАЖИРА INVALID PASSENGER NUMBER | Указана ссылка на несуществующего в заказе пассажира. |
| СТРАННОЕ ПОЛЕ INVALID TOKEN | Введено некорректное имя реквизита (курсор будет рядом с ошибочно введенным полем) или строка не заполнена полностью и реквизит перенес с ошибкой |
| НОМЕР СНИЛС ДОЛЖЕН БЫТЬ 11 ЦИФР SNILS NUMBER MUST BE 11 DIGITS | Номер СНИЛС указан с ошибкой в количестве цифр. |

4. Если данные не прошли проверку в СИЦ, то ответ будет сопровождаться специальным кодом ошибки, например:

ОШИБКА ПРИ ЗАПРОСЕ БАЛАНСА: ФДР: РФС-000009: ПЕРЕДАН ИДЕНТИФИКАТОР ОТСУТСТВУЮЩЕГО ПАССАЖИРА - СОПРОВОЖДАЕМОГО ИНВАЛИДА

Примеры успешной идентификации пассажира и проверки баланса квот :

1. Пример проверки баланса квот для инвалида 1^{-й} группы. ФИО в заказ введено на русском языке (приведен пример без связки с сопровождающим).

```
ЛГ1/ЛРВ/ФДР
П1:СНИЛС=37179793844/TYP=INVALID_1
```

Ответ системы:

```
FDR P1 ВЛАСОВА АНАСТАСИЯ ЛЕОНИДОВНА [INVALID_1 08ФЕВ23-08ФЕВ25]
2023 AGE AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 04DEC 14:12
2023 INVALID AVAIL:2 ISS:6 REF:0 USED:2 04DEC 14:12
2023 LARGE AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 04DEC 14:12
2023 ATTENDANT_INVALID_1 AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 04DEC 14:12
2023 ATTENDANT_INVALID_CHILD AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 04DEC 14:12
2023 RESIDENT_DFO AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 04DEC 14:12
```

В первой строке ответа отражается имя льготы и срок действия льготы.

2. Пример проверки баланса квот для члена многодетной семьи. ФИО в заказ введено на английском языке.

LG/CHK/FDR

P1:SNILS=85913340220/TYP=LARGE/SN=БАБКИН/MN=ЕГОРОВИЧ/FN=ДМИТРИЙ

Ответ системы:

```
FDR P1 BABKIN DMITRY EGOROVICH [LARGE 04ДЕК23-31ДЕК33]
2023 LARGE AVAIL:4 ISS:3 REF:2 USED:0 04DEC 14:30
```

В первой строке ответа отражается имя льготы и срок действия льготы.

3. Запрос на проверку прав и баланса для 2^{-х} пассажиров — инвалида и сопровождающего. ФИО в заказе на русском:

ЛГ/ПРВ/ФДР

П1:СНИЛС=37179793844/TYP=INVALID_1

П2:СНИЛС=48533558320/TYP=ATTENDANT_INVALID_1/СОПР=1>

```
FDR P1 ВЛАСОВА АНАСТАСИЯ ЛЕОНИДОВНА [INVALID_1 08ФЕВ23-08ФЕВ25]
2023 AGE AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 04DEC 14:48
2023 INVALID AVAIL:2 ISS:6 REF:0 USED:2 04DEC 14:48
2023 LARGE AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 04DEC 14:48
2023 ATTENDANT_INVALID_1 AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 04DEC 14:48
2023 ATTENDANT_INVALID_CHILD AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 04DEC 14:48
2023 RESIDENT_DFO AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 04DEC 14:48
FDR P2 ПЯРИНА АСЯ АРСЕНЬЕВНА [ATTENDANT_INVALID_1 08ФЕВ23-08ФЕВ25]
2023 ATTENDANT_INVALID_1 AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 04DEC 14:48
```

2.1.1.1 Технология оформления инвалидов с сопровождением.

Важно! В случае, если с инвалидом путешествует сопровождающий, для которого также требуется льготный билет, то пассажиры должны быть привязаны друг другу специальным запросом и при на проверке баланса квот данные пассажиров указываются в одном запросе.

1. После ввода ФИО инвалида и сопровождающего в заказ необходимо выполнить команду на их привязку к друг другу следующего формата:

-(Ном_Сопр)+(Ном_Инв)

на латинском терминале:

-(Nun_Attd)+(Num_Inv)

Для отвязки пассажиров друг от друга, в случае ошибки, используется команда:

-(Ном_Сопр)-(Ном_Инв)

на латинском терминале:

-(Nun_Attd)-(Num_Inv)

Например: Привязать пассажира-инвалида под номером 1 к пассажиру-сопровождающему под номером 2.

-2+1

Важно! В случае сопровождения ребенка-инвалида система контролирует привязку на взрослого пассажира и, в случае ошибок, будет сообщать о том, что привязка осуществляется не ко взрослому пассажиру.

2. При проверке баланса квот выполнить запрос ЛГ/ПРВ, указывая обоих пассажиров.

Например:

для ФИО пассажиров на русском языке:

ЛГ1,2/ПРВ/ФДР

П1:СНИЛС=37179793844/ТYP=INVALID_1

П2:СНИЛС=48533558320/ТYP= ATTENDANT_INVALID_1/СОПР=1

Запрос на экране агента:

ЛГ1,2/ПРВ/ФДР

П1:СНИЛС=37179793844/ТYP=INVALID_1

П2:СНИЛС=48533558320/ТYP= ATTENDANT_INVALID_1/СОПР=1

Или на латинском терминале с ФИО, внесенными на латинице:

LG1,2/CHK/FDR

P1:SNILS=37179793844/TYP=INVALID_1/SN=ВЛАСОВА/FN=АНАСТАСИЯ/MN=ЛЕОНИДОВНА

P2:SNILS=48533558320/TYP= ATTENDANT_INVALID_1/SN=ПЯРИНА/FN=АСЯ/MN=АРСЕНЬЕВНА/ATTD=1

Запрос на экране агента:

LG1,2/CHK/FDR

P1:SNILS=37179793844/TYP=INVALID_1/SN=ВЛАСОВА/FN=АНАСТАСИЯ/MN=ЛЕОНИДОВНА

P2:SNILS=48533558320/TYP= ATTENDANT_INVALID_1/SN=ПЯРИНА/FN=АСЯ/MN=АРСЕНЬЕВНА/ATTD=1

2.1.2. Ввод документа на льготу.

Важно! После перехода взаимодействия с СИЦ на версию ПСП 3 в МКЛ не контролируется обязательность ввода документов на льготу, требование может поступить только из портала «Субсидированных перевозок».

Документ, подтверждающий право пассажира на применение льготного тарифа может быть указан в запросе при первичном внесении данных пассажира в заказ и добавлен к уже внесенным ранее данным.

1. Внесение документа на льготу в запросе на ввод ФИО пассажира в заказ.

-(ФИО)(Дат_рожд)(+Пол):<ГРЖ>:<Место_Прож>/<ГОС>/<ДОК>/<Дат_ист>*<ККП>
#<ГОС>/<Док_на_льготу>

или

-(Name)(Date of birthday)(+Gender):<Citizen>:<Rezidency>/<COD>/<DOC>/<Expiry date>*<PTC>#<COD>/<Proof_for_discount>

где

| Русский код реквизита | Английский код реквизита | Описание |
|-----------------------|--------------------------|---|
| - | | - код запроса; |
| ФИО | Name | - ФИО пассажира; |
| Дат_рожд | Date of birthday | - Дата рождения; |
| Пол | Gender | - Пол пассажира; |
| ГРЖ | Citizen | - Гражданство; |
| Место_Прож | Rezidency | - Место проживания; |
| ГОС | COD | - Государство выдавшее удостоверение личности; |
| ДОК | DOC | - Тип и номер документа (ПС — по умолчанию). Например, УДЛ12345; |
| Дат_ист | Expiry date | - Дата конца срока действия документа; |
| ККП | PTC | - Категория пассажира; |
| ГОС | COD | - Государство выдавшее документ на льготу (РФ — по-умолчанию); |
| Док_на_льготу | Proof_for_discount | - Документ — основание на льготу. |

Например:

-ПЕТРОВ ИВАН 201270+М/РФ/ПС2123526445/251210*ЦПМ/ПУ121003 201270

или на латинском терминале:

-IVANOV IVAN 230396+M/RU/PS88548963/010511*DCC/UB123567

2. Добавление документа.

В случае если на запрос «ЛГ/БР» система требует ввода документа на льготу.

Например:

ЛГ1/БР/ФДР/INVALID_23

НЕ ВВЕДЕН ДОКУМЕНТ НА ЛЬГОТУ (ДОБАВИТЬ ЗАПРОСОМ ДЛ)

или

LG1/BK/FDR/INVALID_23>

NO DOCUMENT ENTERED FOR THIS SUBSIDY (CAN BE ADDED WITH DL REQUEST)

Необходимо воспользоваться следующим форматом запроса:

ДЛ<ПАСС>*<ККП>#<ГОС>/Док_на_льготу

или на латинском терминале

AL<PAS>*<PTC>#<COD>/Proof_for_discount

где

| Русский код реквизита | Английский код реквизита | | Описание |
|-----------------------|--------------------------|---|--|
| ДЛ | AL | - | Код запроса |
| ПАСС | PAS | - | Ссылка на номер/а или диапазон номеров пассажиров (например, 1,6,2-4). Реквизит необязателен. |
| ККП | PTC | - | Код категории пассажира. |
| ГОС | COD | - | 2 ^x символьный код государства, предоставляющего льготу. По умолчанию РФ. |
| Док_на_льготу | Proof_for_discount | - | Документ на льготу (до 60 символов) |

Например:

Ввод документа на льготу инвалида 1^{-й} группы

ДЛ1*ИН1#РФ/УИ N1045 MOB

AL1*DIS#RU/UI N1045 MOW

Для ввода одного льготного документа на нескольких пассажиров (например, свидетельство о многодетности) в реквизите ПАСС/PAS можно указать список или диапазон номеров пассажиров.

ДЛ1,3-5*ЦМА/СВ123456

AL1,3-5*ADR/SV123456

Возможные ошибочные ситуации при вводе запроса:

| Ошибка | Пояснение |
|-------------------------------|--|
| НОМЕР НЕВЕРЕН WRONG NUMBER | Для ввода документа требуется указание номера пассажира. |
| ТИП ПАССАЖИРА НЕВЕРЕН | Указан некорректный код категории пассажира. |

2.2 Запрос бронирования квоты на субсидированную перевозку.

Важное ! В одном заказе можно оформлять субсидированные и несубсидированные части маршрута.

Важно! Если на запрос бронирования льготы в ответ выводится реплика о необходимости ввести документ на льготу, то его необходимо внести запросом «ДЛ» / «AL» (см. п.2.1.2.).

Важно! Отредактирован список разрешенных документов, удостоверяющих личность, подтвержденный специалистами СИЦ (п.14). В случае, если выполняется попытка бронирования льготы с не поддерживаемым кодом документа СИЦ отвечает репликой: **BALANCE CHECK ERROR: FDR: DOC_TYPE_ONEOF (ONEOF: DOC_TYPE) или BALANCE CHECK ERROR: FDR: INVALID ID DOC.**

Для обеспечения передачи в портал «Субсидированных перевозок» данных об оформленных субсидированных перевозках, кассиру необходимо подать запрос на бронирование квоты перед операцией оформления билета. Запрос имеет следующий формат:

ЛГ<ПАСС>/БР/ФДР/Имя_льготы

или

LG<PAS>/BK/FDR/Privilege_name

где,

| Русский код реквизита | Английский код реквизита | | Описание |
|-----------------------|--------------------------|---|--|
| ЛГ | LG | - | код запроса; |
| ПАСС | PAS | - | ссылка на номер пассажира или номера пассажиров заказа «через запятую» , для которых осуществляется проверка (например, 1, 2,3). Реквизит необязателен. |
| БР | BK | - | код операции «Бронирование льготы»; |
| ФДР | FDR | - | код типа системы субсидирования (федеральная); |
| Имя_льготы | Privilege_name | - | Имя льготы. Ниже приведен список из имен допустимых льгот, поддерживаемых на портале «Субсидированных перевозок» . |

Список допустимых льгот.

| Имя льготы | Описание категории пассажира для применения льготы. | Дополнительные сведения |
|------------|---|-------------------------|
| | | |

| | | |
|--------------------------------|--|--|
| | | |
| CHILD | ребенок в возрасте от 0 лет до 12 лет, осуществляющий перелет на отдельном месте (на момент перелета ребенку должно быть меньше 12 лет); | |
| YOUTH | гражданин в возрасте от 12 до 23 лет (на момент перелета человеку должно быть больше или равно 12 лет и меньше 23 лет); | |
| ELDERLY | женщина в возрасте свыше 55 лет, мужчина в возрасте свыше 60 лет (на момент перелета человеку должно исполниться 55 и 60 лет соответственно); | |
| RESIDENT_DFO | гражданин РФ или сопровождаемый ребенок от 0-12 лет с предоставлением места, зарегистрированный по месту жительства на территории субъекта РФ, входящего в состав Дальневосточного федерального округа. | |
| INVALID_1 | инвалид I группы взрослый (на момент перелета человеку должно быть больше или равно 18 лет); | При запросе контролируется введенный документ на льготу. Требование снято. |
| INVALID_23 | инвалид с детства II или III группы взрослый (на момент перелета человеку должно быть больше или равно 18 лет); | При запросе контролируется введенный документ на льготу. Требование снято. |
| INVALID_CHILD | ребенок инвалид до 18 лет; | При запросе контролируется введенный документ на льготу. Требование снято. |
| ATTENDANT_INVALID_1 | сопровождающий инвалида I группы от 18 лет. Новый тип льготы. | |
| ATTENDANT_INVALID_CHILD | сопровождающий инвалида I группы до 18 лет. Новый тип | |

| | льготы. | |
|---------------------|--|--|
| LARGE | член многодетной семьи, имеющий удостоверение многодетной семьи или иные документы, подтверждающие статус многодетной семьи в порядке, установленном нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации; | При запросе контролируется введенный документ на льготу. Требование снято. |
| RESIDENT_KGD | Житель КГД – гражданин РФ(в том числе и дети) , зарегистрированный по месту жительства на территории субъекта РФ, входящего в состав Калининградской области. | |
| STUDENT_KGD | Студент КГД – гражданин РФ, имеющий документ, подтверждающий очное обучение в ВУЗах Калининградской области | |

Важно! Отнесение пассажира к той или иной категории определяется установленными правилами перевозчика и осуществляется агентом при оформлении билета.

Например, забронировать льготу с категорией инвалид 1-й группы для 1-го пассажира заказа на всех сегментах заказа :

ЛГ1/БР/ФДР/INVALID_1

или

LG1/BK/FDR/INVALID_1

В случае успешного бронирования льготы на экран будет выведена информация :

| |
|---|
| FDR P1 БОТОВ ИВАН BOOK INVALID_1 2023 INVALID AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 17:40 ЗАБРОНИРОВАНО УСПЕШНО |
|---|

В первой информационной строке указывается номера и ФИО пассажира, для которого забронирована субсидированная перевозка и признак бронирования и код льготы (BOOK INVALID_1) во 2-й строке, год и текущее состояние баланса квот на льготы указывается дата и время бронирования льготы. На последней строке экрана (3-я строка) реплика об

успешности бронирования льготы в СИЦ.

В истории заказа операция бронирования льготы отражается следующим образом:

ЛГ /БР/ ФДР 27ЯНВ23 15:20:10

Примеры:

1) Трансферная перевозка:

1БМТД9 СТАТУС:
77МОВ У699ГРС1498 МОВТ02 27ЯНВ23 18:17 У6 26200142 (26200142,МОВ,РФ)
1 КОРОЛЕВ/ИВАН 12МАЙ65(М)/ПС /РФ/4441111111*ЦПА
1 У6-271 Э 30ЯНВ23 ДМДЕКБ НК1 2345 0405 #1 LSN Э
2 У6-173 Э 01ФЕВ23 ЕКБХБР НК1 1905 0625 #1 LSN Э
ТЛ-0636/28ЯНВ23/А (ПО ВРЕМЕНИ ПРЛ)
Т- 1 М 79051257734 -1

Ответ на запрос бронирования трансферной субсидированной перевозки

FDR P1 КОРОЛЕВ ИВАН BOOK ELDERLY
2023 AGE AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:17
ЗАБРОНИРОВАНО УСПЕШНО

Важно! Система контролирует только принадлежность маршрута следования пассажира к субсидируемым маршрутам. Агент должен контролировать применение субсидированных тарифов для забронированного в перевозке кода бронирования самостоятельно.

Важно! Счетчик ISSUED в портале «Субсидированных перевозок» обновляется только после оформления билета. Только в случае успешно проведенной операции оформления субсидированных билетов, ГРС передает данные в портал.

Важно! В случае, если была забронирована льготная субсидия пассажиру с некорректно введенными данными о категории (КПА) и подтверждающими ее документами, то перед тем как изменять категорию, необходимо выполнить отмену ранее забронированной льготы запросом «ЛГ/ОТ» (п.2.3), изменить данные пассажира и снова выполнить операцию бронирования льготы.

В случае, если не следовать данной рекомендации, то после успешного оформления билетов, в СИЦ будет передаваться некорректная информация, которая заблокирует заказ.

2.2.1 Оформление субсидий для младенцев с местом.

Важно! Для оформления младенцев с местом авиакомпания использует категорию, определяющую пассажира как ребенка большого, поэтому при просмотре доступности льготы и бронировании льготы для таких пассажиров, агент должен указывать имя льготы «CHILD». Дополнительным условием, которое контролируется в СИЦ, тариф билета этого пассажира не должен быть с нулевой суммой.

Для того чтобы оформить младенца местом агенту следует:

1/ проверить баланс пассажира запросом:

ЛГ<ПАС>/ПРВ/ФДР

Пном:ДОК=<СР номер>/ТИП=CHILD

или, в случае, если агент пользуется латинским терминалом и вводит ФИО на английском языке:

LG<PAS>/CHK/FDR/CHILD

Pnum:DOC=<SR number>/TYP=CHILD/SN=<Surname>/FN=<Firstname>/MN=<Patronymic>

2/ забронировать льготу запросом:

ЛГ<ПАС>/БР/ФДР/CHILD

или

LG<PAS>/BK/FDR/CHILD

Важно! Субсидии для младенцев без места не котируются, но льгота с именем «INFANT» обрабатывается в СИЦ и агент может оформить младенца по данной технологии. Важным условием оформления младенцев, контролируемым в СИЦ, является тариф билета с нулевой суммой.

В случае, если агент неверно укажет категорию пассажира при бронировании льготы, то СИЦ, проверив имя льготы и примененный тариф, откажет в регистрации льготы. Автоматически система не может проконтролировать корректность указания имени льготы, поскольку процесс тарификации и оформление билетов пассажирам идет после бронирования льготы.

2.2.2 Рекомендации по вводу льготных документов для пассажиров с дополнительными местами.

Для пассажиров с дополнительными местами на запрос ввода документа на льготу запросом «ДЛ»/ «AL» система требует выполнить замену имени:

ПОЖАЛУЙСТА, СДЕЛАЙТЕ ЭТУ ЗАМЕНУ ТИПА ПАССАЖИРА ЧЕРЕЗ ОПЕРАЦИЮ СМЕНЫ ИМЕНИ.

В этом случае кассиру следует воспользоваться командой для смены имени. Формат запроса:

(-Ном_ПАСС)»*<Кол_Мест><ККП>/Док_на_льготу

или

(-Num_PAS)»*<Num_Seat><PTC>/Proof_for_discount

Например:

-1»*2ADR/UDMNO12456.

2.2.3 Правила оформления детей, жителей субсидируемых регионов (ДФО и КГД).

Для детей, проживающих в субсидируемых регионах ДФО или КГД применяется категория «RESIDENT_DFO» или «RESIDENT_KGD», соответственно.

Важно! Сопровождаемому ребенку от 0-12 лет с предоставлением места, жителю ДФО, может быть применена льгота «CHILD», для жителя Калининграда и области этой возможности нет. См. Приложения №1, №5, №4.

Важно! Разъяснение процедуры переоформления сопровождаемого ребенка от 0-12 лет с предоставлением места, жителей Калининграда и области, в случае, если ранее была применена некорректная льгота.

Если сотрудники организации, где оформлялся билет ошиблись и оформили по категории "ребёнок", то, если пассажир зарегистрирован в Калининградской области, следует оформить билет заново с категорией гражданина, присвоенной для маршрутов приложения №4 ПП №215 от 02.03.2018. Если у гражданина на которого оформляли билет нет регистрации в Калининградской области, то сотрудникам организации, в которой оформляли билет, нужно уведомить пассажира (его представителя в данном случае), что в направлении Калининграда субсидии на перевозки теперь доступны только зарегистрированным по месту жительства и учащимся на территории Калининградской области гражданам.

2.3 Запрос отмены забронированных льгот/скидок в заказе и портале «Субсидированных перевозок».

Важно! В случае, если после бронирования льготы (до оформления билетов) было установлено что данные о пассажире были введены некорректно (например, ошибочно внесена КПА или забронирован неверный тип льготы), то необходимо выполнить отмену ранее забронированной льготы специальным запросом отмены льготы (до внесения изменений).

Для отмены забронированных льгот для субсидированных перевозок до продажи билета можно воспользоваться запросом формата:

ЛГ<ПАСС>/ОТ/ФДР

или

LG<PAS>/UN/FDR

где,

| Русский код реквизита | Английский код реквизита | | Описание |
|-----------------------|--------------------------|---|--|
| ЛГ | LG | - | код запроса; |
| ПАСС | PAS | - | ссылка на номер пассажира или номера пассажиров заказа «через запятую», для которых осуществляется проверка (например, 1, 2,3). |

| | | | |
|------------|------------|---|--|
| | | | Реквизит необязателен. |
| ОТ | UN | - | тип операции «Отмена льгот». Обязательный реквизит.; |
| ФДР | FDR | - | код типа системы субсидирования (федеральная); |

В случае успешной отмены забронированных льгот на субсидированную перевозку, система выводит сообщение:

ОТМЕНЕНО: ЛЬГОТ/СКИДОК НЕТ

После выпуска билета на субсидированную перевозку выполнение данной операции запрещено. Система откажет в выполнении операции с репликой:

НЕКОРРЕКТНАЯ ОПЕРАЦИЯ

Важно! Успешность регистрации данных о примененных льготах в портале «Субсидированных перевозок» необходимо проверять сразу после совершения операции отмены субсидированной перевозки (запрос ЛГ/СМ, п.2.5) и, в случае отсутствия синхронизации в балансе пассажира, сообщать об этом специалистам службы поддержки «Сирена-Трэвел» по адресу helpdesk@sirena-travel.r.

2.4 Оформление билетов на субсидированную перевозку. Автоматическая регистрация операции оформления билетов в портале «Субсидированных перевозок».

После продажи билета на субсидированную перевозку система автоматически регистрирует оформленные билеты в портале «Субсидированных перевозок». В истории заказа эта операция отражается следующим образом:

```
(4) У699ГРС1498 МОВТ02 (Т) 26200142 09ЯНВ23 10:33:51 ЗАКОНЧЕНО
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1109896927 09ЯНВ23 10:33:51
ЛГ /РЕГ/ ФДР 2*1,2 09ЯНВ23 10:33:51
ЛГ /РЕГ/ ФДР 1*1,2 09ЯНВ23 10:33:51
ПБ (АО) ЭБМ 262 1260015299 2/У6-173/КУКОВА АННА 12МАЙ60 ** 09ЯНВ23 10:33:48
ПБ (АО) ЭБМ 262 1260015299 1/У6-299/КУКОВА АННА 12МАЙ60 ** 09ЯНВ23 10:33:48
ПЧ EMAIL ПОДГОТОВЛЕН К ОТПРАВКЕ 19353 LUKIN-KOMTEN@YANDEX.RU 09ЯНВ23
10:33:48
ПБ (АО) ЭБМ 262 1260015298 2/У6-173/КУКОВ ИВАН 12МАЙ60 ** 09ЯНВ23 10:33:47
ПБ (АО) ЭБМ 262 1260015298 1/У6-299/КУКОВ ИВАН 12МАЙ60 ** 09ЯНВ23 10:33:47
ПЧ EMAIL ПОДГОТОВЛЕН К ОТПРАВКЕ 19352 LUKIN-KOMTEN@YANDEX.RU 09ЯНВ23
10:33:47
```

В указанном примере, в истории заказа показываются 2 отдельные записи по пассажирам 1 и 2, для которых была зарегистрирована льгота на 1-м и 2-м сегменте 09ЯНВ23 в 10:33:51.

Важно! Успешность регистрации данных о примененных льготах в портале «Субсидированных перевозок» необходимо проверять сразу после совершения операции оформления субсидированной перевозки (запрос ЛГ/СМ, п.2.5) и, в случае отсутствия синхронизации в балансе пассажира, сообщать об этом специалистам службы поддержки «Сирена-Трэвел» по адресу helpdesk@sirena-travel.r.

2.5 Запрос просмотра забронированных льгот/скидок в заказе.

Для просмотра забронированных льгот/скидок используется запрос следующего формата:

ЛГ<ПАСС>/СМ/ФДР/Группа_льготы
или на латинском терминале:

LG<PAS>/LS/FDR/Group_of_privilege

где,

| Русский код реквизита | Английский код реквизита | | Описание |
|-----------------------|--------------------------|---|--|
| ЛГ | LG | - | код запроса; |
| ПАСС | PAS | - | ссылка на номер пассажира или номера пассажиров заказа «через запятую», для которых осуществляется проверка (например, 1, 2,3). Реквизит необязателен. |
| СМ | LS | - | код операции «Просмотр льгот заказа»; |
| ФДР | FDR | - | код типа системы субсидирования (федеральная). Необязательный реквизит; |
| Группа_льготы | Group_of_privilege | - | Имя группы льготы. Необязательный реквизит; |

В ответ на запрос система формирует список пассажиров, для которых применялась льгота.

Например:

| |
|--|
| FDR P1 КОРОЛЕВ ИВАН TICK ELDERLY 2023 AGE AVAIL:4 ISS:1 REF:0 USED:0 28JAN 00:20 2023 INVALID AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20 2023 LARGE AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20 2023 ATTENDANT_INVALID_1 AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20 2023 ATTENDANT_INVALID_CHILD AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20 2023 RESIDENT_DFO AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20 |
|--|

В первой информационной строке указывается номер и ФИО пассажира, статус состояния (например, BOOK – забронирована, TICK — оформлен билет) и **тип забронированной льготы**.

В последующих строках текущее состояние баланса квот по всем доступным типам льгот. дата и время операции балансом квот.

Важно! В заказах с количеством пассажиров больше 3^х ответ на запрос примененной льготы на всех пассажиров может не помещаться на экран, поэтому желательно пользоваться **раздельными запросами по конкретным пассажирам или указывать конкретную группу льгот**.

1. Пример просмотра примененных льгот заказа с указанием группы льгот «AGE»:

ЛГ/СМ/ФДР/AGE

или

LG/LS/FDR/AGE

| |
|---|
| FDR P1 ПЕТРО ИВАН BOOK ELDERLY |
| 2023 AGE AVAIL:4 ISS:4 REF:3 USED:0 06FEB 21:26 |
| FDR P2 ПЕТРОВА НИНА BOOK ELDERLY |
| 2023 AGE AVAIL:4 ISS:1 REF:1 USED:0 06FEB 21:26 |

2. Пример просмотра примененных льгот заказа с указанием номеров пассажиров (1-й и 2-й):

ЛГ1,2/CM

или

LG1,2/LS

| |
|---|
| FDR P1 ПЕТРОВ ИВАН TICK ELDERLY |
| 2023 AGE AVAIL:4 ISS:5 REF:2 USED:0 17FEB 16:26 |
| 2023 INVALID AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 17FEB 16:26 |
| 2023 LARGE AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 17FEB 16:26 |
| 2023 ATTENDANT_INVALID_1 AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 17FEB 16:26 |
| 2023 ATTENDANT_INVALID_CHILD AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 17FEB 16:26 |
| 2023 RESIDENT_DFO AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 17FEB 16:26 |
| FDR P2 ПЕТРОВ ДМИТРИЙ TICK ELDERLY |
| 2023 AGE AVAIL:4 ISS:1 REF:0 USED:0 17FEB 16:26 |
| 2023 INVALID AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 17FEB 16:26 |
| 2023 LARGE AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 17FEB 16:26 |
| 2023 ATTENDANT_INVALID_1 AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 17FEB 16:26 |
| 2023 ATTENDANT_INVALID_CHILD AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 17FEB 16:26 |
| 2023 RESIDENT_DFO AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 17FEB 16:26 |

Важно! Запрос «ЛГ/CM» показывает данные о забронированных льготах/скидках конкретного заказа, в котором введен запрос, и состояние счетчиков на момент оформления билета. При этом, обращение в портал «Субсидированных перевозок» не осуществляется, в ответ на запрос поставляются данные из исторической части заказа. Для получения текущего состояния баланса квот пассажира необходимо пользоваться запросом «ЛГ/ПРВ/ФДР».

3. Технология продажи субсидированной перевозки.

Для оформления билетов на субсидированные рейсы кассиру следует выполнить следующие шаги:

1. Подготовить заказ: забронировать весь требуемый маршрут следования пассажира, внести пассажиров и документы, удостоверяющие личность;
2. Проверить документы, удостоверяющие право на субсидированную перевозку;
3. Подать запрос на проверку баланса квот на субсидированную перевозку;

ЛГ<ПАСС>/ПРВ/ФДР/ГОД/Имя_льготы ;

или

LG<PAS>/CHK/FDR/YEAR/Privilege_name

4. После того как на экран будет получена информация о балансе квот и принятии решения об оформлении субсидированной перевозки пассажиру следует подать запрос на бронирование квоты на субсидированную перевозку:

ЛГ<ПАСС>/БР/ФДР/Имя_льготы

или

LG<PAS>/BK/FDR/Privilege_name ;

5. Оформить перевозочные документы пассажиру/ам;
6. Сохранить изменения командой «ЕО»;
7. Проконтролировать состояние примененных в заказе скидок запросом :
ЛГ/СМ

или

LG/LS

Важно! Успешность регистрации данных о примененных льготах в портале «Субсидированных перевозок» необходимо проверять сразу после совершения операции оформления субсидированной перевозки и, в случае отсутствия синхронизации в балансе пассажира сообщать об этом специалистам службы поддержки «Сирена-Трэвел» по адресу helpdesk@sirena-travel.r.

8. Закрыть бронирование запросом «И».

4. Отказ от субсидированной перевозки. Автоматическая коррекция баланса квоты.

4.1 Возврат билета. Запрос «АП» или «АП/-».

При возврате билета, оформленного на субсидированную перевозку система автоматически отправит запрос на коррекцию баланса в портал «Субсидированных перевозок».

Проверить результат операции в СИЦ, при условии того что в заказе еще присутствуют сегменты с оформленными субсидированными билетами, можно при помощи запроса «ЛГ/СМ» («LG/LS»).

Проконтролировать состояние баланса квот пассажиров на субсидированные перевозки после возврата всех субсидированных билетов в заказе можно только при помощи запроса «ЛГ/ПРВ/ФДР» («LG/CHK/FDR»).

Например:

ЛГ/ПРВ/ФДР>

| | | | |
|------------------------------|---------|-------------|--------------------|
| FDR P1 СКОЛКОВ ИВАН | | | |
| 2023 AGE | AVAIL:4 | ISS:1 REF:1 | USED:0 31JAN 00:17 |
| 2023 INVALID | AVAIL:4 | ISS:0 REF:0 | USED:0 31JAN 00:17 |
| 2023 LARGE | AVAIL:4 | ISS:0 REF:0 | USED:0 31JAN 00:17 |
| 2023 ATTENDANT_INVALID_1 | AVAIL:4 | ISS:0 REF:0 | USED:0 31JAN 00:17 |
| 2023 ATTENDANT_INVALID_CHILD | AVAIL:4 | ISS:0 REF:0 | USED:0 31JAN 00:17 |
| 2023 RESIDENT_DFO | AVAIL:4 | ISS:0 REF:0 | USED:0 31JAN 00:17 |

В истории заказа запись об отмене льготы будет показываться следующим образом:

| |
|----------------------------------|
| ЛГ /ОТ/ ФДР 1*1 31ЯНВ23 00:17:22 |
|----------------------------------|

Важно! Счетчик REFUNDED в портале «Субсидированных перевозок» обновляется только после факта возврата субсидированного билета, выполненного в ГРС (оперативная смена статуса субсидированного билета в СЭБ авиакомпании не приведет к коррекции счетчика). Только в случае успешно проведенной операции возврата субсидированного билета, ГРС передает данные в портал (снятие мест на сегментах субсидированного маршрута не меняет счетчики).

Важно! Успешность регистрации данных о примененных льготах в портале «Субсидированных перевозок» необходимо проверять сразу после совершения операции возврата субсидированной перевозки (запрос ЛГ/СМ, п.2.5) и, в случае отсутствия синхронизации в балансе пассажира сообщать об этом специалистам службы поддержки «Сирена-Трэвел» по адресу helpdesk@sirena-travel.r.

4.2 Отмена оформления билета. Запрос «ОТ» или «ОТ/-».

При отмене билета, оформленного на субсидированную перевозку система автоматически отправит запрос на коррекцию баланса в портал «Субсидированных перевозок».

Проверить результат операции в СИЦ, при условии того что в заказе еще присутствуют сегменты с оформленными субсидированными билетами, можно при помощи запроса «ЛГ/СМ» («LG/LS»).

Проконтролировать состояние баланса квот пассажиров на субсидированные перевозки после отмены всех субсидированных билетов в заказе можно только при помощи запроса «ЛГ/ПРВ/ФДР» («LG/CHK/FDR»).

Например:

ЛГ/ПРВ/ФДР>

| | | | |
|------------------------------|---------|-------------|--------------------|
| FDR P1 КОРОЛЕВ ИВАН | | | |
| 2023 AGE | AVAIL:4 | ISS:1 REF:1 | USED:0 28JAN 00:20 |
| 2023 INVALID | AVAIL:4 | ISS:0 REF:0 | USED:0 28JAN 00:20 |
| 2023 LARGE | AVAIL:4 | ISS:0 REF:0 | USED:0 28JAN 00:20 |
| 2023 ATTENDANT_INVALID_1 | AVAIL:4 | ISS:0 REF:0 | USED:0 28JAN 00:20 |
| 2023 ATTENDANT_INVALID_CHILD | AVAIL:4 | ISS:0 REF:0 | USED:0 28JAN 00:20 |
| 2023 RESIDENT_DFO | AVAIL:4 | ISS:0 REF:0 | USED:0 28JAN 00:20 |

В истории заказа запись об отмене льготы будет показываться следующим образом:

| |
|----------------------------------|
| ЛГ /ОТ/ ФДР 1*1 28ЯНВ23 00:20:50 |
|----------------------------------|

Важно! Успешность регистрации данных о примененных льготах в портале «Субсидированных перевозок» необходимо проверять сразу после совершения операции отмены субсидированной перевозки (запрос ЛГ/СМ) и, в случае отсутствия синхронизации в балансе пассажира сообщать об этом специалистам службы поддержки «Сирена-Трэвел» по адресу helpdesk@sirena-travel.r.

5. Обмен билета, оформленного на субсидированную перевозку.

При обмене билета, оформленного на субсидированную перевозку, в случае если *новая перевозка принадлежит к субсидируемым направлениям*, используемая квота будет перезачтена (бронировать ее новым запросом агенту не нужно). В портал «Субсидированных перевозок» будет передана информация о возврате обмениваемого билета и оформлении нового субсидируемого билета.

Если при обмене субсидируемого билета, *новый маршрут не является субсидированным направлением*, то в портал «Субсидированных перевозок» будет передана информация о возврате обмениваемого билета и баланс квот будет откорректирован.

Важно! При обмене билета, оформленного на субсидированную перевозку, проверка применения субсидированного тарифа на новой перевозке не производится. В связи с этим, для избежания ошибочного перезачета права на субсидию при обмене билета, агент должен самостоятельно проверять применимость субсидированного тарифа на новом маршруте.

Авиакомпания может рекомендовать агенту не использовать обмен субсидированного билета, а выполнять возврат и оформление нового билета.

5.1 Рекомендации по контролю баланса квот при обмене субсидированного билета.

При обмене субсидированного билета в случае, если квота перезачитывается, в архиве заказа сохраняются данные счетчиков, полученные из портала «Субсидированных перевозок», на момент оформления нового билета и без информации о возврате старого (это обусловлено спецификой обмена сообщениями с порталом в процессе обмена билета). Поэтому возможна ситуация, когда по запросу «ЛГ/СМ» («LG/LS») после выполнения обмена агенту будет показываться неактуальное состояние счетчиков.

В связи с этой особенностью, проверять состояние счетчиков следует при помощи запроса «ЛГ/ПРВ/ФДР» («LG/CHK/FDR»). В этом случае, агенту будет выведена актуальная ситуация по состоянию баланса квот.

Важно! В случае обнаружения расхождения значений счетчиков заказа и портала «Субсидированных перевозок» можно воспользоваться запросом «ЛГ/УТЧ/ФДР» («LG/SPC/FDR») (см п.8, пп. 8.1), реализованным для коррекции счетчиков заказа в соответствии со счетчиками портала.

6. Именной обмен. Разрешен.

В связи с обновлением ПО СИЦ операция именового обмена, а именно, изменение документа

пассажира, обрабатывается в портале «Субсидированных перевозок».

Важно! В СИЦ определение балансов квот осуществляется только по типу и номеру документа пассажира. Фамилия, имя, отчество, дата рождения при этом не учитываются, но сохраняются в данных о билетах.

В случае, если авиакомпания разрешает использование операции именного обмена билета в связи со сменой документа, то агент может его выполнить для пассажира, у которого оформлена субсидированная перевозка. Система, успешно обработав запрос именного обмена, автоматически отправит запрос отмены забронированной ранее льготы, бронирования и оформления новой. В СИЦ производится отмена ранее забронированных льгот, новое бронирование и регистрация с новым номером паспорта и/или ФИО.

Важно! После выполнения операции, следует обязательно проверить состояние баланса квот запросом «ЛГ/СМ» («LG/LS»), в случае если кассир видит что баланс не соответствует произведенным изменениям (МКЛ сохранил промежуточную версию баланса), то для синхронизации данных баланса необходимо ввести команду «ЛГ/УТЧ/ФДР» / «LG/SPC/FDR».

В истории заказа регистрация при именном обмене отражается следующим образом:

```
ЛГ /РЕГ/ ФДР 1*1,2 06ФЕВ23 17:29:13
ЛГ /ОТ/ ФДР 1*1,2 06ФЕВ23 17:29:13
БЛ (АО) ЭБМ 262 6130217388 2/У6-173/КУКОВ ИВАН ** 06ФЕВ23 17:29:00
БЛ (АО) ЭБМ 262 6130217388 1/У6-273/КУКОВ ИВАН ** 06ФЕВ23 17:29:00
```

7. Ревалидация (изменение бронирования) купонов билета, оформленного на субсидированную перевозку (разрешена).

Важно! Операция изменения условий перевозки без изменения тарифа и переоформления билета (ревалидация/изменение бронирования) в новой версии, установленной в СИЦ обрабатывается успешно, поэтому выполнять ее на субсидируемых сегментах разрешено.

Операция перерегистрации льготы производится системой автоматически, если операция ревалидации/изменение бронирования разрешена авиакомпанией и выполнялась в заказе успешно. В истории заказа будет сохранена об этом информация,

Например:

```
ЛГ /РЕГ/ ФДР 1*1,2 06ФЕВ23 16:56:47
ХС У6-173 Э 25ФЕВ23 ЕКБХБР НК1 1900 0625 #1 LSN 06ФЕВ23 16:56:43
70 ЭБМ 6130217211 2/99ГРС/1498/У6-173/КУКОВ ИВАН ** 06ФЕВ23 16:56:42
```

8. Запрос на коррекцию значений счетчиков в заказе в соответствии со значениями счетчиков портала «Субсидированных перевозок».

Для устранения расхождений значений счетчиков в заказе и состоянием счетчиков в портале реализован запрос следующего формата:

ЛГ/УТЧ/ФДР

или

LG/SPC/FDR

При обработке ввода данного запроса, система запрашивает информацию о состоянии счетчиков в портале «Субсидированных перевозок» и корректирует, в соответствии с полученной информацией, текущее состояние счетчиков в заказе, в котором введен запрос.

В случае успешности операции коррекции счетчиков, на экран агенту выводится обновленная информация.

8.1 Технология коррекции баланса квот в заказе.

В случае если по билету пришла информация о том, что он оформлен сверх разрешенной квоты (билет пришел в ночной рассылке как оверквота), или при контроле баланса квот в заказе результат «ЛГ/СМ» вызывает вопросы (например, после обмена субсидированного билета), то необходимо выполнить следующие шаги:

1. Для просмотра актуальных значений счетчиков в портале «Субсидированных перевозок» выполнить запрос:

ЛГ/ПРВ/ФДР

или

LG/CHK/FDR ;

2. Если полученные значения отличаются от данных в «ЛГ/СМ» и агент считает необходимым обновить информацию в заказе, то следующим шагом следует выполнить запрос коррекции счетчиков:

ЛГ/УТЧ/ФДР

или

LG/SPC/FDR ;

3. Если операция прошла успешно, то необходимо завершить ее выполнив запросы «Е» или «ЕО».

9. Архивирование операций по оформлению льготных перевозок.

В заказе, в котором оформлена субсидированная перевозка показывается следующая информация:

0XBVBC СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1498 МОВТ02 01МАР22 10:38 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 01.03.2022 23:59
ЛГ/СМ - ПРОСМОТР СКИДОК/ЛЬГОТ
1 ИВАНОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 12МАЙ60(М)/ПС /РФ/1231231234
1 UT-249 Y 25МАР22 ВНКСОЧ НК1 1110 1330 LSN Э
Т- 1 А 74957821315
Р- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU

Успешно осуществленные операции по оформлению льготных перевозок показывается в истории заказа (запрос «*И») следующим образом:

Бронирование квоты на портале «Субсидированных перевозок»:

ЛГ /БР/ ФДР 28ФЕВ22 14:13:33

Регистрация квоты на портале «Субсидированных перевозок»:

ЛГ /РЕГ/ ФДР 1*1 28ФЕВ22 14:18:38

Отмена льготы на портале «Субсидированных перевозок»:

ЛГ /ОТ/ ФДР 1*1 28ЯНВ23 00:20:50

10. Технология проверки текущего баланса квот для пассажира без бронирования маршрута.

В случае необходимости осуществления проверки текущего баланса квот на субсидированные перевозки без бронирования маршрута и полного оформления PNR, можно воспользоваться следующей технологией.

1. Ввести в систему ФИО пассажира с документами. Например:

ГТСПШС СТАТУС:НОВ,КМ!
99ГРС ТКП99ГРС1498 МОВТ02 ТКП
1 ВАСИЛЬЕВА/АНАСТАСИЯ ИВАНОВНА 27АВГ68(Ж)/ПС /РФ/3336686177

2. Выполнить запрос проверки прав на оформление льготной перевозки:

ЛГ/ПРВ/ФДР

или

LG/CHK/FDR ;

В этом случае, ГРС обратится за информацией в портал субсидированных перевозок и в ответ на экран агенту будет выдана актуальная информация о текущем балансе квот на

субсидированные перевозки для указанного пассажира.

Пример 1.

| | |
|------------------------------|--|
| FDR P1 | ВАСИЛЬЕВА АНАСТАСИЯ ИВАНОВНА |
| 2023 AGE | AVAIL:4 ISS:6 REF:0 USED:0 28JAN 00:20 |
| 2023 INVALID | AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20 |
| 2023 LARGE | AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20 |
| 2023 ATTENDANT_INVALID_1 | AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20 |
| 2023 ATTENDANT_INVALID_CHILD | AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20 |
| 2023 RESIDENT_DFO | AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20 |

У пассажира 6 оформленных льготных билетов , которые могут быть зачтены порталом «Субсидированных перевозок» (возвратов — нет). Есть вероятность что от каких-то билетов пассажир откажется и тогда, оформленные позже билеты, станут легитимными для субсидирования, в противном случае, авиакомпания придется принимать решение по аннулированию «лишних» билетов или компенсации перевозки за свой счет.

Пример 2.

| | |
|------------------------------|--|
| FDR P1 | ВАСИЛЬЕВА АНАСТАСИЯ ИВАНОВНА |
| 2023 AGE | AVAIL:4 ISS:6 REF:3 USED:0 28JAN 00:20 |
| 2023 INVALID | AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20 |
| 2023 LARGE | AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20 |
| 2023 ATTENDANT_INVALID_1 | AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20 |
| 2023 ATTENDANT_INVALID_CHILD | AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20 |
| 2023 RESIDENT_DFO | AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20 |

У пассажира 6 оформленных льготных билетов , которые могут быть зачтены порталом «Субсидированных перевозок». Выполнено 3 возврата. Это значит, что у пассажира, на текущий момент, есть возможность оформить 1 льготный билет, который будет учтен как легитимный для субсидирования.

11. Ошибочные ситуации, возникающие при оформлении субсидированных перевозок.

| Текст ответа | Причина. Дальнейшее действие. |
|--|--|
| НАРУШЕН ФОРМАТ ОТВЕТА ФДР, ОБРАТИТЕСЬ В ПОДДЕРЖКУ | Технические проблемы взаимодействия с порталом «Субсидированных перевозок». Необходимо обратиться к специалистам технической поддержки «Сирена-Трэвел». |
| НЕКОРРЕКТНАЯ ОПЕРАЦИЯ | Вводится запрос на операцию, запрещенную в текущем состоянии заказа. |
| ПО УКАЗАННЫМ ПАССАЖИРАМ УЖЕ ПОЛУЧЕН ОТВЕТ | Вводится запрос на проверку доступа к льготам на субсидированную перевозку или бронирование льготы в заказе, где эти действия уже произведены и выпущен билет. |
| НЕКОРРЕКТНЫЙ ТИП ЛЬГОТЫ | Код льготы в запросе на бронирование |

| | |
|--|--|
| | льготы введен с ошибкой. Проверить и исправить код введенной льготы. |
| СУБСИДИЯ НЕДОСТУПНА ДЛЯ ОДНОГО ИЗ ПАССАЖИРОВ | В СИЦ отсутствует возможность бронирования указанной в запросе бронирования льготы (возможно при внедрении новых льгот). Перед бронированием льготы следует проверить запросом ЛГ/ПРВ/ФДР список имеющихся льготных имен субсидий в СИЦ. |

12. Ошибочные ситуации, возникающие при работе с заказами, в которых оформлены субсидированные перевозки.

Система контролирует и блокирует удаление сегментов, на которых забронированы и зарегистрированы льготы. Поэтому, для того чтобы удалить сегменты, необходимо выполнить отмену бронирования льготы или выполнить возврат билетов, при котором льготы автоматически отменяются системой.

Если выполнялся возврат с сохранением маршрута («АП/-»), то сегмент сохраняется в заказе и может возникнуть ситуация когда, при попытке удалить этот сегмент, система диагностирует привязанные к ним льготы (при этом в истории будет отражена запись об отмене льгот):

НА УКАЗАННЫХ КУПОНАХ ЕСТЬ ЛЬГОТЫ/СКИДКИ

Это может возникать в случае сбойных ситуаций при обмене сообщениями об отмене льготы с СИЦ (не пришел или слишком задержался ответ).

Для того чтобы выполнить требуемую операцию необходимо выполнить следующие шаги:

1/ Выполнить запрос на коррекцию баланса «ЛГ/УТЧ/ФДР» («LG/SPC/FDR») (п.8) для того чтобы синхронизировать данные баланса в системах. Попытаться удалить сегмент.

2/ Если после первого шага операция по-прежнему не проходит, необходимо обращаться в смену «Сирены-Трэвел».

13. Важно! Пересадка пассажира с субсидированным билетом.

В случае, если авиакомпания пересадит пассажира (с переносом билета на новый сегмент), то это приводит к изменению текущего маршрута в заказе и билете. В случае возврата такого билета, система отправляет «новые» данные в СИЦ. Это приводит к тому что СИЦ обрабатывает сообщение без ошибок, но операцию возврата субсидированной перевозки не фиксирует (именно, из-за изменения маршрута, субсидия оформлялась на другие параметры маршрута). **Последующие попытки откорректировать баланс в текущей версии ПО в СИЦ не обрабатываются.**

Для избежания этой проблемы в ближайших версиях ПО GDS «Сирена-Трэвел» после перехода СИЦ на протокол, позволяющий повторную обработку коррекции баланс квот пассажира, **будет реализован специальный механизм для корректировки субсидии со «старыми» данными пассажиров.**

14. Справочник сопровождаемых СИЦ типов документов и их коды в GDS «Сирена-Трэвел».

Для бронирования субсидированных перевозок могут быть использованы только следующие типы документов , удостоверяющих личность пассажира (на основе Приказа Минтранса России от 19.07.2012 № 243) :

| ИД | Тип документа | Русский код | Латинский код |
|----|---|-------------|---------------|
| 00 | Паспорт гражданина Российской Федерации | ПС | PS |
| 02 | Общегражданский заграничный паспорт гражданина Российской Федерации | ПСП | PSP |
| 04 | Свидетельство о рождении | СР | SR |