
СТАТУС ПОСТОЯННОГО КЛИЕНТА АВИАКОМПАНИИ, ОБЪЯВЛЕННЫЙ САМОСТОЯТЕЛЬНО

Статус постоянного клиента авиакомпании - это важный фактор при учете доступности дополнительных услуг на маршрутах. Однако вы можете не знать текущий уровень этого статуса у данного пассажира при составлении ценового запроса в системе *Sabre*.

Поэтому в системе *Sabre* предусмотрен квалификатор, позволяющий Вам найти авиакомпании, в которых данный пассажир может иметь такой статус. Предполагается, что статус пассажира имеет силу на момент определения цены, а подтверждение текущего статуса часто летающего пассажира происходит во время выбора стоимости, выбора билета и оформления. Таким образом, предварительная стоимость, отображающаяся в результате ценового запроса, может отличаться от реальной стоимости, установленной авиакомпанией, если подтвержденный авиакомпанией статус пассажира отличается от статуса, самостоятельно объявленного пассажиром на момент запроса по цене.

Система обрабатывает информацию ATPCO OC, предоставленную перевозчиком, в основе которой лежат уровни статуса (1-9), определенные перевозчиком в поле Frequent Flyer сообщения о стоимости. Перевозчики используют по крайней мере один уровень (и вплоть до девяти сегментов) для определения круга предоставляемых услуг *Air Extras* в зависимости от статуса пассажира.

Если вы не укажете цифровое значение ATPCO от 1 до 9 вместе с двузначным кодом перевозчика при вводе статуса часто летающего пассажира, то *система Sabre* выдаст сообщение об ошибке. Поскольку у каждого перевозчика существует собственная система цифрового обозначения этого статуса, то перевозчик должен будет предоставить информацию для адекватного применения уровней статуса постоянного клиента авиакомпании.

Примечание: В системе ATPCO уровень 1 соответствует высшему (или премиум) статусу постоянного клиента авиакомпании, а уровень 9 - низшему. Следующие примеры демонстрируют, как три перевозчика могут по-разному использовать поле Frequent Flyer для своих уникальных цифровых обозначений соответствующей стоимости услуг Bag 1:

Перевозчик	Статус постоянного клиента авиакомпании (FF)	стоимость
XX	9 = Все участники	Бесплатно
ZZ	3 = Высший элитный	Бесплатно
	6 = Средний элитный	10 USD
	9 = Низкий	25 USD
XD	1 = VIP	Бесплатно
	2 = Бизнес	Бесплатно
	3 = Средний	10 USD
	4 = Низкий	20 USD
	5 = Участник с минимальным количеством "миль" или баллов	30 USD

Пример ввода: WPAE#FFS-XX9/ZZ3/XD1

FFS - индикатор, обозначающий статус постоянного клиента авиакомпании; за ним следуют код перевозчика (XX) и цифра, обозначающая минимальный уровень статуса, с которого следует выполнять запрос о статистике часто летающего пассажира. В данном случае пользователь системы запрашивает поиск с уровня 9 для перевозчика XX, уровня 3 для перевозчика ZZ, и уровня 1 для перевозчика XD (FFS-XX9/ZZ3/XD1). В запросе статуса постоянного клиента авиакомпании (Frequent Flyer) Вы можете указать не более двадцати пяти авиакомпаний.

ЗАДАНИЯ ЦЕНООБРАЗОВАНИЯ ФОРМАТ

Все ценовые определители могут быть использованы с ценовыми форматами в инструменте *Air Extras*.

Ввести цену маршрута и запросить все услуги *Air Extras* (AE)

WPAE
WPAE

Ввести цену маршрута с указанием типа пассажира и запросить конкретный код(ы) типа услуг *Air Extras*

WPP(код типа пассажира)AE-(двузначный код типа услуги)
WPP1ADTAE-BG
WPP1ADT/1C08AE-BG/ML/SA/UN/IE

Примечание: Вы можете ввести не более **двадцати пяти** кодов типа услуг (оставьте место для возможного расширения запроса), разделенных знаком "/"

Ввести цену маршрута с указанием расчетного кода и запросить конкретный код(ы) типа услуг *Air Extras*

WPAC*(расчетный код)AE-(двузначный код типа услуги)
WPAC*ABC123AE-BG

Ввести цену маршрута с указанием типа пассажира и конкретного кода или кодов типа услуги *Air Extras*, а также добавить статус часто летающего пассажира

WPP(код типа пассажира)AE-(двузначный код типа услуги)/(двузначный код типа услуги)FFS-(код перевозчика)(статус постоянного клиента авиакомпании)/(код перевозчика)(статус постоянного клиента авиакомпании)
WPP1ADTAE-BG/MLFFS-XX2/YY7

Примечание: количество перевозчиков должно быть не больше **25**.

ФОРМАТЫ ОТСЛЕЖИВАНИЯ WP*

В ответ на Ваш ценовой запрос могут отобразиться итоговые сообщения, уведомляющие Вас о наличии услуг *Air Extras*:

- AIR EXTRAS AVAILABLE - SEE WP*AE

Или о наличии добавочных услуг *Air Extras*:

- ADDITIONAL AIR EXTRAS AVAILABLE - SEE WP*AE

Используйте эти команды отслеживания для просмотра добавочных услуг.

Дополнить результаты поиска по цене списком всех услуг *Air Extras*

WP*AE

Отследить результаты поиска по запросу конкретного кода или кодов типа услуг

WP*AE-(двузначный код типа услуги)
WP*AE-BG
WP*AE-BG/ML/IE

Примечание: Вы можете ввести не более **двадцати пяти** кодов типа услуг (оставьте место для возможного расширения запроса), разделенных знаком "/"

ЗАДАЧИ СИСТЕМЫ ПОИСКА ВЫГОДНЫХ ТАРИФОВ (BARGAIN FINDER)

ФОРМАТ И РЕЗУЛЬТАТЫ ПОИСКА

Команды **WPNC#AE** и **WPNC#AE** могут использоваться для отображения стоимости услуг *Air Extras*; однако они не могут использоваться для бронирования и продажи, поскольку маршрут может отсутствовать в нужном каталоге. Поэтому вместе с услугами отображается итоговое сообщение, уведомляющее о том, что эти услуги доступны только для просмотра и номер строки или варианта не доступен

Примечание: Отображение подкорректировано для демонстрации подробностей.

WPNC#AE или WPNC#AE

WPNC#AE«

	BASE FARE		TAXES	TOTAL
1-	USD1306.00		298.20XT	USD1604.20ADT
	XT 111.00YQ	32.20US	5.50YC	7.00XY
	5.00XA	2.50AY	94.40GB	36.10UB
	4.50XF			
	1306.00		298.20	1604.20TTL

ADT-01 BE320NETL/JSP1S H2
BOS XX LON209.00BE320NETL/JSP1S ZZ BOS Q111.00 986.00H2 NUC
1306.00END ROE1.00 XFBOS4.5
VALIDATING CARRIER - XX
CHANGE BOOKING CLASS - 1B 2H

AIR EXTRAS			
BG-BAGGAGE	CXR	SEG/CPA	FEE
-- ADT-FIRST CHECKED BAG	XX	1-BOSLHR	0.00
-- ADT-SECOND CHECKED BAG	Xx	1-BOSLHR	39.00
GT-GROUND TRANSPORTATION	CXR	SEG/CPA	FEE
-- ADT-BIG DOG	ZZ	2-LHRBOS	NOT AVAIL

FEES ARE FOR INFORMATION/DISPLAY ONLY
NO AIR EXTRAS FOUND FOR - IE/LG/MD/PT

Команда WPNCB#AE отображает услуги Air Extras после вывода всех деталей расчета тарифа поездки и любой информации о стоимости билета. Забронированный заново маршрут отображается после демонстрации всех услуг Air Extras.

Примечание: Отображение подкорректировано для демонстрации подробностей.

WPNCB#AE

WPNCB#AE<

PRICING SEARCH IN PROGRESS - PLEASE WAIT

	BASE FARE	TAXES	TOTAL
1-	USD1306.00	298.20XT	USD1604.20ADT
XT	111.00YQ	32.20US	7.00XY
	5.00XA	2.50AY	94.40GB
	4.50XF		36.10UB
	1306.00	298.20	1604.20TTL

ADT-01 BE320NETL/JSP1S H2
 BOS BA LON209.00BE320NETL/JSP1S AA BOS Q111.00 986.00H2 NUC
 1306.00END ROE1.00 XFBOS4.5
 VALIDATING CARRIER - BA

AIR EXTRAS

BG-BAGGAGE	CXR SEG/CPA	FEE
-- ADT-FIRST CHECKED BAG	BA 1-BOSLHR	0.00 *
1 ADT-SECOND CHECKED BAG	BA 1-BOSLHR	39.00 X
GT-GROUND TRANSPORTATION	CXR SEG/CPA	FEE
-- ADT-BIG DOG	AA 2-LHRBOS	NOT AVAIL *
ML-MEAL/BEVERAGE	CXR SEG/CPA	FEE
2 ADT-SNACK	BA 1-BOSLHR	8.00 /

* FEES ARE FOR INFORMATION / DISPLAY ONLY
 X FEE APPLIES TO THE ENTIRE UNIT OF TRAVEL
 / FEE APPLIES FOR EACH SELECTED ITEM
 NO AIR EXTRAS FOUND FOR IE/LG/MD/PT

Повторно забронированный маршрут

1 BA 238B 30NOV 2 BOSLHR SS1 0815 1930 /DCBA
 2 AA 155H 09DEC 4 LHRBOS SS1 1755 2045 /DCAA /E

ПРОШЛАЯ/БУДУЩАЯ ДАТА

ФОРМАТ

Если Вы делаете ценовой запрос с указанием прошлой или будущей даты (WPB) с помощью кода операции AE, то услуги Air Extras доступны только для просмотра. Вместе с услугами отображается итоговое сообщение, уведомляющее о том, что эти услуги доступны только для просмотра и номер строки или варианта не доступен.

WPB(день, месяц год)#AE

WPB25NOV10#AE

Примечание: Отображение подкорректировано для демонстрации подробностей.

*IA<
 1 BA 238B 30NOV 2 BOSLHR SS1 0815 1930 /DCBA
 2 AA 155H 09DEC 4 LHRBOS SS1 1755 2045 /DCAA /E

WP<

	BASE FARE	TAXES	TOTAL
1-	USD1306.00	298.20XT	USD1604.20ADT
XT	111.00YQ	32.20US	7.00XY
	5.00XA	2.50AY	94.40GB
	4.50XF		36.10UB
	1306.00	298.20	1604.20TTL

ADT-01 BE320NETL/JSP1S H2
 BOS BA LON209.00BE320NETL/JSP1S AA BOS Q111.00 986.00H2 NUC
 1306.00END ROE1.00 XFBOS4.5
 VALIDATING CARRIER - BA

AIR EXTRAS AVAILABLE - SEE WP*AE

WPB25NOV10#AE<

	BASE FARE	TAXES	TOTAL
1-	USD1306.00	298.20XT	USD1604.20ADT
XT	111.00YQ	32.20US	7.00XY
	5.00XA	2.50AY	94.40GB
	4.50XF		36.10UB
	1306.00	298.20	1604.20TTL

ADT-01 BE320NETL/JSP1S H2
 BOS BA LON209.00BE320NETL/JSP1S AA BOS Q111.00 986.00H2 NUC
 1306.00END ROE1.00 XFBOS4.5
 VALIDATING CARRIER - BA

AIR EXTRAS

BG-BAGGAGE	CXR SEG/CPA	FEE
-- ADT-FIRST CHECKED BAG	BA 1-BOSLHR	0.00
-- ADT-SECOND CHECKED BAG	BA 1-BOSLHR	39.00

IE-IN-FLIGHT ENTERTAINMENT	CXR SEG/CPA	FEE
-- ADT-PILLOW/BLANKET PACK	AA 2-LHRBOS	NOT AVAIL
-- ADT-HEADSET	AA 2-LHRBOS	NOT AVAIL

FEES ARE FOR INFORMATION/DISPLAY ONLY

NO AIR EXTRAS FOUND FOR - LG/MD/PT

ИТОГОВЫЕ СООБЩЕНИЯ	ОПИСАНИЕ
<p>В ответ на ценовой и (или) дополнительный запрос может появиться несколько итоговых сообщений.</p> <p>AIR EXTRAS AVAILABLE - SEE WP*AE</p>	<p>Система выдает это сообщение, когда Вы используете ценовую команду без определителя AE и для данного маршрута доступны услуги <i>Air Extras</i></p>
<p>ADDITIONAL AIR EXTRAS AVAILABLE – SEE WP*AE</p>	<p>Система выдает это сообщение, когда вы вводите определитель AE в ценовом запросе с определенными кодами типа услуги, и для других кодов типа услуги доступны добавочные услуги <i>Air Extras</i>.</p> <p>При наличии нескольких итоговых сообщений данное итоговое сообщение отображается последним.</p>
<p>MORE AIR EXTRAS AVAILABLE – USE WPAE WITH QUALIFIERS</p>	<p>Система выдает это сообщение, когда вы вводите определитель AE в ценовом запросе (с кодами типа услуги или без них), и существует более 200 услуг <i>Air Extras</i> .</p>
<p>* FEES ARE FOR INFORMATION / DISPLAY ONLY</p>	<p>Система выдает это сообщение, когда услуги <i>Air Extras</i> доступны только для просмотра. В результатах поиска система предоставляет сноску и итоговое сообщение. Кроме того, в результатах поиска не отображается номер "варианта / строки". Эти элементы отобразятся как номер варианта/строки "- -".</p> <p>Когда все услуги <i>Air Extras</i> доступны только для просмотра, система выводит одно итоговое сообщение без индикатора *: FEES ARE FOR INFORMATION / DISPLAY ONLY</p>
<p>¤ INFORMATION ONLY - USE SEAT MAP TO BOOK/SELL</p>	<p>Система выдает это сообщение, когда в результатах поиска по цене отображаются места, забронированные с помощью <i>Air Extras</i>. Вы должны бронировать и покупать места в окне схемы расположения мест. Эти элементы отобразятся как номер варианта/строки "- -"</p>
<p>AIR EXTRAS NOT FOUND</p>	<p>Система выдает это сообщение, когда вы вводите в ценовом запросе определитель AE с кодом услуги или без него, и для этого перевозчика(ов) не существуют услуги <i>Air Extras</i> .</p>
<p>NO AIR EXTRAS FOUND FOR XX NO AIR EXTRAS FOUND FOR XX/YY/ZZ</p>	<p>Система выдает это сообщение, когда вы вводите в ценовом запросе определитель AE с определенным кодом типа услуги, и для этого перевозчика(ов) не существует услуг <i>Air Extras</i>, но по крайней мере один код типа услуги (отличающийся от введенного кода) соответствует услугам <i>Air Extras</i>.</p>
<p>AIR EXTRAS SERVICE TYPE INVALID – XX AIR EXTRAS SERVICE TYPE INVALID - XX/YY/ZZ</p>	<p>Система выдает это сообщение, когда вы вводите определитель AE с неверным кодом типа услуги в ценовом запросе.</p>
<p>AIR EXTRAS SERVICE TYPE NOT AVAILABLE – FF AIR EXTRAS SERVICE TYPE NOT AVAILABLE – XX/YY/ZZ</p>	<p>Система выдает это сообщение, когда вы вводите в ценовом запросе квалификатор AE с верным кодом услуги, но код услуги не активирован и (или) не обработан в системе <i>Air Pricing</i>.</p>
<p>AIR EXTRAS APPLICABLE TO CONFIRMED SEGMENTS ONLY</p>	<p>Система выдает это сообщение, когда вы вводите в запросе определитель AE для маршрута, содержащего комбинацию подтвержденных и неподтвержденных сегментов или только неподтвержденные сегменты. Система отображает <i>услугу Air Extras</i> только для подтвержденных секторов.</p>
<p>MAX AIR EXTRAS EXCEEDED/USE AE SVC QUALIFIER OR SEG SELECT</p>	<p>Система выдает это сообщение, когда вы вводите в ценовом запросе определитель AE (с кодами типа услуги или без них), и время обработки услуг <i>Air Extras</i> истекло или результат запроса достиг предельно допустимой длины - 200К символов.</p>

AIR EXTRAS MAY APPLY – USE WPAE WITH SERVICE QUALIFIER

Система выдает это сообщение, когда вы не ввели в ценовом запросе определитель AE, и время обработки *Air Extras* истекло или результат запросы достиг предельно допустимой длины - 200K символов.

AIR EXTRAS NOT AVAILABLE ON TICKETED ITINERARY

Система выдает это сообщение, когда маршрут содержит билет в записи PNR, а Вы используете код операции WPAE. Маршруты с выданными билетами недоступны для обработки в системе *Air Extras*.

SERVICE MUST BE PURCHASED AT SAME TIME AS TICKET

Система выдает это сообщение, когда услуга *Air Extras* подлежит покупке одновременно с авиабилетом, и в результатах поиска отображаются сноска (P) и итоговое сообщение.

SERVICE IS NONREFUNDABLE

Система выдает это сообщение, когда стоимость услуги *Air Extras* не подлежит возврату, и в результатах поиска отображаются сноска (N) и итоговое сообщение.

FEE APPLIES FOR EACH SELECTED ITEM

Система выдает это сообщение, когда стоимость услуг *Air Extras* распространяется на каждую выбранную единицу, и в результатах поиска отображаются сноска (I) и итоговое сообщение.

FEE APPLIES TO THE ENTIRE UNIT OF TRAVEL

Система выдает это сообщение, когда стоимость услуг *Air Extras* распространяется на целую единицу маршрута, и в результатах поиска отображаются сноска (X) и итоговое сообщение.

FEE MAY APPLY FOR THE ENTIRE TICKET

Система выдает это сообщение, когда стоимость услуг *Air Extras* распространяется на весь билет, и в результатах поиска отображаются индикатор сноски (-) и итоговое сообщение.

СООБЩЕНИЯ ОБ ОШИБКЕ

ОПИСАНИЕ

FORMAT CHECK ENTRY COMMENCING WITH AE

Система выдает это сообщение об ошибке, когда вы используете определитель AE вместе с командами WPA, WD, WPNET или WQ.

DUPLICATE FFS QUALIFIER

Система выдает это сообщение об ошибке, когда вы используете квалификатор AE вместе с запросом статуса часто летающего пассажира (FFS) и при этом в авиакомпании существуют дублирующиеся коды.

DUPLICATE AIR EXTRAS SERVICE TYPES

Система выдает это сообщение об ошибке, когда в Вашем запросе содержатся дублирующиеся коды типа услуги с квалификатором AE.

DATA NOT SAVED – INTINERARY CHANGE *OR* NO PRIOR WP

Система выдает это сообщение об ошибке, когда вы вводите команду **WP*AE**, предварительно не запросив транзакцию WP.

AIR EXTRAS SERVICE TYPE NOT AVAILABLE – FF
AIR EXTRAS SERVICE TYPE NOT AVAILABLE –
FF/UP

Система выдает это сообщение об ошибке, когда вы вводите команду **WP*AE-XX**, и **XX** представляет собой является код типа услуги *Air Extras*, в настоящее время не подлежащий обработке в системе *Air Pricing*.

AIR EXTRAS SERVICE TYPE INVALID – NN
AIR EXTRAS SERVICE TYPE INVALID –
NN/SSWW

Система выдает это сообщение об ошибке, когда вы вводите команду **WP*AE-NN** после вывода результатов ценового поиска (где **NN** - это неверный код типа услуги)

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СПРАВОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Дополнительные краткие руководства и интерактивные пособия также доступны на сайте <http://eservices.sabre.com/> в меню "Обучение". Дополнительную информацию можно также найти в справочной системе *Format Finder*SM. Используйте данные ключевые слова и форматы для выполнения поискового запроса:

- *Инструмент Air Extras*