Технология оформления «Корпоративного неименного Московского абонемента»

на рейсы авиакомпании «Уральские авиалинии»

# I этап. Оформление EMD на депозит – DEPO - по количеству сегментов.

1. Введите наименование абонемента с указанием направления:

* N.ABONEMENT/SVXMOW

1. Добавьте сервисный сегмент для каждого требуемого сегмента OW, например, для тарифа 10OWSVXMOW необходимо ввести 10 сервисных сегментов:

* 0SVCU6EK1SVX26AUG-N1/D/997/DEPO/4550

где 0SVC – формат ввода сегмента SVC;

U6 – авиакомпания

EK1- статус сегмента, открытого для оформления, 1 – количество услуг

SVX – код города, где будет оформлен EMD

26AUG – дата оформления EMD

N1 – поле имени

D – код RFI

997 - субкод RFI

DEPO – описание услуги

4550 – стоимость услуги в валюте страны продажи (сумма TOTAL по одному билету OW)

1. Введите остальные обязательные элементы PNR (номер телефона и статус оформления билета), а также адрес email заказчика форматом MT.
2. Завершите бронирование.
3. Оформите EMD криптическим форматом или с помощью EMD Manager.

Криптический формат:

* EMDI/SM1/FS/ERNVA 26NOV TC123/PE-R

где EMDI - формат оформления EMD;

SM1 - номер сегмента SVC;

FS – форма оплаты EMD.

ERNVA 26NOV TC123- endorsement с указанием срока окончания действия абонемента NVA – 3 месяца с даты оформления EMD‐S и туркода корпоративного клиента TC

PE-R – модификатор отправки EMD на email, введенный в PNR форматом MT.

1. Введите retention сегмент для того, чтобы PNR оставалось активным в течение срока действия билета:

* RT. A/26NOV\*FREE TEXT

где RT.A – формат

26NOV –дата окончания срока действия билета

Сообщите заказчику номер заказа, а также распечатайте договор оферты, опубликованный на сайте Клуб агентов в разделе Московский абонемент.

Дальнейшее оформление билета производится в Вашем агентстве по запросу заказчика.

# II этап. Оформление билетов по мере обращения пассажира

1. Создайте PNR на направлении, по которому оформлен Абонемент

* Последовательность перелетов не имеет значения;
* Количество пассажиров может быть любым, но не более количества оплаченных EMD на каждый OW
* Код категории пассажира – CNT

1. Рассчитайте тариф по каждому сегменту отдельно.
2. В маске расчета проверьте / измените следующие поля

* NVB - дата вылета
* NVA – дата окончания срока действия Абонемента (в соответствии с датой NVA в EMD)
* Taxes – таксы не оплачиваются пассажиром (тариф рассчитывается без такс)
* Fare – сумма должна соответствовать сумме, на которую оформлен EMD (на день оформления EMD)

1. Создайте маску обмена

* TMU1FEX262123456789

где 262123456789 – номер EMD (в PNR на депозит выберите первый по порядку неиспользованный EMD)

1. Введите тур-код корпоративного клиента и комиссию:

* TMU1TC123/Z1

где 123 – туркод корпоративного клиента

1 – комиссия (только для примера)

1. Оформите билет.

После оформления билета, EMD переходит в статус Exchange, и становится непригодным к дальнейшему использованию. Если билет войдируется форматом TRV, EMD возвращается в статус Open и может быть использован повторно. Для удобства поиска открытых EMD в PNR можно удалить SVC-сегменты с использованными EMD.

Для упрощения работы можно создавать перекрестные комментарии в поле NP. с указанием связанных заказов. В PNR на депозит – указывать номера PNR с билетами, и наоборот.