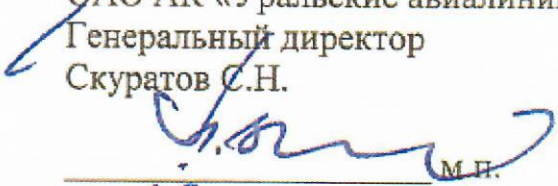


«УТВЕРЖДАЮ»

ОАО АК «Уральские авиалинии»

Генеральный директор

Скуратов С.Н.


от «26» июль 2021г.

Технология по продаже услуги «Выбор места»

ОАО АК «Уральские авиалинии»

Изд. 02 Изм. 01

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Агент по регистрации – сотрудник аэропорта вылета, осуществляющий обслуживание пассажиров и багажа на стойке регистрации.

ВС – воздушное судно ОАО АК «Уральские авиалинии».

EMD (Electronic Miscellaneous Document) - электронный ордер разных сборов ОАО АК «Уральские авиалинии».

МСО - финансовый документ Перевозчика, который является бланком строгой отчетности и предусмотрен для оформления разных сборов.

Перевозчик – ОАО АК «Уральские авиалинии».

Представитель Авиакомпании – агент ОАО АК «Уральские авиалинии», уполномоченный на осуществление функций по контролю наземного обслуживания рейсов АК.

Уполномоченный агент — агент ОАО АК «Уральские авиалинии», уполномоченный на осуществление дополнительных функций по обслуживанию пассажиров, включая оформление дополнительных услуг.

Услуга «Выбор места» - платная услуга Авиакомпании, которая предоставляется пассажирам по желанию за дополнительную плату и предполагает возможность выбора пассажиром места в салоне ВС, отличного от назначенного системой автоматически.

ФАП-82 – Федеральные авиационные правила №82 от 28.06.2007г. «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящая технология определяет порядок предоставления услуги «Выбор места» на борту воздушного судна (далее Технология). Технология разработана в целях улучшения качества обслуживания пассажиров и определяет порядок взаимодействия служб и подразделений ОАО АК «Уральские авиалинии» (далее Авиакомпания) при оказании услуги.

1.2 Предоставление услуги осуществляется на регулярных рейсах Перевозчика, а также на чартерных рейсах совместно с туроператорами TUI и Coral Travel в аэропортах на территории России, за рубежом либо при технической возможности на сайте Перевозчика.

1.3 Пассажирам предоставляются бесплатные места, назначенные системой автоматически при онлайн регистрации или регистрации в аэропорту. В случае их желания выбрать конкретное место или изменить

место, назначенное системой, пассажирам предоставляется возможность приобрести услугу «Выбор места».

1.4 В соответствии с особенностями компоновок кресел ВС, количество мест того или иного типа и их расположение на борту воздушного судна могут различаться на разных воздушных судах.

2. ОФОРМЛЕНИЕ УСЛУГИ

2.1 Приобрести Услугу пассажир может на официальном сайте Перевозчика, в мобильном приложении, в фирменных кассах, а также в пунктах продаж Представительств и Уполномоченных агентов Перевозчика, расположенных в аэропортах вылета. Код SSR для оформления услуги – RQST A/0B5.

2.2 **Оформление услуги производится согласно тайм-лимиту, установленному в системе бронирования на дату приобретения.**

2.3 Перед началом регистрации рейса в аэропорту вылета Представитель АК устанавливает информационную листовку формата А4 с краткой информацией по услуге и доступными тарифами.

2.4 В рамках продвижения услуги Представитель предлагает регистрирующимся пассажирам комфортные места в салоне ВС.

2.5 После выбора места в салоне ВС и внесения пассажиром платы за Услугу, за пассажиром закрепляется выбранное место и оформляется EMD (при этом представитель АК должен удостовериться, что пассажир не попадает под категории граждан, которым данная услуга не предоставляется, (см. п.3.2) в случае, если выбранное место расположено возле аварийных выходов).

2.6 В случаях, когда по каким-либо причинам оформление EMD невозможно, услуга оформляется на МСО с обязательным указанием ФИО пассажира, номера билета, номера и даты рейса, номера выбранного места и стоимостью.

2.7 Обслуживание пассажира, который приобретает Услугу на стойке регистрации, производится без очереди. Пассажиры, которые приобрели Услугу заранее, обслуживаются в аэропорту вылета в порядке общей очереди.

2.8 Фактом предоставления Услуги является факт закрепления за пассажиром выбранного места и получение соответствующего посадочного талона.

2.9 Дополнительно к данной услуге в аэропорту вылета может быть оформлена услуга по блокировке соседнего кресла или блокировке двух соседних кресел.

3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

3.1 Ограничения по предоставлению услуги:

3.1.1 Услуга не предоставляется на рейсах с применением свободной рассадки пассажиров.

3.1.2 Услуга не предоставляется несопровождаемым детям (пассажиры данной категории рассаживаются на специально выделенные места).

3.1.3 Пассажирам с младенцами Услуга «Выбор места» предоставляется на места В и Е в салоне класса «Эконом», кроме рядов у аварийных выходов, и места С и D в салоне класса «Бизнес» при компоновке полный эконом.

3.1.4 Пассажирам с животными в салоне (PETS) запрещается бронировать места, расположенные в первом ряду экономического класса обслуживания (первый ряд после бизнеса), а также места у аварийных выходов.

3.1.5 Услуга не предоставляется на места, которые попадают под блокировку, связанную с центровкой ВС.

3.1.6 При регистрации на трансферный рейс услуга «Выбор места» оплачивается за каждый сегмент.

3.1.7 Услуга по блокировке соседнего кресла не применяется к местам повышенной комфортности. Может быть оформлена только в аэропорту вылета.

3.2 В целях обеспечения безопасности полетов, не производится бронирование мест у аварийных выходов следующим категориям пассажиров:

- пассажирам с инвалидностью, больным пассажирам (DEAF, BLND, WCHC, WCHR, WCHS, MEDA, DPNA);

- пассажирам с багажом в салоне (CBBG);

- сотрудникам фельдъегерской службы и службы спецсвязи (COUR);

- пассажирам с животными в салоне (SVAN);

- недопущенным/депортированным пассажирам (INAD, DEPA, DEPU);

- пассажирам, перевозимым под охраной (PICA, PICU);

- беременным женщинам;

- пассажирам в возрасте младше 18 лет, включая детей и несопровождаемых детей; пассажирам, сопровождающим детей; пассажиров с младенцами (0-2 года).

- пассажирам, не владеющим русским или английским языком.

Пассажиры данных категорий при приобретении Услуги на места у аварийных выходов на сайте или в мобильном приложении, подлежат пересадке на другие места.

3.3 Контроль размещения особых категорий пассажиров на местах у аварийных выходов в момент посадки на ВС осуществляют обслуживающие организации в соответствии с п.5.3.2.2 Части В РОНО Изд.08 Изм.03., а также бортпроводники на ВС в соответствии с гл.12 Части D РДС Изд.04 Изм.00.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ

4.1 Стоимость Услуги определяется отдельным Распоряжением Авиакомпании, тарифы публикуются в системе продаж.

4.2 Стоимость зависит от направления и выбранного места в салоне ВС (плата взимается в местной валюте по курсу системы бронирования на день оплаты).

4.3 Услуга предоставляется бесплатно:

- для пассажиров, участников программы лояльности «Крылья» Золотого и Серебряного уровня;

- пассажирам с билетами по ВПД (в т.ч. членам их семей, при условии, что перевозка оформлена в одном бронировании). Направления и агенты, которым разрешено оформление услуги регулируются отдельными распоряжениями Службы продаж;

- для пассажиров с билетами, оформленными по тарифам «Премиум Эконом», «Комфорт» и «Бизнес»;

- для пассажиров, оформленных через отдел групповых перевозок с обязательным оформлением нулевых EMD (места, начиная с 16-го ряда);

- для пассажиров с потерей стыковки, пассажирам отмененных рейсов, пассажирам, пересаженым по перепродаже и т.д. (в соответствии с «Инструкцией по работе представителя в сбойных ситуациях»).

4.4 Стоимость Услуги по блокировке соседнего кресла также определяется отдельным Распоряжением Авиакомпании и оформляется только на бланках МСО в аэропорту вылета. Возможность предоставления услуги определяет Представитель АК в аэропорту вылета в зависимости от загрузки рейса.

5. ВОЗВРАТ УСЛУГИ

5.1 При добровольном отказе пассажира от воздушной перевозки менее, чем за 24 часа до вылета рейса, возврат денежных средств, уплаченных за Услугу, не производится.

5.2 Вынужденный возврат платы за Услугу производится в случаях вынужденного отказа пассажира от перевозки, предусмотренных «Общими правилами воздушных перевозок пассажиров и багажа» ФАП-82, в случае расторжения Перевозчиком в одностороннем порядке договора воздушной перевозки пассажира, в соответствии со ст. 230 ФАП-82, а также в случаях невозможности оказания услуги по следующим причинам:

- в случае оперативной замены типа ВС и невозможности оказания услуги;
- в случае оперативной отмены рейса и невозможности оказания услуги;
- в случае пересадки пассажира в полете с выбранного места на другое в целях обеспечения безопасности полетов.

5.3 В вышеперечисленных случаях сотрудник Перевозчика в аэропорту или на борту воздушного судна производит пассажиру соответствующую отметку на EMD и/или на посадочном талоне. Для осуществления вынужденного возврата платы за Услугу по выбору места, пассажир обращается в пункт продажи Представительства или Уполномоченного агента Перевозчика, в call-центр, а также может оставить обращение в разделе «Обратная связь» на официальном сайте Перевозчика - <https://www.uralairlines.ru/feedback/>

5.4 Возврат денежных средств в пунктах продажи Представительств, Уполномоченных агентов или в call-центре Перевозчика, в случае оформления услуги на официальном сайте или в мобильном приложении Перевозчика, осуществляется пассажиру в полном объеме. Возврат производится по результатам осуществленной проверки при надлежащем оформлении документов на возврат платы за Услугу.

5.5 При добровольном изменении условий перевозки (изменение маршрута, дат перевозки и т.д. по инициативе пассажира) Перевозчик по возможности (при наличии свободных мест выбранной категории на момент переоформления перевозки) может предоставить пассажиру Услугу на вновь выбранном рейсе при условии, что место на изменяемом сегменте было снято за 24 часа и более до времени вылета рейса, указанного в первоначальном билете пассажира.

Приложение 1

Скрипт №1 Реализация услуги «Выбор места»

Сотрудник URAL AIRLINES	«Доброе (-ый) утро/день/вечер, куда Вы летите? Ваш паспорт, пожалуйста. Ваши места 19 АВ, у иллюминатора и рядом. Данные места Вам подходят или желаете кресла в начале салона?»	
Пассажир	ДА	НЕТ
URAL AIRLINES Сотрудник	Пожалуйста, Ваши документы и посадочные. Далее Вам необходимо пройти на досмотр в международный зал вылета. Желаю Вам приятного полета и отличного отдыха!	Да, конечно, есть 3 ряд тоже АВ и 8, есть и места с расширенным шагом, где Ваш полет пройдет максимально комфортно. Стоимость Согласны оформить?
Пассажир	-	Почему нужно платить?? 19 ряд Вы ведь бесплатно мне предложили.
URAL AIRLINES Сотрудник	-	Бесплатно предоставляется только то место, которое было автоматически назначено системой, т.е. 19АВ. На других местах Вы можете разместиться за дополнительную плату.
Пассажир	-	А как так? Почему?
URAL AIRLINES Сотрудник	-	Регистрация осуществляется полностью в автоматическом режиме и любое изменение вносится за дополнительную плату. Будем оформлять другие места?
Пассажир	Да, давайте, в начале 4 ряд нас утрюит	Нет, оставляйте как есть
Сотрудник	Хорошо, 4 ряд – начало салона,	Хорошо.

URAL AIRLINES

uralairlines.com









Технология по продаже услуги «Выбор места»

ОАО АК «Уральские авиалинии»

Изд.02 Изм.01

URAL AIRLINES	<p><i>Ваш полет пройдет максимально комфортно! Пожалуйста, пройдите в кассу для оплаты услуги «Выбор места», потом, подходите ко мне без очереди!</i></p>	<p><i>Пожалуйста, Ваши документы и посадочные. Далее Вам необходимо пройти на досмотр в международный зал вылета.</i></p> <p><i>Желаю Вам отличного отдыха!</i></p>
	<p><i>Пожалуйста, Ваши документы и посадочные, места 4АВ. Далее Вам необходимо пройти на досмотр в международный зал вылета.</i></p> <p><i>Желаю Вам отличного отдыха!</i></p>	<p>-</p>









Компоновки кресел на ВС АК «Уральские авиалинии»

-  кресло класса обслуживания Эконом, предоставляемое за отдельную плату, с расширенным шагом / economy class seat with extra space for legs that available for an additional pay
-  кресло класса обслуживания Эконом, предоставляемое за отдельную плату / economy class seat that available for an additional pay
-  кресло с неоткидывающейся спинкой или ограниченной в наклоне, предоставляются за отдельную плату / limited recline seats
-  кресло класса обслуживания Эконом, предоставляемое за отдельную плату, с расширенным шагом, НО с неоткидывающейся спинкой или ограниченной в наклоне / economy class seat with extra space for legs that available for an additional pay, BUT limited recline
-  кресло класса обслуживания Эконом / economy class seat
-  кресло, которое должно оставаться свободным / seat that have to be empty (no passenger)
-  кресло класса обслуживания Комфорт / comfort class seat
-  кресло класса обслуживания Бизнес / business class seat

Airbus A-321
VPBIIH

Y	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	
F																																							
E																																							
D																																							
C																																							
B																																							
A																																							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	

J/Y	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	
F																																							
E																																							
D																																							
C																																							
B																																							
A																																							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	

-  кресло класса обслуживания Эконом, предоставляемое за отдельную плату, с расширенным шагом / economy class seat with extra space for legs that available for an additional pay
-  кресло класса обслуживания Эконом, предоставляемое за отдельную плату / economy class seat that available for an additional pay
-  кресло с неоткидывающейся спинкой или ограниченной в наклоне, предоставляются за отдельную плату / limited recline seats
-  кресло класса обслуживания Эконом, предоставляемое за отдельную плату, с расширенным шагом, НО с неоткидывающейся спинкой или ограниченной в наклоне / economy class seat with extra space for legs that available for an additional pay, BUT limited recline
-  кресло класса обслуживания Эконом / economy class seat
-  кресло, которое должно оставаться свободным / seat that have to be empty (no passenger)
-  кресло класса обслуживания Комфорт / comfort class seat
-  кресло класса обслуживания Бизнес / business class seat

Airbus A-321
VQVKG

Y	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	
F																																						
E																																						
D																																						
C																																						
B																																						
A																																						

J/Y	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	
F																																						
E																																						
D																																						
C																																						
B																																						
A																																						









- S кресло класса обслуживания Эконом, предоставляемое за отдельную плату, с расширенным шагом / economy class seat with extra space for legs that available for an additional pay
- S кресло класса обслуживания Эконом, предоставляемое за отдельную плату / economy class seat that available for an additional pay
- S кресло с неоткидывающейся спинкой или ограниченной в наклоне, предоставляются за отдельную плату / limited recline seats
- S кресло класса обслуживания Эконом, предоставляемое за отдельную плату, с расширенным шагом, НО с неоткидывающейся спинкой или ограниченной в наклоне / economy class seat with extra space for legs that available for an additional pay, BUT limited recline
- S кресло класса обслуживания Эконом / economy class seat
- кресло, которое должно оставаться свободным / seat that have to be empty (no passenger)
- J кресло класса обслуживания Комфорт / comfort class seat
- C кресло класса обслуживания Бизнес / business class seat

Airbus A-321

VQBOB, VPBBH, VQBGY, VQBGX

Y	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38
F	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
E	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
D	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
C	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
B	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
A	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S

J/Y	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38
F	J	J	J	J	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
E					S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
D	J	J	J	J	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
C	J	J	J	J	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
B					S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
A	J	J	J	J	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S

-  кресло класса обслуживания Эконом, предоставляемое за отдельную плату, с расширенным шагом / economy class seat with extra space for legs that available for an additional pay
-  кресло класса обслуживания Эконом, предоставляемое за отдельную плату / economy class seat that available for an additional pay
-  кресло с неоткидывающейся спинкой или ограниченной в наклоне, предоставляются за отдельную плату / limited recline seats
-  кресло класса обслуживания Эконом, предоставляемое за отдельную плату, с расширенным шагом, НО с неоткидывающейся спинкой или ограниченной в наклоне / economy class seat with extra space for legs that available for an additional pay, BUT limited recline
-  кресло класса обслуживания Эконом / economy class seat
-  кресло, которое должно оставаться свободным / seat that have to be empty (no passenger)
-  кресло класса обслуживания Комфорт / comfort class seat
-  кресло класса обслуживания Бизнес / business class seat

Airbus A-321
VQBCF

Y	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	
F																																							
E																																							
D																																							
C																																							
B																																							
A																																							









J/Y	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	
F																																							
E																																							
D																																							
C																																							
B																																							
A																																							

- \$ кресло класса обслуживания Эконом, предоставляемое за отдельную плату, с расширенным шагом / economy class seat with extra space for legs that available for an additional pay
- \$ кресло класса обслуживания Эконом, предоставляемое за отдельную плату / economy class seat that available for an additional pay
- \$ кресло с неоткидывающейся спинкой или ограниченной в наклоне, предоставляются за отдельную плату / limited recline seats
- \$ кресло класса обслуживания Эконом, предоставляемое за отдельную плату, с расширенным шагом, НО с неоткидывающейся спинкой или ограниченной в наклоне / economy class seat with extra space for legs that available for an additional pay, BUT limited recline
- \$ кресло класса обслуживания Эконом / economy class seat
- кресло, которое должно оставаться свободным / seat that have to be empty (no passenger)
- J кресло класса обслуживания Комфорт / comfort class seat
- C кресло класса обслуживания Бизнес / business class seat

Airbus A-321
VPBVF, VPBVR, VPBVA

Y	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38
F	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
E	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
D	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
C	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
B	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
A	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

J/Y	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38
F	J	J	J	J	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
E					\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
D	J	J	J	J	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
C	J	J	J	J	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
B					\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
A	J	J	J	J	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$









-  кресло класса обслуживания Эконом, предоставляемое за отдельную плату, с расширенным шагом / economy class seat with extra space for legs that available for an additional pay
-  кресло класса обслуживания Эконом, предоставляемое за отдельную плату / economy class seat that available for an additional pay
-  кресло с неоткидывающейся спинкой или ограниченной в наклоне, предоставляются за отдельную плату / limited recline seats
-  кресло класса обслуживания Эконом, предоставляемое за отдельную плату, с расширенным шагом, НО с неоткидывающейся спинкой или ограниченной в наклоне / economy class seat with extra space for legs that available for an additional pay, BUT limited recline
-  кресло класса обслуживания Эконом / economy class seat
-  кресло, которое должно оставаться свободным / seat that have to be empty (no passenger)
-  кресло класса обслуживания Комфорт / comfort class seat
-  кресло класса обслуживания Бизнес / business class seat

Airbus A-321

VPBSY, VPBSW

Y	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39											
F																																																		
E																																																		
D																																																		
C																																																		
B																																																		
A																																																		









J/Y	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39											
F																																																		
E																																																		

-  кресло класса обслуживания Эконом, предоставляемое за отдельную плату, с расширенным шагом / economy class seat with extra space for legs that available for an additional pay
-  кресло класса обслуживания Эконом, предоставляемое за отдельную плату / economy class seat that available for an additional pay
-  кресло с неоткидывающейся спинкой или ограниченной в наклоне, предоставляются за отдельную плату / limited recline seats
-  кресло класса обслуживания Эконом, предоставляемое за отдельную плату, с расширенным шагом, НО с неоткидывающейся спинкой или ограниченной в наклоне / economy class seat with extra space for legs that available for an additional pay, BUT limited recline
-  кресло класса обслуживания Эконом / economy class seat
-  кресло, которое должно оставаться свободным / seat that have to be empty (no passenger)
-  кресло класса обслуживания Комфорт / comfort class seat
-  кресло класса обслуживания Бизнес / business class seat

Airbus A-320







































































**VQBCI, VPBQW, VQBGJ, VQBGJ, VQBLO, VQBFW, VQBFV, VQBDJ, VQBDM, VQBQN,
VQBCZ, VPBIE, VPBMW, VQBNI, VQBRE, VPBKВ, VPBKX, VPBTZ, VQBCY, VPBBQ, VPBMT,
VPBDL**









C/Y	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
F	C	C	C	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
E				S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
D	C	C	C	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
C	C	C	C	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
B				S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
A	C	C	C	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28

-  кресло класса обслуживания Эконом, предоставляемое за отдельную плату, с расширенным шагом / economy class seat with extra space for legs that available for an additional pay
-  кресло класса обслуживания Эконом, предоставляемое за отдельную плату / economy class seat that available for an additional pay
-  кресло с неоткидывающейся спинкой или ограниченной в наклоне, предоставляются за отдельную плату / limited recline seats
-  кресло класса обслуживания Эконом, предоставляемое за отдельную плату, с расширенным шагом, НО с неоткидывающейся спинкой или ограниченной в наклоне / economy class seat with extra space for legs that available for an additional pay, BUT limited recline
-  кресло класса обслуживания Эконом / economy class seat
-  кресло, которое должно оставаться свободным / seat that have to be empty (no passenger)
-  кресло класса обслуживания Комфорт / comfort class seat
-  кресло класса обслуживания Бизнес / business class seat

Airbus A-320

VP-BMF









C/Y	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25											
F																																				
E																																				
D																																				
C																																				
B																																				
A																																				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25											

-  кресло класса обслуживания Эконом, предоставляемое за отдельную плату, с расширенным шагом / economy class seat with extra space for legs that available for an additional pay
-  кресло класса обслуживания Эконом, предоставляемое за отдельную плату / economy class seat that available for an additional pay
-  кресло с неоткидывающейся спинкой или ограниченной в наклоне, предоставляются за отдельную плату / limited recline seats
-  кресло класса обслуживания Эконом, предоставляемое за отдельную плату, с расширенным шагом, НО с неоткидывающейся спинкой или ограниченной в наклоне / economy class seat with extra space for legs that available for an additional pay, BUT limited recline
-  кресло класса обслуживания Эконом / economy class seat
-  кресло, которое должно оставаться свободным / seat that have to be empty (no passenger)
-  кресло класса обслуживания Комфорт / comfort class seat
-  кресло класса обслуживания Бизнес / business class seat

Airbus A-320

VQBAG









C/Y	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
F	C	C	C	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
E	C	C	C	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
D				S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
C				S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
B	C	C	C	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
A	C	C	C	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S

-  кресло класса обслуживания Эконом, предоставляемое за отдельную плату, с расширенным шагом / economy class seat with extra space for legs that available for an additional pay
-  кресло класса обслуживания Эконом, предоставляемое за отдельную плату / economy class seat that available for an additional pay
-  кресло с неоткидывающейся спинкой или ограниченной в наклоне, предоставляются за отдельную плату / limited recline seats
-  кресло класса обслуживания Эконом, предоставляемое за отдельную плату, с расширенным шагом, НО с неоткидывающейся спинкой или ограниченной в наклоне / economy class seat with extra space for legs that available for an additional pay, BUT limited recline
-  кресло класса обслуживания Эконом / economy class seat
-  кресло, которое должно оставаться свободным / seat that have to be empty (no passenger)
-  кресло класса обслуживания Комфорт / comfort class seat
-  кресло класса обслуживания Бизнес / business class seat

Airbus A-320 Neo

VPBRX, VPBRY, VPBRZ

C/Y	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
F	C	C	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
E			S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
D	C	C	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
C	C	C	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
B			S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
A	C	C	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

-  кресло класса обслуживания Эконом, предоставляемое за отдельную плату, с расширенным шагом / economy class seat with extra space for legs that available for an additional pay
-  кресло класса обслуживания Эконом, предоставляемое за отдельную плату / economy class seat that available for an additional pay
-  кресло с неоткидывающейся спинкой или ограниченной в наклоне, предоставляются за отдельную плату / limited recline seats
-  кресло класса обслуживания Эконом, предоставляемое за отдельную плату, с расширенным шагом, НО с неоткидывающейся спинкой или ограниченной в наклоне / economy class seat with extra space for legs that available for an additional pay, BUT limited recline
-  кресло класса обслуживания Эконом / economy class seat
-  кресло, которое должно оставаться свободным / seat that have to be empty (no passenger)
-  кресло класса обслуживания Комфорт / comfort class seat
-  кресло класса обслуживания Бизнес / business class seat

Airbus A-319
VQBTY, VQBTZ

C/Y	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
F	C	C	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
E			S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
D	C	C	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
C	C	C	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
B			S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
A	C	C	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24

VPBJV, VPBBG, VQBTP

C/Y	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
F	C	C	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
E			S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
D	C	C	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
C	C	C	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
B			S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
A	C	C	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24