

Электронные квитанции разных сборов (EMD)

ЧТО ТАКОЕ EMD?

Электронные квитанции разных сборов (далее, сокращенно – EMD, от английского “*Electronic Miscellaneous Document*”) оформляются с целью проводки и подтверждения получения Вами различных сервисных и комиссионных сборов и платы за дополнительные услуги. Сюда могут относиться, в частности, доплаты за различные услуги, предоставляемые пассажирам на рейсах, такие как доплата за провоз сверхнормативного багажа, предоставление заранее оформленных нумерованных мест в салоне, питание на борту, штрафные сборы/пени за обмен билетов, групповые депозиты. Различают две основные категории EMD:

EMD-A/ассоциированные EMD – документально подтвержденные сборы за различные услуги в привязке к рейсу. EMD этого типа используются для оформления услуг, предоставляемых непосредственно на рейсе. Перевозчик собирает купоны типа EMD-вместе с посадочными талонами, оформленными по соответствующему электронному билету.

- В системе Sabre электронные документы EMD-A используются в качестве метода оформления оплаты дополнительных услуг на воздушных сегментах *Air Extras*. (Подробнее о функциональных возможностях и порядке использования модуля *Air Extras* можно ознакомиться на портале *Agency eServices* или в справочно-поисковой системе *Format FinderSM*).
 - Каждый купон типа EMD-A строго привязан к посадочному талону.
 - Одному и тому же электронному билету может быть сопоставлено несколько электронных документов EMD-A.

EMD-S/самостоятельные EMD – документально подтвержденные сборы без привязки к рейсу. Такого рода EMD позволяют оформлять оплату различных услуг таким образом, что перевозчик **не** собирает эти документы вместе с посадочными талонами, выпущенными по электронным билетам. Хотя такие «самостоятельные» EMD **не** привязаны жестким образом к билету, выпущенному на имя пассажира, они, тем не менее, могут содержать **ссылку** на номер билета.

Примечание: IATA предписывает, чтобы агентства и перевозчики, осуществляющие взаиморасчеты по линии IATA/BSP полностью отказались от использования виртуальных MCO (vMCO) и виртуальных многоцелевых документов (vMPD) **не позднее 1 января 2014 г.** При этом авиакомпании могут использовать вместо выводимых из оборота документов типа vMCO и vMPD документы типа EMD-S. **ARC же пока что допускает продолжение использования старых типов документов для оформления и учета различных сборов и не назначила какой-либо жесткой даты их вывода из оборота.**

СРЕДСТВА ПРОВЕРКИ ДОСТУПНЫХ ТИПОВ EMD

В профиле оформления дополнительных сборов на воздушных сегментах (Air Extras Fulfillment Associate Profile) указывается тип EMD, поддерживаемых авиакомпанией при продаже билетов через глобальную систему распространения (GDS) – «ассоциированные» (A) или «самостоятельные» (S).

Можно использовать для проверки сведения из этого профиля, хотя это и **не обязательно**, поскольку система Sabre автоматически проверяет допустимые функции EMD перед оформлением такого рода документов.

Запросите просмотр профиля оформления различных сборов *Air Extras Fulfillment Associate Profile*, чтобы проверить, поддерживает ли авиакомпания функции выпуска EMD.

- **Индикаторы статуса выпуска EMD двух типов в GDS Sabre содержатся в строке STATUS - 1S.** Если функция в GDS не активирована (статус INACTIVE), в результате попытки оформить EMD вы получите следующее сообщение об ошибке: UNABLE – CARRIER DOES NOT SUPPORT EMD FOR 1S.
- **MAX COUPONS PER EMD** – максимальное число купонов на каждый документ EMD (EMD-A или EMD-S).
- **REFUND EMD** – допускается ли платный возврат EMD с отправкой системой соответствующего сообщения перевозчику. Если перевозчик не предусматривает возврата клиенту денежных средств за неиспользованные EMD, при попытке оформить такой возврат вы получите сообщение об ошибке: UNABLE – CARRIER DOES NOT SUPPORT EMD REFUND.
- **CANCEL REFUND EMD** – допускается ли отмена платного возврата EMD с отправкой соответствующего сообщения перевозчику.
- **AE TAXES ALLOWED** – допускает ли перевозчик обложение дополнительных услуг налогами/сборами (код налога AE) при оформлении EMD. Если нет, при попытке включить в строку калькуляции суммы, причитающейся за оформление EMD, налог на дополнительные услуги AE, вы получите сообщение об ошибке: UNABLE - CARRIER DOES NOT SUPPORT AE TAXES.
- **PERMITTED EMD INTERLINE CARRIERS** – список перевозчиков, допускающих выпуск EMD по интерлайн-соглашениям с запрошенным Вами перевозчиком. Если указано NONE, значит, таких соглашений с другими перевозчиками у авиакомпании нет.

WAEP*(код авиакомпании)

WAEP*BA

WAEP*BA<<

AIR EXTRA FULFILLMENT ASSOCIATE PROFILE
AIRLINE - BA - BRITISH AIRWAYS

ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT

	EMD-A	EMD-S
STATUS -	1S - INACTIVE	ACTIVE
1B -	INACTIVE	INACTIVE
1F -	INACTIVE	INACTIVE

MAX COUPONS PER EMD - 16
REFUND EMD - NO
CANCEL REFUND EMD - NO
AE TAXES ALLOWED - YES

PERMITTED EMD INTERLINE CARRIERS
NONE

Запросите таблицу валидирующего перевозчика в рамках плана взаиморасчетов (**BSP**) для Вашей страны и проверьте, имеется ли у Вас возможность выпускать документы категории EMD в рамках Вашего BSP.

W/BSP(код страны)*

W/BSPUK*

```
W/BSPUK*«
BSP UK
--ELECTRONIC TICKETING ONLY--
ONLY DAY OF ISSUE VOIDS ALLOWED
NET REMIT USING CODES ALLOWED
AGENCY/CARRIER CAPPING LIMIT
AUTOMATED REFUNDS ALLOWED - REFUND NOTICE WILL PRINT
  WAIVER CODE ALLOWED
AUTOMATED EXCHANGES ALLOWED
  QREX PLUS ALLOWED
OPTAT TOP VOID REPORTING
MISCELLANEOUS TICKET DOCUMENTS ALLOWED
  MCO          SVC      EMD
ATB2 ALLOWED
```

Запросите таблицу валидирующего перевозчика при взаиморасчетах через **ARC** и проверьте, поддерживает ли он выпуск документов категории EMD наряду с электронными билетами.

W/VC*

MD/ELEC (запрос просмотра списка авиакомпаний, поддерживающих выпуск электронных билетов).

Индикаторы в таблице: *E – возможен выпуск электронных билетов в автоматическом режиме; *O – возможен выпуск только электронных билетов; *D – возможен выпуск EMD.

```
SABRE ELECTRONIC TICKETING CARRIERS *E AUTO ET ENABLED
*O ET ONLY
*D EMD ENABLED
AA*E  AB*E  AC*E  AF*E  AG*EO  AI*E  AM*ED
AR*E  AS*E  AT*E  AV*E  AY*ED  AZ*ED  A3*EOD
A9*E  BA*EOD  BB*EO  BE*E  BG*E  BI*E  BP*E
BR*E  BT*E  BW*EO  B6*EO  CA*E  CI*E  CM*EO
CX*E  CY*E  CZ*E  DE*E  DL*E  DT*EO  DY*EO
EI*E  EK*EO  EQ*E  ET*E  EY*ED  FB*E  FI*E
FJ*E  FL*E  F7*E  F9*EO  GA*E  GE*EO  GF*E
GL*EO  G3*E  HA*E  HA*E  HM*E  HR*EO  HU*E
HX*E  IB*E  IG*EO  IT*EO  IY*E  IZ*E  I4*E
JJ*E  JL*E  JP*E  JU*E  JI*E  J2*E  KC*E
KE*E  KM*E  KQ*EO  KS*E  KU*E  KX*E  K5*E
LA*EO  LH*E  LO*E  LR*E  LW*E  LX*E  LY*EO
MD*E  ME*E  MF*E  MH*E  MJ*E  MK*E  MS*E
MU*E  MW*EO  NH*E  NZ*ED  N8*E  OA*E  OG*E
```

Примечание: В таблице валидирующего перевозчика при взаиморасчетах через ARC **не указывается**, допускается ли выпуск **билетных** документов категории «Разное», то есть, индикатор *D (при его наличии) не конкретизирует **тип(ы) EMD**, поддерживаемые перевозчиком. Чтобы выяснить, поддерживает ли перевозчик выпуск EMD-A и/или EMD-S, нужно дополнительно запросить профиль оформления дополнительных сборов на воздушных сегментах (Air Extras Fulfillment Associate Profile), используя формат запроса WAEP*xx (см. выше).

ВАРИАНТЫ НАЗНАЧЕНИЯ БИЛЕТНОГО ПРИНТЕРА

При оформлении через BSP: Вашему агентству **необходимо** назначить принтер печати электронных билетов, без указания LNIATA, используя формат:

W*RU

Просмотр номера следующего документа EMD (дополнительная опция).

- Система выделяет каждому коду псевдо-города (PCC) номера документов EMD блоками по 25 номеров и сообщает их BSP.
- Если для завершения операции системе не хватает имеющихся в запасе номеров EMD, она автоматически аннулирует остаток номеров в ранее выделенном блоке и выделяет агентству новый блок из 25 номеров EMD.
- При этом система не делает разницы между оформлением документов типов EMD-A и EMD-S, то есть, в рамках агентства нумерация у выпускаемых электронных документов двух этих категорий – сквозная в пределах каждого выделенного блока из 25 номеров.
- При вызове команды DN*PTR в первый раз информация по стоку EMD будет отсутствовать. Сток EMD будет автоматически сформирован после выпуска первого EMD Агентом. Далее Сток EMD будет пополняться автоматически.

DN*PTR

```
DN*PTR«
      STOCK/
LN IA TA TKT NBR      NBR  BATCH
A9E769 3912139001  1000  RP
A9E768 3877043001  2000  ATB
A9E75D 3980032091  1910  ATB
A9E767 3980111149   857  ATB
NEXT ATB TICKET NUMBER 7898464607
NEXT MCO TICKET NUMBER 8155150527
NEXT PTA TICKET NUMBER 1970775154
NEXT EMD TICKET NUMBER 8101234567
END
```

ПОРЯДОК ВЫПУСКА EMD

Электронные документы категории «разное» (EMD) в подтверждение получения оплаты различных сборов, как связанных с обслуживанием пассажиров конкретными рейсом (категории EMD-A, например, оплата дополнительных услуг *Air Extras* [далее – «АЕ»]), так и самостоятельных (категории EMD-S, например, сбор за обмен билета), могут выпускаться в любое время.

При выпуске EMD система придерживается следующих правил:

- выпускается строго **по одному** EMD на каждый сбор АЕ;
- проверяется наличие у каждого элемента АЕ сопоставленного ему кода статуса **HD** (бронирование подтверждено, оплата не произведена);
- для любого сбора АЕ, оплата которого проводится по категории **EMD-A**, проверяется, **выпущен ли электронный билет (ЕТКТ) до выпуска EMD**.
- для любого сбора АЕ, оплата которого проводится по категории **EMD-S**, проверяется, **создан ли** Вами в ручном режиме соответствующий элемент *Air Extras* и включен ли он в соответствующую PNR с воздушным маршрутом;
- выпускается EMD – в валюте, сохраненной в поле АЕ:
 - все сборы, оформляемые в ходе одной транзакции, должны тарифицироваться в **одной и той же** валюте;
- для каждого валидирующего перевозчика EMD должны оформляться отдельно:
 - в настоящее время выпуск EMD по интерлайн-соглашениям **не поддерживается**, так что, все сборы АЕ, включаемые в один и тот же электронный документ EMD, должны причитаться **одному и тому же** перевозчику;
- EMD выпускаются отдельно на каждого пассажира, с указанием кода обоснования выпуска (RFIC):
 - если на одном и том же воздушном сегменте и рейсе необходимо разделить для каждого пассажира несколько купонов, система выпустит отдельный электронный документ EMD, соответствующий каждому такому купону.
- проверяется, все ли элементы АЕ, включенные в один и тот же документ EMD, имеют **одинаковый** индикатор статуса гарантии (например, предоставление каждой дополнительной услуги, включенной в EMD, может быть либо гарантировано, либо не гарантировано).
- проверяется, чтобы дополнительные услуги АЕ, подлежащие **только обмену**, не фигурировали в **одном и том же** EMD с услугами АЕ, предусматривающими возможность **возврата**.
- проверяется, чтобы сборы АЕ, с которых **взимается** комиссия, не фигурировали в **одном и том же** EMD с услугами АЕ, с которых комиссия **не взимается**.
- проверяется, чтобы сборы АЕ за дополнительные услуги **на всём маршруте** не фигурировали в **одном и том же** EMD с дополнительными услугами АЕ, предусмотренными лишь на отдельных участках маршрута.
 - первые действуют на уровне всего проездного документа, вторые – на уровне отдельных купонов. Соответственно, комплекс дополнительных услуг АЕ, распространяющийся на всё путешествие (поездку, маршрут), должен оформляться **отдельным** электронным документом EMD.

Выпуск EMD-A

Выпуск электронного документа на предоставление дополнительных услуг в привязке к рейсу (EMD-A) возможен только **после** оформления электронного билета. Иногда может потребоваться сначала назначить принтер для печати бумажных документов.

Выпуск электронного билета

Примечание: При наличии хотя бы одного элемента АЕ с кодом статуса HD (подтверждено, не оплачено) система выдает предупреждение с напоминанием о необходимости произвести оплату и завершить оформление дополнительных услуг АЕ. **При выпуске билетов из строки FP предупреждение не выводится.** Предупреждение носит чисто информационный характер и может быть проигнорировано посредством повторного ввода запроса на завершение операции.

Выпуск EMD

Примечание: Все элементы АЕ **должны иметь статус HD** (подтвержден, ожидает оплаты). Максимально допустимое число оформляемых документов – 9 EMD (максимум 16 купонов на каждый EMD).

W(квалификатор)¥(квалификатор)¥(квалификатор)
W#AAA#KРЗ#F*AX371234567890120/1216

* CREDIT VERIFICATION IN PROGRESS
OK 1949.91 811500
ETR MESSAGE PROCESSED
OK 6.6

AE ITEMS EXIST - USE W#EMD ENTRY TO FULFILL

W#EMD*AE(№№ оформляемых элементов *Air Extras*)
W#EMD*AE1
W#EMD*AE1-5
W#EMD*AE1/3/5

W#EMD*AE1-6«
OK 130.00

AIR EXTRAS FULFILLED

Выпуск EMD-S

Запросите вывод на экран маски ввода данных, необходимых для оформления отдельного (от билета) электронного документа AE EMD-S.

Обязательные поля:

- PASSENGER NAME – ФАМИЛИЯ/ИМЯ ПАССАЖИРА: заполняется автоматически, если PNR оформлена на одного пассажира:
 - если в PNR значатся несколько пассажиров, укажите порядковый номер имени нужного пассажира, например: AE#EMD#N1.2
- TICKETING AIRLINE CODE – КОД ВЫПУСКАЮЩЕЙ БИЛЕТ АВИАКОМПАНИИ: 2 литеры
- SVC CITY – КОД ГОРОДА: трехбуквенный код города, где предоставляется услуга
- SVC DATE – ДАТА предоставления услуги в формате DDMMYY (по умолчанию – текущая дата)
- REASON FOR ISSUANCE CODE – КОД ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ВЫПУСКА ДОКУМЕНТА (1 буква: допускаются A-G или I)
- REASON FOR ISSUANCE SUBCODE – ДОП. КОД ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ВЫПУСКА (3-значный буквенно-цифровой)
- TYPE OF SERVICE – ТИП УСЛУГИ: текстовое поле длиной до 30 символов, например: RESERVATION CHANGE FEE (СБОР ЗА ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ БРОНИ)
- D/I: указать D (внутренний рейс) или I (международный рейс)
- PRESENT TO – КОМУ ПРЕДЪЯВИТЬ ДОКУМЕНТ: текстовое поле длиной до 43 символов, например: BRITISH AIRWAYS
- AT – ГДЕ ПРЕДЪЯВИТЬ ДОКУМЕНТ: текстовое поле длиной до 57 символов, например: JFK TICKET COUNTER CONCOURSE B (СТОЙКА РЕГИСТРАЦИИ ТЕРМИНАЛА В АЭРОПОРТА JFK)
- BASE AMT – СУММА К ОПЛАТЕ (базовая, в основной валюте): максимум 12 знаков плюс десятичная точка
- CURRENCY – КОД ВАЛЮТЫ: 3 буквы

Необязательные поля:

- EQUIVALENT AMT PAID – УПЛАЧЕН ЭКВИВАЛЕНТ: сумма, полученная в другой валюте (до 13 знаков, включая десятичный разделитель) и код валюты (3 буквы)
- TAX EXEMPT – БЕЗ НАЛОГА: указать Y (да) или N (нет); определяет, будет ли отображаться сумма налога на услугу AE (только при просмотре в *AES)
- TAX/TAX CODE – НАЛОГ/КОД НАЛОГА: до четырех сумм налогов с указанием трехбуквенных кодов валют
- ENDORSEMENTS – СОГЛАСОВАНИЯ: текстовое поле длиной до 147 символов для описания особых условий
- PHONE CITY/PHN NBR/PHN TYPE – КОД ГОРОДА/ТЕЛ/ТИП ТЕЛ: информация о контактном телефоне
- RECD FROM – ПОЛУЧЕНО ОТ: поле для ввода доп. информации об источнике информации/плательщике
- CONNECTED TKT NUMBER – № СВЯЗАННОГО БИЛЕТА: поле для ввода номера проездного документа (13 цифр), к которому привязывается выпускаемый электронный документ; в случае электронного билета система заполняет это поле автоматически из поля *T, если добавить к исходному запросу на вызов маски квалификатор #T; в противном случае можно также ввести номер документа/билета вручную;
 - **у British Airways (BA) это поле является обязательным при оформлении сбора за изменение брони через EMD-S.** Другие перевозчики также могут сделать заполнение этого поля обязательным (см. подробную информацию о продукте на портале *Agency eServices*).

Вызов маски AE EMD-S с указанием порядкового номера электронного билета

Примечание: Это **необязательный** квалификатор.

Вызов маски AE EMD-S с указанием номера имени пассажира

Примечание: Указывать номер имени пассажира **не обязательно**, если PNR оформлена лишь на одно лицо.

Повторный вызов маски AE EMD-S

Просмотр элемента AE в PNR

Просмотр расширенной информации об элементе AE в PNR

Выпуск EMD

AE#EMD#T(порядковый номер билета в поле *T)

AE#EMD#T2

AE#EMD#N(номер имени пассажира)

AE#EMD#N1.2

AE#EMD#T2#N1.2

AE#EMD#*

***AE**

```
*AE<
ANCILLARY SERVICES
  1.RESERVATION CHANGE FEE          1.1
    SMYTHE/ANDREW MR
    STATUS - HD1/PAYMENT REQUIRED
    AMOUNT - 50.00USD 5.00US
    TOTAL - 55.00USD
    DOC/CF -                          CPN -
```

***AES**

```
*AES
ANCILLARY SERVICES
  1.RESERVATION CHANGE FEE          1.1
    GROUP - 99                      SSR -
    RFIC - D                        RFISC - 992
    EMD TYPE - 3                    WAIVE -
    ETKT - 1254100123456           CPN -
    REFUND - N                     COMMISSION - Y
    TRAVEL DATE - 15JAN15 to 21DEC99 GUARANTEED - F
    PURCHASE BY - 15JAN15/2300     TKT - N
    TAX EXEMPT - N
```

W#EMD*AE(номер(а) элементов *Air Extra*, которые следует включить в оформляемый документ EMD)

W#EMD*AE1

W#EMD*AE1-5

W#EMD*AE1/3/5

```
W#EMD*AE1 <
OK 50.00
AIR EXTRAS FULFILLED
```

Дополнительные квалификаторы

Вы можете также добавить формат запроса на выпуск EMD в строку FP.

К формату запроса на выпуск EMD можно добавлять дополнительные ключи-квалификаторы следующего вида:

Форма оплаты

- Форма оплаты **должна** быть указана – либо в запросе W#EMD, либо в PNR, в поле 5-.
- Использование комбинированной формы оплаты при выпуске EMD **не допускается**.
- При указании формы оплаты «кредитной картой» система запрашивает код авторизации платежа the system obtains на **полную итоговую сумму** к оплате по всем EMD, оформляемым Вами в ходе текущей транзакции.

W#EMD*AE(номер(а) оформляемых элементов *Air Extra*)#F(форма оплаты)

W#EMD*AE1#F*AX371234567890120/1216

W#EMD*AE1-5#FCASH

W#EMD*AE1/3/5#FCHEQUE

Валидирующий перевозчик

- Все электронные документы EMD, выпускаемые в ходе одной транзакции, должны валидироваться **одним и тем же** перевозчиком.
- Если Вы не указали валидирующего перевозчика, по умолчанию таковым считается перевозчик, фактически предоставляющий дополнительную услугу АЕ.

W✘EMD*AE(номер(а) оформляемых элементов *Air Extra*)✘A(код валидирующего перевозчика)

W✘EMD*AE1-5✘ANZ

Комиссионные (КР, К)

- Вы можете брать комиссионные за оформление тех дополнительных услуг АЕ, которые это допускают:
 - комиссионные в виде процентов могут браться **всеми** агентствами;
 - комиссионные в виде фиксированной наценки могут браться агентствами, ведущими расчеты через **ARC**, и **канадскими** агентствами, ведущими расчеты через **BSP**;
 - остальным агентствам, ведущим расчеты через **BSP**, разрешается брать комиссионные наценки лишь в том случае, когда в таблице комиссионных по умолчанию (Commission Default) в явном виде заданы поля допустимых наценок COMMISSION AMOUNTS ALLOWED
- Все элементы АЕ, с которых агентству причитаются комиссионные, **не могут** включаться в один и тот же электронный документ EMD (в отличие от элементов АЕ, с которых комиссионные агентству не причитаются).

W✘EMD*AE(номер(а) оформляемых элементов *Air Extra*)✘KP(% комиссии)

W✘EMD*AE1✘KP7

W✘EMD*AE(номер(а) оформляемых элементов *Air Extra*)✘K(сумма комиссии)

W✘EMD*AE1/3/5✘K5.00

Печать платёжного требования/маршрута (DP)

- Использование квалификатора ✘MI **не** допускается

печатать счёт-фактуру и маршрут (СФ/М)

печатать только маршрут

печатать только счёт-фактуру

печатать квитанцию об оплате СФ/М

печатать СФ/М и квитанцию об оплате СФ/М

W✘EMD*AE1✘DP

W✘EMD*AE1-5✘DPI

W✘EMD*AE1-5✘DPO

W✘EMD*AE1✘DPE

W✘EMD*AE1-5✘DPB

Печать скрытых купонов

W✘EMD*AE(номер(а) оформляемых элементов *Air Extra*)✘O/(тип купона)

W✘EMD*AE1✘O/A

Типы купонов:

A – аудиторский купон

T – агентский купон

C – квитанция об оплате кредитной картой

P – пассажирская квитанция

ИЗМЕНЕНИЯ, ВНОСИМЫЕ В PNR ПРИ ВЫПУСКЕ EMD

Когда Вы выпускаете билет и электронный документ EMD, система обновляет следующие поля PNR.

Поле дополнительных услуг AE при выпуске электронного документа типа **EMD-A**:

- Отображается номер EMD и номер купона, а статус изменяется с «бронирование подтверждено, к оплате» (HD) на «оформлено» (HI).

```
*AE<<
ANCILLARY SERVICES
1 SECOND CHECKED BAG 1.1 MATHESON/PETER MR
STATUS - HI1/FULFILLED
AMOUNT - 20.00NZD
TOTAL - 20.00NZD
FLIGHT - NZ0002V20MAYAKLLAX
DOC/CF - 0861820006021 CPN - 01
2 SECOND CHECKED BAG 1.2 MATHESON/CHASE MASTER
STATUS - HI1/FULFILLED
AMOUNT - 20.00NZD
TOTAL - 20.00NZD
FLIGHT - NZ0002V20MAYAKLLAX
DOC/CF - 0861820006023 CPN - 01
3 SECOND CHECKED BAG 1.1 MATHESON/PETER MR
STATUS - HI1/FULFILLED
AMOUNT - 20.00NZD
TOTAL - 20.00NZD
FLIGHT - NZ0001V28MAYLAXAKL
DOC/CF - 0861820006022 CPN - 01
(partial display)
```

Поле дополнительных услуг AE при выпуске электронного документа типа **EMD-S**:

- Отображается номер EMD и номер купона, а статус изменяется с «бронирование подтверждено, к оплате» (HD) на «оформлено» (HI). При этом:
 - Никакой информации о номере воздушного сегмента **не отображается**, поскольку документ об оплате и дополнительных услуг типа EMD-S **не сопоставлен** конкретному воздушному сегменту или сегментам, имеющимся в PNR.

```
*AE<<
ANCILLARY SERVICES
1 RESERVATION CHANGE FEE 1.1 GREEN/PEGGY
STATUS - HI1/FULFILLED
AMOUNT - 150.00GBP
TOTAL - 150.00GBP
DOC/CF - 1251815077086 CPN - 01
```

Поле статуса оформления билетов *T:

- Там появляются номер(а) электронных билетов (TE), элемент(ы) **ME**, соответствующие оформленным дополнительным услугам, и сопоставленные им номера электронных документов EMD, выпускаемых системой.

```
*T<<
TKT/TIME LIMIT
1 T-16MAR-A0B0*A3T
2 TE 0992757516074-XX GREEN/P A0B0*A3T 0859/16MAR*I
3 ME 9991234567890-XX GREEN/P A0B0*A3T 0859/16MAR*A
4 ME 9991234567801-XX GREEN/P A0B0*A3T 0859/16MAR*S
```

*A - EMD-A
*S - FMD-S

История PNR:

- Система в хронологическом порядке регистрирует в разделе истории PNR все выпускаемые по ней EMD.

```
*HT<<
AT W#P01
AT W#EMD*AE1-6
R- P
ABC1 ABC1*AKP 1518/07MAY11
```


Билетная база данных системы Sabre

При выпуске любого электронного документа EMD система сохраняет его образ в базе данных оформленных через Sabre билетов.

Для просмотра имеющихся в билетной базе данных системы Sabre электронных документов типа EMD-A, используйте следующие форматы запросов:

По номеру элемента *T ME:
WTDB*(номер элемента ME)

WTDB*4

По номеру EMD:

WTDB*T(13-значный номер EMD)

WTDB*T0861820006021

Примечания:

- При оплате в валютном эквиваленте отображаются сумма в этой валюте и код валюты.
- При выпуске **EMD-A** в поле **ASSOCIATED ELECTRONIC TICKET NUMBER** отображается номер билета, к которому «привязана» услуга.

При выпуске электронных документов типа **EMD-A** система добавляет их номера в образы электронных билетов, которым они сопоставлены.

```
WTDB*4«
SABRE ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT RECORD
INV:0111132          CUST:1234567890          PNR:IGVJKH
EMD:0861820006021   ISSUED:07MAY2011AKL PCC:ABC1 IATA:12345678
NAME:MATHESON/PETER MR          FF:1234567890123
NAME REF:1234567890123456789    TOUR ID:123456789012
POP:CHECK
CPN  A/L  BRDOFF  DATE  QTY          AIR EXTRA          STAT
1    NZ   AKLLAX  N/A   1           BAGGAGE            OPEN
```

```
BASE AMT USD15.00          EMD TTL NZD20.00
                              EQUIV AMT NZD20.00
```

```
COMM:0
AKL NZ LAX 20.00 END
RFIC - C
ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS - REFUNDABLE
EMD TYPE - ASSOCIATED
ASSOCIATED ELECTRONIC TICKET NUM: 0862845751955
```

```
CPN ASSOCIATION
ETKT CPN  EMD CPN  FEE CARRIER  REFUND FOP  SIMULT TKTG
1      1      1      NZ                X
```

```
WTDB*2«
SABRE TICKET RECORD
PNR:IGVJKH
TKT:0862845751955 ISSUED:07MAY2011AKL PCC:ABC1 IATA:12345678
NAME:MATHESON/CHASE MASTER
POP:CHECK
CPN  A/L  FLT  CLS  DATE  BRDOFF  TIME  ST  F/B          STAT
1    NZ   2   V   20MAY  AKLLAX  2130  OK  VAM1Y30        OPEN
2    NZ   1   V   28MAY  LAXAKL  2130  OK  VAM1Y30        OPEN
FARE  NZD1820.00 TAX 20.00YR TAX 11.00IA TAX 28.00KK
TAX 43.40US TAX 7.40YC TAX 9.40XY
TAX 6.70XA TAX 3.40AY TAX 6.00XF
TOTAL NZD1955.30
```

COMM: .00

```
NONREF/NONEND/DATE CHANGES/PERMITTED/REROUTE NZD200
AKL NZ LAX671.80VAM1Y30 NZ AKL671.80VAM1Y30 NUC1343.60 EN
D ROE1.354566 XFLAX4.5
```

```
ASSOCIATED EMD: 0861820006021
                  0861820006022
```

Для запроса просмотра электронных документов типа **EMD-S** через билетную базу данных системы *Sabre*:

По номеру элемента *T ME:
WTDB*(номер элемента ME)

WTDB*4

По номеру EMD:
WTDB*T(13-значный номер EMD)

WTDB*T1251820000505

Примечания:

- Справочный номер электронного билета в поле **REFERENCED ELECTRONIC TICKET NUM.** отображается **только в том случае**, если Вы указали № электронного билета, к которому привязана услуга, в поле **Connected TKT Number** маски AE EMDS.
- При оплате в валютном эквиваленте отображаются сумма в этой валюте и код валюты.

SABRE ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT RECORD
INV:0111132 CUST:1234567890 PNR:DAKSZW
EMD:1251820000505 ISSUED:14APR2013DFW PCC:4K35 IATA:24393655
NAME:SMYTHE/ANDREW FF:BA123456789012345
NAME REF:123456789012345 TOUR ID:123456789012345
FOP:CCXXXXXXXXXXXX1234*XXXX/123456

AIR EXTRA:MISCELLANEOUS FEES
RFIC:A/AIR TRANSPORTATION

CPN:1 QTY:1 STAT:OPEN

PRESENT TO:BRITITSH AIRWAYS
PRESENT AT:LONDON HEATHROW

NVB:14APR13 NVA:14APR14

BASE AMT:EUR55.00 EMD TTL:EUR65.00
TAX AMT:EUR10.00 EQUIV AMT:

COMM:
ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS:

EMD TYPE:STAND-ALONE
REFERENCED ELECTRONIC TICKET NUM:1251234567890

Билетная база данных перевозчика

Можно также запросить просмотр образа электронного документа EMD из билетной базы данных перевозчика. В отличие от аналогичного запроса на просмотр электронного билета (WETR) этот запрос не предусматривает возможности «расширенного» отображения информации, содержащегося в записи EMD.

Запрос просмотра **EMD-A** из базы данных билетов в системе перевозчика:

По номеру элемента *T ME:
WEMD*(номер элемента ME)

WEMD*3

По номеру EMD:

WEMD*T(13-значный номер EMD)

WEMD*T0861820006021

Примечание: При выпуске **EMD-A** на этом экране в поле **ASSOCIATED ELECTRONIC TICKET NUMBER** отображается номер электронного билета, которому сопоставлен дополнительный электронный документ.

Запрос просмотра **EMD-S** из базы данных билетов в системе перевозчика:

По номеру элемента *T ME:
WEMD*(номер элемента ME)

WEMD*3

По номеру EMD:

WEMD*T(13-значный номер EMD)

WEMD*T0861820001478

Примечание: Справочный номер электронного билета в поле **REFERENCED ELECTRONIC TICKET NUM.** отображается **только в том случае**, если Вы указали № электронного билета, к которому привязана услуга, в поле **Connected TKT Number** маски AE EMDS.

WEMD*4«
ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT RECORD
INV: CUST: PNR:IGVJKH
EMD:0861820006021 ISSUED:07MAY11 PCC:31D1 IATA:24393655
NAME:MATHESON/PETER MR FF:
NAME REF: TOUR ID:
POP: CHECK
CPN A/L BRDOFF DATE AIR EXTRA STAT
1 N/A AKLLAX N/A 1 BAGGAGE OPEN
CPN SERVICE DETAIL
1 SECOND CHECKED BAG
BASE TTL USD15.00 EMD TTL NZD20.00
EQUIV AMT NZD20.00

AKL NZ LAX 20.00 END

ASSOCIATED ELECTRONIC TICKET NUM: 0862845751955

CPN ASSOCIATION
ET CPN - EMD CPN
1 1

ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT RECORD
INV:1234567 CUST:1234567890 PNR:EUNTAL
EMD:0861820001478/79 ISSUED:21APR13 PCC:OL62 IATA:24393655
NAME:GREEN/PEGGY FF:xx123456789012345
NAME REF: TOUR ID:123456789012345
POP:CASH

AIR EXTRA:GROUP DEPOSIT
RFIC:A/AIR TRANSPORTATION

CPN:1 QTY:1 STAT:OPEN

PRESENT TO:BRITITSH AIRWAYS
PRESENT AT:LONDON HEATHROW

BASE AMT:EUR55.00 EMD TTL:EUR65.00
TAX AMT:EUR10.00 EQUIV AMT:

EMD TYPE:STAND-ALONE

REFERENCED ELECTRONIC TICKET NUM:1251234567890

Расчетные строки и DWLIST

Расчетные строки

- На этом экране **не указывается** тип EMD (EMD-A или EMD-S).
- Для выпуска платёжного требования по строке EMD в PNR должен присутствовать сегмент маршрута, которому сопоставлен электронный документ.
- Можно также добавить в PNR расчетную строку EMD вручную (с соответствующими форматами и их объяснением можно ознакомиться по запросу **AC*HELP**, **AC*EMD** или **ACR*EMD**).

```
*PAC<
ACCOUNTING DATA
1. NZY2845751955/ .00/ 1820.00/ 135.30/ONE/CA
1.1MATHESON PETER MR/1/F/E
2. NZY2845751956/ .00/ 1820.00/ 135.30/ONE/CA
1.2MATHESON CHASE MASTER/1/F/E
3. NZY1820006021/ 0.00/ 20.00/ 0.00/ONE/CK
1.1MATHESON PETER MR/1/I/EMD
4. NZY1820006022/ 0.00/ 20.00/ 0.00/ONE/CK
1.1MATHESON PETER MR/1/I/EMD
5. NZ+1820006023/ 0.00/ 20.00/ 0.00/ONE/CK
1.2MATHESON CHASE MASTER/1/I/EMD
6. NZ+1820006024/ 0.00/ 20.00/ 0.00/ONE/CK
1.2MATHESON CHASE MASTER/1/I/EMD
7. NZ+1820006025/ 0.00/ 50.00/ 0.00/ONE/CK
1.2MATHESON CHASE MASTER/1/I/EMD
```

Данные, которые система отправляет в DWLIST при выпуске билета и EMD, зависят от того, каким именно образом Вы выпускаете билет, а также от того, включаете ли Вы в запрос на выпуск билета один из форматов DP/DIN.

Примечания:

- Если Вы выпускаете билет, затем даете команду «завершение операции», после чего переходите к выпуску EMD, система создаёт **два** отдельных элемента в списке DWLIST: один для билетной операции и один для операции по выпуску EMD.
- На этом экране **не указывается** тип EMD (EMD-A или EMD-S).

Пример листа ожидания DWLIST, когда выпускается ЕТКТ, но операция по PNR **не завершается** до выпуска EMD:

```
DWLIST<
ITM CUSTOMER DOCUMENT PNR DK NBR DESIGN
07MAY
11 MATHESON/PET 0000000 IGVJKH Z ETR
10 HANSEN/DAVID 0010123 OYBQDO H10100 A EMD
9 HANSEN/DAVID 0010122 OYBQDO H10100 A ETR
IT 8 HANSEN/LEE 0010120 KZGLPU H10100 A EMD
IT 7 HANSEN/LEE 0010119 KZGLPU H10100 A ETR
P 6 HANSEN/SARA 0010118 KZGHKI H10100 A EMD
```

(часть списка операций, ожидающих завершения)

- Строка 6: выпуск EMD с квалификатором P DPB: в первом столбце – P, в последнем столбце – EMD
- Строка 7: выпуск электронного билета с квалификатором P DPI
- Строка 8: выпуск EMD с квалификатором P DPI: в первом столбце – IT; в последнем столбце – EMD
- Строка 9: выпуск электронного билета без квалификатора DP
- Строка 10: выпуск EMD без квалификатора DP: в первом столбце пусто; в последнем столбце – EMD
- Строка 11: выпуск электронного билета без квалификатора DP, затем выпуск EMD без квалификатора DP: в первом столбце пусто; в последнем столбце – ETR

ЖУРНАЛ ОТЧЕТА ПО EMD

Система регистрирует все операции по оформлению EMD в отдельном контрольном журнале аудита EMD. При этом категория EMD (EMD-A или EMD-S) в журнале не указывается.

Просмотр отчёта за текущие сутки:

DQB*EMD

Примечание: Если в журнале более 500 записей, по запросу DQB*EMD на экран выводятся первые 500 записей, при этом строка итога TOTAL не отображается. Для продолжения просмотра используйте следующие запросы:

Показать следующие 500 записей DQB*EMD/MD
(можно повторять, пока не дойдёте до конца списка с итогом)

Показать предыдущие 500 записей DQB*EMD/MU

Перейти к первым 500 записям DQB*EMD/MT

Перейти к последней группе записей DQB*EMD/MB

Для навигации в пределах отображаемой на экране группы используйте стандартные запросы MD, MU, MB и MT.

Строка итога отображается только на **последней** странице.

EMD NUMBER	COMMISSION	AGENT	SINE	TIME	CURR	AMOUNT
DQB*EMD<						
ABC1	07MAY11	EMD REPORT			TRAVELTOURS	
PNR-IGVJKH	MATHESON/CHASE	MASTER			EMD	
0861820006025		0	AKP	0807	CA NZD	50.00
PNR-IGVJKH	MATHESON/CHASE	MASTER			EMD	
0861820006024		0	AKP	0807	CA NZD	20.00
PNR-IGVJKH	MATHESON/CHASE	MASTER			EMD	
0861820006023		0	AKP	0807	CA NZD	20.00
PNR-IGVJKH	MATHESON/PETER	MR			EMD	
0861820006022		0	AKP	0807	CA NZD	20.00
PNR-IGVJKH	MATHESON/PETER	MR			EMD	
0861820006021		0	AKP	0807	CA NZD	20.00
PNR-EZLUZU	WEST/SAMANTHA				EMD	
0861820006020		0	AK2	0700	CA NZD	25.00
PNR-EZLUZU	WEST/BETTY				EMD	
0861820006019		0	AK2	0700	CA NZD	25.00
PNR-IGVWOW	WEST/MARINELL				EMD	
0861820006006		0	HK2	0649	CC NZD	0.00
PNR-NO PNR	VOID				EMD	
1820006005		0	HK2	0649	NZD	V
PNR-NO PNR	VOID				EMD	
1820006004		0	HK2	0649	NZD	V
PNR-NO PNR	VOID				EMD	
1820006003		0	HK2	0649	NZD	V
TOTAL DAILY SALES				CASH/CHECK AMT		CREDIT AMT
NZD	610.00			205.00		405.00

ПЛАТЁЖНОЕ ТРЕБОВАНИЕ / МАРШРУТ

Система распечатывает все подтвержденные элементы АЕ (забронированные и предоплаченные дополнительные услуги), сопоставленные воздушным сегментам и пассажирам, вне зависимости от того, завершили Вы оформление соответствующих им электронных документов EMD или нет.

DATE: 07 MAY 11
 PAGE: 01
 CONSULTANT: KP
 RECORD LOCATOR: IGVJKH

ITINERARY/INVOICE NO. PREPARED FOR: MATHESON/PETER MR
 MATHESON/CHASE MASTER

20 MAY 11 - FRIDAY

AIR NEW ZEALAND	FLIGHT NO: NZ2	CONFIRMED
DEPART: AUCKLAND	AT: 2130	ECONOMY
DEPART: INTERNATIONAL TERMINAL		MULTI MEALS
ARRIVE: LOS ANGELES	AT: 1445	12HR 15MIN
	ARRIVE: TERMINAL 2	AIRCRAFT: BOEING 777-300
	NON-STOP	REF: AY37GH

AIR EXTRAS		
MATHESON/PETER MR		
SECOND CHECKED BAG	20.00	PAID
MATHESON/CHASE MASTER		
SECOND CHECKED BAG	20.00	PAID
VIDEO GAMES	25.00	PAID

28 MAY 11 - SATURDAY

AIR NEW ZEALAND	FLIGHT NO: NZ1	CONFIRMED
DEPART: LOS ANGELES	AT: 2130	ECONOMY
DEPART: TERMINAL 2		MULTI MEALS
ARRIVE: AUCKLAND	AT: 0530	13HR 00MIN
ARRIVAL DATE: 30 MAY 11 - MONDAY	ARRIVE: INTERNATIONAL TERMINAL	AIRCRAFT: BOEING 777-300
	NON-STOP	REF: AY37GH

AIR EXTRAS		
MATHESON/PETER MR		
SECOND CHECKED BAG	20.00	PAID
MATHESON/CHASE MASTER		
SECOND CHECKED BAG	20.00	PAID
VIDEO GAMES	25.00	PAID

Дополнительные услуги отображаются в разделе ****AIR EXTRAS**** непосредственно под маршрутными данными о соответствующем воздушном сегменте. Они всегда идут **последними** строками.

MISCELLANEOUS FEES		
MATHESON/PETER MR		
PENALTY FEE	150.00	PAID
MISCELLANEOUS FEES		
MATHESON/CHASE MASTER		
PENALTY FEE	150.00	PAID

Элементы *Air Extras*, добавленные Вами вручную через **маску АЕ EMD-S**, отображаются в разделе ****MISCELLANEOUS FEES**** («Разные сборы») с расшифровкой типа сбора.

AIRLINE TICKET NZ2845751955	PSGR MATHESON PETER MR	1,955.30
ELEC TKT		
AIRLINE TICKET NZ2845751956	PSGR MATHESON CHASE MASTE	1,955.30
ELEC TKT		

EMD	NZ1820006021	PSGR MATHESON PETER MR	20.00
AIR EXTRAS			
EMD	NZ1820006022	PSGR MATHESON PETER MR	20.00
AIR EXTRAS			
EMD	NZ1820006023	PSGR MATHESON CHASE MASTE	20.00
AIR EXTRAS			
EMD	NZ1820006024	PSGR MATHESON CHASE MASTE	20.00
AIR EXTRAS			
EMD	NZ1820006025	PSGR MATHESON CHASE MASTE	50.00

Расчетные Строки электронных документов EMD, выпускаемых в подтверждение оформления и оплаты заказа дополнительных услуг AIR EXTRAS, отражаются в документе с платежным требованием/маршрутом, с детализацией сумм(ы) перед итогом.

EMD	NZ8000000004	MATHESON PETER MR	
AIR EXTRAS		BILLED TO AXXXXXXXXXXXXX0120	150.00*
EMD	NZ8000000004	MATHESON CHASE MASTER	
AIR EXTRAS		BILLED TO AXXXXXXXXXXXXX0120	150.00*
		SUB TOTAL	4,340.60
		TOTAL AMOUNT DUE	4,340.60

Примечания:

- Система может переводить на другие языки заголовок платёжного требования/маршрута, но не содержащуюся в нём информацию, которая всегда отображается только на английском языке.
- В случае оформления бесплатно предоставляемой дополнительной услуги в поле стоимости значится FREE, а в поле индикатора статуса оплаты – значения PAID («оплачено») или UNPAID («не оплачено») не используются.
- Суммы сборов в разделе с описанием маршрута приводятся исключительно в информационных целях.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА

Оперативный доступ к справочной информации и интерактивным средствам обучения можно получить через меню «Обучение» (Training) портала <http://agencyeservices.sabre.com>. Дополнительную информацию также можно найти при помощи справочно-информационной поисковой системы Format FinderSM. Для этого в поле ключевых словосочетаний или форматов поискового запроса введите:

- EMD