

Internet Booking Engine (Sirena-Travel)

Документация API

Версия документа	v2.3.116 (Sirena) 2.3 - рекомендуемая версия API 116 – номер спринта, в котором были выполнены последние изменения
Поддерживаемые версии API	v2.2, v2.3

Оглавление

Internet Booking Engine (Sirena-Travel)	1
Документация API	1
1_ История изменений.....	4
2_ Глоссарий.....	23
3_ Общие положения.....	24
4_ Общая информация о методах API	24
Актуальная версия API.....	24
Общая информация о методах API v2.x	24
HTTP(S)-заголовки v2.x	25
Вызов сервисов IBE API.....	26
Ответ от сервисов IBE API.....	26
5_ Описание процесса бронирования	27
Общий процесс бронирования.....	27
Описание процесса докупки дополнительных услуг после оплаты	28
6_ Описание методов API	29
6_1_api/session: сервис для получения сессии	29
6_3_api/flights: сервис получения перелётов и УПТ	30
6_4_api/reservation: сервис управления бронированием.....	70
6_6_api/services, api/catalogue: сервисы управления дополнительными услугами	137
6_7_api/CatalogueStandalone: сервис получения каталога услуг без PNR.....	161
6_8_api/seatmap: сервис получения схемы мест в самолёте	175
6_9_api/SeatmapStandalone: сервис получения схемы мест в самолете без PNR	180
6_10_api/annul: сервис аннулирования билетов.....	188
6_11_api/reservation/AddNewPassengers, AddAdditionalPassenger, RemoveAdditionalPassenger: изменение пассажиров в существующем бронировании	192
6_12_api/partners: сервис управления партнёрскими услугами.....	201
6_13_api/ticket/void: сервис voidирования авиабилетов и услуг	214
6_14_api/queue: сервисы работы с очередями.....	216
6_16_api/exchange: сервис обмена билетов	225
6_18_api/InvoluntaryRefund/Moneyless: сервис вынужденного возврата билетов (для агентов)	258
6_19_api/refund: сервис добровольного возврата билетов и услуг	265

6_24_api/reservation/AddContactInfo: сервис добавления контактных данных в бронирование (для агентов).....	284
6_25_api/reservation/advanced: сервис получения информации об SSR и ремарках, содержащихся в бронировании (для агентов).....	286
6_26_api/reservation/AddSSR, api/reservation/AddRemark: сервисы добавления SSR и ремарок в бронирование (для агентов).....	301
6_27_api/ticket/quota: сервис получения информации о квотах на выпуск авиабилетов.....	306
6_32_api/SubsidiesConfirmationSession: сервис получения информации о статусе создания субсидированного бронирования.....	309
6_33_api/passenger/AddFiles: сервис отправки вложений при создании заявки на субсидию Калининград, Дальневосточный федеральный округ и Пенсионеры/Молодежь.....	315
6_35_api/reservation/partners: сервис получения информации о выпущенных партнёрских услугах.....	318
6_36_api/reservation/ArchivedBookingOrders: сервис получения информации об архивном бронировании.....	322
6_38_api/pricing: сервис подтверждения (прайсинга) тарифов.....	326
7_ Описание служебных методов API.....	331
7_1_api/system/availability: сервис мониторинга состояния ИВЕ.....	331
8_ Приложения.....	333
8_1_ Приложение: Справочники.....	333
8_2_ Приложение: Основные коды ошибок ИВЕ.....	356
8_3_ Приложение: Партнёрские услуги.....	393
8_4_ Приложение: Служебные SSR.....	395

1_История изменений

Дата изменения	Версия	Описание изменения	Автор
03.03.2026	2.3.116	<p>Обновлено:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ справочники: типы доп.услуг, список ошибок IBE API ▪ добавлены параметры isVoidAvailable и voidTimeLimitUtc в ответы на запрос GET reservation и GET reservation/advanced ▪ описание метода GET api/checkin/seatmap перенесено в раздел api/checkin ▪ убрано описание метода api/payment/issueFree (не актуально) <p>Добавлено:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ описание параметра ticketNumber для запроса GET api/receipt 	Трохачев Ю.
30.12.2025	2.3.115	<p>Обновлено:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ в теле запроса POST api/catalogueStandalone параметр relatedInfantWithSeats изменился на relatedInfantWithSeatId, в пример ответа добавлен массив sportEquipmentServiceConfiguration ▪ в теле запроса POST api/discounts добавлены массивы outboundFlights и returnFlights ▪ POST refund/calculate, POST refund/partial: добавлен параметр isExchangeSegments <p>Добавлено:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ добавлено описание метода POST api/exchange/confirmFree ▪ описание метода POST api/payment/perform ▪ описание метода POST api/pricing ▪ описание метода POST reservation/claim ▪ описание метода POST api/user/external ▪ описание метода GET api/weather 	Трохачев Ю.

17.11.2025	2.3.114	<p>Добавлено:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в запросе 6_20_POST api/user добавлен параметр "isTrustedDevice" • статус места "ошибка при регистрации" в разделе "Справочники" • описание метода reservation/AddRemark добавлено в раздел reservation/AddSSR • описания методов reservation/AddAdditionalPassenger и reservation/RemoveAdditionalPassenger добавлены в раздел reservation/AddNewPassenger • описание метода reservation/PaymentStatus добавлено в раздел "Сервис оплаты бронирования" • раздел 6_35_api/reservation/partners - сервис информации о выпущенных партнерских услугах в бронировании • раздел 6_36_api/reservation/ArchivedBookingOrders - сервис информации об архивном бронировании • раздел 6_37_api/reservation/CancelSegments - сервис удаления сегмента из бронирования • примеры валидных запросов для описания POST-методов с объемным телом запроса • описание метода api/calendar/ScheduleByDay добавлено в раздел api/calendar • новый параметр "fareCode" в запросе 6_9_api/SeatmapStandalone - для уточнения семейства тарифов <p>Изменено:</p> <ul style="list-style-type: none"> • добавлены порядковые номера в названия сервисов • названия эндпоинтов вынесены вперед для более удобной навигации 	Трохачев Ю.С.
------------	---------	---	---------------

04.09.2025	2.3.113	<p>Добавлено:</p> <ul style="list-style-type: none"> • описание сервиса 6_34_Сервис управления промокодами: api/promotions • описание метода POST api/BoardingPass/EmailAdress <p>Изменено:</p> <ul style="list-style-type: none"> • список ошибок IBE - расширено описание ошибок • обновлено описание бизнес-логики сервисов добровольных и вынужденных возвратов • описания методов api/seatmap и api/seatmap/checkin объединены в один раздел 	Трохачев Ю.С.
29.07.2025	2.3.112	<p>Добавлено:</p> <ul style="list-style-type: none"> • описание нового метода GET api/BoardingPass/Info • описание служебного метода GET system/availability <p>Изменено:</p> <ul style="list-style-type: none"> • описание методов api/exchange (обмен билетов), api/Exchange/search (поиск рекомендаций для обмена) и api/exchange/cancel (отмена обмена) объединены в раздел 6_16_Сервис обмена билетов • изменился номер сервиса получения информации о квотах (ticket/Quota) на 6_27 • описания методов api/annul и api/annul/partial объединены в один раздел - api/annul • порядковый номер метода AddNewPassengers был изменен с 6_35 на 6_11 • описание метода GetServiceCategoriesOrder перенесено в раздел описания метода api/catalogue 	Трохачев Ю.С.

19.06.2025	2.3.111	<p>Добавлено:</p> <ul style="list-style-type: none"> • описание параметров запроса метода GET api/partners • описание обязательных параметров в заголовках запросов • расширен список возможных ошибок IBE <p>Обновлено:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обновлен раздел "Приложения" • исправлены ошибки и расхождения в описании методов API 	Трохачев Ю.С.
05.05.2025	2.3.110	<p>Добавлено:</p> <ul style="list-style-type: none"> • параметр currency в ответе запроса GET api/Reservation для отображения фактической валюты, в которой была произведена оплата • метод POST api/exchange/Cancel для отмены процесса обмена билетов • параметр currency в ответах запросов GET api/flights и GET api/partners/[id] 	Лебедева А.Т.

19.03.2025	2.3.109	<p>Добавлено:</p> <ul style="list-style-type: none"> • новый метод GET api/Ticket/Quota для получение актуальной информации о квотах на выпуск авиабилетов. • новый метод GET system/Statistics для получения статистики по бронированиям, билетам и услугам за указанный период времени. • метод POST payment/IssueFree/Partial для выпуска EMD-билетов бесплатных услуг/авиабилетов (например, для младенцев без места на внутренних рейсах). • новый тип услуг UPQE (услуга повышения класса обслуживания). Массив serviceCategories в ответе запроса GET api/Catalogue v2.3. В ответе запроса POST api/Services, GET api/Reservation в массиве services []. • параметр passengerReferences в массив запроса POST /api/payment для оплаты авиабилетов/услуг для отдельных пассажиров. <p>Обновлено:</p> <ul style="list-style-type: none"> • метод удаления услуг – заменён POST /api/v2.3/Services/Remove на POST /api/v2.3/Services/RemoveByReferences • метод PUT api/passenger заменён на POST api/passenger • использование метода POST api/Passenger/AddFiles для отправки вложений для оформления субсидии Пенсионеры/Молодежь 	Орлова А.С.
------------	---------	--	----------------

29.11.2024	2.3.108	<p>Добавлено:</p> <ul style="list-style-type: none"> • параметр <code>subsidies_type</code> в массив запроса <code>GET api/Flights</code> для поиска вариантов субсидированных перелетов. • параметр <code>subsidiesType</code> в ответе запроса на создание бронирования <code>POST api/Reservation</code> для сопоставления вида субсидий и категории пассажира. • параметр <code>isCheckinWithoutPseudo</code> в ответе запроса <code>GET api/Reservation</code> и в ответе запроса на создание бронирования <code>POST api/Reservation</code> для работы с картой мест при открытой регистрации. • параметр <code>isIssuedByRefundableOffice</code> в ответе запроса <code>GET api/Reservation</code> и в ответе запроса на создание бронирования <code>POST api/Reservation</code> для обработки услуг и билетов, возврат которых не может быть осуществлен. • параметр <code>isExchangePermitted</code> в ответе запроса на создание бронирования <code>POST api/Reservation</code> для возможности или запрета обмена билетов. • новый вид субсидий <code>FST (FarEast)</code> Дальневосточного Федерального Округа. • новый вид питания с <code>SSR = CDML</code> • ошибка 401033 <code>SirenaSoapPassengerAgentTransitBortChanging</code> для обработки и передачи в ответе запроса <code>GET api/Checkin</code> для определения ограничений онлайн регистрации. <p>Обновлено:</p> <ul style="list-style-type: none"> • сервис отправки вложений вместе с заявкой в CRM для подтверждения права на субсидию Дальневосточного Федерального Округа (<code>FarEast</code>), <code>POST api/Passenger/AddFiles</code>. • использование метода <code>GET api/SubsidiesConfirmationSession</code> для проверки статуса заявки на субсидию Дальневосточного Федерального Округа (<code>FarEast</code>) 	Лебедева А.Т.
------------	---------	--	------------------

22.10.2024	2.3.107	<p>Добавлено:</p> <ul style="list-style-type: none"> • сервис получения рекомендаций Yandex Webmaster GET api/flights/meta/search v2.3 <p>Обновлено:</p> <ul style="list-style-type: none"> • процедура выполнения Добровольного возврата POST api/Refund/Partial. В случае возникновения ошибки в процессе возврата билета с услугами, выполняется автоматическое снятие мест POST api/Annul, до формирования заявки в CRM. • процедура выполнения Вынужденного возврата POST api/InvoluntaryRefund. В процессе выполнения возврата, ДО формирования заявки в CRM, выполняется автоматическое снятие мест POST api/Annul. 	Усолкин Р.А.
04.09.2024	2.3.106	<p>Добавлено:</p> <ul style="list-style-type: none"> • новый тип услуг ISMS (услуга SMS уведомления). Массив serviceCategories в ответе запроса GET api/Catalogue v2.3. В ответе запроса POST api/Services, GET api/Reservation в массиве services []. • параметр relatedAdultReferenceNumber в массив запроса на создание бронирования POST api/Reservation для передачи идентификатора ADT, к которому будут привязаны CHD/INS/INF, имеющиеся в брони. <p>Обновлено:</p> <ul style="list-style-type: none"> • метод PUT api/Passenger для обновления данных о пассажире в бронировании, с возможностью обновления значения параметров: birthDate, sex, documentNumber, documentExpiryDate (для международных рейсов). 	Лебедева А.Т.

31.07.2024	2.3.105	<p>Добавлено:</p> <ul style="list-style-type: none"> • параметр certificateText в массив запроса на создание Сертификата POST api/Certificate, для передачи текста, которое будет транслировано в email сообщении вместе с сертификатом. • Сервис отправки вложений вместе с заявкой в CRM для подтверждения права на субсидию Калининграда, POST api/Passenger/AddFiles. • новые типы пассажиров для субсидии Калининграда: STU (Студент), CHR (Ребенок). • новые типы пассажиров для субсидий по Инвалидности: DCD, DIC, DAC, SBK. • параметр SubType в массиве services [] для услуг перевозки Спорт инвентаря для запросов: GET api/Reservation; POST api/Services v2.3; POST api/Services/Add v2.3. • массив SeatUnavailableReason с указанием параметра, причины недоступности места в ответе запроса GET api/Seatmap и POST api/SeatmapStandalone • новый тип услуги EQPT (Перевозка Спортивного инвентаря). Массив SportEquipmentServiceConfiguration в ответе запроса GET api/Catalogue v2.3. В ответе запроса POST api/Services v2.3, GET api/Reservation в массиве services []. • сервис по добавлению в существующее бронирование нового пассажира младенца (INF) POST api/Reservation/AddNewPassengers v2.3 • новые типы услуг PTWP (Оружие в багаже, Платно), FTWP (Оружие в багаже, Бесплатно). В ответе запроса GET api/Catalogue; POST api/Services, GET api/Reservation в массиве services []. <p>Обновлено:</p> <ul style="list-style-type: none"> • тип пассажира STR (взрослый) переиспользован для получения рекомендаций и создания бронирований с субсидией Калининград. • метод PUT api/Passenger для обновления данных о пассажире в бронировании, с возможностью обновления значения параметров: FirstName, Surname, MiddleName. 	Усолкин Р.А.
------------	---------	--	--------------

		<ul style="list-style-type: none"> • параметр DisabilityDocumentNumber заменен на SubsidyDocumentNumber в массиве passengers[] запросов GET, POST api/Reservation • использование метода GET api/SubsidiesConfirmationSession для проверки статуса заявки на субсидию Калининград 	
13.06.2024	2.3.104	<p>Добавлено:</p> <ul style="list-style-type: none"> • массив serviceOptionLabels с информацией о типе и порядке расположения отображаемых лейблов для доп услуг, полученный в ответе метода GET /api/apiVersion/Catalogue • массив sortedInCategories с информацией о сортировке услуг внутри категорий доп услуг, полученный в ответе метода GET /api/apiVersion/Catalogue/GetServiceCategoriesOrder • параметр isEmailPayment признака генерирования ссылки для оплаты, передаваемый в запросе PUT /api/apiVersion/Passenger • сервис получения направлений с субсидированными тарифами GET /api/v2.3/Airports/SubsidiesDirections 	Лебедева А.Т.
06.05.2024	2.3.103	<p>Добавлено:</p> <ul style="list-style-type: none"> • параметр searchIndirectFlights признака поиска рейсов к обмену с пересадками в запрос метода POST api/exchange/search; • параметр relatedPnrNumbers массива связанных бронирований, полученных в результате частичного обмена в ответ метода api/reservation; • в Приложение: Партнёрские услуги новые тарифы Аэроэкспресса: BUSINESSOW "Бизнес" и BUSINESSRT "Бизнес Туда-обратно". 	Гудумак С.Е.

20.03.2024	2.3.102	<p>Добавлено:</p> <ul style="list-style-type: none"> • параметр <code>offsetUtc</code> разницы между местным временем в аэропорте и временем по UTC в ответ служебного метода <code>GET api/airports</code>; • массив <code>passengerAmounts</code> с информацией о сумме за партнерскую услугу в разрезе пассажира в ответ метода <code>GET api/partners/{Id}</code>; • параметр <code>isBoardingPassAvailable</code> доступности посадочного талона для пассажира в ответ метода <code>GET api/Checkin</code>; • объект <code>boardingPassRestrictedBySegment</code> с информацией об ограничениях получения посадочного талона в разрезе сегментов в ответ метода <code>POST/GET api/Reservation v2.3</code>; • параметр <code>summToPayForExchange</code> суммы к оплате за добровольный обмен в ответ метода <code>GET</code> и <code>POST api/Reservation v2.3</code>; • в Приложение: Партнёрские услуги новый тариф Аэроэкспресса FAMILYRT "Семейный Туда-Обратно". 	Гудумак С.Е.
------------	---------	---	-----------------

24.01.2024	2.3.101	<p>Добавлено:</p> <ul style="list-style-type: none"> • новый тип пассажиров MMI (Министерство Обороны). • параметр mmi в запросе GET flights. • массив serviceCategoryLabels[] в ответе GET Catalogue, содержащий список Лейблов к отображению на карточках доп услуг. • параметр searchPeriod для запроса POST Exchange/Search. • параметр originalFlightReferenceNumber в массиве flights[] в ответе POST Exchange/Search. • сервис добавления карты лояльности в действующее бронирование POST Reservation/AddLoyaltyCard v2.3. • параметр socialSecurityNumber в массиве passengers[] запроса POST Reservation. <p>Изменено:</p> <ul style="list-style-type: none"> • сервис поиска рекомендаций для добровольного обмена полетных сегментов. • в Приложении: Справочник ассортимента доступного питания; Справочник типов пассажиров; Справочник партнерских услуг. • Ограничена доступность субсидированных тарифов при создании агентских бронирований. POST Reservation. 	Усолкин Р.А.
------------	---------	--	-----------------

22.11.2023	2.3.100	<p>Добавлено:</p> <ul style="list-style-type: none"> • массив accompanimentBookingInfo[] в запросе POST Reservation • массив accompanimentBookingsInfo[] в ответе POST/GET Reservation(/Advanced) • параметры outboundBonus, returnBonus в ответе POST/GET Reservation(/Advanced) • параметры outboundBonus, returnBonus в ответе GET flights (v2.3) • параметры mil, mir, mnn, mns, mml в запросе GET flights • параметр fareCode в ответе GET flights в массиве BaggageAllowances • параметр fareCode в ответе POST/GET Reservation (/Advanced) • параметр flightsWithOpenDateCount в ответе POST/GET Reservation (v2.3) • параметры separatePrice, separateDiscount в ответы POST/GET Reservation (/Advanced) • массивы separateFareFamilies, separateFlights, separateDuration, separateBaggageAllowances в ответы POST/GET Reservation (/Advanced) • новые типы пассажиров MIR (МВД РФ), MNN (ребенок военного), MNS (младенец военного), MIL (МО РФ, в разработке), MML (летит с военным, в разработке) 	Савин А.А.
03.10.2023	2.3.99	<p>Добавлено:</p> <ul style="list-style-type: none"> • массив informationalServices[] в ответе api/Reservation • параметры Codeshare и CodeshareFlightNumber в ответе api/flights и api/Reservation для определения код-шер рейсов • изменена валидация количества символов для ФИО, с 20 символов для каждого параметра на 43 символа на сумму ФИО 	Михайло в М.Ф

03.08.2023	2.3.98	<p>Добавлено:</p> <ul style="list-style-type: none"> • массив <code>flightReference []</code> в ответ <code>get api/Partners/id</code> в массиве <code>PreselectedOption []</code> для определения сегментов полета, на которые предвыбрана услуга. • массив <code>relatedChildrenReferenceNumbers []</code> в ответе <code>post</code> и <code>get api/Reservation</code>, в ответе <code>get api/Reservation/Advanced v2.3</code>, в ответе <code>post api/Reservation/AddSSR v2.3</code>, для определения пассажиров детей, летящих со взрослым. • массив <code>baseFarePricesBySegment []</code> в ответ <code>get</code> и <code>post api/Reservation v2.3</code>, в ответе <code>get api/Reservation/Advanced v2.3</code>, в ответе <code>post api/Reservation/AddSSR v2.3</code>, с информацией о базовой стоимости по сегментам. • параметр <code>refundOnlyWithTicket</code> в ответе <code>post api/Refund/Calculate</code>, <code>api/Refund/Partial</code>, <code>api/InvoluntaryRefund/Moneyless</code>, <code>api/InvoluntaryRefund</code>, определяющий возможность возврата услуги отдельно от билета. • массив <code>recommendations []</code> расширен параметрами <code>'outboundDiscount'</code> и <code>'returnDiscount'</code> для каждого доступного сочетания полетных сегментов для бронирования. 	Усолкин Р.А.
------------	--------	---	-----------------

30.06.2023	2.3.97	<p>Добавлено:</p> <ul style="list-style-type: none"> • параметр code в массив recommendations[.outboundFareAndAmountDetails[] и recommendations[.returnFareAndAmountDetails[] ответа сервиса GET api/flights, определяющий, к какому тарифному бренду относится сегмент перелета; • сервисы онлайн регистрации; • сервис для проверки участия пассажиров в программе лояльности POST api/searchContact (недоступен для агентов); • оптимизированный метод удаления услуг из бронирования POST api/services/removeByReferences; • массив preselectedSeats предвыбранных мест в ответ метода GET api/seatmap для основного приложения движка; • в Приложение: Справочники расшифровка статусов мест на регистрации. <p>Изменено:</p> <ul style="list-style-type: none"> • описание параметра documentNumber ответа GET api/reservation - маскированный по указанным правилам номер документа пассажира; • удален параметр taskId (Id задачи в CRM) из ответа метода POST api/receipt отправки маршрутной квитанции на почту. 	Гудумак С.Е.
24.05.2023	2.3.96	<p>Добавлено:</p> <ul style="list-style-type: none"> • параметр relatedInfantWithSeatId для сервисов POST SeatmapStandalone, POST CatalogueStandalone • параметр InfatnsWithSeats для сервисов POST Discount, POST Reservation • параметр ins для сервиса GET flights • добавлен массив контактов не привязанных к пассажиру для сервиса POST reservation • изменен тип параметра flightNumber со string на integer 	Савин А.А.

12.04.2023	2.3.95	<p>Добавлено:</p> <ul style="list-style-type: none"> • сервисы для регистрации POST Checkin/reservation, POST Checkin/register, POST Checkin/cancel, GET Seatmap/checkin • обновлен метод GET Checkin • сервис получения посадочного талона GET BoardingPass • сервисы для работы с сертификатами GET certificate/CheckCertificate/Advanced и POST Certificate/Refund • в Приложение: Справочники стран добавлена страна Южная Осетия 	Михайло в М.Ф
09.03.2023	2.3.94	<p>Добавлено:</p> <ul style="list-style-type: none"> • параметр isGiftCertificate в ответы сервисов POST api/certificate/apply и POST api/certificate, который обозначает является ли применяемый сертификат подарочным; • массив appliedCertificates в ответ сервиса GET api/reservation с информацией о примененных сертификатах; • массив quotas в ответы сервисов GET api/catalogue v2.3 и POST api/catalogueStandalone, в котором содержится информация о квотах на услугу (на текущий момент возвращается только для услуги с кодом РЕТС); • в Приложение: Справочники типов документов добавлен иной тип документа с documentType = 3. 	Гудумак С.Е.
13.02.2023	2.3.93	<p>Добавлено:</p> <ul style="list-style-type: none"> • сервисы для операций с сертификатами GET, POST, DELETE certificate, POST certificate/apply, GET certificate/CheckCertificate 	Савин А.А.

22.12.2022	2.3.92	<p>Добавлено:</p> <ul style="list-style-type: none"> • параметр tourCode в сервисе создания бронирования POST reservation; • сервис для добровольного обмена билетов на контуре ADP; • добавлен параметр expirationUtc для сервисов GET Reservation, GET reservation/Advanced; • возможность создавать бронирования с несопровождаемым ребенком. 	Савин А.А.
17.11.2022	2.3.91	<p>Изменено:</p> <ul style="list-style-type: none"> • валидация query-параметров для запроса GET api/seatmap: обязательным параметром является только referenceNumber перелета, для которого запрашивается карта мест; • формат значения для параметра loyaltyCard для запроса POST api/reservation. 	Гудумак С.Е.

03.10.2022	2.3.90	<p>Добавлено:</p> <ul style="list-style-type: none"> • поддержаны параметры checkedIn и checkInHasStarted и добавлены параметры checkedInSegment и checkInHasStartedSegment для GET api/reservation и GET api/reservation/advanced; • поддержаны параметры couponStatuses и couponStatusesBySegment для GET api/reservation и GET api/reservation/advanced; • в контракт GET reservation в массивы baseFarePrices и tickets добавлены параметры flightReferences; • типы пассажиров MMI и INS; • добавлен сервис удаления неоплаченного бронирования DELETE api/reservation; • возможность передавать параметры PNR и lastName на кириллице в запросе GET api/reservation; • в Приложение: Служебные SSR описание SSR с типом SPAX; • возможность открытия бронирования в МУБ с помощью ticketNumber; • сервис оплаты бронирования api/payment; • сервис-онлайн регистрации api/checkin; • сервис изменения пассажирских данных api/passenger; • сервис добавления контактных данных в бронирование api/Reservation/AddContactInfo; • сервис получения информации об SSR и ремарках, которые есть в брони api/Reservation/Advanced; • сервис добавления SSR в бронь api/Reservation/AddSSR. 	<p>Шеремет Т.Ю.</p> <p>Гудумак С.Е.</p> <p>Савин А.А.</p> <p>Михайло в М.Ф.</p>
01.09.2022	2.3.89.1	<p>Внесено исправление описания метода POST api/InvoluntaryRefund/moneyless, предназначенного для агентов</p>	<p>Гудумак С.Е.</p>

29.08.2022	2.3.89	<p>Добавлено:</p> <ul style="list-style-type: none"> • сервисы работы с очередями для контура ADP; • типы пассажиров STR, JNN; • сервис поиска рекомендаций для обмена; • параметр accountCode поддержан в GET api/calendar, GET api/flights, POST api/reservation; • передача и получение массива endorsements поддержаны в POST api/reservation и GET api/reservation; • возможность получения скидок на перелет по промокодам и промоакциям; • возможность получения УПТ в POST/flights/conditions; • в ответ GET api/reservation информация о потраченных бонусах: spentBonuses и spentBonusesByPassengers; • возможность передачи в параметров карт лояльности в запросе POST api/reservation: loyaltyCard и loyaltyCardValidTo; • метод вынужденного возврата по упрощенной схеме POST api/InvoluntaryRefund; • метод возврата билетов без возврата денежных средств на контуре ADP POST api/InvoluntaryRefund/moneyless; • методы расчета сумм к возврату POST api/refund/Calculate и осуществления добровольного возврата POST api/refund/partial; • метод получения информации о возврате бронирования, для которого осуществлен возврат GET api/refund; • Приложение: Служебные SSR; • метод авторизации POST api/user. 	<p>Гудумак С.Е.</p> <p>Савин А.А.</p> <p>Шеремет Т.Ю.</p>
------------	--------	--	---

26.07.2022	2.3.88	<p>Добавлена возможность создания бронирования для субсидированных пассажиров:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ параметры src, yth поддержаны в GET api/calendar, GET api/flights; ▪ параметр isSubsidized поддержан в POST api/reservation; ▪ обновлен справочник типов пассажиров. <p>Реализована возможность оплаты в валюте:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ параметр currency поддержан в GET api/flights; ▪ параметр currency не используется при создании бронирования в POST api/reservation, добавлено примечание. ▪ Параметры expectedPrice и searchPrice не используются при создании бронирования. <p>Добавлена возможность возможность аннулирования мест</p> <p>Добавлена возможность частичного аннулирования бронирования</p> <p>Добавлена возможность добавления партнерских услуг в бронирование</p> <p>Добавлена возможность войдирования авиабилетов и услуг авиакомпании</p>	<p>Гудумак С.Е.</p> <p>Савин А.А.</p> <p>Шеремет Т.Ю.</p>
------------	--------	--	---

07.07.2022	2.3.87	<p>Начальная версия документации.</p> <p>Важные изменения после интеграции с Sirena-Travel:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ изменена глобальная система бронирования; ▪ внесены изменения в процесс бронирования, оставлен вариант создания в один этап без предварительного бронирования; ▪ в ответы POST/GET api/reservation добавлены параметры relatedAdultReferenceNumber и relatedInfantReferenceNumber; ▪ в ответе POST/GET api/reservation изменено описание для параметра engineType; ▪ добавлен второй способ использования метода получения маршрутной квитанции GET api/receipt; ▪ в Приложение 8_1 добавлен справочник статусов услуг. <p><i>Примечание: часть параметров или сервисов находятся в активной стадии разработки и соответственно помечены в документации.</i></p>	<p>Гудумак С.Е.</p> <p>Савин А.А.</p>
------------	--------	---	---

2_Глоссарий

U6	Компания Ural Airlines
IBE, движок бронирования	Internet Booking Engine, новая система бронирования билетов компании U6, API которой описывается в данном документе
Sirena	Глобальная система бронирования авиабилетов (GDS)
SIG	Интегратор поисковых решений из различных GDS
CRM	Система управления клиентами, интеграция с которой выстроена у IBE
BPC	Система оплаты бронирований, интеграция с которой выстроена у IBE
PNR	Passenger name record, запись о бронировании на стороне Sirena, которая содержит информацию о перелёте, данных пассажира, дополнительных услугах, скидках и др.
SSR	Special Service Request. В текущем документе SSR почти всегда используется в значении «отдельная запись в PNR». Запись может содержать информацию о пассажире, услуге и др.

TST	Transitional Stored Ticket, маска документа Sirena с информацией о тарифных опциях для PNR.
TSM	Transitional Stored Miscellaneous, маска документа Sirena с информацией о дополнительных услугах, добавленных в PNR.
GOI	Get Order Info, сервис для выпуска авиабилетов, услуг партнёров и авиакомпаний
BMM	Booking Management Module, модуль управления бронированиями
RT	RoundTrip, обозначение перелёта "туда и обратно"

3_ Общие положения

Назначение данного документа – предоставить описание методов IBE API и примеров их использования для сторонних разработчиков.

IBE API представляет собой REST API, который позволяет искать билеты и цены, бронировать билеты на различные направления, добавлять дополнительные услуги и производить оплату.

IBE API является прослойкой между системами Sirena/SIG/CRM/BPC, другими партнёрскими сервисами, и конечным клиентским приложением.

4_ Общая информация о методах API

Актуальная версия API

Текущая версия API: v2.3

Рекомендуется для всех запросов использовать эту версию.

Вызов сервисов без указания версии API невозможен (за исключением служебных сервисов).

Поддерживаемые версии: v2.2, v2.3

Устаревшие версии: v1.1, v2.0

Общая информация о методах API v2.x

Основные принципиальные отличия версии 2.x от версии 1.x:

Добавлена возможность вместо токена использовать уникальный API-ключ. Он позволяет запрашивать информацию для календаря и перелётов без создания сессии.

Если необходимо сохранить информацию в контекст бронирования, то через метод `api/v2.x/session` необходимо создать сессию бронирования и передать ID сессии в заголовке `X-Session`, при этом заголовок `X-API-Key` также должен передаваться.

Ключ API предоставляется по запросу.

HTTP(S)-заголовки v2.x

Для вызова сервисов IBE API v2.x должны использоваться следующие HTTP(S)-заголовки:

Название заголовка	Значение	Назначение	Исключения
X-API-Key	xApiKey — это значение ключа, зависимое от типа приложения (arcadia, ахмор и т.д.)	API-ключ для авторизации	Служебные методы.
X-Session	sessionKey — это значение, полученное при вызове сервиса API Session	Управление сессиями через заголовки HTTP	Метод POST session Метод GET flights Метод GET calendar Метод GET reservation Метод GET receipt с параметрами Служебные методы, кроме problemNotification.
Content-Type	application/json	Общее	Нет

Вызов сервисов IBE API

Строка вызова сервиса IBE API в общем случае (за исключением служебных сервисов) выглядит следующим образом: <http://host/api/apiVersion/serviceName>

где host – сервер, где развёрнут движок бронирования,

api – константа,

apiVersion – нужная версия IBE API в формате «v2.x»

serviceName – имя сервиса IBE API, например, «session» или «flights»

Ответ от сервисов IBE API

IBE API обрабатывает исключительные ситуации, которые возникают при вызове сервисов, поэтому в общем случае ответы от сервисов могут быть следующие:

200 OK – успешный и неуспешный. В случае неуспешного ответа поле success в ответе будет иметь значение false, а массив ошибок errors будет содержать код и текст ошибки.

400 Bad Request – в случае, если запрос составлен неверно. Модель ответа может отличаться от той, что используется для корректного ответа сервиса.

401 Unauthorized – в случае, если не был передан API-ключ.

Также могут возвращаться коды, которые специфичны для конкретного сервиса.

5_ Описание процесса бронирования

Общий процесс бронирования

Процесс бронирования состоит из следующих вызовов API v2.x:

№	Метод API	Описание
1	POST api/session	Получение уникальной сессии бронирования. В рамках сессии хранится контекст бронирования.
2	GET api/flights	Получение информации о перелётах, тарифах и ценах.
3	POST api/reservation	Создание бронирования: <ol style="list-style-type: none">1. Добавление информации о перелётах;2. Добавление информации о пассажирах;3. Добавление информации о тарифах. Может быть выполнено 1 способом: одним запросом с отправкой всех данных.
4	GET api/catalogue	Опционально. Получение списка и цен дополнительных услуг авиакомпании и партнёрских услуг.
5	GET api/seatmap	Опционально. Получение схемы рассадки самолёта и цен на места.
6	POST api/services	Опционально. Добавление в бронирование дополнительных услуг авиакомпании и/или партнёрских услуг. Услуги могут быть получены на шагах 3 и МУБ.
7	GET api/partners/types	Опционально. Получение списка доступных партнёров.
8	GET api/partners/[id]	Опционально. Получение списка услуг для конкретного партнёра. Где id - номер этого партнёра.
9	POST api/partners	Опционально. Добавление партнёрской услуги в бронирование.

10	POST api/payment	Получение ссылки на страницу оплаты.
11	GET api/reservation	Опционально. Получение информации об оплаченном бронировании (выпущенные билеты и др.).

Описание процесса докупки дополнительных услуг после оплаты

Начиная с версии API 2.2 в движке реализована возможность докупки дополнительных услуг в рамках новой сессии.

№	Метод API	Описание
1	-	Создание и оплата бронирования по процессу, описанному выше.
2	POST api/session	Получение новой сессии, в которой планируется докупать услуги.
3	GET api/reservation	Обязательно наличие заголовка X-Session. Загрузка контекста готового бронирования в сессию.
4	GET api/catalogue	Получение списка и цен дополнительных услуг авиакомпании и партнёрских услуг.
5	GET api/seatmap	Опционально. Получение схемы рассадки самолёта и цен на места.
6	POST api/services	Добавление в бронирование дополнительных услуг
7	POST api/payment	Получение ссылки на страницу оплаты.

6_ Описание методов API

6_1_api/session: сервис для получения сессии

Сервис API	session
Краткое описание	Позволяет получить сессию для сохранения контекста бронирования.
Поддерживаемые HTTP(S)-методы	POST
Используемые методы смежных систем	нет

Метод POST session

Описание: создание новой сессии

На данный момент сессия истекает за 60 минут, каждый запрос автоматически продлевает её.

Формат запроса /api/apiVersion/session

Заголовки запроса

X-API-Key - уникальный GUID для систем, использующих IBE API.

Параметры запроса

Нет параметров

Формат ответа

```
{  
  "sessionKey": "string",  
  "sessionId": "string"  
}
```

Параметры ответа

Параметр	Описание
sessionKey	Ключ сессии Используется для хранения контекста бронирования
sessionId	Id сессии Служебное поле

Пример ответа

```
{  
  "sessionKey": "ad712a62-3d18-4d3a-bd3b-6d883d111aaf",  
  "sessionId": "654cc0ec-c857-955f-af82-792a239675b6"  
}
```

6_3_api/flights: сервис получения перелётов и УПТ

Сервис получения перелётов v2.2

Сервис API	flights
Краткое описание	Получение списка доступных перелётов на выбранные даты и рекомендаций с ценами билетов.
Поддерживаемые HTTP(S)-методы	GET
Используемые методы смежных систем	Sirena: pricing_route, pricing_route_and_mono_brand_tail SIG: SIG_AirShop CRM: CalculateDiscount

Метод GET flights

Описание: получение списка перелётов и цен для них.

Формат запроса: /api/apiVersion/flights

Заголовки запроса:

X-Api-Key - уникальный GUID для систем, использующих IBE API

Примеры запросов

Перелёт туда:

```
/api/apiVersion/flights?orig=LED&dest=MOW&dep=20220710&mode=Mono  
&adt=1&chd=0&inf=0&src=0&yth=0&umnr=0&str=0&jnn=0&gcf=0&jcb=0
```

Перелёт туда и обратно:

```
/api/apiVersion/flights?orig=LED&dest=MOW&dep=20220710&ret=20220717&mode=Mono  
&adt=1&chd=0&inf=0&src=0&yth=0&umnr=0&str=0&jnn=0&gcf=0&jcb=0
```

Параметры запроса

ВАЖНО: для получения корректного ответа необходимо запрашивать обычные типы пассажиров ADT / CHD или субсидированные SRC / YTH. Для получения рекомендаций в направлении туда-обратно передавать параметр mode=Mono.

Параметр	Тип	Описание	Примеры значений	Примечание
orig	string	Original airport, IATA-код аэропорта вылета	LED	
dest	string	Destination airport, IATA-код аэропорта вылета	DME	
dep	date	Departure date, дата вылета туда	Формат ууууММдд Пример: 20180801	
ret	date	Return date, дата вылета обратно	Формат ууууММдд Пример: 20180905	Может передаваться только вместе с параметром dep
adt	integer	Adults, количество взрослых пассажиров	Целое число в интервале [0; 9]. Общее количество	
chd	integer	Children, количество детей		

<i>inf</i>	integer	Infants, количество младенцев	пассажиров не должно превышать 9	Может передаваться только вместе с параметром <i>adt</i> , <i>src</i> , <i>yth</i>
<i>ins</i>	integer	Ins, количество младенцев с местом		Может передаваться только вместе с параметром <i>adt</i> , <i>src</i> , <i>yth</i>
<i>src</i>	integer	Senior citizen, количество пенсионеров		Недоступен для создания агентских бронирований
<i>yth</i>	integer	Youth, количество пассажиров типа «молодёжь»		Недоступен для создания агентских бронирований
<i>cnn</i>	integer	Количество пассажиров типа «ребёнок» путешествующих с субсидированным пассажиром		
<i>umnr</i>	integer	Unaccompanied child, количество пассажиров типа "несопровождаемый ребенок"		
<i>str</i>	integer	Количество пассажиров типа "субсидированный взрослый для Дальнего Востока", взрослый с Субсидией Калининграда. Зависит от направления.		Недоступен для создания агентских бронирований
<i>jnn</i>	integer	Количество пассажиров типа "субсидированный ребенок для Дальнего Востока"		Недоступен для создания агентских бронирований

<i>gcf</i>	integer	Количество пассажиров типа "субсидированный пенсионер/взрослый для Дальнего Востока"		<i>Для Sirena: в разработке</i>
<i>jcb</i>	integer	Количество пассажиров типа "субсидированная молодежь для Дальнего Востока"		<i>Для Sirena: в разработке</i>
<i>mmi</i>	integer	Количество пассажиров типа "Министерство Обороны"		
<i>mil</i>	integer	Количество пассажиров типа "МО ВПД РФ"		
<i>mir</i>	integer	Количество пассажиров типа "МВД ВПД РФ"		
<i>mnn</i>	integer	Количество пассажиров типа "дети военных"		
<i>mns</i>	integer	Количество пассажиров типа "младенец с местом"		
<i>mml</i>	integer	Количество пассажиров, летящих с военным		
<i>dis</i>	integer	Количество взрослых пассажиров 18+ лет с ограниченными возможностями с инвалидностью II или III группы		В разработке
<i>dcd</i>	integer	Количество пассажиров типа "Субсидированный ребенок-инвалид 2-11 лет"		В разработке
<i>dic</i>	integer	Количество пассажиров типа "Субсидированный ребенок-инвалид 12-17 лет"		в разработке

dac	integer	Количество взрослых пассажиров 18+ лет типа "Сопровождающий инвалида I группы - SBK, ребенка-инвалида - DCD или DIC"		В разработке
sbk	integer	Количество взрослых пассажиров 18+ лет типа "Субсидированный инвалид I группы"		В разработке
stu	integer	Количество пассажиров типа "Студент 14+ лет, очной формы обучения или военного училища в г. Калининград или Калининградской области. Субсидия Калининграда"		Недоступен для создания агентских бронирований
chr	integer	Количество пассажиров типа "Ребенок 2-11 лет, с пропиской в г. Калининград или Калининградской области. Субсидия Калининграда"		Недоступен для создания агентских бронирований
mode	string	Режим поиска (опционально)	<p>mono - запрашиваются только монорекомендации, например, PR туда и PR обратно;</p> <p>full - запрашиваются все рекомендации</p>	Для поиска в Sirena на текущий момент можно использовать значение параметра mono, full временно работает аналогично mono запросу
ofn	string	Массив номеров рейсов для перелета туда (опционально)	60	Для Sirena: в разработке

<i>rfn</i>	string	Массив номеров рейсов для перелета обратно (опционально)	371,392	<i>Для Sirena:</i> в разработке
accountCode	string	Персональный аккаунт код клиента (опционально)	ACCadd005	
<i>meta</i>	bool	Признак мета запроса (опционально)		<i>Для Sirena:</i> в разработке
currency	string	Валюта рекомендаций (опционально)	EUR	
<i>cabin</i>	string	Класс обслуживания (опционально)	Economy, Business	<i>Для Sirena:</i> в разработке
<i>SearchAllBrands</i>	bool	Искать все бренды (опционально)		<i>Для Sirena:</i> в разработке
subsidies_type	string	Тип субсидий (опционально)	Числовое значение от 0 до 3: Disability = 0, Kaliningrad = 1, FarEast = 2, Age = 3. Строковое значение: Disability = инвалиды, Kaliningrad = Калининград, FarEast = Дальневосточный округ, Age = Возрастные субсидии.	

Формат ответа

```
{
  "data": {
    "airShopSessionId": string,
    "currency": string,
    "outboundFlights": [flightGroup],
    "returnFlights": [flightGroup],
    "fareFamilies": [{
      "fareFamilyId": integer,
      "code": string,
      "shortCode": string,
      "category": string,

```

```

        "isSubsidized": boolean,
        "order": integer,
        "commercialFamily": string,
        "canRefund": boolean,
        "hasUpsale": boolean "options": [{
            "code": string,
            "category": string,
            "order": integer,
            "showInPopup": boolean,
            "showInSummary": boolean,
            "showInUpsell": boolean,
            "showInFareIncluded": boolean,
            "showForAdult": boolean,
            "showForInfant": boolean
        }
    ]
},
"foodOnBoards": [{
    "departureAirport": string,
    "arrivalAirport": string,
    "flightNumber": integer,
    "commercialFamily": string,
    "translation": {
        "ru": string,
        "en": string,
        "zh": string
    }
}],
"alternativeFlights": [{
    "departure": string,
    "arrival": string
}],
"discountConstraints": [{
    "fareFamilies": [string],
    "flights": [string],
    "excludedFlights": [{
        "flightNumber": integer,
        "departureAirport": string,
        "arrivalAirport": string
    }
    ]
}],
"recommendations": [{
    "outboundFlightGroupId": integer,
    "outboundFareFamilyId": integer,
    "returnFlightGroupId": integer,
    "returnFareFamilyId": integer,
    "outboundFlightGroupHash": string,
    "returnFlightGroupHash": string,
    "outboundFareFamilyCode": string,
    "returnFareFamilyCode": string,
    "outboundPrice": integer,
    "outboundTaxes": integer,

```

```

"returnPrice": integer,
"returnTaxes": integer,
"outboundSeatsLeft": integer,
"returnSeatsLeft": integer,
"totalPrice": integer,
    "totalBaseFare": integer,
    "totalDiscount": integer,
    "outboundFareAndAmountDetails": [{
        "bookingCode": string,
        "fareBasis": string,
        "isBreakpoint": boolean,
        "paxType": integer,
        "paxCount": integer,
        "taxAmount": integer,
        "totalAmount": integer,
        "isSale": boolean,
        "code": string
    }
],
    "totalBaseFare": integer,
    "totalDiscount": integer,
"returnFareAndAmountDetails": [{
    "bookingCode": string,
    "fareBasis": string,
    "isBreakpoint": boolean,
    "paxType": integer,
    "paxCount": integer,
    "taxAmount": integer,
    "totalAmount": integer,
    "code": string
}
],
"outboundBaggageAllowances": [{
    "quantity": integer,
    "weight": integer,
    "passengerType": integer,
    "fareCode": string
}
],
"returnBaggageAllowances": [{
    "quantity": integer,
    "weight": integer,
    "passengerType": integer,
    "fareCode": string
}
],
"discount": {
    "id": string,
    "name": string,
    "amount": integer,
    "discountType": integer,
    "usageType": integer,
    "startDate": datetime,
    "endDate": datetime
},
"promotion": {
    "number": string,

```

```

        "amount": integer,
        "promotionStatus": string,
        "promotionType": string,
        "description": string,
        "startFlightDate": datetime,
        "endFlightDate": datetime,
        "startDate": datetime,
        "endDate": datetime,
        "isUnique": boolean,
        "campaignId": string,
        "directions": [{
            "id": string,
            "origin": string,
            "destination": string
        }
    ],
    "services": [{
        "code": string
    }
    ],
    "families": [{
        "code": string
    }
    ],
    "hasConflict": boolean,
    "excludedFlights": [{
        "flightNumber": integer,
        "departureAirport": string,
        "arrivalAirport": string
    }
    ]
}
],
    "currency": string,
    "moneyWallCoefficient": integer,
    "containsInternationalFlights": bool
},
"errors": [{
    "ibeCode": integer,
    "description": string,
    "messages": [{
        "code": string,
        "text": string
    }
    ]
}
],
    "success": boolean
}

```

flightGroup object

```

{
    "flightGroupId": integer,
    "flights": [{

```

```

    "flightId": integer,
    "departureAirport": string,
    "departureTerminal": string,
    "arrivalAirport": string,
    "arrivalTerminal": string,
    "departureDateTime": datetime,
    "excludedNationalities": [
        string
    ]
    "arrivalDateTime": datetime,
    "aircraft": string,
    "aircraftIataCode": string,
    "techStops": [{
        "arrivalDateTime": datetime,
        "departureDateTime": datetime,
        "airportCode": string,
        "stopDuration": string,
        "flightDurationUntilNextStop": string
    }
    ],
    "flightDuration": string,
    "flightDurationUntilNextStop": string,
    "stopDuration": string,
    "flightNumber": integer,
    "marketingCarrier": string,
    "operatingCarrier": string,
    "codeshare": string,
    "codeshareFlightNumber": string
    "hash": string
}
],
"flightGroupDuration": string,
"hash": string
}

```

Формат ответа, если на запрашиваемые даты нет рейсов (рейс туда-обратно)

```

{
  "data": {
    "outboundFlights": [],
    "returnFlights": [],
    "fareFamilies": [],
    "recommendations": [],
    "outboundNextNearestFlightDate": datetime,
    "returnNextNearestFlightDate": datetime,
    "foodOnBoards": [],
    "currency": string,
    "airShopSessionId": string,
    "moneyWallCoefficient": integer
  },
  "errors": [],
  "success": boolean
}

```

Параметры ответа

Параметр	Описание	Примечание
success	Признак успешности выполнения запроса. Если массив ошибок errors пуст, то значение поля будет true	
data	Данные, которые вернул запрос	
airShopSessionId	ID сессии поиска SIG	
currency	Валюта, в которой представлены цены	
moneyWallCoefficient	Коэффициент, для расчета ежемесячного платежа при оплате в рассрочку	
containsInternationalFlights	Признак, что один из аэропортов находится за территорией РФ	
outboundFlights	Массив объектов flightGroup с информацией о перелётах туда	
returnFlights	Массив объектов flightGroup с информацией о перелётах обратно. В случае с перелётом в одну сторону массив значений будет пуст.	
fareFamilies	Массив с информацией о семействах тарифов	
fareFamilyId	Номер семейства тарифов	
code	Код семейства, например: ECOLIGHTRU/ECOFLEXRU/ECOPREMURU и др.	
shortCode	Сокращённый код для обозначения семейства тарифов. Например, для семейств, приведённых в пример выше: PR/EC/FL и др.	
category	Категория семейства, например: ECOLIGHT/ECOFLEX/ECOPREM Возможные значения: см. справочник основных категорий тарифов	

	order	Порядок отображения семейства тарифов	
	commercialFamily	Тип семейства тарифов, например: U6ECONOMY или U6BUSINESS	
	isSubsidized	Признак субсидированного тарифа	
	canRefund	Признак является ли тариф возвратным	Для Sirena: в разработке
	hasUpsale	Признак показывает, можно ли данный тариф "повысить" до следующего в ценовой категории. Позволяет управлять показом блока Upsale на фронтенде.	
	options	Массив объектов fareFamiliesOptions с информацией о тарифных опциях. Возможные значения: см. справочник опций тарифов	
	outboundNextNearestFlightDate	Ближайшая дата вылета туда, если на запрашиваемую дату нет рейсов	Для Sirena: в разработке
	returnNextNearestFlightDate	Ближайшая дата вылета обратно, если перелет RT и на запрашиваемые даты нет рейсов	Для Sirena: в разработке
	foodOnBoards	Массив с информацией о питании, доступном на рейсах	
	departureAirport	Аэропорт вылета	
	arrivalAirport	Аэропорт прилёта	
	flightNumber	Номер рейса	
	commercialFamily	Тип семейства тарифов (на одном и том же рейсе может быть доступно разное питание для эконома и бизнеса).	
	translation	объект с опциями переводов	
	ru	Перевод опции на русский язык	
	en	Перевод опции на английский язык	
	zh	Перевод опции на китайский язык	

	alternativeFlights	Альтернативные направления (возвращаются из CRM, в случае, если на выбранную дату перелеты не найдены)	
	departure	Аэропорт вылета альтернативного направления	
	arrival	Аэропорт прилета альтернативного направления	
	discountConstraints	Массив объектов с информацией об исключениях для скидков	
	fareFamilies	Массив семейств тарифов, на который скидка должна действовать	
	flights	Массив номеров перелётов, на который скидка должна действовать. Если в этом массиве отсутствует хотя бы 1 номер рейса из пересадок, то скидка не должна применяться.	
	excludedFlights	Массив объектов с информацией о рейсах-исключениях	
	flightNumber	Номер рейса	
	departureAirport	Аэропорт вылета	
	arrivalAirport	Аэропорт прилёта	
	recommendations	Массив рекомендаций для перелётов	
	outboundFlightGroupId	Номер перелёта туда, соответствует одному из номеров outboundFlights.flightGroupId	
	outboundFareFamilyId	Номер семейства тарифов для перелёта туда. Соответствует одному из номеров fareFamilies.fareFamilyId	
	returnFlightGroupId	Номер перелёта обратно, соответствует одному из номеров returnFlights.flightGroupId	
	returnFareFamilyId	Номер семейства тарифов для перелёта обратно. Соответствует одному из номеров fareFamilies.fareFamilyId	
	outboundFlightGroupHash	Хеш группы перелета туда	
	returnFlightGroupHash	Хеш группы перелета обратно	

	outboundFareFamilyCode	Код семейства тарифа для направления туда Соответствует fareFamilies.code	
	returnFareFamilyCode	Код семейства тарифа для направления обратно Соответствует fareFamilies.code	
	outboundPrice	Стоимость билета для направления «туда»	
	outboundTaxes	Тарифы и сборы билета для направления «туда»	
	returnPrice	Стоимость билета для направления «обратно»	
	returnTaxes	Тарифы и сборы билета для направления «обратно»	
	outboundSeatsLeft	Количество оставшихся мест для данной рекомендации для направления «туда»	
	returnSeatsLeft	Количество оставшихся мест для данной рекомендации для направления «обратно»	
	totalPrice	Итоговая стоимость билета с учётом применённых скидок.	
	totalBaseFare	Размер базового тарифа после применения скидки	
	<i>totalDiscount</i>	Размер скидки	<i>Для Sirena: в разработке</i>
	outboundFareAndAmountDetails	Массив объектов fareDetails, содержащий подробную информацию о тарифах для направления «туда»	
	returnFareAndAmountDetails	Массив объектов fareDetails, содержащий подробную информацию о тарифах для направления «обратно»	
	outboundBaggageAllowances	Массив объектов, содержащий подробную информацию о нормах багажа для направления «туда»	
	returnBaggageAllowances	Массив объектов, содержащий подробную информацию о нормах багажа для направления «обратно»	

		discount	<p>Информация о скидке, доступной для данного перелёта.</p> <p>Скидка может отсутствовать для одного или нескольких перелётов, если рейсы находятся в исключении. Исключения хранятся на стороне CRM и IBE.</p>	
		id	ID кампании скидок в CRM	
		name	Название кампании скидок	
		amount	Размер скидки	
		discountType	<p>Тип скидки, возможные значения:</p> <p>0 – Percent, проценты</p> <p>1 – Roubles, рубли</p> <p>Во избежание проблем рекомендуется проверять тип скидки в связи с её значением. Например, для типа 0 размер должен быть в интервале [0;100].</p>	
		usageType	<p>Тип применения скидки, возможные значения:</p> <p>0 – Fare, тариф</p> <p>1 – Order, весь заказ</p>	
		startDate	Дата начала действия скидки	
		endDate	Дата окончания действия скидки	
		promotion	Информация о примененном промокоде для данного перелета.	
		number	Промокод	
		amount	Размер скидки по промокоду	
		promotionStatus	<p>Статус промокода</p> <p>Возможные значение: справочник статусов промокодов</p>	

		promotionType	Тип промокода 0 – промокод на перелёт 1 – промокод на дополнительную услугу	
		description	Описание кампании промокодов	
		startFlightDate	Дата начала периода полетов по промокоду	
		endFlightDate	Дата окончания периода полетов по промокоду	
		startDate	Дата начала периода действия промокода	
		endDate	Дата окончания периода действия промокода	
		isUnique	Признак уникальности промокода	
		campaignId	ID кампании промокодов.	
		directions	Направления исключений/включений	
		origin	Аэропорт вылета	
		destination	Аэропорт прилёта	
		services	Массив объектов с информацией об услугах, на которые действует промокод	
		code	Код услуги Возможные значения: справочник доп. услуг (кроме страховки)	
		excludedFlights	Общие исключения – рейсы, на которые не действуют скидки	
		flightNumber	Номер рейса	
		departureAirport	Аэропорт вылета	
		Аэропорт вылета	Аэропорт прилёта	
		hasConflict	Признак успешности добавления промокода в бронирование. False, если при добавлении промокода возникли ошибки.	
		errors		

ibeCode	Код ошибки.	
description	Описание ошибки.	
messages	Массив объектов, содержащий ошибки из ответа Sirena/SIG. Массив может быть пуст, рекомендуется анализировать ошибку по полю ibeCode.	
code	Код ошибки Sirena/SIG	
text	Текст ошибки Sirena/SIG	

Объект flightGroup

Содержит информацию о перелётах

data.outboundFlights или data.returnFlights	
flightGroupId	Порядковый номер перелёта, используется в рекомендациях
flightGroupDuration	Общее время перелёта: складывается из значений длительности перелёта каждого из сегментов и длительности остановок
hash	Служебное поле
flights	Массив с информацией о сегментах перелётов
flightId	Номер сегмента
departureAirport	Аэропорт отправления
departureTerminal	Терминал в аэропорте отправления
arrivalAirport	Аэропорт прибытия
arrivalTerminal	Терминал в аэропорте прибытия
departureDateTime	Дата и время отправления Формат: уууу-ММ-ddТНН:мм:ss Пример: 2018-05-27T17:25:00
excludedNationalities	Массив с информацией о странах, чьи граждане запрещены к перевозке на данном рейсе Пример: ISR (для рейсов 3837 и 3838)

arrivalDateTime	Дата и время прибытия Формат: уууу-ММ-ddТНН:мм:ss Пример: 2018-05-27T20:50:00
aircraft	Полное название самолёта Например: Airbus A320
aircraftIataCode	ИАТА код воздушного судна
flightDuration	Длительность перелёта для текущего сегмента
flightDurationUntilNextStop	Время полёта до первой технической остановки. См. примеры в Приложение 3. Примеры ответов от сервисов
stopDuration	Время на посадку
flightNumber	Номер рейса
marketingCarrier	Маркетинговая авиакомпания Например: U6, S7
operatingCarrier	Авиакомпания, исполняющая перелёт Например: U6, ОК
codeshare	Полное название авиакомпании, которая выполняет код-шер рейс. Например: Czech Airlines для operatingCarrier = ОК Для operatingCarrier = U6 данное поле не заполняется
codeshareFlightNumber	Номер рейса в авиакомпании, которая выполняет код-шер рейс.
hash	Служебное поле
techStops	Массив с информацией о технических остановках

	arrivalDateTime	Дата и время прибытия в аэропорт, где выполняется техническая остановка Формат: уууу-ММ-ддТНН:мм:сс Пример: 2018-05-26T05:30:00
	departureDateTime	Дата и время отправления из аэропорта, где выполняется техническая остановка Формат: уууу-ММ-ддТНН:мм:сс Пример: 2018-05-26T08:00:00
	airportCode	Код аэропорта остановки
	stopDuration	Длительность остановки
	flightDurationUntilNextStop	Длительность перелёта до следующей остановки

Объект fareFamiliesOptions

Содержит информацию об опциях тарифа. Используется для отображения опций тарифов на сайте движка бронирования.

data.fareFamilies.options	
code	Код опции тарифа Например: upTo5bonuses, refundExchangeProhibited, mealsOnBoard и др.
category	Код категории для опции Например: bonus, ffServices и др.
order	Порядок для вывода опции
showInPopup	Показывать ли опции во всплывающем окне «ваши возможности».
showInSummary	Показывать ли опции на странице Summary.
showInUpsell	Показывать ли опции в информации о повышении тарифа.
showInFareIncluded	Показывать ли опции при выборе фильтра.
showForAdult	Показывать ли опции для взрослого пассажира.
showForInfant	Показывать ли опции для младенца.

Объект fareDetails

Содержит информацию о деталях тарифа

data.recommendations.outboundFareAndAmountDetails или data.recommendations.returnFareAndAmountDetails	
bookingCode	В общем случае это первый символ fareBasis
fareBasis	Название базового тарифа Например: WPROW или WECOW
isBreakpoint	Признак того, заканчивает ли тариф своё действие на текущем сегменте
passType	Тип пассажира
passCount	Количество пассажиров определённого типа
taxAmount	Цена тарифов и сборов
totalAmount	Полная стоимость билета, включая тарифы и сборы
isSale	Параметр, определяющий распродажный тариф
code	Параметр, определяющий, к какому тарифному бренду относится сегмент

Объект BaggageAllowances

Содержит информацию о нормах багажа

data.recommendations.outboundBaggageAllowances или data.recommendations.returnBaggageAllowances	
quantity	Количество багажа
weight	Вес багажа
passengerType	Тип пассажира
fareCode	Семейство тарифов, для которого возвращается багаж

Примеры значений поля totalPrice

Перелёт в одну сторону:

Значение totalPrice равно значению outboundPrice.

```
▼ recommendations: [{outboundFlightGroupId: 0, outboundFareFamilyId: 1,...},...]  
▼ 0: {outboundFlightGroupId: 0, outboundFareFamilyId: 1,...}  
  ▶ outboundBaggageAllowances: [{quantity: 1, weight: 0, passengerType: 0}]  
  ▶ outboundFareAndAmountDetails: [...]  
    ▶ 0: {bookingCode: "W", fareBasis: "WPROW", isBreakpoint: true, paxType: 0, paxCount: 1, taxAmount: 978,...}  
      outboundFareFamilyCode: "PR"  
      outboundFareFamilyId: 1  
      outboundFlightGroupHash: "07/01/2022 16:25:00-60-LED-DME"  
      outboundFlightGroupId: 0  
      outboundPrice: 998  
      outboundSeatsLeft: 9  
      outboundTaxes: 978  
      returnBaggageAllowances: []  
      returnFareAndAmountDetails: []  
      totalBaseFare: 20  
      totalDiscount: 0  
      totalPrice: 998  
    ▶ 1: {outboundFlightGroupId: 0, outboundFareFamilyId: 2,...}  
    ▶ 2: {outboundFlightGroupId: 0, outboundFareFamilyId: 3,...}  
    ▶ 3: {outboundFlightGroupId: 0, outboundFareFamilyId: 0,...}  
    returnFlights: []  
  errors: []  
  success: true
```

Перелёт в обе стороны:

$totalPrice = outboundPrice + returnPrice$

$totalPrice = 998 + 140 = 1138$

```
▼ recommendations: [...]  
▼ 0: {outboundFlightGroupId: 0, outboundFareFamilyId: 1, returnFlightGroupId: 0, returnFareFamilyId: 1,...}  
  ▶ outboundBaggageAllowances: [{quantity: 1, weight: 0, passengerType: 0}]  
  ▶ outboundFareAndAmountDetails: [...]  
    outboundFareFamilyCode: "PR"  
    outboundFareFamilyId: 1  
    outboundFlightGroupHash: "07/01/2022 16:25:00-60-LED-DME"  
    outboundFlightGroupId: 0  
    outboundPrice: 998  
    outboundSeatsLeft: 9  
    outboundTaxes: 978  
  ▶ returnBaggageAllowances: [{quantity: 1, weight: 0, passengerType: 0}]  
  ▶ returnFareAndAmountDetails: [...]  
    returnFareFamilyCode: "PR"  
    returnFareFamilyId: 1  
    returnFlightGroupHash: "07/08/2022 14:00:00-59-DME-LED"  
    returnFlightGroupId: 0  
    returnPrice: 140  
    returnSeatsLeft: 9  
    returnTaxes: 120  
    totalBaseFare: 40  
    totalDiscount: 0  
    totalPrice: 1138  
  ▶ 1: {outboundFlightGroupId: 0, outboundFareFamilyId: 2, returnFlightGroupId: 0, returnFareFamilyId: 2,...}  
  ▶ 2: {outboundFlightGroupId: 0, outboundFareFamilyId: 3, returnFlightGroupId: 0, returnFareFamilyId: 3,...}  
  ▶ 3: {outboundFlightGroupId: 0, outboundFareFamilyId: 0, returnFlightGroupId: 0, returnFareFamilyId: 0,...}  
  ▶ returnFlights: [{flightGroupId: 0,...}]  
  errors: []  
  success: true
```

Методы, доступные для версии 2.3

Метод POST flights/conditions

Описание: позволяет получить УПТ (условий применения тарифов).

Формат запроса /api/apiVersion/flights/conditions

Заголовки запроса:

X-Api-Key - уникальный GUID для систем, использующих IBE API

Тело запроса

```
{
  "rulesKeys": [
    {
      "key": string
    }
  ]
}
```

Параметры запроса

Параметр	Описание
rulesKeys	Массив объектов с информацией ключах УПТ
key	Ключ УПТ. Данные берутся из ответа api/flights: data.recommendations.outboundFareAndAmountDetails.ruleKey

Пример тела запроса

```
{
  "rulesKeys": [
    {
      "key":
      "eJxdj1EKwjAQRK8yFxB2N5uk7SUUf/odpGBAFKr44a8XKHhh042VKpkEJpO8WRFchzGnU36kW76c
      uy6Nh2O+D2AFIZZNYKcsGiDYcLHlULAni0TQekiAR7/bb3s4+1JXAyERani54AhVaPPNmNibqfnc+
      alwoY0ssVhYi1X/Ele0eVSh2AbyzgjGWIVr+BVTtPD/nlU5PKfXG/geN0w="
    },
    {
      "key":
      "eJxdj1EKwjAQRK8yFxB2N5uk7SUUf/odpGBAFKr44a8XKHhh042VKpkEJpO8WRFchzGnU36kW76c
      uy6Nh2O+D2AFIZZNYKcsGiDYcLHlULAni0TQekiAR7/bb3s4+1JXAyERani54AhVaPPNmNibqfnc+
      alwoY0ssVhYi1X/Ele0eVSh2AbyzgjGWIVr+BVTtPD/nlU5PKfXG/geN0w="
    }
  ]
}
```

```
}
```

Тело ответа

```
{
  "data": {
    "faresRules": [
      {
        "key": string,
        "fareConditions": [
          {
            "number": integer,
            "title": string,
            "description": string
          }
        ]
      }
    ]
  },
  "errors": [
    {
      "ibeCode": string,
      "description": string,
      "messages": [
        {
          "code": string,
          "text": string
        }
      ]
    }
  ]
},
"success": boolean
}
```

Параметры ответа

Параметр	Описание
data	Данные, которые вернул запрос.
faresRules	Массив объектов информацией о правилах
key	Ключ УПТ
fareConditions	Массив объектов с правилами для ключа
number	Номер правила
title	Заголовок правила

		description	Описание правила
errors			Информация об ошибках, возникших во время работы сервиса.
		ibeCode	Код ошибки, см. Приложение 1. Коды ошибок IBE
		description	Описание ошибки, см. Приложение 1. Коды ошибок IBE
		messages	Массив объектов, содержащий ошибки из ответа Sirena. Массив может быть пуст, рекомендуется анализировать ошибку по полю ibeCode.
		code	Код ошибки
		text	Текст ошибки
success			Признак успешности выполнения запроса. Если массив ошибок errors пуст, то значение поля будет true.

Метод GET flights/allFlightStatusesForDay

Описание: позволяет получить все перелеты для направления на определенную дату для онлайн-табло рейсов.

Формат запроса /api/apiVersion/flights/allFlightStatusesForDay

Заголовки запроса:

X-Api-Key - уникальный GUID для систем, использующих IBE API

Параметры запроса

Параметр	Описание
date	Дата полета
departureAirport	Аэропорт вылета
arrivalAirport	Аэропорт прилета

Пример запроса

```
/api/v2.3/flights/allFlightStatusesForDay?departureAirport=DME&arrivalAirport=SVX&date=2021-10-27
```

Тело ответа

```
{
  "data": {
    "flightStatuses": [
      {
        "fnNumber": integer,
        "fnSuffix": string,
        "fnCarrier": string,
        "dayOfOrigin": datetime,
        "departureAirportActual": string,
        "arrivalAirportActual": string,
        "legState": string,
        "legType": string,
        "aircraftRegistration": string,
        "aircraftType": string,
        "departureAirportSched": string,
        "arrivalAirportSched": string,
        "departureDTSchedUTC": datetime,
        "arrivalDTSchedUTC": datetime,
        "departureDTSchedLocal": datetime,
        "arrivalDTSchedLocal": datetime,
        "estimatedArrivalDate": datetime,
        "offBlockDT": datetime,
        "airborneDT": datetime,
        "landingDT": datetime,
        "onBlockDT": datetime,
        "updatedDT": datetime,
        "checkinSinceDTUTC": datetime,
        "checkinUntilDTUTC": datetime,
        "checkinSinceDTLocal": datetime,
        "checkinUntilDTLocal": datetime,
        "departureDTUTC": datetime,
        "departureDTLocal": datetime,
        "arrivalDTUTC": "2021-10-27T07:40:00",
        "arrivalDTLocal": "2021-10-27T12:40:00",
        "isFlightDelayed": boolean
      }
    ]
  },
  "errors": [
    {
      "ibeCode": integer,
      "description": string,
      "messages": [
        {
          "text": string
        }
      ]
    }
  ]
},
"success": boolean
```

}

Параметры ответа

Параметр	Описание
data	Данные, которые вернул запрос
flightStatuses	Массив объектов информацией о перелетах
fnNumber	Номер перелета
fnSuffix	Суффикс флайта
fnCarrier	Авиакомпания, исполняющая перелёт
dayOfOrigin	Дата вылета рейса по расписанию
departureAirportActual	IATA-код аэропорта вылета - фактический
arrivalAirportActual	IATA-код аэропорта прилета - фактический
legState	Статус рейса
legType	Тип рейса
aircraftRegistration	Бортовой номер воздушного судна
aircraftType	IATA -код типа воздушного судна
departureAirportSched	IATA-код аэропорта вылета по расписанию
arrivalAirportSched	IATA-код аэропорта прилета по расписанию
departureDTSchedUTC	Время вылета по расписанию UTC
arrivalDTSchedUTC	Время прилета по расписанию UTC
departureDTSchedLocal	Время вылета по расписанию Local
arrivalDTSchedLocal	Время прилета по расписанию Local
estimatedArrivalDate	Расчетное время прибытия
offBlockDT	Время отхода от гейта
airborneDT	Время взлета
landingDT	Время посадки
onBlockDT	Время прихода на стоянку
updateDT	Дата последнего обновления информации по рейсу
checkinSinceDTUTC	Время начала регистрации на рейс UTC

	checkinUntilDTUTC	Время окончания регистрации на рейс UTC
	checkinSinceDTLocal	Время начала регистрации на рейс UTC
	checkinUntilDTLocal	Время окончания регистрации на рейс UTC
	departureDTUTC	Время вылета UTC
	departureDTLocal	Время вылета Local
	arrivalDTUTC	Время прилета UTC
	arrivalDTLocal	Время прилета Local
	isFlightDelayed	Признак задержки рейса
errors		Информация об ошибках, возникших во время работы сервиса.
	ibeCode	Код ошибки, см. Приложение 1. Коды ошибок IBE
	description	Описание ошибки, см. Приложение 1. Коды ошибок IBE
	messages	Массив объектов, содержащий ошибки из ответа партнера. Массив может быть пуст, рекомендуется анализировать ошибку по полю ibeCode.
	text	Текст ошибки
success		Признак успешности выполнения запроса. Если массив ошибок errors пуст, то значение поля будет true.

Пример тела ответа

```
{
  "data": {
    "flightStatuses": [
      {
        "fnNumber": 273,
        "fnSuffix": " ",
        "fnCarrier": "U6",
        "dayOfOrigin": "2021-10-27T00:00:00",
        "departureAirportActual": "DME",
        "arrivalAirportActual": "SVX",
        "legState": "SKD",
        "legType": "J",
        "aircraftRegistration": "XXXXXX",
        "aircraftType": "7M8",
        "departureAirportSched": "DME",
        "arrivalAirportSched": "SVX",
        "departureDTSchedUTC": "2021-10-27T05:25:00",

```

```

    "arrivalDTSchedUTC": "2021-10-27T07:40:00",
    "departureDTSchedLocal": "2021-10-27T08:25:00",
    "arrivalDTSchedLocal": "2021-10-27T12:40:00",
    "estimatedArrivalDate": "2021-10-27T07:40:00",
    "offBlockDT": "0001-01-01T00:00:00",
    "airborneDT": "0001-01-01T00:00:00",
    "landingDT": "0001-01-01T00:00:00",
    "onBlockDT": "0001-01-01T00:00:00",
    "updatedDT": "2021-03-23T06:57:00",
    "checkinSinceDTUTC": "2021-10-25T05:25:00",
    "checkinUntilDTUTC": "2021-10-27T04:45:00",
    "checkinSinceDTLocal": "2021-10-25T08:25:00",
    "checkinUntilDTLocal": "2021-10-27T07:45:00",
    "departureDTUTC": "2021-10-27T05:25:00",
    "departureDTLocal": "2021-10-27T08:25:00",
    "arrivalDTUTC": "2021-10-27T07:40:00",
    "arrivalDTLocal": "2021-10-27T12:40:00",
    "isFlightDelayed": false
  }
]
},
"errors": [],
"success": true
}

```

Метод POST flights/particularFlightsStatuses

Описание: позволяет получить информацию о перелете для онлайн-табло рейсов.

Формат запроса /api/apiVersion/flights/particularFlightsStatuses

Заголовки запроса:

X-Api-Key - уникальный GUID для систем, использующих IBE API

Тело запроса

```

{
  "requests": [
    {
      "departureAirport": string,
      "arrivalAirport": string,
      "date": datetime,
      "flightNumber": integer,
      "dateTimeRange": string
    }
  ]
}

```

Параметры тела запроса

Параметр	Описание
requests	
departureAirport	Аэропорт вылета
arrivalAirport	Аэропорт прилета
date	Дата вылета
flightNumber	Номер рейса
dateTimeRange	Если передать D поиск будет осуществлен за день со времени старта

Пример тела запроса

```
{
  "requests": [
    {
      "departureAirport": "DME",
      "arrivalAirport": "SVX",
      "date": "2021-08-03",
      "flightNumber": 261
    }
  ]
}
```

Ответ данного метода соответствует ответу метода GET flights/allFlightStatusesForDay.

Метод GET Flights

Описание: позволяет получить все перелеты доступные для бронирования, в соответствии с указанными параметрами поиска.

В ответе запроса добавлены параметры Discounts по направлениям.

Формат запроса /api/apiVersion/flights

Параметры запроса: Аналогичны реализации для get api/Flights v2.2

Заголовки запроса:

X-Api-Key - уникальный GUID для систем, использующих IBE API

Изменения в запросе метода GET api/apiVersion/flights версии 2.3:

Передается новый параметр subsidies_type, который участвует в поиске вариантов субсидированных перелетов. В параметр можно передавать как строковое, так и числовое значение: subsidies_type: 2 / subsidies_type: FarEast

Пример запроса:

Перелет туда:

```
/api/apiVersion/flights?orig=LED&dest=MOW&dep=20220710&mode=Mono
&adt=1&chd=0&inf=0&src=0&yth=0&umnr=0&str=0&jnn=0&gcf=0&jcb=0
```

Тело ответа

```
{
  "data": {
    "airShopSessionId": string,
```

```

"currency": string,
"outboundFlights": [flightGroup],
"returnFlights": [flightGroup],
"fareFamilies": [{
    "fareFamilyId": integer,
    "code": string,
    "shortCode": string,
    "category": string,
    "isSubsidized": boolean,
    "order": integer,
    "commercialFamily": string,
    "canRefund": boolean,
    "hasUpsale": boolean "options": [{
        "code": string,
        "category": string,
        "order": integer,
        "showInPopup": boolean,
        "showInSummary": boolean,
        "showInUpsell": boolean,
        "showInFareIncluded": boolean,
        "showForAdult": boolean,
        "showForInfant": boolean
    ]
}]
},
],
"foodOnBoards": [{
    "departureAirport": string,
    "arrivalAirport": string,
    "flightNumber": integer,
    "commercialFamily": string,
    "translation": {
        "ru": string,
        "en": string,
        "zh": string
    }
}]
],
"alternativeFlights": [{
    "departure": string,
    "arrival": string
}]
],
"discountConstraints": [{
    "fareFamilies": [string],
    "flights": [string],
    "excludedFlights": [{
        "flightNumber": integer,
        "departureAirport": string,
        "arrivalAirport": string
    }
]}]
},
],
"recommendations": [{
    "outboundFlightGroupId": integer,
    "outboundFareFamilyId": integer,

```

```

"returnFlightGroupId": integer,
"returnFareFamilyId": integer,
"outboundFlightGroupHash": string,
"returnFlightGroupHash": string,
"outboundFareFamilyCode": string,
"returnFareFamilyCode": string,
"outboundPrice": integer,
"outboundTaxes": integer,
    "outboundDiscount": integer,
"returnPrice": integer,
"returnTaxes": integer,
    "returnDiscount": integer,
"outboundSeatsLeft": integer,
"returnSeatsLeft": integer,
"totalPrice": integer,
"totalBaseFare": integer,
"totalDiscount": integer,
"outboundFareAndAmountDetails": [{
    "bookingCode": string,
    "fareBasis": string,
    "isBreakpoint": boolean,
    "paxType": integer,
    "paxCount": integer,
    "taxAmount": integer,
    "totalAmount": integer,
    "isSale": boolean,
    "code": string
}
],
"totalBaseFare": integer,
"totalDiscount": integer,
"returnFareAndAmountDetails": [{
    "bookingCode": string,
    "fareBasis": string,
    "isBreakpoint": boolean,
    "paxType": integer,
    "paxCount": integer,
    "taxAmount": integer,
    "totalAmount": integer,
    "code": string
}
],
"outboundBaggageAllowances": [{
    "quantity": integer,
    "weight": integer,
    "passengerType": integer,
    "fareCode": string
}
],
"returnBaggageAllowances": [{
    "quantity": integer,
    "weight": integer,
    "passengerType": integer,
    "fareCode": string
}
],
    "outboundBonus": {

```

```

        "bonus": "string",
        "replacedBonus": "string"
    },
    "returnBonus": {
        "bonus": "string",
        "replacedBonus": "string"
    },
    "discount": {
        "id": string,
        "name": string,
        "amount": integer,
        "discountType": integer,
        "usageType": integer,
        "startDate": datetime,
        "endDate": datetime
    },
    "promotion": {
        "number": string,
        "amount": integer,
        "promotionStatus": string,
        "promotionType": string,
        "description": string,
        "startFlightDate": datetime,
        "endFlightDate": datetime,
        "startDate": datetime,
        "endDate": datetime,
        "isUnique": boolean,
        "campaignId": string,
        "directions": [{
            "id": string,
            "origin": string,
            "destination": string
        }
    ],
    "services": [{
        "code": string
    }
    ],
    "families": [{
        "code": string
    }
    ],
    "hasConflict": boolean,
    "excludedFlights": [{
        "flightNumber": integer,
        "departureAirport": string,
        "arrivalAirport": string
    }
    ]
}
},
    "moneyWallCoefficient": integer,
    "containsInternationalFlights": bool
},
"errors": [{
    "ibeCode": integer,

```

```

        "description": string,
        "messages": [{
            "code": string,
            "text": string
        }
    ]
},
],
"success": boolean
}

```

Параметры ответа (в кратком формате)

Описание параметров аналогичны реализации для метода GET api/Flights v2.2

Массив recommendations [] расширен параметрами для каждой доступной комбинации сегментов бронирования:

Параметр	Описание	Примечание
recommendations	Доступные комбинации полетных сегментов для бронирования	
outboundDiscount	Величина скидки, применяемой для направления "Туда"	
returnDiscount	Величина скидки, применяемой для направления "Обратно"	
outboundBonus	Количество бонусов, начисляемое за перелет "туда"	
bonus	Актуальное количество бонусов, начисляемое за перелет	
replacedBonus	Неактуальное количество бонусов, начисляемое за перелет	
returnBonus	Количество бонусов, начисляемое за перелет "обратно"	
bonus	Актуальное количество бонусов, начисляемое за перелет	
replacedBonus	Неактуальное количество бонусов, начисляемое за перелет	

Метод GET Flights/meta/search

Описание: сервис для получения вариантов перелетов, доступных для бронирования, в соответствии с требованиями к структуре запросов Yandex Webmaster.

Формат запроса /api/apiVersion/flights/meta/search

Заголовки запроса: X-Api-Key - уникальный GUID для систем, использующих IBE API

Параметры запроса:

Параметр	Описание
departure	Населенный пункт отправления (код IATA)
arrival	Населенный пункт прибытия (код IATA)
date_forward	Планируемая дата вылета из пункта отправления (формат: yyyy-mm-dd)
date_backward	Планируемая дата обратного вылета из пункта прибытия (опционально)
class	Класс обслуживания (доступные значения: Economy; Business)
adults	Adults, количество взрослых пассажиров. Возраст 12 полных лет и старше
children	Children, количество детей с местом. Возраст от 2 полных лет до 11 лет включительно
infants	Infants, количество младенцев без места. Возраст до 2 лет.

Важно: Общее кол-во пассажиров с местами не более 9 шт; при запросе с типом пассажиров infants - кол-во Adults \geq Infants; при запросе с типом пассажиров children - обязательно наличие adults \geq 1

Пример запроса:

OW перелёт:

```
/api/apiVersion/search?departure=SVX&arrival=DME&date_forward=2025-12-02&date_backward=2025-12-10&adults=1&children=1&class=business
```

Тело ответа:

```
{
  "variant": [
    {
      "url": string,
      "price": {
        "value": integer,
        "currency": string,

```

```

    "tariff_adult": integer,
    "tariff_child": integer,
    "tariff_infant": integer,
    "refundable": boolean,
    "seats_remaining": integer
  },
  "route_forward": [
    {
      "flight_number": string,
      "carrier_name": string,
      "marketing_carrier": string,
      "operating_flight_number": string,
      "operating_carrier": string,
      "validating_carrier": string,
      "departure_airport_code": string,
      "arrival_airport_code": string,
      "departure_datetime": datetime,
      "arrival_datetime": datetime,
      "fare_code": string,
      "fare_family": string,
      "class": string,
      "charter": boolean,
      "selfconnect": boolean,
      "technical_stop": boolean,
      "luggage": {
        "included": boolean,
        "pieces": integer,
        "weight": integer,
        "units": string,
        "dimensions": {
          "length": integer,
          "width": integer,
          "height": integer,
          "sum": integer
        }
      }
    },
    {
      "hand_luggage": {
        "included": boolean,
        "pieces": integer,
        "weight": integer,
        "units": string,
        "dimensions": {
          "length": integer,
          "width": integer,
          "height": integer,
          "sum": integer
        }
      }
    }
  ],
  "route_backward": [
    {
      "flight_number": string,
      "carrier_name": string,
      "marketing_carrier": string,
      "operating_flight_number": string,
      "operating_carrier": string,

```


	price	Массив данных о стоимости и кол-ве доступных мест	
	value	Общая стоимость за всех пассажиров	
	currency	Валюта рекомендации	
	tariff_adult	Общая стоимость тарифа для всех Взрослых пассажиров	
	tariff_child	Общая стоимость тарифа для всех пассажиров детей	
	tariff_infant	Общая стоимость тарифа для всех пассажиров младенцев без места	
	refundable	Доступность возврата бронирования по данной рекомендации	
	seats_remaining	Кол-во доступных мест по данной стоимости	
	route_forward	Массив данных свойств рейса в направлении Туда	
	flight_number	Код авиакомпании перевозчика и номер рейса	
	carrier_name	Название авиакомпании перевозчика	
	marketing_carrier	Код авиакомпании осуществляющий продажу	
	operating_flight_number	Номер рейса авиакомпании	
	operating_carrier	Код перевозчика осуществляющий перевозку	
	validating_carrier	Код перевозчика выписывающий билет	
	departure_airport_code	Код аэропорта вылета	
	arrival_airport_code	Код аэропорта прибытия	
	departure_datetime	Дата и время вылета (местное время)	
	arrival_datetime	Дата и время прибытия (местное время)	
	fare_code	Код тарифа обслуживания	
	fare_family	Наименование категории обслуживания	
	class	Класс обслуживания	Доступные значения: BUSINESS; ECONOMY
	charter	Признак чартерного тарифа	

		selfconnect	Признак самостоятельной стыковки для трансферных рейсов и выписки отдельных билетов на полетные сегменты	
		technical_stop	Признак наличия технической остановки в процессе полета	
		luggage	Массив данных свойств багажа данного тарифа	
		included	Признак наличия багажа включенного в тариф	
		pieces	Кол-во багажных мест включенных в тариф	
		weight	Допустимый вес багажного места, включенного в тариф	
		units	Единица измерения веса багажного места	
		dimensions	Массив данных свойств багажной единицы	
		length	Допустимая длина багажного места	
		width	Допустимая ширина багажного места	
		height	Допустимая высота багажного места	
		sum	Предельно допустимая сумма длин трех сторон единицы багажного места, включенного в тариф	
		hand_luggage	Массив данных свойств ручной клади данного тарифа	
		included	Признак наличия ручной клади включенной в тариф	
		pieces	Кол-во мест ручной клади включенных в тариф	
		weight	Допустимый вес места ручной клади, включенного в тариф	
		units	Единица измерения веса ручной клади	
		dimensions	Массив данных свойств единицы ручной клади	
		length	Допустимая длина ручной клади	
		width	Допустимая ширина ручной клади	
		height	Допустимая высота ручной клади	
		sum	Предельно допустимая сумма длин трех сторон единицы ручной клади, включенной в тариф	
		route_backward	Массив данных свойств рейса в направлении Обратно	

	flight_number	Код авиакомпании перевозчика и номер рейса	
	carrier_name	Название авиакомпании перевозчика	
	marketing_carrier	Код авиакомпании осуществляющий продажу	
	operating_flight_number	Номер рейса авиакомпании	
	operating_carrier	Код перевозчика осуществляющий перевозку	
	validating_carrier	Код перевозчика выписывающий билет	
	departure_airport_code	Код аэропорта вылета	
	arrival_airport_code	Код аэропорта прибытия	
	departure_datetime	Дата и время вылета (местное время)	
	arrival_datetime	Дата и время прибытия (местное время)	
	fare_code	Код тарифа обслуживания	
	fare_family	Наименование категории обслуживания	
	class	Класс обслуживания	Доступные значения: BUSINESS; ECONOMY
	charter	Признак чартерного тарифа	
	selfconnect	Признак самостоятельной стыковки для трансферных рейсов и выписки отдельных билетов на полетные сегменты	
	technical_stop	Признак наличия технической остановки в процессе полета	
	luggage	Массив данных свойств багажа данного тарифа	
	included	Признак наличия багажа включенного в тариф	
	pieces	Кол-во багажных мест включенных в тариф	
	weight	Допустимый вес багажного места, включенного в тариф	
	units	Единица измерения веса багажного места	
	dimensions	Массив данных свойств багажной единицы	
	length	Допустимая длина багажного места	
	width	Допустимая ширина багажного места	

		height	Допустимая высота багажного места	
		sum	Предельно допустимая сумма длин трех сторон единицы багажного места, включенного в тариф	
	hand_luggage		Массив данных свойств ручной клади данного тарифа	
		included	Признак наличия ручной клади включенной в тариф	
		pieces	Кол-во мест ручной клади включенных в тариф	
		weight	Допустимый вес места ручной клади, включенного в тариф	
		units	Единица измерения веса ручной клади	
	dimensions		Массив данных свойств единицы ручной клади	
		length	Допустимая длина ручной клади	
		width	Допустимая ширина ручной клади	
		height	Допустимая высота ручной клади	
		sum	Предельно допустимая сумма длин трех сторон единицы ручной клади, включенной в тариф	

6_4_api/reservation: сервис управления бронированием

Сервис управления бронированием v2.2

Сервис API	reservation
Краткое описание	<p>Сервис позволяет управлять бронированием:</p> <ul style="list-style-type: none"> - добавлять информацию в бронирование (данные о перелётах, пассажирах и тарифах); - получать информацию о бронировании; - удалять неоплаченное бронирование.
Поддерживаемые HTTP(S)-методы	GET, POST, DELETE

<p>Используемые методы смежных систем</p>	<p>Sirena:</p> <p>Создание бронирования - booking</p> <p>Получение информации по бронированию - order, pnr_status</p> <p>Определение статусов купонов - view_flown_status</p> <p>Отмена бронирования - booking_cancel</p>
--	--

Метод POST reservation

Описание: создание бронирования, добавление информации о перелётах, пассажирах и тарифах.

Важно: Возможен единственный вариант создания бронирования без предварительного бронирования, когда в запросе на создание бронирования передаются данные по перелетам, тарифам и пассажирские данные.

Ограничена возможность создания агентских бронирований с использованием субсидированных тарифов.

Формат запроса /api/apiVersion/reservation

Заголовки запроса: X-Api-Key - ключ API

Тело запроса

```
{
  "flights": {
    "outboundFlights": [reservationFlight],
    "returnFlights": [reservationFlight],
    "adults": integer,
    "children": integer,
    "infants": integer,
    "infantsWithSeats": integer,
    "pensioners": integer,
    "youths": integer,
    "subsidizedChildren": integer,
    "origin": string,
    "destination": string,
    "passengersCount": integer
  },
  "passengers": {
    "passengers": [passengerData],
    "userAgreement": boolean
  },
  "fares": {
    "accountCode": "string",
```

```

    "tourCode": "string",
    "outboundFareFamily": {
      "code": string,
      "category": string,
      "isSubsidized": boolean
    },
    "returnFareFamily": {
      "code": string,
      "category": string,
      "isSubsidized": boolean
    },
    "fares": [{
      "passengerType": "Adult",
      "flightIndex": integer,
      "flightDirection": integer,
      "fareBasis": string,
      "isBreakpoint": boolean
    }
  ],
  "sessionMarker": string,
  "currency": string
},
"expectedPrice": integer,
"searchPrice": integer,
"airShopSessionId": string,
"reservationContacts"[
  {
    "email": string,
    "phone": string
  }
],
  "subsidiesType": "Disability"
}

```

Объект reservationFlight

```

{
  "origin": string,
  "destination": string,
  "departureDate": datetime,
  "flightNumber": string,
  "classOfService": string
}

```

Для пассажиров CHD/INS/INF добавлен параметр relatedAdultReferenceNumber в массив passengers[]. Для иных типов пассажиров данный параметр отсутствует.

Объект passengerData

```

{
  "id": integer,
  "firstName": string,
  "middleName": string,
  "surname": string,
  "passengerType": integer,

```

```

"birthDate": datetime,
"sex": integer,
"nationality": string,
"documentNumber": string,
"documentExpiryDate": datetime,
"loyaltyCard": string,
"loyaltyCardValidTo": datetime,
"serviceClassUpOrdered": boolean,
"email": string,
"phone": string,
"documentType": integer,
"relatedAdultReferenceNumber": string,
"disability": {
  "isDeaf": boolean,
  "isBlind": boolean,
  "hasGuideDog": boolean,
  "assistanceType": integer,
  "wheelchairType": integer,
  "commentary": string
},
"socialSecurityNumber": string,
"endorsements": [{
  "endorsement": boolean,
  "isDisability": boolean,
  "endorsementDocNumber": string,
  "endorsementDocDate": datetime,
  "loyaltyPartnerCard": string
}
],
"accompanimentBookingInfo": [{
  "endorsement": boolean,
  "isDisability": boolean
}
],
"accompaniedPassengerId": number,
"SubsidyDocumentNumber": string
}

```

Параметры запроса

Параметр	Описание	Примечание
flights	Объект с информацией о перелётах	
outboundFlights	Массив объектов reservationFlight с информацией о перелётах в направлении «туда»	
returnFlights	Массив объектов reservationFlight с информацией о перелётах в направлении «обратно»	

adults, children, infants, infantsWithSeats pensioners, youths, subsidizedChildren	Количество пассажиров каждого типа	
origin	Аэропорт отправления	
destination	Аэропорт назначения	
passengersCount	Общее количество пассажиров с местом	
passengers	Объект с информацией о пассажирах	
passengers	Массив объектов passengerData с информацией о пассажирах	
userAgreement	Признак отправки согласия на информационную рассылку. Согласие отправляется в CRM для всех добавленных пассажиров.	
fares	Объект с информацией о тарифах	
accountCode	Аккаунт код	
tourCode	Тур код	
outboundFareFamily	Объект с информацией о тарифах для направления "туда"	
code	Код семейства тарифа. Данные берутся из ответа api/flights: data.fareFamilies.code	
category	Категория семейства тарифа. Данные берутся из ответа api/flights: data.fareFamilies.category	
isSubsidized	Признак субсидированного тарифа.	Опционально
returnFareFamily	Объект с информацией о тарифах для направления "обратно"	
code	Код семейства тарифа. Данные берутся из ответа api/flights: data.fareFamilies.code	

	category	Категория семейства тарифа. Данные берутся из ответа api/flights: data.fareFamilies.category	
	isSubsidized	Признак субсидированного тарифа.	Опционально
	fares	Массив с информацией о тарифах для направлений "туда" и "обратно"	
	fareBasis	Название базового тарифа. Данные берутся из ответа api/flights: data.recommendations.outboundFareDetails.fareBasis и data.recommendations.returnFareDetails.fareBasis	
	isBreakpoint	Признак того, заканчивает ли тариф своё действие на текущем сегменте. Данные берутся из ответа api/flights: data.recommendations.outboundFareDetails.isBreakpoint и data.recommendations.returnFareDetails.isBreakpoint	
	passengerType	Тип пассажира. Возможные типы приведены в справочнике "Типы пассажиров" в Приложении: Справочники .	
	flightDirection	Направление перелёта. 0 - туда, 1 - обратно	
	flightIndex	Номер сегмента для конкретного перелёта.	
	sessionMarker	Маркер сессии Aviasales	

currency	Валюта создания бронирования	Для создания бронирования в Sirena параметр не используется, т.к. настройками определена дефолтная валюта для офиса.
expectedPrice	Ожидаемая цена бронирования, берётся из ответа api/flights	Параметр не используется.
searchPrice	Цена, которая была получена в поисковом запросе, берется из api/flights или api/flights/search	Параметр не используется.
airShopSessionId	ID сессии поиска в системе SIG, берётся из ответа api/flights	
reservationContacts	Контакты, которые не привязаны к пассажиру	
email	Электронная почта	
phone	Телефон	
subsidiesType	Тип субсидий	

Объект reservationFlight

Параметр	Описание
origin	Аэропорт отправления
destination	Аэропорт прибытия

departureDate	<p>Дата и время отправления.</p> <p>Данные берутся из ответа api/flights:</p> <p>data.outboundFlights.flights.departureDateTime</p> <p>или</p> <p>data.returnFlights.flights.departureDateTime</p> <p>Формат: уууу-ММ-ддТНН:мм:ss</p> <p>Пример: 2018-06-20T01:00:00</p>
flightNumber	<p>Номер рейса.</p> <p>Данные берутся из ответа api/flights:</p> <p>data.outboundFlights.flights.flightNumber</p> <p>или</p> <p>data.returnFlights.flights.flightNumber</p>
classOfService	<p>Информация о выбранном тарифе.</p> <p>Данные берутся из ответа api/flights:</p> <p>data.recommendations.outboundFareDetails.bookingCode</p> <p>или</p> <p>data.recommendations.returnFareDetails.bookingCode</p>

Объект passengerData

Параметр	Описание	Формат	Примечание
id	Порядковый номер пассажира (нумерация с 1)		
firstName	Имя пассажира	[A-Z], от двух символов	Сумма ФИО не более 43 символов

middleName	Отчество пассажира (может отсутствовать)	[A-Z], от одного символа	Сумма ФИО не более 43 символов
surname	Фамилия пассажира	[A-Z], от двух символов	Сумма ФИО не более 43 символов
passengerType	Тип пассажира.		
birthDate	Дата рождения		
sex	Пол пассажира		
nationality	Код страны гражданства	Трехбуквенный код государства Пример: RUS	См. Приложение: справочники
documentNumber	Номер документа	Для различных типов документов разный формат: <ul style="list-style-type: none"> ▪ паспорт РФ: 10 символов; ▪ заграничный паспорт РФ: 9 символов; ▪ свидетельство о рождении РФ: $^{\wedge}[IVX]+([A-Яа-я]\{2\})\{[A-Za-z]\{2,4\}\}\d\{6\}\\$ Для типов документов возможен любой формат.	
documentType	Тип документа. Возможные значения представлены в справочнике типов документов Приложения: Справочники .		

documentExpiryDate	Дата, до которой действует документ Обязательно только для заграничного паспорта РФ и паспортов других стран. Для остальных документов Sirena автоматически устанавливает дату.		
loyaltyCard	Номер карты лояльности «Крылья»	10 цифр	
loyaltyCardValidTo	Срок действия карты лояльности "Крылья" (передается только, если serviceClassUpOrdered=true)		
serviceClassUpOrdered	Флаг, обозначающий, что владелец золотой карты "Крылья" хочет повысить класс обслуживания		В разработке
email	Электронная почта		
phone	Телефон		
relatedAdultReferenceNumber	Идентификатор взрослого, к которому привязывается ребенок		Используется только для типов пассажиров CHD/INS/INF
disability	Сведения о людях с ограниченными возможностями		
isDeaf	Нарушение слуха		
isBlind	Нарушение зрения		
hasGuideDog	Необходимо сопровождение собаки-поводыря, должно отправляться только вместе с признаком isBlind		

assistanceType	<p>Тип сопровождения пассажира.</p> <p>Возможные значения представлены в справочнике типов сопровождения Приложения: Справочники.</p>		
wheelchairType	<p>Тип инвалидного кресла.</p> <p>Возможные значения представлены в справочнике типов инвалидных кресел Приложения: Справочники.</p>		
commentary	Комментарий (не обязателен)		
socialSecurityNumber	номер СНИЛС (не обязателен)	10 цифр	
endorsements	Массив с дополнительной информацией о документах для приобретения авиабилетов по субсидированным тарифам или для применения скидок по партнерским картам лояльности.		
endorsement	Признак добавления субсидии в бронирование.		
isDisability	Признак субсидии по инвалидности.		
endorsementDocNumber	<p>Номер документа, подтверждающего получение субсидии.</p> <p>Например, справка об инвалидности, номер удостоверения или иной документ, подтверждающий статус многодетной семьи.</p>		
endorsementDocDate	Дата выдачи документа, подтверждающего получение субсидии.		
loyaltyPartnerCard	Номер карты лояльности партнерской программы.		

accompanimentBookingInfo	Информация о брони, содержащего сопровождающего пассажира		На данный момент используется при создании бронирования для MNN, MNS
number	PNR бронирования, содержащего сопровождающего пассажира		
surname	Фамилия сопровождающего пассажира		
accompaniedPassengerId	Id пассажира, которого сопровождает текущий пассажир (актуально для создания бронирований по субсидированным тарифам с инвалидами).		
SubsidyDocumentNumber	Номер документа, подтверждающего право на субсидию (актуально для создания бронирований по субсидированным тарифам с инвалидами и студентами с Субсидией Калининграда).		

Формат ответа

```
{
  "data": {
    "journey": {
      "outboundFlights": [fullReservationFlight],
      "returnFlights": [fullReservationFlight],
      "separateFlights": [fullReservationFlight],
      "outboundFareFamily": {
        "code": string,
      },
      "returnFareFamily": {
        "code": string,
      },
      "separateFareFamilies": {
        "code": string,
      },
      "origin": string,
      "destination": string,
      "departureDate": datetime,
      "returnDate": datetime
    }
  }
}
```

```

},
"number": string,
"reservationDate": datetime,
"passengers": [{
  "id": integer,
  "hasInfant": boolean,
  "referenceNumber": string,
    "relatedAdultReferenceNumber": string,
    "relatedInfantReferenceNumber": string,
    "relatedChildrenReferenceNumbers": [
      "string"
    ],
  "firstName": string,
  "middleName": string,
  "surname": string,
  "passengerType": string,
  "birthDate": datetime,
  "sex": integer,
  "nationality": string,
  "documentNumber": string,
  "documentExpiryDate": datetime,
  "email": string,
  "phone": string,
  "documentType": integer,
  "isAdult": boolean,
  "isChanged": boolean,
    "checkedIn": {
      couponReference: boolean
    },
    "checkInHasStarted": {
      couponReference: boolean
    },
  "checkedInSegment": {
    flightReference: boolean
  },
  "checkInHasStartedSegment": {
    flightReference: boolean
  },
  "hasPassengersDataErrors": boolean,
  "passengerDataErrors": [{
    "key": string,
    "value": string
  }],
  "endorsements": [{
    "endorsement": boolean,
    "isDisability": boolean,
    "loyaltyPartnerCard": string
  },
  {
    "endorsement": boolean,
    "isDisability": boolean,
    "endorsementDocNumber": string,
    "endorsementDocDate": datetime
  }
  ]
}],
"outboundBonus": {
"bonus": "string",

```

```

    "replacedBonus": "string"
  },
  "returnBonus": {
    "bonus": "string",
    "replacedBonus": "string"
  },
  "services": [],
  "seats": [],
  "insurance": {},
  "luggageSeats": [{
    "referenceNumber": string,
    "passengerReference": string
  }
],
  "partnerProducts": [],
  "ticketFares": [{
    "baseAmount": integer,
    "passengerReferences": [{
      "referenceNumber": string,
      "referenceQualifier": string
    }],
    "passengerType": integer,
    "referenceNumber": string
    "referenceQualifier": string
    "totalAmount": integer,
    "currency": string
  }],
  "ticketFaresWithoutZapOff": [{
    "baseAmount": integer,
    "passengerReferences": [{
      "referenceNumber": string,
      "referenceQualifier": string
    }],
    "passengerType": integer,
    "referenceNumber": string
    "referenceQualifier": string
    "totalAmount": 10964,
    "currency": string
  }],
  "hasSpecialConditions": boolean,
  "isRefundAvailable": boolean,
  "annulUnavailabilityReason": integer,
  "isAnnulAvailable": boolean
},
"errors": [{
  "ibeCode": string,
  "description": string,
  "messages": [{
    "code": string,
    "text": string
  }
]
}
],
"success": boolean
}

```

Объект fullReservationFlight

```
{
  "aircraft": string,
  "aircraftIataCode": string,
  "referenceNumber": string,
  "origin": string,
  "destination": string,
  "departureDate": datetime,
  "arrivalDate": datetime,
  "arrivalDateUtc": datetime,
  "departureDateUtc": datetime,
  "flightNumber": string,
  "classOfService": string,
  "marketingCarrier": string,
  "operatingCarrier": string,
  "flightDuration": string,
  "stopDuration": string,
  "techStops": [{
    "arrivalDateTime": datetime,
    "departureDateTime": datetime,
    "airportCode": string,
    "stopDuration": string,
    "flightDurationUntilNextStop": string
  }
],
  "flightDurationUntilNextStop": string,
  "arrivalTerminal": string,
  "departureTerminal": string,
  "hash": string,
  "statuses": [
    string
  ],
  "codeshare": string,
  "codeshareFlightNumber": string
  "isCancelledByAirline": boolean,
  "isCheckinWithoutPseudo": boolean
}
```

Параметры ответа

Параметр	Описание	Примечание
success	Признак успешности выполнения запроса. Если массив ошибок errors пуст, то значение поля будет true.	
data	Данные, которые вернул запрос.	
number	Уникальный номер бронирования (PNR).	

	reservationDate	Дата и время создания бронирования Формат: уууу-ММ-ддТНН:мм:сс Пример: 2018-06-20T15:44:00	
	passengers	Массив объектов <code>passengerData</code> с информацией о пассажирах	
	outboundBonus	Количество бонусов, начисляемое за перелет "туда"	
	bonus	Актуальное количество бонусов, начисляемое за перелет	
	replacedBonus	Неактуальное количество бонусов, начисляемое за перелет	
	returnBonus	Количество бонусов, начисляемое за перелет "обратно"	
	bonus	Актуальное количество бонусов, начисляемое за перелет	
	replacedBonus	Неактуальное количество бонусов, начисляемое за перелет	
	services	Массив объектов с информацией о дополнительных сервисах. Заполняется при использовании сервиса <code>api/services</code> и будет описан ниже	
	seats	Массив объектов с информацией о выбранных местах. Заполняется при использовании сервиса <code>api/services</code> и будет описан ниже	
	insurances	Объект с информацией о выбранной страховке. Заполняется при использовании сервиса <code>api/services</code> и будет описан ниже	В разработке
	luggageSeats	Массив объектов с информацией о багаже для которого куплен отдельный авиабилет с <code>SSR CBVG</code> .	В разработке
	referenceNumber	Ссылка на багаж с отдельным местом.	
	passengerReference	Ссылка на пассажира, для которого добавлен багаж с отдельным местом. Соотносится с полем <code>data</code> → <code>passengers[n]</code> → <code>referenceNumber</code> .	

partnerProducts	Массив объектов с информацией о партнёрских услугах. Заполняется при использовании сервиса api/services и будет описан ниже	
journey	Информация о перелётах для данного бронирования	
outboundFlights	Массив объектов fullReservationFlight с подробной информацией о перелётах «туда»	
outboundFareFamily	Служебное поле, содержит код fareFamily	
returnFlights	Массив объектов fullReservationFlight с подробной информацией о перелётах «обратно»	
returnFareFamily	Служебное поле, содержит код fareFamily	
separateFlights	Массив объектов fullReservationFlight с подробной информацией о перелётах без привязки к направления	
separateFareFamilies	Служебное поле, содержит код fareFamily	
origin	Изначальный аэропорт вылета	
destination	Изначальный аэропорт прилёта	
departureDate	Дата вылета	
returnDate	Дата возвращения	
ticketFares	Массив объектов с информацией о тарифах после применения скидки	
baseAmount	Размер базового тарифа	
passengerReferences	Массив объектов со ссылками на пассажиров	
referenceNumber	Номер ссылки	
referenceQualifier	Тип ссылки, например "РА"	
passengerType	Тип пассажира Возможные значения: Приложение: справочники	
referenceNumber	Номер ссылки	
referenceQualifier	Тип ссылки, например, "TST"	
totalAmount	Итоговая сумма тарифа	
currency	Валюта бронирования	

ticketFaresWithoutZapOff	Массив объектов с информацией о тарифах без применения скидки	
baseAmount	Размер базового тарифа	
passengerReferences	Массив объектов со ссылками на пассажиров	
referenceNumber	Номер ссылки	
referenceQualifier	Тип ссылки, например "РА"	
passengerType	Тип пассажира. См. справочник "типы пассажиров"	
referenceNumber	Номер ссылки	
referenceQualifier	Тип ссылки, например, "TST"	
totalAmount	Итоговая сумма тарифа	
currency	Валюта бронирования	
hasSpecialConditions	Признак наличия дополнительных условий	
isRefundAvailable	Признак доступности осуществления возврата	
annulUnavailabilityReason	Причина недоступности осуществления аннулирования бронирования	
isAnnulAvailable	Признак доступности осуществления аннулирования бронирования	
errors	Информация об ошибках, возникших во время работы сервиса.	
ibeCode	Код ошибки, см. Приложение 1. Коды ошибок IBE	
description	Описание ошибки, см. Приложение 1. Коды ошибок IBE	
messages	Массив объектов, содержащий ошибки из ответа Sirena. Массив может быть пуст, рекомендуется анализировать ошибку по полю ibeCode.	
code	Код ошибки Sirena	
text	Текст ошибки Sirena	

fullReservationFlight

Параметр	Описание	Примечание
----------	----------	------------

aircraftIataCode	ИАТА код воздушного судна	
referenceNumber	Ссылка на текущий сегмент перелёта	
origin	Аэропорт вылета для текущего сегмента	
destination	Аэропорт прилёта для текущего сегмента	
departureDate	Дата и время отправления для текущего сегмента	
arrivalDate	Дата и время прибытия для текущего сегмента	
arrivalDateUtc	Дата и время прибытия для текущего сегмента в UTC	
departureDateUtc	Дата и время отправления для текущего сегмента в UTC	
flightNumber	Номер рейса	
classOfService	Информация о выбранном тарифе	
marketingCarrier	Маркетинговая авиакомпания Например: U6, S7	
operatingCarrier	Авиакомпания, по факту исполняющая перелёт Например: U6, ОК	
techStops	Массив с информацией о технических посадках.	
arrivalDateTime	Дата и время прибытия в пункт посадки	
departureDateTime	Дата и время отправления из пункта посадки	
airportCode	Код аэропорта остановки	
stopDuration	Длительность остановки	
flightDurationUntilNextStop	Длительность перелёта до следующей остановки	
flightDurationUntilNextStop	Длительность перелёта до следующей остановки	
arrivalTerminal	Номер терминала в пункте прибытия	
departureTerminal	Номер терминала в пункте отправления	

hash	Уникальный хеш перелета	
statuses	Массив с информацией о статусах сегмента	
codeshare	<p>Полное название авиакомпании, которая выполняет код-шер рейс.</p> <p>Например: Czech Airlines для operatingCarrier = OK</p> <p>Для operatingCarrier = U6 данное поле не заполняется</p>	
codeshareFlightNumber	Номер рейса в авиакомпании, которая выполняет код-шер рейс.	
isCancelledByAirline	Признак отмены перелёта авиакомпанией	
isCheckinWithoutPseudo	Признак скрытия псевдоброни на чекине	

Объект passengerData Response

Параметр	Описание	Примечание
id	Порядковый номер пассажира (нумерацию возвращает Sigena)	
hasInfant	Признак наличия у данного пассажира младенца	
relatedAdultReferenceNumber	Ссылка на взрослого пассажира в бронировании, с которым летит ребенок или младенец (возвращается для детей и младенцев)	
relatedInfantReferenceNumber	Ссылка на младенца в бронировании, с которым летит взрослый (возвращается для взрослых)	
relatedChildrenReferenceNumbers	Массив ссылок на детей, с которые летят со взрослым (возвращается только для взрослого пассажира с детьми)	
referenceNumber	Ссылка на данного пассажира в бронировании	
firstName	Имя пассажира	

middleName	Отчество пассажира (может отсутствовать)	
surname	Фамилия пассажира	
passengerType	Тип пассажира.	
isAdult	Признак является ли пассажир взрослым true для пассажиров типа ADT false для пассажиров типа CHD/INF	
birthDate	Дата рождения	
sex	Пол пассажира Возможные значения: Приложение: справочники	
nationality	Трехбуквенный код страны гражданства Пример: RUS Возможные значения: Приложение: справочники	
documentNumber	Номер документа	
documentType	Тип документа Возможные значения: Приложение: справочники	
documentExpiryDate	Дата, до которой действует документ Обязательно только для заграничного паспорта РФ и для национального паспорта других стран. Для остальных документов значение автоматически устанавливается в Sirena	
email	Электронная почта	
phone	Телефон	
checkedIn	Информация о регистрации пассажира	

checkedInSegment	Информация о регистрации пассажира на сегмент перелета	
checkInHasStarted	Информация о начале регистрации	
checkInHasStartedSegment	Информация о начале регистрации на сегмент перелёта	
hasPassengersDataErrors	Признак наличия ошибок в пассажирских данных	
passengerDataErrors	Массив с подробной информацией об ошибках в пассажирских данных	
key	Ключ	
value	Значение	
accompanimentBookingsInfo	Массив, содержащий информацию о бронированиях с сопровождающими пассажирами	Для MIR содержит информацию о привязанных бронированиях MNN и MNS Для MNN, MNS содержит информацию о бронировании с MIR, к которому привязано текущее бронирование
number	PNR бронирования с сопровождающим пассажиром	
surname	Фамилия сопровождающего пассажира	

Примеры бронирований

1. Создание бронирования в одну сторону, без пересадок.

ВЫБРАТЬ ДРУГОЙ РЕЙС

С. Петербург LED Москва DME

00:45 — 1ч 35 мин — 02:20 от 998₽

U6-192

ПРОМО 998₽ ВАШИ ВОЗМОЖНОСТИ	ЭКОНОМ 2 198₽	ПРЕМИУМ-ЭКОНОМ 4 698₽	КОМФОРТ 32 968₽	БИЗНЕС 13 428₽
--	-------------------------	---------------------------------	---------------------------	--------------------------

Берём из ответа api/flights конкретную рекомендацию: data -> recommendations:

```
{
  "outboundFlightGroupId": 0,
  "outboundFareFamilyId": 2,
  "outboundFlightGroupHash": "07/16/2022 00:45:00-192-LED-DME",
  "outboundFareFamilyCode": "PR",
  "outboundPrice": 998.00,
  "outboundTaxes": 978.00,
  "outboundSeatsLeft": 9,
  "outboundFareAndAmountDetails": [{
    "bookingCode": "W",
    "fareBasis": "WPROW",
    "isBreakpoint": true,
    "paxType": 0,
    "paxCount": 1,
    "taxAmount": 978.00,
    "totalAmount": 998.00,
    "flightIndex": 0,
    "isSale": false,
    "ruleKey": "U6.BRAND.Y.1.PR"
  }],
  "returnFareAndAmountDetails": [],
  "outboundBaggageAllowances": [{
    "quantity": 1,
    "weight": 0,
    "passengerType": 0
  }],
  "returnBaggageAllowances": [],
  "totalPrice": 998.00,
  "totalDiscount": 0.0,
  "totalBaseFare": 20.00
}
```

По полю outboundFlightGroupId определяем номер перелёта, который нужно будет добавить и берём информацию по нему из ответа api/flights, data -> outboundFlights:

```

{
  "flightGroupId": 0,
  "flights": [{
    "flightId": 0,
    "departureAirport": "LED",
    "departureTerminal": "1",
    "arrivalAirport": "DME",
    "departureDateTime": "2022-07-16T00:45:00",
    "arrivalDateTime": "2022-07-16T02:20:00",
    "aircraft": "Airbus A321",
    "aircraftIataCode": "321",
    "flightDuration": "1:35",
    "flightNumber": "192",
    "marketingCarrier": "U6",
    "operatingCarrier": "U6",
    "hash": "07/16/2022 00:45:00-192-LED-DME"
  }
],
  "flightGroupDuration": "1:35",
  "hash": "07/16/2022 00:45:00-192-LED-DME"
}

```

Подставляем выделенные значения, для массива flights получаем:

```

"flights": {
  "outboundFlights": [{
    "origin": "LED",
    "destination": "DME",
    "departureDate": "2022-07-16T00:45:00.000Z",
    "flightNumber": "192",
    "classOfService": "W"
  }
],
  "passengersCount": 1
}

```

Значение classOfService совпадает с bookingCode из рекомендации. Значение passengersCount зависит от количества добавляемых в бронирование пассажиров.

По полю outboundFareFamilyId определяем номер тарифа, который нужно будет добавить и берём информацию по нему из ответа api/flights, data -> fareFamilies:

```

{
  "fareFamilyId": 2,
  "code": "PR",
  "category": "ECOLIGHT",
  "isSubsidized": false,
  "options": [...],
  "order": 150,
  "commercialFamily": "U6ECONOMY",
  "canRefund": true,
  "hasUpsale": true,
  "isLowCost": false
}

```

Подставляем выделенные значения, для массива fares получаем:

```
"fares": {
  "outboundFareFamily": {
    "category": "ECOLIGHT",
    "code": "PR",
    "isSubsidized": false
  },
  "returnFareFamily": null,
  "fares": [{
    "fareBasis": "WPROW",
    "isBreakpoint": true,
    "passengerType": 0,
    "flightDirection": 0,
    "flightIndex": 0
  }
],
  "sessionMarker": null
}
```

Добавляем пассажирские данные в бронирование произвольно по правилам.

2. Создание бронирования в обе стороны, одна пересадка на сегменте «обратно».

Направление туда:

ВЫБРАТЬ ДРУГОЙ РЕЙС

С. Петербург LED — 5 Ч 00 МИН — Сочи AER

06:30 — 11:30

U6-123

от 705 ₺

ПРОМО	ЭКОНОМ	ПРЕМИУМ-ЭКОНОМ	БИЗНЕС
705 ₺ ВСЕИ ВОЗМОЖНОСТИ	2 705 ₺ ⊘ НЕДОСТУПНО	5 205 ₺ ⊘ НЕДОСТУПНО	24 200 ₺ ⊘ НЕДОСТУПНО

Направление обратно:

Соchi AER 08:20 8 Ч 00 МИН 16:20 С. Петербург LED от 1 331 P

U6-524 1 пересадка U6-256

ПРОМО

1 331 P

ВСЕ И ВОЗМОЖНОСТИ

Рекомендация:

```
{
  "outboundFlightGroupId": 0,
  "outboundFareFamilyId": 1,
  "returnFlightGroupId": 3,
  "returnFareFamilyId": 1,
  "outboundFlightGroupHash": "2022-07-13 06:30:00-123-LED-AER",
  "returnFlightGroupHash": "2022-07-20 08:20:00-524-AER-SVX,2022-07-20
15:30:00-256-SVX-LED",
  "outboundFareFamilyCode": "PR",
  "returnFareFamilyCode": "PR",
  "outboundPrice": 705.00,
  "outboundTaxes": 700.00,
  "returnPrice": 1331.00,
  "returnTaxes": 66.00,
  "outboundSeatsLeft": 9,
  "returnSeatsLeft": 9,
  "outboundFareAndAmountDetails": [{
    "bookingCode": "O",
    "fareBasis": "OPROW",
    "isBreakpoint": true,
    "paxType": 0,
    "paxCount": 1,
    "taxAmount": 700.00,
    "totalAmount": 705.00,
    "flightIndex": 0,
    "isSale": false,
    "ruleKey": "U6.BRAND.Y.1.PR"
  }
],
  "returnFareAndAmountDetails": [{
    "bookingCode": "W",
    "fareBasis": "WPROW",
    "isBreakpoint": true,
    "paxType": 0,
    "paxCount": 1,
    "taxAmount": 0.0,
    "totalAmount": 1265.00,
    "flightIndex": 0,
    "isSale": false,
    "ruleKey": "U6.BRAND.Y.1.PR"
  }
]
```

```

    }, {
      "bookingCode": "N",
      "fareBasis": "N",
      "isBreakpoint": true,
      "paxType": 0,
      "paxCount": 1,
      "taxAmount": 66.00,
      "totalAmount": 66.00,
      "flightIndex": 1,
      "isSale": false
    }
  ],
  "outboundBaggageAllowances": [{
    "quantity": 1,
    "weight": 0,
    "passengerType": 0
  }
],
  "returnBaggageAllowances": [{
    "quantity": 1,
    "weight": 23,
    "passengerType": 0
  }
],
  "totalPrice": 2036.00,
  "totalDiscount": 0.0,
  "totalBaseFare": 1270.00
}

```

По полям `outboundFlightGroupId` и `returnFlightGroupId` определяем номера перелётов и берём информацию по ним из ответа `api/flights`, `data -> outboundFlights` и `data -> returnFlights` соответственно.

Перелёт туда:

```

{
  "flightGroupId": 0,
  "flights": [{
    "flightId": 0,
    "departureAirport": "LED",
    "departureTerminal": "1",
    "arrivalAirport": "AER",
    "departureDateTime": "2022-07-13T06:30:00",
    "arrivalDateTime": "2022-07-13T11:30:00",
    "aircraft": "Airbus A321",
    "aircraftIataCode": "321",
    "flightDuration": "5:00",
    "flightNumber": "123",
    "marketingCarrier": "U6",
    "operatingCarrier": "U6",
    "hash": "2022-07-13 06:30:00-123-LED-AER"
  }
],
  "flightGroupDuration": "5:00",
  "hash": "2022-07-13 06:30:00-123-LED-AER"
}

```

```
}
```

Перелёт обратно:

```
{
  "flightGroupId": 3,
  "flights": [{
    "flightId": 0,
    "departureAirport": "AER",
    "arrivalAirport": "SVX",
    "departureDateTime": "2022-07-20T08:20:00",
    "arrivalDateTime": "2022-07-20T13:50:00",
    "aircraft": "Airbus A320",
    "aircraftIataCode": "320",
    "flightDuration": "3:30",
    "stopDuration": "1:40",
    "flightNumber": "524",
    "marketingCarrier": "U6",
    "operatingCarrier": "U6",
    "hash": "2022-07-20 08:20:00-524-AER-SVX"
  }, {
    "flightId": 1,
    "departureAirport": "SVX",
    "arrivalAirport": "LED",
    "arrivalTerminal": "1",
    "departureDateTime": "2022-07-20T15:30:00",
    "arrivalDateTime": "2022-07-20T16:20:00",
    "aircraft": "Airbus A320",
    "aircraftIataCode": "320",
    "flightDuration": "2:50",
    "flightNumber": "256",
    "marketingCarrier": "U6",
    "operatingCarrier": "U6",
    "hash": "2022-07-20 15:30:00-256-SVX-LED"
  }
],
  "flightGroupDuration": "8:00",
  "hash": "2022-07-20 08:20:00-524-AER-SVX,2022-07-20 15:30:00-256-SVX-LED"
}
```

Подставляем выделенные значения, для массива flights получаем:

```
{
  "flights": {
    "outboundFlights": [{
      "origin": "LED",
      "destination": "AER",
      "departureDate": "2022-07-13T06:30:00.000Z",
      "flightNumber": "123",
      "classOfService": "0"
    }
  ],
  "returnFlights": [{
    "origin": "AER",

```

```

        "destination": "SVX",
        "departureDate": "2022-07-20T08:20:00.000Z",
        "flightNumber": "524",
        "classOfService": "W"
    }, {
        "origin": "SVX",
        "destination": "LED",
        "departureDate": "2022-07-20T15:30:00.000Z",
        "flightNumber": "256",
        "classOfService": "N"
    }
],
"adults": 1,
"children": 0,
"infants": 0,

"infantsWithSeats": 0,
"pensioners": 0,
"youths": 0,
"unaccompaniedMinors": 0,
"strAdults": 0,
"jnnChildren": 0,
"origin": "LED",
"jcbYouths": 0,
"gcfAdults": 0,
"destination": "AER",
"passengersCount": 1
}
}

```

Значение classOfService совпадает с bookingCode из рекомендации. Значение passengersCount зависит от количества добавляемых в бронирование пассажиров.

По полям outboundFareFamilyId и returnFareFamilyId определяем номера тарифов, которые нужно будет добавить и берём информацию по ним из ответа api/flights, data -> fareFamilies:

Подставляем выделенные значения, для массива fares получаем:

```

"fares": {
  "outboundFareFamily": {
    "category": "ECOLIGHT",
    "code": "PR",
    "isSubsidized": false
  },
  "returnFareFamily": {
    "category": "ECOLIGHT",
    "code": "PR",
    "isSubsidized": false
  },
  "fares": [{
    "fareBasis": "OPROW",
    "isBreakpoint": true,

```

```

        "passengerType": 0,
        "flightDirection": 0,
        "flightIndex": 0
    }, {
        "fareBasis": "WPROW",
        "isBreakpoint": true,
        "passengerType": 0,
        "flightDirection": 1,
        "flightIndex": 0
    }, {
        "fareBasis": "N",
        "isBreakpoint": true,
        "passengerType": 0,
        "flightDirection": 1,
        "flightIndex": 1
    }
],
"sessionMarker": null
}

```

Значения fareBasis берём из рекомендации.

Информация о тарифах должна быть добавлена следующим образом:

```

"fares": {
    "outboundFareFamily": {
        "category": "SUBSIDIZED",
        "code": "SUBSIDIZED",
        "isSubsidized": true
    },
    "returnFareFamily": {
        "category": "ECOLIGHT",
        "code": "ECOLIGHTRU",
        "isSubsidized": true
    },
    "fares": [
        {
            "fareBasis": "RBDRTCD",
            "isBreakpoint": true,
            "passengerType": 1,
            "flightDirection": 0,
            "flightIndex": 0
        },
        {
            "fareBasis": "RBDRTZZ",
            "isBreakpoint": true,
            "passengerType": 2,
            "flightDirection": 0,
            "flightIndex": 0
        },
        {
            "fareBasis": "RBDRTCH",

```

```

        "isBreakpoint": true,
        "passengerType": 5,
        "flightDirection": 0,
        "flightIndex": 0
    },
    {
        "fareBasis": "EPROW",
        "isBreakpoint": true,
        "passengerType": 1,
        "flightDirection": 1,
        "flightIndex": 0
    },
    {
        "fareBasis": "EPRRT",
        "isBreakpoint": true,
        "passengerType": 1,
        "flightDirection": 1,
        "flightIndex": 1
    },
    {
        "fareBasis": "EPROW",
        "isBreakpoint": true,
        "passengerType": 2,
        "flightDirection": 1,
        "flightIndex": 0
    },
    {
        "fareBasis": "EPRRT",
        "isBreakpoint": true,
        "passengerType": 2,
        "flightDirection": 1,
        "flightIndex": 1
    },
    {
        "fareBasis": "EPROW",
        "isBreakpoint": true,
        "passengerType": 5,
        "flightDirection": 1,
        "flightIndex": 0
    },
    {
        "fareBasis": "EPRRT",
        "isBreakpoint": true,
        "passengerType": 5,
        "flightDirection": 1,
        "flightIndex": 1
    }
],
    "sessionMarker": null
}

```

Метод GET reservation

Описание: позволяет получить информацию об уже созданном бронировании.

Формат запроса /api/apiVersion/reservation

Заголовки запроса: X-Api-Key - ключ API

Примеры запросов

/api/apiVersion/reservation?pnrNumber=AAEW5D&lastName=IVANOV

/api/apiVersion/reservation?ticketNumber=2622471403682&lastName=PETROV

Параметры запроса

Параметр	Описание	Примечание
pnrNumber	Номер PNR, для которого нужно получить информацию	Может быть передан как на латинице, так и на кириллице.
ticketNumber	Номер выпущенного билета. Номер билета должен содержать 13 цифр Пример: 2622438214047 или 262 2438214046.	
lastName	Фамилия одного из пассажиров, добавленных в бронирование. IBE вернёт ошибку, если фамилии нет в PNR.	Передается фамилия на латинице или кириллице, в зависимости от того, как было указано при создании бронирования.

Внимание: при запросе информации о заказе по номеру билета, поля ticketNumber и lastName должны принадлежать одному пассажиру

Формат ответа

```
{
  "data": {
    "tickets": [{
      "flightReferences": [
        "string"
      ]
    }
  ]
}
```

```

    ],
    "number": string,
    "passengerReference": string,
    "isInfantTicket": boolean,
        "issueDate": datetime,
        "isVoidAvailable": boolean,
        "voidTimeLimitUtc": "datetime"
    }
],
"outboundFareFamily": fareFamilyObject,
"returnFareFamily": fareFamilyObject,
    "separateFareFamilies": fareFamilyObject,
"tsmData": [{
    "passengerReference": string,
    "price": number,
    "referenceType": string,
    "referenceNumber": string
}]
],
    "outboundBonus": {
    "bonus": "string",
    "replacedBonus": "string"
},
    "returnBonus": {
    "bonus": "string",
    "replacedBonus": "string"
},
"appliedDiscounts": [{
    "flightReference": string,
    "amount": integer,
        "discountAmount": decimal,
    "id": string,
    "type": string,
    "passengerReference": string,
    "serviceCode": string,
    "promoNumber": string,
        "serviceReference": string,
        "usageType": integer,
    "promotionType": integer
}]
],
"baseFarePrices": [{
    "currency": string,
    "flightReferences": [
        "string"
    ],
    "passengerReference": string,
    "isInfantFare": boolean,
    "totalPrice": number,
    "basePrice": number,
        "separatePrice": number,
        "outboundDiscount": integer,
        "returnDiscount": integer,
        "separateDiscount": integer,
        "priceHidden": boolean,
    "taxDetailsInformation": [{
        "taxCategory": string,

```

```

        "taxDetails": [{
            "rate": string,
            "currencyCode": string,
            "type": string
        }
    ]
}
]
},
"foodOnBoards": [{
    "departureAirport": string,
    "arrivalAirport": string,
    "flightNumber": string
    "commercialFamily": string,
    "ru": string,
    "en": string,
    "zh": string
}],
"reservationRetrieveStatus": integer,
"ticketCouponStatuses": [{
    "ticketNumber": string,
    "couponStatuses": {
        couponReference: boolean
    },
    "couponStatusesBySegment": {
        flightReference: boolean
    }
}], "engineType": byte,
"isGroupReservation": bool,
"spentBonuses": {
    "amount": integer,
    "passengerReference": string
},
"spentBonusesByPassengers": [{
    "amount": integer,
    "passengerReference": string
}
],
"appliedCertificates": [{
    "amount": integer,
    "number": string
}
],
"originOfficeId": string,
"originOfficeType": string,
"journey": {
    "outboundFlights": [fullReservationFlight],
    "outboundFareFamily": {
        "code": string
    },
},
"returnFareFamily": {
    "code": string
},
"outboundDuration": string,
"returnFlights": [fullReservationFlight],
"returnDuration": string,

```

```

"separateFareFamilies": {
    "code": string
},
"separateFlights": [fullReservationFlight],
"separateDuration": string,
"origin": string,
"destination": string,
"departureDate": datetime,
"returnDate": datetime,
"outboundBaggageAllowances": [{
    "quantity": integer,
    "weight": integer,
    "passengerType": integer,
    "fareCode": "string"
}],
"returnBaggageAllowances": [{
    "quantity": integer,
    "weight": integer,
    "passengerType": integer,
    "fareCode": "string"
}],
"separateBaggageAllowances": [{
    "quantity": integer,
    "weight": integer,
    "passengerType": integer,
    "fareCode": "string"
}],
"containsInternationalFlights": bool
},
"number": string,
"reservationDate": datetime,
"passengers": [passengerObject],
"services": [{
    "code": string,
    "status": string,
    "text": string,
    "petType": string,
    "subType": string,
    "category": string,
    "passengerReference": string,
    "flightReference": string,
    "referenceNumber": string,
    "packReferenceNumber": string,
    "price": number,
    "currency": string,
    "issueDate": datetime,
    "issuedByThirdPartyOffice": boolean,
    "isIssuedByRefundableOffice": boolean
}],
"seats": [{
    "number": integer,
    "title": string,
    "code": string,

```

```

    "status": string,
    "passengerReference": string,
    "flightReference": string,
    "referenceNumber": string,
    "packReferenceNumber": string,
        "finalPrice": number,
        "price": number,
        "currency": string,
    "issueDate": datetime,
        "issuedByThirdPartyOffice": boolean,
        "isIssuedByRefundableOffice": boolean
    }
],
"insurance": {
    "number": string,
    "code": string,
    "status": string,
    "referenceNumber": string,
    "packReferenceNumber": string,
    "issueDate": datetime,
        "issuedByThirdPartyOffice": boolean,
        "isIssuedByRefundableOffice": boolean
    },
"partnerProducts": [{
    "partnerId": integer,
    "partnerType": integer,
    "code": string,
    "amount": number,
    "currency": string,
    "passengerReference": string,
    "isInfantProduct": boolean,
        "isIssuedByRefundableOffice": boolean
    }
],
"hasSpecialConditions": boolean
"errors": [{
    "ibeCode": integer,
    "description": string,
    "messages": [{
        "code": string,
        "text": string
    }
    ],
}
]
"success": boolean
}
}

```

Объект fareFamily

```

{
    "fareFamilyId": integer,
    "code": string,
    "options": [{
        "code": string,

```

```

    "category": string,
    "order": integer,
    "showInPopup": boolean,
    "showInSummary": boolean,
    "showInUpsell": boolean,
    "showInFareIncluded": boolean,
    "showForAdult": boolean,
    "showForInfant": boolean,
    "showInBookingCart": boolean
  }
],
"order": integer,
"commercialFamily": string,
"canRefund": boolean,
"hasUpsale": boolean
}

```

Объект fullReservationFlight

```

{
  "aircraft": string,
  "aircraftIataCode": string,
  "referenceNumber": string,
  "origin": string,
  "destination": string,
  "departureDate": datetime,
  "arrivalDate": datetime,
  "arrivalDateUtc": datetime,
  "departureDateUtc": datetime,
  "flightNumber": string,
  "classOfService": string,
  "marketingCarrier": string,
  "operatingCarrier": string,
  "flightDuration": string,
  "stopDuration": string,
  "techStops": [{
    "arrivalDateTime": datetime,
    "departureDateTime": datetime,
    "airportCode": string,
    "stopDuration": string,
    "flightDurationUntilNextStop": string
  }
],
  "flightDurationUntilNextStop": string,
  "arrivalTerminal": string,
  "departureTerminal": string,
  "hash": string,
  "statuses": [
    string
  ],
  "codeshare": string,
  "codeshareFlightNumber": string
  "isCancelledByAirline": boolean,
  "isCheckinWithoutPseudo": boolean
}

```

Объект passenger

```
{
  "id": integer,
  "hasInfant": boolean,
  "referenceNumber": string,
  "relatedAdultReferenceNumber": string,
  "relatedInfantReferenceNumber": string,
  "relatedChildrenReferenceNumbers": [
    "string"
  ],
  "firstName": string,
  "middleName": string,
  "surname": string,
  "passengerType": integer,
  "isAdult": boolean,
  "birthDate": datetime,
  "sex": integer,
  "nationality": string,
  "documentNumber": string,
  "documentExpiryDate": datetime,
  "email": string,
  "phone": string,
  "documentType": integer,
  "accompanimentBookingsInfo": [
    {
      "number": string,
      "surname": string
    }
  ]
}
```

Объект bonusObject

```
{
  "bonus": "string",
  "replacedBonus": "string"
}
```

Параметры ответа

Параметр	Описание	Примечание
success	Признак успешности выполнения запроса. Если массив ошибок errors пуст, то значение поля будет true	
data	Данные, которые вернул запрос	

tickets	Информация о выписанных билетах	
flightReferences	Сегменты перелета	
number	Номер билета. Пример: 262 2439494143	
passengerReference	Ссылка на пассажира, к которому относится данный билет.	
isInfantTicket	Признак является ли билет билетом для младенца.	
issueDate	Дата и время выпуска авиабилетов.	
isVoidAvailable	Признак возможности войда билета	
voidTimeLimitUtc	Дата и время в UTC, до которого возможен войд	
outboundFareFamily	Массив объектов <code>farFamily</code> с информацией о выбранных тарифах для перелёта «туда»	
returnFareFamily	Массив объектов <code>farFamily</code> с информацией о выбранных тарифах для перелёта «обратно»	
separateFareFamilies	Служебное поле с информацией о выбранном тарифе для перелёта без привязки к сегменту	
tsmData	Массив объектов с информацией о дополнительных услугах, добавленных в PNR	
passengerReference	Ссылка на пассажира, к которому относится данная услуга	

	price	Стоимость услуги	
	referenceType	Тип ссылки на запись в PNR, обычно имеет значение «SSR».	
	referenceNumber	Номер SSR. Каждой услуге соответствует уникальный номер SSR в PNR.	
	outboundBonus	Бонусы для перелета «туда»	
	bonus	Актуальное количество бонусов, начисляемое за перелет	
	replacedBonus	Неактуальное количество бонусов, начисляемое за перелет	
	returnBonus	Бонусы для перелета «обратно»	
	bonus	Актуальное количество бонусов, начисляемое за перелет	
	replacedBonus	Неактуальное количество бонусов, начисляемое за перелет	
	appliedDiscounts	Применённые скидки в данном PNR.	
	flightReference	Ссылка на сегмент, на который была применена скидка	
	amount	Размер скидки в процентах	
	discountAmount	Абсолютное значение скидки в рублях	
	id	ID кампании в CRM, по которой была применена скидка	

	type	<p>Тип скидки. Возможные значения:</p> <p>DISCOUNT – обычная скидка,</p> <p>PROMO – скидка по промокоду на перелет.</p> <p>PROMOCODE – скидка по промокоду на дополнительные услуги.</p>	
	passengerReference	Ссылка на пассажира, для которого была применена скидка.	
	serviceCode	Код добавленной услуги, на которую была применена скидка.	
	promoNumber	Номер примененного промокода из CRM.	
	serviceReference	Идентификатор услуги внутри текущего бронирования.	
	usageType	Тип скидки: на тариф или на заказ.	
	promotionType	Тип промокода: на перелет или на услугу.	
	baseFarePrices	Массив с информацией о базовых стоимостях для тарифов.	
	currency	<p>Валюта, в которой представлена стоимость.</p> <p>Пример значения: RUB</p>	
	flightReferences	Сегменты перелета	
	passengerReference	Ссылка на пассажира, для которого определяется стоимость.	

	isInfantFare	Признак является ли пассажир младенцем	
	totalPrice	Общая цена	
	basePrice	Базовая цена (без тарифов и сборов)	
	separatePrice	Цена за сегмент без направления	
	outboundDiscount	Величина скидки, применяемой для направления "Туда"	
	returnDiscount	Величина скидки, применяемой для направления "Обратно"	
	separateDiscount	Величина скидки, применяемой для сегментов без направления	
	priceHidden	Признак, должна ли сумма тарифа скрываться для клиента. Будет в значении "true" для IT-тарифов.	
	taxDetailsInformation	Служебная информация о тарифах и сборах	
	taxCategory	Категория сбора	
	taxDetails	Массив, содержащий подробную информацию о тарифах/сборах.	
	rate	Сумма тарифа/сбора.	
	currencyCode	Код валюты.	
	type	Тип тарифа/сбора.	
	foodOnBoards	Массив с информацией о питании, доступном на рейсах	
	departureAirport	Аэропорт вылета	
	arrivalAirport	Аэропорт прилёта	

	flightNumber	Номер рейса	
	commercialFamily	Тип семейства тарифов (на одном и том же рейсе может быть доступно разное питание для эконома и бизнеса).	
	ru	Перевод опции на русский язык	
	en	Перевод опции на английский язык	
	zh	Перевод опции на китайский язык	
	reservationRetrieveStatus	Статус получения бронирования. Может принимать значения: 0 - Ok (успех) 1 - TicketRequired (групповое бронирование, пассажир не указал номер билета) 2 - InvalidTicketNumber (групповое бронирование, пассажир указал некорректный номер билета)	
	ticketCouponStatuses	Массив с информацией о статусах полетных купонов.	
	ticketNumber	Номер билета.	
	couponStatuses	Статусы полетных купонов.	
	couponStatusesBySegment	Статусы полетных купонов для сегментов перелета.	

	engineType	Система, в которой создано бронирование. Может принимать значения: 0 - Unknown, 2 - Tais, 4 - Sirena	
	isGroupReservation	Флаг группового бронирования	
	spentBonuses	Объект с информацией об общем количестве потраченных бонусов	
	amount	Количество бонусов	
	passengerReference	Ссылка на первого пассажира	
	spentBonusesByPassengers	Массив с информацией о количестве бонусов, потраченных конкретным пассажиром	
	amount	Количество бонусов	
	passengerReference	Ссылка на пассажира	
	appliedCertificates	Массив с информацией о примененных сертификатах	
	amount	Номинал сертификата	
	number	Номер сертификата	
	originOfficeId	Офис, под которым было создано бронирование. Например, 26273623	
	originOfficeType	Тип офиса, под которым было создано бронирование.	

journey	Информация о перелётах для данного бронирования	
outboundFlights	Массив объектов fullReservationFlight с подробной информацией о перелётах «туда»	
outboundFareFamily	Служебное поле с информацией о выбранном тарифе для перелёта «туда». Например, ECOFLEXRU	
returnFareFamily	Служебное поле с информацией о выбранном тарифе для перелёта «обратно»	
outboundDuration	Общая продолжительность перелёта «туда»	
returnFlights	Массив объектов fullReservationFlight с подробной информацией о перелётах «обратно»	
returnDuration	Общая продолжительность перелёта «обратно»	
separateFareFamilies	Служебное поле с информацией о выбранном тарифе для перелёта без привязки к сегменту	
separateFlights	Массив объектов fullReservationFlight с подробной информацией о перелётах без привязки к сегменту	
separateDuration	Общая продолжительность перелетов без привязки к сегменту	

	origin	Изначальный аэропорт вылета	
	destination	Изначальный аэропорт прилёта	
	departureDate	Дата вылета	
	returnDate	Дата возвращения	
	outboundBaggageAllowances	Массив объектов, содержащий подробную информацию о нормах багажа для направления «туда»	
	returnBaggageAllowances	Массив объектов, содержащий подробную информацию о нормах багажа для направления «обратно»	
	separateBaggageAllowances	Массив объектов, содержащий подробную информацию о нормах багажа для сегментов не привязанных к направлению	
	containsInternationalFlights	Признак, что один из аэропортов находится за территорией РФ	
	number	Номер PNR	
	reservationDate	Дата и время создания бронирования	
	passengers	Массив объектов passengerData с информацией о пассажирах	
	services	Массив объектов с информацией о добавленных в бронирование дополнительных услугах	

	code	Код дополнительной услуги Возможные значения: справочник кодов доп. услуг	
	status	Статус добавления услуги. Пример: HD – услуга успешно добавлена	
	text	Текст в формате ssg для отправки информации. Пример: DOG 1PC 8KG 45X35X25	
	petType	Тип питомца. Возможные значения: DOG, CAT, PARROT, CANARY	
	subType	Тип спортивного инвентаря. Возможные значения: BIKE, SKIS, SURFING, FISHING, GOLF, HOCKEY, SCOOTER	В поле subType также могут приходить значения типа питомца (DOG, CAT, PARROT, CANARY), но в текущей реализации они не используются.
	category	Категория дополнительной услуги Возможные значение: справочник кодов доп. услуг	
	passengerReference	Ссылка на пассажира, для которого добавлена дополнительная услуга	
	packReferenceNumber	Ссылка на пакет услуг, в котором была добавлена услуга	

	flightReference	Ссылка на сегмент, на котором действует услуга	
	referenceNumber	Номер SSR. Каждой услуге соответствует уникальный номер SSR в PNR.	
	price	Стоимость дополнительной услуги	
	currency	Валюта прайсинга дополнительной услуги	
	issueDate	Дата и время выпуска услуги.	
	issuedByThirdPartyOffice	Признак того, что услуга была выпущена сторонним офисом по отношению к тому офису, под которым было выпущено бронирование	
	isIssuedByRefundableOffice	Признак того, что возврат услуги невозможен, так как она была добавлена сторонним офисом.	
	seats	Массив объектов с информацией о добавленных в бронирование местах	
	number	Ряд, на котором выбрано место	
	title	Место	
	code	Код услуги «выбор мест». Значение: RQST	
	status	Статус добавления услуги. Пример: HD – услуга успешно добавлена	
	passengerReference	Ссылка на пассажира, для которого добавлена дополнительная услуга	

	flightReference	Ссылка на сегмент, на котором действует услуга	
	referenceNumber	Номер SSR. Каждой услуге соответствует уникальный номер SSR в PNR.	
	packReferenceNumber	Ссылка на пакет услуг, в котором было добавлено место	
	finalPrice	Итоговая цена	
	price	Стоимость места	
	currency	Валюта прайсинга мест	
	issueDate	Дата и время выпуска услуги.	
	issuedByThirdPartyOffice	Признак того, что услуга была выпущена сторонним офисом по отношению к тому офису, под которым было выпущено бронирование	
	isIssuedByRefundableOffice	Признак того, что возврат услуги невозможен, так как она была добавлена сторонним офисом.	
	insurance	Объект с информацией о добавленной в бронирование страховке	В разработке
	number	Номер документа со страховкой	
	code	Код страховки Возможные значения: справочник доп. услуг (категория insurance)	
	status	Статус добавления услуги. Пример: HD – услуга успешно добавлена	

	referenceNumber	Номер SSR. Каждой услуге соответствует уникальный номер SSR в PNR.	
	packReferenceNumber	Ссылка на пакет услуг, в котором была добавлена услуга	
	issueDate	Дата и время выпуска услуги.	
	issuedByThirdPartyOffice	Признак того, что услуга была выпущена сторонним офисом по отношению к тому офису, под которым было выпущено бронирование	
	isIssuedByRefundableOffice	Признак того, что возврат услуги невозможен, так как она была добавлена сторонним офисом.	
	partnerProducts	Массив объектов с информацией о добавленных в бронирование партнёрских услугах	
	partnerId	Уникальный ID партнёра в движке IBE.	
	partnerType	Уникальный код типа партнёра	
	code	Код партнёрской услуги. Для каждого партнёра заведены уникальные коды услуг.	
	amount	Стоимость партнёрской услуги.	
	currency	Валюта тарификации	
	passengerReference	Ссылка на пассажира, для которого добавлена услуга	

	isInfantProduct	Признак услуги для младенца	
	isIssuedByRefundableOffice	Признак того, что возврат услуги невозможен, так как она была добавлена сторонним офисом.	
	hasSpecialConditions	Признак, что в бронирование добавлена одна из следующих услуг: PETS, CBVG, WEAR, UMR, MAAS, MEDA, EXST, STCR, WCHR, WCHC, WCHS, WCBD, WCBW, WCMR, WCOB, DEAF, BLND, DEPA, DEPU	
	errors	Информация об ошибках, возникших во время работы сервиса.	
	ibeCode	Код ошибки	
	description	Описание ошибки	
	messages	Массив объектов, содержащий ошибки из ответа Sirena. Массив может быть пуст, рекомендуется анализировать ошибку по полю ibeCode.	
	code	Код ошибки Sirena	
	text	Текст ошибки Sirena	

fareFamily

Параметр	Описание
fareFamilyId	Порядковый номер семейства тарифов, используется в рекомендациях.

code	<p>Код семейства, например:</p> <p>ECOLIGHT/ECOFLEX/ECOPREM и др.</p> <p>Возможные значения: см. справочник основных категорий тарифов</p>
order	Порядок отображения семейства тарифов
commercialFamily	<p>Тип семейства тарифов, например:</p> <p>U6ECONOMY или U6BUSINESS</p>
canRefund	Признак является ли тариф возвратным
hasUpsale	Признак показывает можно ли данный тариф "повысить" до следующего в ценовой категории.
options	<p>Массив объектов с информацией об опциях тарифа.</p> <p>Используется для сайта движка бронирования.</p>
code	<p>Код опции тарифа</p> <p>Например:</p> <p>upTo5bonuses</p> <p>refundExchangeProhibited</p> <p>mealsOnBoard</p> <p>и др.</p> <p>Используется для сайта движка бронирования.</p>
category	<p>Код категории для опции</p> <p>Например:</p> <p>bonus, ffServices и др.</p> <p>Используется для сайта движка бронирования.</p>
order	Порядок для вывода опции
showInPopup	Показывать ли опцию во всплывающем окне «ваши возможности».
showInSummary	Показывать ли опцию на странице Summary.

showInUpsell	Показывать ли опцию в информации о повышении тарифа.
showInFareIncluded	Показывать ли опцию при выборе фильтра.
showForAdult	Показывать ли опцию для взрослого пассажира.
showForInfant	Показывать ли опцию для младенца.
showInBookingCart	Показывать ли опцию в корзине.

fullReservationFlight

Параметр	Описание	Примечание
aircraftIataCode	IATA код воздушного судна	
referenceNumber	Ссылка на текущий сегмент перелёта	
origin	Аэропорт вылета для текущего сегмента	
destination	Аэропорт прилёта для текущего сегмента	
departureDate	Дата и время отправления для текущего сегмента	
arrivalDate	Дата и время прибытия для текущего сегмента	
arrivalDateUtc	Дата и время прибытия для текущего сегмента в UTC	
departureDateUtc	Дата и время отправления для текущего сегмента в UTC	
flightNumber	Номер рейса	
classOfService	Информация о выбранном тарифе	
marketingCarrier	Маркетинговая авиакомпания Например: U6, S7	
operatingCarrier	Авиакомпания, по факту исполняющая перелёт Например: U6, OK	
techStops	Массив с информацией о технических посадках.	
arrivalDateTime	Дата и время прибытия в пункт посадки	
departureDateTime	Дата и время отправления из пункта посадки	
airportCode	Код аэропорта остановки	
stopDuration	Длительность остановки	
flightDurationUntilNextStop	Длительность перелёта до следующей остановки	

flightDurationUntilNextStop	Длительность перелёта до следующей остановки	
arrivalTerminal	Номер терминала в пункте прибытия	
departureTerminal	Номер терминала в пункте отправления	
hash	Уникальный хеш перелета	
statuses	Массив с информацией о статусах сегмента	
codeshare	<p>Полное название авиакомпании, которая выполняет код-шер рейс.</p> <p>Например: Czech Airlines для operatingCarrier = OK</p> <p>Для operatingCarrier = U6 данное поле не заполняется</p>	
codeshareFlightNumber	Номер рейса в авиакомпании, которая выполняет код-шер рейс.	
isCancelledByAirline	Признак отмены перелеты авиакомпанией	
isCheckinWithoutPseudo	Признак скрытия псевдоброни на чекине	

outboundBaggageAllowances, returnBaggageAllowances, separateBaggageAllowances

Параметр	Описание
quantity	количество багажа
weight	вес багажа
passengerType	тип пассажира
fareCode	семейство тарифов, для которого возвращается багаж

passengerData

Параметр	Описание	Примечание
id	Порядковый номер пассажира (нумерацию возвращает Sirena)	
hasInfant	Признак наличия у данного пассажира младенца	

relatedAdultReferenceNumber	Ссылка на взрослого пассажира в бронировании, с которым летит ребенок или младенец (возвращается для детей и младенцев)	
relatedInfantReferenceNumber	Ссылка на младенца в бронировании, с которым летит взрослый (возвращается для взрослых)	
relatedChildrenReferenceNumbers	Массив ссылок на детей, с которые летят со взрослым (возвращается только для взрослого пассажира с детьми)	
referenceNumber	Ссылка на данного пассажира в бронировании	
firstName	Имя пассажира	
middleName	Отчество пассажира (может отсутствовать)	
surname	Фамилия пассажира	
passengerType	Тип пассажира.	
isAdult	Признак является ли пассажир взрослым true для пассажиров типа ADT false для пассажиров типа CHD/INF	
birthDate	Дата рождения	
sex	Пол пассажира	
nationality	Трехбуквенный код страны гражданства Пример: RUS	
documentNumber	Номер документа	
documentType	Тип документа	

documentExpiryDate	Дата, до которой действует документ Обязательно только для заграничного паспорта РФ и для национального паспорта других стран. Для остальных документов значение автоматически устанавливается в Sirena	
loyaltyCard	Номер карты лояльности "Крылья"	
email	Электронная почта	
phone	Телефон	
accompanimentBookingsInfo	Массив, содержащий информацию о бронированиях с сопровождающими пассажирами	Для MIR содержит информацию о привязанных бронированиях MNN и MNS Для MNN, MNS содержит информацию о бронировании с MIR, к которому привязано текущее бронирование
number	PNR бронирования с сопровождающим пассажиром	
surname	Фамилия сопровождающего пассажира	

Метод DELETE reservation

Описание: метод позволяет удалять созданное бронирование, после успешного удаления все полетные сегменты в ответе GET api/reservation в массиве journey имеют статус XX.

Формат запроса /api/apiVersion/reservation

Заголовки запроса:

Параметр	Описание
X-API-Key	Ключ API
X-Session	ID сессии

Параметры запроса

Отсутствуют. Бронирование для отмены определяется по ID сессии, переданной в заголовке X-Session.

Формат ответа

```
{
  "errors": [{
    "ibeCode": integer,
    "description": string,
    "messages": [{
      "code": string,
      "text": string
    }
  ]
},
]
"success": boolean
}
```

Параметры ответа

Параметр	Описание
success	Признак успешности выполнения запроса. Если массив ошибок errors пуст, то значение поля будет true
errors	Информация об ошибках, возникших во время работы сервиса.
ibeCode	Код ошибки, см. Приложение 1. Коды ошибок IBE
description	Описание ошибки, см. Приложение 1. Коды ошибок IBE
messages	Массив объектов, содержащий ошибки из ответа Sirena. Массив может быть пуст, рекомендуется анализировать ошибку по полю ibeCode.
code	Код ошибки Sirena
text	Текст ошибки Sirena

Примеры неуспешных запросов и ответов

Попытка удаления, если информация о бронировании не загружена в контекст.

```
{
  "errors": [
    {
      "ibeCode": 1001,
      "description": "Operation can not be performed due to invalid
reservation state.",
      "messages": []
    }
  ],
  "success": false
}
```

Сервис управления бронированием v2.3

Изменения в версии 2.3:

В ответе сервиса GET reservation объект insurance был заменён на массив insurances.

В ответе сервиса GET reservation в массивы outboundFlights[], returnFlights[], separateFlights[] был добавлен параметр isCheckinWithoutPseudo.

В ответе сервиса GET reservation добавлен параметр isIssuedByRefundableOffice, который может отображаться в массивах tickets[]; ticketsWithoutFlightRefs[]; informationalServices[]; seats[]; insurances[]; services[]; partnerProducts[].

В ответе сервиса GET reservation добавлен параметр currency, который может отображаться в массивах ticketFares[]; informationalServices[]; seats[]; insurances[]; services[]; partnerProducts[];

В ответе сервиса GET reservation в разрезе номера билета добавлены параметры isVoidAvailable и voidTimeLimitUtc с информацией о возможности войда авиабилета и его сроках

Формат ответа

```
{
  "data": {
    "isGroupReservation": boolean,
    "isCompanyGroupReservation": boolean,
    "summToPayForExchange": double,
    "journey": {
      "outboundFlights": [fullReservationFlight],
      "outboundFareFamily": {
        "code": string
      }
    }
  },
}
```

```

"outboundDuration": string,
"returnFlights": [fullReservationFlight],
"returnDuration": string,
  "separateFareFamilies": {
    "code": string
  },
"separateFlights": [fullReservationFlight],
"separateDuration": string,
  "origin": string,
"destination": string,
"departureDate": datetime,
"returnDate": datetime
},
  "baseFarePricesBySegment": [
    {
      "flightReference": string,
      "passengerReference": string,
      "totalPrice": string,
      "basePrice": string,
      "discountAmount": string,
      "passengerType": integer
    }
  ],
  "fareBasisCodesFlightRefs" : {[fareBasisCodesFlightRefs object]},
"number": string,
"reservationDate": datetime,
  "bookingTimeLimit": datetime,
"passengers": [{
  "id": integer,
  "hasInfant": boolean,
  "referenceNumber": string,
    "relatedAdultReferenceNumber": string,
    "relatedInfantReferenceNumber": string,
    "relatedChildrenReferenceNumbers": [
      "string"
    ],
  "firstName": string,
  "middleName": string,
  "surname": string,

  "passengerType": integer,
  "isAdult": boolean,
  "birthDate": datetime,
  "sex": integer,
  "nationality": string,
  "documentNumber": string,
  "documentExpiryDate": datetime,
  "email": string,
  "phone": string,
  "documentType": integer,
    "boardingPassRestrictedBySegment": {
      flightReference: boolean
    }
  }
],
"services": array,
"seats": array,

```

```

    "insurances": [{
      "number": string,
      "passengerType": integer,
      "code": string,
      "status": string,
      "passengerReference": string,
      "price": double,
      "currency": string,
      "isIssuedByRefundableOffice": boolean
    }
  ],
  "isAgentReservation": boolean,
  "isPayForbiddenForAgency": boolean,
  "partnerProducts": array,
  "flightsWithOpenDateCount": integer,
  "relatedPnrNumbers": [
    string
  ],
},
"errors": [{
  "ibeCode": integer,
  "description": string,
  "messages": [{
    "code": string,
    "text": string
  }
],
"success": boolean
}
]
}

```

Объект fullReservationFlight

```

{
  "aircraft": string,
  "aircraftIataCode": string,
  "referenceNumber": string,
  "origin": string,
  "destination": string,
  "departureDate": datetime,
  "arrivalDate": datetime,
  "arrivalDateUtc": datetime,
  "departureDateUtc": datetime,
  "flightNumber": string,
  "classOfService": string,
  "marketingCarrier": string,
  "operatingCarrier": string,
  "flightDuration": string,
  "stopDuration": string,
  "techStops": [{
    "arrivalDateTime": datetime,
    "departureDateTime": datetime,
    "airportCode": string,
    "stopDuration": string,
    "flightDurationUntilNextStop": string
  }
]
}

```

```

    }
  ],
  "flightDurationUntilNextStop": string,
  "arrivalTerminal": string,
  "departureTerminal": string,
  "hash": string,
  "statuses": [
    string
  ],
  "codeshare": string,
  "codeshareFlightNumber": string
  "isCancelledByAirline": boolean
  "isCheckinWithoutPseudo": boolean
}

```

Объект fareBasisCodesFlightRefs

```

{
  "fareBasis": string,
  "flightReferenceNumber": string,
  "passengerReferenceNumber": string,
  "expirationUtc": datetime
}

```

Параметры ответа (в кратком формате)

Параметр (возвращается только если перебронирование в процессе)	Описание	Примечание
success	Признак успешности выполнения запроса. Если массив ошибок errors пуст, то значение поля будет true	
data	Данные, которые вернул запрос	
isGroupReservation	Признак IT/VT бронирования	
isCompanyGroupReservation	Признак группового бронирования	
number	Номер PNR	
reservationDate	Дата и время создания бронирования	
bookingTimeLimit	Дата и время, до которого будет существовать неоплаченное бронирование (правила задаются настройками в IBE)	
passengers	Массив объектов passengerData с информацией о пассажирах	

services	Массив объектов с информацией о дополнительных сервисах	
seats	Массив объектов с информацией о выбранных местах	
insurances	Массив объектов с информацией о выбранных страховках	В разработке
partnerProducts	Массив объектов с информацией о партнёрских услугах	
summToPayForExchange	Сумма к оплате за обмен билетов (параметр возвращается только, когда запущен процесс обмена билетов).	
journey	Информация о перелётах для данного бронирования	
isAgentReservation	Признак агентской брони для отключения МУБ.	
flightsWithOpenDateCount	Количество полетов с открытой датой	
relatedPnrNumbers	Массив связанных PNR (полученных в результате разделения бронирования в рамках частичного обмена).	
isPayForbiddenForAgency	Признак, что оплата недоступна для неоплаченного бронирования	В разработке
baseFarePricesBySegment	Массив объектов с информацией о базовой стоимости по сегментам	
informationalServices	Массив объектов с информацией об информационных услугах	
fareBasisCodesFlightRefs	Массив объектов с информацией о базовых тарифах	
errors	Информация об ошибках, возникших во время работы сервиса	

Описание структуры *insurances*

Параметр	Описание
number	Номер страхового документа
passengerType	Тип пассажира
code	Код услуги. Например, "URFL"

status	Статус добавления услуги. Например, "НК"
passengerReference	Ссылка на пассажира, для которого добавлена услуга
price	Стоимость услуги
currency	Используемая валюта для оплаты
isIssuedByRefundableOffice	Признак того, что возврат услуги невозможен, так как она была добавлена сторонним офисом.

Описание объекта passengerData

Параметр	Описание
boardingPassRestrictedBySegment	Ограничения по получению посадочного талона в разрезе сегментов

Метод POST api/Reservation

Описание: создание бронирования, добавление информации о перелётах, пассажирах и тарифах.

Формат запроса /api/apiVersion/Reservation

Заголовки запроса:

X-Api-Key - уникальный GUID для систем, использующих IBE API

Тело запроса

Полностью соответствует реализации для post api/Reservation v2.2

Формат ответа

Аналогичен реализации для post api/Reservation v2.2. Объект **data** расширен данными массива baseFarePricesBySegment [], informationalServices[].

Изменения в версии 2.3:

В ответе сервиса POST reservation в массивы outboundFlights[], separateFlights[], returnFlights[] был добавлен параметр isCheckinWithoutPseudo.

В ответе сервиса POST reservation в объект data{ } был добавлен параметр isExchangePermitted.

В ответе сервиса POST reservation в массив informationalServices[]; seats[]; insurances[]; services[]; partnerProducts[] был добавлен параметр isIssuedByRefundableOffice.

В теле запроса и ответе сервиса POST reservation в объект data{} был добавлен параметр subsidiesType.

baseFarePricesBySegment

```
{
  "data": {
    "isGroupReservation": boolean,
    "isCompanyGroupReservation": boolean,
    "summToPayForExchange": double,
    "journey": {
      "outboundFlights": [fullReservationFlight],
      "outboundFareFamily": {
        "code": string
      },
      "outboundDuration": string,
      "returnFlights": [fullReservationFlight],
      "returnDuration": string,
      "separateFareFamilies": {
        "code": string
      },
      "separateFlights": [fullReservationFlight],
      "separateDuration": string,
      "origin": string,
      "destination": string,
      "departureDate": datetime,
      "returnDate": datetime
    },
    "baseFarePricesBySegment": [
      {
        "flightReference": string,
        "passengerReference": string,
        "totalPrice": string,
        "basePrice": string,
        "discountAmount": string,
        "passengerType": integer
      }
    ],
    "fareBasisCodesFlightRefs" : {[fareBasisCodesFlightRefs object]},
    "number": string,
    "reservationDate": datetime,
    "bookingTimeLimit": datetime,
    "passengers": [{
      "id": integer,
      "hasInfant": boolean,
      "referenceNumber": string,
      "relatedAdultReferenceNumber": string,
      "relatedInfantReferenceNumber": string,
      "relatedChildrenReferenceNumbers": [
        "string"
      ]
    }],
    "firstName": string,
  }
}
```

```

        "middleName": string,
        "surname": string,
        "passengerType": integer,
        "isAdult": boolean,
        "birthDate": datetime,
        "sex": integer,
        "nationality": string,
        "documentNumber": string,
        "documentExpiryDate": datetime,
        "email": string,
        "phone": string,
        "documentType": integer
    }
],
"services": array,
"seats": array,
"insurances": [{
    "number": string,
    "passengerType": integer,
    "code": string,
    "status": string,
    "passengerReference": string,
    "price": double,
    "currency": string,
    "isIssuedByRefundableOffice": boolean
}
],
"isAgentReservation": boolean,
    "isPayForbiddenForAgency": boolean,
    "isExchangePermitted": boolean,
"partnerProducts": array,
    "flightsWithOpenDateCount": integer,
"relatedPnrNumbers": [
    string
],
},
"errors": [{
    "ibeCode": integer,
    "description": string,
    "messages": [{
        "code": string,
        "text": string
    }
],
"success": boolean
}
]
}

```

Параметры ответа (в кратком формате, только расширение)

Параметр	Описание	Примечание
data	Данные, которые вернул запрос	
baseFarePricesBySegment	Массив объектов с информацией о базовой стоимости по сегментам	

InformationalServices

```

{
  "code": string,
  "status": string,
  "text": string,
  "petType": string,
  "category": string,
  "passengerReference": string,
  "flightReference": string,
  "referenceNumber": string,
  "price": number,
  "currency": string,
  "issueDate": datetime,
  "issuedByThirdPartyOffice": boolean,
  "isIssuedByRefundableOffice": boolean
}

```

Параметры ответа

Параметр	Описание	Примечание
code	Код дополнительной услуги Возможные значения: справочник кодов доп. услуг	
status	Статус добавления услуги. Пример: HD – услуга успешно добавлена	
text	Текст в формате ssg для отправки информации. Пример: DOG 1PC 8KG 45X35X25	
petType	Тип питомца. Возможные значения: DOG, CAT, PARROT, CANARY	

category	Категория дополнительной услуги Возможные значение: справочник кодов доп. услуг	
passengerReference	Ссылка на пассажира, для которого добавлена дополнительная услуга	
flightReference	Ссылка на сегмент, на котором действует услуга	
referenceNumber	Номер SSR. Каждой услуге соответствует уникальный номер SSR в PNR.	
price	Стоимость дополнительной услуги	
currency	Используемая валюта для оплаты	
issueDate	Дата и время выпуска услуги.	
issuedByThirdPartyOffice	Признак того, что услуга была выпущена сторонним офисом по отношению к тому офису, под которым было выпущено бронирование.	
isIssuedByRefundableOffice	Признак того, что возврат услуги невозможен, так как она была добавлена сторонним офисом.	

6_6_api/services, api/catalogue: сервисы управления дополнительными услугами

Сервисы управления дополнительными услугами v2.2

Сервис API	catalogue / services
Краткое описание	Сервисы позволяют получать информацию о дополнительных услугах и добавлять их в PNR
Поддерживаемые HTTP(S)-методы	GET, POST
Используемые методы смежных систем	Sirena: svc_prices, svc_add CRM: getContactMarkup, EmdPromoCode

Метод GET catalogue

Описание: получение информации о дополнительных услугах, которые доступны для добавления к бронированию.

Формат запроса /api/apiVersion/catalogue

Заголовки запроса

Параметр	Описание
X-Session	Ключ сессии
X-API-Key	Ключ API

Параметры запроса

Параметр	Описание
currency	Валюта, в которой представлены цены услуг

Формат ответа

```
{
  "data": {
    "services": [{
      "code": string,
      "flightReferences": [{
        "referenceNumber": string,
        "passengerPrices": [{
          "referenceNumber": string,
          "amount": number
        }]
      }]
    }]
  },
  "packs": [{
    "includedSeats": [string],
    "excludedSeats": [string],
    "includedServiceCode": string,
    "code": string,
    "flightReferences": [{
      "referenceNumber": string,
      "passengerPrices": [{
        "referenceNumber": string,
        "amount": decimal
      }]
    }]
  }],
  "seatServices": [{
```



```

        "serviceType": string,
        "promo": string,
        "promoDescription": string,
        "discountLevel": integer,
        "expireDate": datetime
    }
]
"moneyWallCoefficient": string
},
"errors": [{
    "ibeCode": integer,
    "description": string,
    "messages": [{
        "code": string,
        "text": string,
        "additionalInfo": {
            "ssrType": string,
            "info": string
        }
    }
]
}
],
"success": boolean
}

```

Параметры ответа

Параметр	Описание	Примечание
success	Признак успешности выполнения запроса. Если массив ошибок errors пуст, то значение поля будет true	
data	Данные, которые вернул запрос	
services	Массив объектов с информацией о доступных услугах авиакомпании	
code	Код услуги Возможные значения: Приложение: справочники	
flightReferences	Массив с информацией о сегментах и пассажирах, для которых доступны услуги, а также о стоимости этих услуг.	
referenceNumber	Ссылка на сегмент перелёта	
passengerPrices	Массив объектов с информацией о пассажире и стоимости услуги	

Параметр				Описание	Примечание
			referenceNumber	Ссылка на конкретного пассажира	
			amount	Стоимость услуги для конкретного пассажира	
	packs			Массив с доступными пакетами услуг	В разработке
			includedSeats	Массив характеристик доступных мест в рамках пакета услуг	
			excludedSeats	Массив характеристик недоступных мест в рамках пакета услуг	
			includedServiceCode	Код включенной в пакет услуги	
			code	Код пакета услуг. Возможные значение: Приложение: справочники	
			flightReferences	Массив с информацией о сегментах и пассажирах, для которых доступны услуги, а также о стоимости этих услуг.	
			referenceNumber	Ссылка на сегмент перелета	
			passengerPrices	Массив объектов с информацией о пассажире и стоимости услуги	
			referenceNumber	Ссылка на конкретного пассажира	
			amount	Стоимость услуги для конкретного пассажира	
	serviceOptions			Массив с информацией о том, какие услуги нужно автоматически предвыбирать на фронтенде движка бронирования.	
			category	Категория услуги	
			code	Код услуги Возможные значения: справочник доп. услуг	
			flightReferences	Массив с информацией о сегментах, для которых доступны услуги	

Параметр		Описание	Примечание
	preselect	<p>Служебное поле.</p> <p>Если true, то услугу необходимо автоматически предвыбирать в UI.</p> <p><i>Примечание: логика изначально добавлялась для использования в Web-клиенте.</i></p>	
	priority	<p>Служебное поле. Используется вместе с полем preselect.</p> <p>Означает приоритет автоматического добавления услуги в UI, 0 - наивысший.</p> <p>Например, если услуга с приоритетом 0 недоступна для предвыбора, то добавится услуга с приоритетом 1 и т.д.</p>	
	passengerReferences	Массив с информацией о ссылках на пассажиров, для которых доступно добавление услуг.	
	seatServices	<p>Массив объектов с информацией о доступных местах для выбора на рейсе.</p> <p>ВАЖНО: Сервис api/seatmap возвращает более полную информацию о доступных местах и должен использоваться для бронирования услуги «выбор места».</p>	В разработке
	seatCharacteristics	Массив характеристик места.	
	code	Код услуги, SEAT	
	flightReferences	Массив с информацией о сегментах и пассажирах, для которых доступны услуги, а также о стоимости этих услуг.	
	referenceNumber	Ссылка на сегмент перелёта	
	passengerPrices	Массив объектов с информацией о пассажире и стоимости услуги	
	referenceNumber	Ссылка на конкретного пассажира	
	amount	Стоимость услуги для конкретного пассажира	

Параметр	Описание	Примечание	
	petsServiceConfiguration	Массив объектов, которые содержат информацию о доступности сервиса «провоз животных» на разных сегментах. Необходим для контроля провоза животных на тарифах семейства «бизнес».	
	petsList	Массив строк, содержит список доступных к провозу животных	
	flightReferences	Массив строк, содержит список сегментов, на которых доступна услуга	
	serviceCategories	Массив объектов, содержит информацию о сервисах и порядке их отображения на сайте.	
	code	Код услуги Возможные значения: справочник доп. услуг	
	category	Категория услуги	
	subCategory	Подкатегория услуги На текущий момент возвращается только для питания, возможные значения: vegetarian, special, snacks, hotmeal, childmeal, breakfast, dessert	
	order	Порядок расположения на странице дополнительных услуг. 1 – верх страницы (Устаревший параметр, который более не используется. Порядок расположения дополнительных услуг определяется на стороне движка бронирования)	
	fullDirection	Услуга для направления	
	onlyForRussianCitizens	Услуга только для граждан РФ	
	partnerProducts	Массив объектов, содержит информацию о партнёрских сервисах.	

Параметр	Описание	Примечание	
	partnerId	<p>Уникальный ID партнёра в движке IBE.</p> <p>Альфастрахование – 1</p> <p>Аэроэкспресс – 4</p> <p>Сберздоровье - 7</p> <p>Упаковка багажа - 8</p> <p>Бизнес-зал - 13</p>	
	partnerType	<p>Тип партнёра.</p> <p>Альфастрахование – 1</p> <p>Аэроэкспресс – 4</p> <p>Сберздоровье - 7</p> <p>Упаковка багажа - 8</p> <p>Бизнес-зал - 13</p>	
	code	<p>Код партнёрской услуги.</p> <p>Для каждого партнёра заведены уникальные коды услуг.</p>	
	amount	Стоимость партнёрской услуги.	
	currency	Валюта тарификации.	
	bookingStatus	<p>Статус партнёрской услуги.</p> <p>Возможные значения:</p> <p>0 - неизвестно,</p> <p>1 - услуга не выпущена,</p> <p>2 - услуга выпущена,</p> <p>3 - выпуск завершился с ошибкой,</p> <p>4 - выполнен возврат,</p> <p>5 - услуга не может быть выпущена</p>	
	<i>portions</i>	Служебное поле	В разработке
	type	Служебное поле	

Параметр	Описание	Примечание
number	Служебное поле	
flightReferenceNumbers	Служебное поле	
crmEmdPromoCodes	Массив объектов, содержащий информацию о промокодах на дополнительные услуги, получаемые от сервиса CoreApi	
serviceType	Код услуги	
promo	Промокод	
promoDescription	Описание промокода	
discountLevel	Размер скидки по промокоду	
expireDate	Дата завершения срока действия промокода	
moneyWallCoefficient	Коэффициент, для расчета ежемесячного платежа при оплате в рассрочку	
errors	Информация об ошибках, возникших во время работы сервиса.	
ibeCode	Код ошибки	
description	Описание ошибки	
messages	Массив объектов, содержащий ошибки из ответа Sirena. Массив может быть пуст, рекомендуется анализировать ошибку по полю ibeCode.	
code	Код ошибки Sirena	
text	Текст ошибки Sirena	
additionalInfo	Массив с дополнительной информацией об ошибке	
ssrType	Тип ssr	
info	Дополнительная информация	

Метод POST services

Описание: позволяет добавлять услуги к бронированию.

Формат запроса /api/apiVersion/services

Заголовки запроса

Параметр	Описание
X-Session	Ключ сессии
X-API-Key	Ключ API

Тело запроса

```
{
  "seats": [{
    "number": integer,
    "title": string,
    "code": string,
    "text": string,
    "passengerReference": string,
    "flightReference": string,
    "referenceNumber": "string"
  }
],
  "services": [{
    "code": string,
    "text": string,
    "passengerReference": string,
    "flightReference": string,
    "referenceNumber": string
  }
],
  "currency": string
}
```

Параметры запроса:

Параметры	Описание
services	Массив объектов с информацией о добавляемых услугах
code	Код дополнительной услуги Возможные значения: справочник доп. услуг (категории, отличные от insurance, seat)
text	Тип животного Возможные значения: справочник животных
passengerReference	Ссылка на пассажира, для которого добавляется услуга
flightReference	Ссылка на сегмент, для которого добавляется услуга

referenceNumber	Ссылка на оплаченные услуги. Берется из ответа GET api/reservation.
seats	Массив объектов с информацией о добавляемых местах
number	Номер ряда для выбранного места
title	Место
code	Код места (Приложение 2. Справочники типов доп. услуг)
text	Текст
referenceNumber	Ссылка на оплаченные места. Берется из ответа GET api/reservation.
passengerReference	Ссылка на пассажира, для которого добавляется услуга
flightReference	Ссылка на сегмент, для которого добавляется услуга
currency	Валюта, в которой добавится услуга

Примеры запросов с услугами Авиакомпаний

Добавить один дополнительный багаж:

```
{
  "seats": [],
  "services": [
    {
      "code": "ABAG",
      "passengerReference": "12",
      "flightReference": "12"
    }
  ],
  "currency": "RUB"
}
```

Добавить место:

```
{
  "seats": [
    {
      "number": 7,
      "title": "A",
      "passengerReference": "12",
      "flightReference": "12"
    }
  ],
  "services": [],
  "currency": "RUB"
}
```

Добавить провоз животного:

```
{
```

```

    "seats": [],
    "services": [
      {
        "code": "PETC",
        "text": "DOG",
        "passengerReference": "12",
        "flightReference": "12"
      }
    ],
    "currency": "RUB"
  }

```

Логика добавления/удаления услуг в бронирование

ИВЕ всегда обновляет бронирование в части дополнительных услуг, основываясь на параметрах в запросе.

Например:

Добавить багаж:

```

{
  "seats": [],
  "services": [{
    "code": "ABAG",
    "passengerReference": "12",
    "flightReference": "12"
  }
],
  "currency": "RUB"
}

```

Чтобы удалить багаж из бронирования, нужно отправить следующий запрос:

```

{
  "seats": [],
  "services": [],
  "currency": "RUB"
}

```

Данная логика реализована для всех типов услуг

Формат ответа

Формат ответа в части добавления услуг совпадает с ответом метода GET api/reservation.

Описание: получает информацию о категориях доп. услуг, их подвидах и порядке их отображения

Формат запроса /api/catalogue/GetServiceCategoriesOrder

Заголовки запроса: X-Api-Key - ключ API

Пример ответа:

В версии 2.3 добавлен массив sortedInCategories [] с информацией о категории доп. услуг и подвидах, относящихся к определённой доп. услуге, а также порядок отображения подвидов внутри блока

```
{
  "data": {
    "sortedServiceGroups": [
      {
        "condition": 0,
        "orderType": 1,
        "sortedServiceCategories": []
      },
    ],
    "sortedInCategories": [
      {
        "category": "string",
        "serviceOrder": [
          {
            "code": "string",
            "order": integer
          },
        ],
      },
    ]
  },
  "errors": [],
  "success": true
}
```

Параметры ответа:

Параметр	Описание
success	Признак успешности выполнения запроса. Если массив ошибок errors пуст, то значение поля будет true.
data	Данные, которые вернул запрос
sortedServiceGroups	Массив объектов с информацией о категориях доп. услуг
condition	Служебное поле
orderType	Тип заказа

	sortedServiceCategories	Массив с категориями доп.услуг Пример: "seat", "luggage", "meal". Подробнее: Приложение: справочники
	sortedInCategories	Массив объектов с информацией о доп. услугах, их подвидах и порядке их отображения
	category	Категория дополнительных услуг Пример: "seat", "luggage", "meal". Подробнее: Приложение: справочники
	serviceOrder	Массив объектов с информацией о коде услуги и порядок отображения на странице
	code	Код подвида дополнительной услуги Пример: CHML, RPML, NYML. Подробнее: Приложение: справочники
	order	Порядок расположения подвида доп услуги относительно других подвидов, находящихся в одном массиве serviceOrder
errors		Информация об ошибках, возникших во время работы сервиса

Сервисы управления дополнительными услугами v2.3

Изменения в ответе метода GET api/catalogue версии 2.3:

Версия 2.2	Версия 2.3
В массиве services.flightReferences.referenceNumber типа string изменен на services.flightReferences.referenceNumbers массив типа string.	
<pre>"services": [{ "code": string, "flightReferences": [{ "referenceNumber": string, "passengerPrices": [{ "referenceNumber": string, "amount": number }] }]</pre>	<pre>"services": [{ "code": string, "flightReferences": [{ "referenceNumbers": [string], "passengerPrices": [{ "referenceNumber": string, "amount": number }] }]</pre>

В массиве `packs.flightReferences.referenceNumber` типа `string` изменен на `packs.flightReferences.referenceNumbers` массив типа `string`.

```
"packs": [{
  "includedSeats": [string],
  "excludedSeats": [string],
  "includedServiceCode": string,
  "code": string,
  "flightReferences": [{
    "referenceNumber":
string,
    "passengerPrices": [{
"referenceNumber": string,
  "amount": number
    }
  ]
}
]
}
```

```
"packs": [{
  "includedSeats": [string],
  "excludedSeats": [string],
  "includedServiceCode": string,
  "code": string,
  "flightReferences": [{
    "referenceNumbers":
[string],
    "passengerPrices": [{
"referenceNumber":
string,
  "amount": number
    }
  ]
}
]
}
```

В массиве `seatServices.flightReferences.referenceNumber` типа `string` изменен на `seatServices.flightReferences.referenceNumbers` массив типа `string`:

```
"seatServices": [{
  "seatCharacteristics": [string],
  "code": string,
  "flightReferences": [{
    "referenceNumber":
string,
    "passengerPrices": [{
"referenceNumber": string,
  "amount": number
    }
  ]
}
]
}
```

```
"seatServices": [{
  "seatCharacteristics": [string],
  "code": string,
  "flightReferences": [{
    "referenceNumbers":
[string],
    "passengerPrices": [{
"referenceNumber":
string,
  "amount": number
    }
  ]
}
]
}
```

В версии 2.3 удален массив `partnerProducts`.

В массив `services[].flightReferences[]` добавлена информация о квотах на вернувшуюся услугу (возвращается только для услуги с `code = "PETC"`).

<pre>"services": [{ "code": string, "flightReferences": [{ "referenceNumber": string, "passengerPrices": [{ "referenceNumber": string, "amount": number }] }] }</pre>	<pre>"services": [{ "code": string, "flightReferences": [{ "referenceNumbers": [string], "passengerPrices": [{ "referenceNumber": string, "amount": number }], "quotas": [{ "referenceNumber": string, "quantity": number }] }] }</pre>
<p>Для версии 2.3 в массиве serviceCategoryLabels[] возвращаются данные по доп услугам с лейблами для отображения, а также типы отображаемых лейблов</p>	
	<pre>"services": [{ "serviceCategoryLabels": [{ "categoryName": string, "labelTitles": [string] }] }</pre>
<p>Для версии 2.3 в массиве serviceOptionLabels[] возвращаются данные по доп услугам, информация по лейблам для отображения, а также порядок расположения лейблов</p>	
	<pre>"services": [{ "serviceOptionLabels": [{ "code": string, "labels": [{ "labelTitle": string, "priority": integer }] }] }</pre>
<p>Для версии 2.3 в массиве sportEquipmentServiceConfiguration[] возвращаются данные по доп услуге перевозки спортивного инвентаря, с указанием доступных типов услуги. Возвращается для тарифа "Промо"</p>	

	<pre> "data": { "services": [{ "sportEquipmentServiceConfiguration": [{ "subTypes": [string], "flightReferences": [string] }] }] } </pre>
--	---

Параметры массива serviceOptionLabels[]

Параметр	Описание
services	Массив объектов с информацией о дополнительных услугах, наименованию лейблов и их отображению на странице
serviceOptionLabels	Массив объектов с кодами доп услуг и информацией о лейблах
code	Код доп услуги
labels	Массив объектов с информацией о названии лейблов и их расположении
labelTitle	Название лейблов
priority	Приоритет отображения лейблов для услуги, к которой они относятся, где 0 - верхняя позиция, стоящая над другими лейблами

Параметры массива sportEquipmentServiceConfiguration[]

Параметр	Описание
subTypes	Массив строк, содержит список доступных к провозу типов спортивного инвентаря
flightReferences	Массив строк, содержит список сегментов, на которых доступна услуга

Примеры ошибочных запросов и ответов

Запрос	Ответ
<i>Ошибка при добавлении услуги авиакомпании (неверный код услуги)</i>	
<pre>{ "seats": [], "insurance": null, "partnerProducts": [], "services": [{ "code": "ABBB", "passengerReference": "12", "flightReference": "12" }] }</pre>	<pre>"errors": { "services": [{ "code": "ABBB", "passengerReference": "12", "flightReference": "12", "internalError": 1001, "internalErrorMessage": "Invalid passenger or flight reference." }]</pre>
<i>Ошибка при добавлении услуги авиакомпании (неверная ссылка на пассажира)</i>	
<pre>{ "seats": [], "insurance": null, "partnerProducts": [], "services": [{ "code": "ABAG", "passengerReference": "5", "flightReference": "12" }] }</pre>	<pre>"errors": { "services": [{ "code": "ABAG", "passengerReference": "5", "flightReference": "12", "internalError": 1001, "internalErrorMessage": "Invalid passenger or flight reference." }]</pre>

Метод добавления услуг в бронирование: POST api/services/add

Описание: метод добавления новых услуг, позволяющий не передавать в параметрах уже существующие в заказе услуги

Формат запроса api/apiVersion/services/add

Заголовки запроса: X-API-Key - ключ API, X-Session - ключ сессии

Тело запроса

```
{
  "currency": "string",
  "services": [{
    "code": "string",
    "text": "string",
    "passengerReference": "string",
    "flightReference": "string",
    "referenceNumber": "string"
  }
],
  "seats": [{
    "number": "integer",
    "title": "string",
    "isCheckinSeat": boolean,
    "code": "string",
    "text": "string",
    "passengerReference": "string",
    "flightReference": "string",
    "referenceNumber": "string"
  }
]
}
```

Параметры запроса:

Параметр	Описание
currency	Валюта прайсинга. Например, RUB
services	Массив объектов с информацией о добавляемых услугах
code	Код дополнительной услуги Возможные значения: справочник доп. услуг (категории, отличные от seat)
text	Тип животного
passengerReference	Ссылка на пассажира, для которого добавляется услуга
flightReference	Ссылка на сегмент, для которого добавляется услуга
referenceNumber	Номер ссылки
seats	Массив объектов с информацией о добавляемых местах
number	Номер ряда для выбранного места

Параметр	Описание
title	Место
code	Код места
text	Текст
passengerReference	Ссылка на пассажира, для которого добавляется услуга
flightReference	Ссылка на сегмент перелета, для которого добавляется услуга
referenceNumber	Номер ссылки

Пример успешного запроса:

Добавление услуги "Горячий завтрак" (TCML), первой дополнительной сумки (ABAG) и выбор места (SEAT):

```
{
  "currency": "RUB",
  "services": [
    {
      "code": "TCML",
      "flightReference": "12",
      "passengerReference": "12"
    },
    {
      "code": "ABAG",
      "flightReference": "12",
      "passengerReference": "12"
    }
  ],
  "seats": [
    {
      "code": "SEAT",
      "flightReference": "12",
      "passengerReference": "12",
      "number": 5,
      "title": "A",
      "isCheckinSeat": false
    }
  ]
}
```

Метод удаления услуг из бронирования `api/services/removeByReferences`

Описание: метод удаления услуг из заказа (более оптимальный аналог POST `api/services/remove`), при условии, что на услугу не выпущено билета и сегмент перелета, на которую услуга была добавлена, еще не вылетел.

Примечание: в теле запроса требуется передать только те услуги, которые необходимо удалять.

Формат запроса `api/apiVersion/services/removeByReferences`

Заголовки запроса: X-Api-Key - ключ API

Тело запроса:

```
{
  "services": [{
    "referenceNumber": string
  }],
  "seats": [{
    "referenceNumber": string
  }]
}
```

Параметры тела запроса:

Параметр	Описание
services	Массив со ссылками на услуги, которые подлежат удалению из бронирования.
referenceNumber	Ссылка на услугу, которая подлежит удалению. Значение можно получить из ответа GET <code>api/reservation</code> , параметр <code>data.services[].referenceNumber</code>
seats	Массив со ссылками на места, которые подлежат удалению из бронирования.
referenceNumber	Ссылка на место, которое подлежит удалению. Значение можно получить из ответа GET <code>api/reservation</code> , параметр <code>data.seats[].referenceNumber</code>

Формат ответа

Формат ответа в части удаления услуг совпадает с ответом метода GET `api/reservation`:

```
{
```

```

"data": {
  "journey": {
    "outboundFlights": [
      {
        "aircraft": "string",
        "aircraftIataCode": "string",
        "referenceNumber": "string",
        "origin": "string",
        "destination": "string",
        "departureDate": "datetime",
        "arrivalDateUtc": "datetime",
        "departureDateUtc": "datetime",
        "arrivalDate": "datetime",
        "flightNumber": "string",
        "classOfService": "string",
        "commercialFamily": "string",
        "operatingCarrier": "string",
        "marketingCarrier": "string",
        "flightDuration": "string",
        "techStops": [],
        "hash": "string",
        "statuses": [
          "string"
        ],
        "isCancelledByAirline": boolean,
        "isCheckinWithoutPseudo": boolean
      }
    ],
    "separateFlights": [],
    "outboundFareFamily": {},
    "separateFareFamilies": [],
    "outboundDuration": "string",
    "separateDuration": "string",
    "origin": "string",
    "destination": "string",
    "departureDate": "datetime",
    "outboundBaggageAllowances": [],
    "returnBaggageAllowances": [],
    "separateBaggageAllowances": [],
    "containsInternationalFlights": boolean
  },
  "number": "string",
  "passengers": [],
  "services": [],
  "seats": [],
  "partnerProducts": [],
  "hasSpecialConditions": boolean
},
"errors": [],
"success": true
}

```

Метод POST api/services/favorite

Описание: позволяет получить любимые услуги для пассажиров

Формат запроса /api/apiVersion/services/favorite

Заголовки запроса: X-Api-Key - ключ API

Пример тела запроса

```
{
  "docNumbers": [
    string
  ],
  "EmdCodes": [
    string
  ],
  "Months": integer
}
```

Параметры тела запроса

Параметр	Описание
docNumbers	Номера документов пассажиров
emdCodes	Коды услуг
months	Количество месяцев для поиска

Тело ответа

```
{
  "data": [
    {
      "docNum": string,
      "emdCode": string,
      "value": string
    }
  ],
  "errors": [],
  "success": boolean
}
```

Параметры ответа

Параметр	Описание
data	Данные, которые вернул запрос
docNum	Номер документа

Параметр	Описание
emdCode	Код услуги
value	Значение
errors	Информация об ошибках, возникших во время работы сервиса.
ibeCode	Код ошибки
description	Описание ошибки
messages	Массив объектов, содержащий ошибки из ответа Sirena. Массив может быть пуст, рекомендуется анализировать ошибку по полю ibeCode.
code	Код ошибки Sirena
text	Текст ошибки Sirena
success	Признак успешности выполнения запроса Если массив ошибок errors пуст, то значение поля будет true.

Пример тела ответа

```
{
  "data": [
    {
      "docNum": "3344112121",
      "emdCode": "RQST",
      "value": "6A"
    }
  ],
  "errors": [],
  "success": true
}
```

6_7_api/CatalogueStandalone: сервис получения каталога услуг без PNR

Сервис API	CatalogueStandalone
Краткое описание	Сервис позволяет получать информацию о доступных дополнительных услугах без созданного бронирования
Поддерживаемые HTTP(S)-методы	POST
Используемые методы смежных систем	Sirena: pricing_variant

Метод POST CatalogueStandalone

Описание: получает информацию о каталоге доступных дополнительных услуг без предварительно созданного бронирования

Формат запроса: api/apiVersion/CatalogueStandalone

Заголовки запроса: X-Api-Key - ключ API

Тело запроса

```
{
  "flights": {
    "outboundFlights": [{
      "origin": string,
      "destination": string,
      "departureDate": datetime,
      "arrivalDate": datetime,
      "flightNumber": string,
      "classOfService": string,
      "marketingCarrier": string,
      "operatingCarrier": string,
      "flightIndex": integer
    }
  ],
  "returnFlights": [{
    "origin": string,
    "destination": string,
    "departureDate": datetime,
    "arrivalDate": datetime,
    "flightNumber": string,
    "classOfService": string,
    "marketingCarrier": string,
    "operatingCarrier": string,
    "flightIndex": integer
  }
]
},
"fares": {
```

```

    "outboundFareFamily": {
      "code": string,
      "category": string
    },
    "returnFareFamily": {
      "code": string,
      "category": string
    },
    "fares": [{
      "passengerType": string,
      "flightIndex": integer,
      "fareBasis": string,
      "isBreakpoint": boolean
    }
  ],
  "passengers": [{
    "id": integer,
    "firstName": string,
    "middleName": string,
    "surname": string,
    "passengerType": string,
    "birthDate": datetime,
    "sex": string,
    "loyaltyCard": string,
    "disability": {
      "isDeaf": boolean,
      "isBlind": boolean,
      "hasGuideDog": boolean,
      "assistanceType": integer,
      "wheelchairType": integer,
      "commentary": string
    },
    "hasInfant": boolean,
    "nationality": string,
    "relatedInfantWithSeatId": integer
  }
],
  "currency": string
}

```

Параметры запроса

Параметр	Описание	Примечание
flights	Объект с информацией о перелётах	
outboundFlights	Массив объектов StandaloneInputFlight с информацией о перелётах в направлении «туда»	
returnFlights	Массив объектов StandaloneInputFlight с информацией о перелётах в направлении «обратно»	Опционально

fares	Объект с информацией о тарифах	
outboundFareFamily	Объект с информацией о тарифах для направления "туда"	
code	Код семейства тарифа. Данные берутся из ответа api/flights: data.fareFamilies.code	
category	Категория семейства тарифа. Данные берутся из ответа api/flights: data.fareFamilies.category	
isSubsidized	Признак субсидированного тарифа.	В разработке
returnFareFamily	Объект с информацией о тарифах для направления "обратно"	
code	Код семейства тарифа. Данные берутся из ответа api/flights: data.fareFamilies.code	
category	Категория семейства тарифа. Данные берутся из ответа api/flights: data.fareFamilies.category	
isSubsidized	Признак субсидированного тарифа.	В разработке
fares	Массив с информацией о тарифах для направлений "туда" и "обратно"	
passengerType	Тип пассажира.	
flightIndex	Номер сегмента для конкретного перелёта (нумерация с 1)	
fareBasis	Название базового тарифа. Данные берутся из ответа api/flights: data.recommendations.outboundFareDetails.fareBasis и data.recommendations.returnFareDetails.fareBasis	

	isBreakpoint	<p>Признак того, заканчивает ли тариф своё действие на текущем сегменте.</p> <p>Данные берутся из ответа api/flights: data.recommendations.outboundFareDetails.isBreakpoint и data.recommendations.returnFareDetails.isBreakpoint</p>	
passengers		Объект с информацией о пассажирах	
	id	Порядковый номер пассажира (нумерация с 1)	
	firstName	Имя пассажира	
	middleName	Отчество пассажира	
	surname	Фамилия пассажира	
	passengerType	Тип пассажира	
	birthDate	Дата рождения	
	sex	Пол пассажира	
	loyaltyCard	Номер карты лояльности «Крылья»	В разработке
disability		Сведения о людях с ограниченными возможностями	
	isDeaf	Нарушение слуха	
	isBlind	Нарушение зрения	
	hasGuideDog	Необходимо сопровождение собаки-поводыря, должно отправляться только вместе с признаком isBlind	
	assistanceType	<p>Тип сопровождения пассажира</p> <p>Возможные значения: справочник типов сопровождения</p>	
	wheelchairType	<p>Тип инвалидного кресла</p> <p>Возможные значения: справочник типов инвалидных кресел</p>	
	commentary	Комментарий (опционально)	
	hasInfant	Признак наличия у данного пассажира младенца	

nationality	Гражданство	
realatedInfantWithSeatId	Id привязанного ко взрослому младенца с местом	
currency	Валюта поиска	

StandaloneInputFlight

Параметр	Описание
origin	Аэропорт отправления
destination	Аэропорт прибытия
departureDate	<p>Дата и время отправления.</p> <p>Данные берутся из ответа api/flights: data.outboundFlights.flights.departureDateTime или data.returnFlights.flights.departureDateTime</p> <p>Формат: уууу-ММ-ддТНН:мм:сс Пример: 2018-06-20T01:00:00</p>
arrivalDate	<p>Дата и время прибытия.</p> <p>Данные берутся из ответа api/flights: data.outboundFlights.flights.arrivalDateTime или data.returnFlights.flights.arrivalDateTime</p> <p>Формат: уууу-ММ-ддТНН:мм:сс Пример: 2018-06-20T01:00:00</p>

flightNumber	<p>Номер рейса.</p> <p>Данные берутся из ответа api/flights:</p> <p>data.outboundFlights.flights.flightNumber</p> <p>или</p> <p>data.returnFlights.flights.flightNumber</p>
classOfService	<p>Информация о выбранном тарифе.</p> <p>Данные берутся из ответа api/flights:</p> <p>data.recommendations.outboundFareDetails.bookingCode</p> <p>или</p> <p>data.recommendations.returnFareDetails.bookingCode</p>
marketingCarrier	<p>Маркетинговая авиакомпания</p> <p>Например: U6, S7</p>
operatingCarrier	<p>Авиакомпания, по факту исполняющая перелёт</p> <p>Например: U6, ОК</p>
flightIndex	<p>Номер сегмента для конкретного перелёта (нумерация с 1)</p>

Пример успешного запроса

```
{
  "flights": {
    "outboundFlights": [
      {
        "origin": "SVX",
        "destination": "DME",
        "departureDate": "2025-08-17T06:50:00",
        "arrivalDate": "2025-08-17T07:30:00",
        "flightNumber": "264",
        "classOfService": "W",
        "marketingCarrier": "U6",
        "operatingCarrier": "U6",
        "flightIndex": 12
      }
    ],
    "returnFlights": null
  },
  "fares": {
    "outboundFareFamily": {
```

```

        "category": "ECOFLEX",
        "code": "EC",
        "isSubsidized": false
    },
    "returnFareFamily": null,
    "fares": [
        {
            "passengerType": 0,
            "flightIndex": 1,
            "fareBasis": "WECOW",
            "isBreakpoint": true
        }
    ]
},
"passengers": [
    {
        "id": 12,
        "passengerType": 0,
        "birthDate": "1996-09-10",
        "hasInfant": false,
        "nationality": "RUS"
    }
]
}

```

Формат ответа

```

{
  "data": {
    "services": [{
      "code": string,
      "flightReferences": [{
        "referenceNumbers": string,
        "passengerPrices": [{
          "referenceNumber": string,
          "amount": number
        }
      ],
      "quotas": [{
        "referenceNumber": string,
        "quantity": number
      }
    ]
  }
],
  "packs": [{
    "includedSeats": [string],
    "excludedSeats": [string],
    "includedServiceCode": string,
    "code": string,
    "flightReferences": [{
      "referenceNumber": string,
      "passengerPrices": [{
        "referenceNumber": string,
        "amount": decimal
      }
    ]
  }
]
}

```

```

    }
  ]
}
],
"seatServices": [{
  "seatCharacteristics": [string],
  "code": string,
  "flightReferences": [{
    "referenceNumber": string,
    "passengerPrices": [{
      "referenceNumber": string,
      "amount": number
    }
  ]
}
],
},
],
"petsServiceConfiguration": [
  {
    "petsList": ["string"],
    "flightReferences": ["string"]
  }
],
"sportEquipmentServiceConfiguration": [
  {
    "subTypes": ["string"],
    "flightReferences": ["string"]
  }
],
"insuranceProducts": [{
  "code": string,
  "amount": number
}
],
"partnerProducts": [{
  "partnerId": "Unknown",
  "partnerType": "Unknown",
  "bookingStatus": "Unknown",
  "code": string,
  "amount": number,
  "currency": string,
  "passengerReference": string,
  "isInfantProduct": boolean,
  "bookingId": string,
  "internalError": integer,
  "internalErrorMessage": string
}
],
"portions": [{
  "type": string,
  "number": string,
  "flightReferenceNumbers": [string]
}
],

```

```

    "serviceCategories": [{
        "code": string,
        "category": string,
        "order": integer,
        "fullDirection": boolean,
        "onlyForRussianCitizens": true
    }
    ],
    "serviceOptions": [{
        "code": string,
        "preselect": boolean,
        "flightReferences": [string],
        "category": string,
        "priority": integer,
    }
    ],
    "moneyWallCoefficient": string,
    "isEmpty": false
},
"errors": [{
    "ibeCode": integer,
    "description": string,
    "messages": [{
        "code": string,
        "text": string,
        "additionalInfo": {
            "ssrType": string,
            "info": string
        }
    }
    ]
}
]
},
"success": boolean
}

```

Параметры ответа

Параметр	Описание	Примечание
success	Признак успешности выполнения запроса. Если массив ошибок errors пуст, то значение поля будет true	
data	Данные, которые вернул запрос	
services	Массив объектов с информацией о доступных услугах авиакомпании	
code	Код услуги	

		flightReferences	Массив с информацией о сегментах и пассажирах, для которых доступны услуги, а также о стоимости этих услуг.	
		referenceNumber	Ссылка на сегмент перелёта	
		passengerPrices	Массив объектов с информацией о пассажире и стоимости услуги	
		referenceNumber	Ссылка на конкретного пассажира	
		amount	Стоимость услуги для конкретного пассажира	
		quotas	Массив с информацией о доступных квотах на услугу (на текущий момент возвращается только для услуги с code=PETC).	
		referenceNumber	Ссылка на пассажира, для которого вернулась квота.	
		quantity	Количество доступных квот по услуге.	
		packs	Массив с доступными пакетами услуг	В разработке
		includedSeats	Массив характеристик доступных мест в рамках пакета услуг	
		excludedSeats	Массив характеристик недоступных мест в рамках пакета услуг	
		includedServiceCode	Код включенной в пакет услуги	
		code	Код пакета услуг.	
		flightReferences	Массив с информацией о сегментах и пассажирах, для которых доступны услуги, а также о стоимости этих услуг.	
		referenceNumber	Ссылка на сегмент перелета	
		passengerPrices	Массив объектов с информацией о пассажире и стоимости услуги	
		referenceNumber	Ссылка на конкретного пассажира	
		amount	Стоимость услуги для конкретного пассажира	

	serviceOptions	Массив с информацией о том, какие услуги нужно автоматически предвыбирать на фронтенде движка бронирования.	
	category	Категория услуги	
	code	Код услуги	
	flightReferences	Массив с информацией о сегментах, для которых доступны услуги	
	preselect	Служебное поле. Если true, то услугу необходимо автоматически предвыбирать в UI. <i>Примечание: логика изначально добавлялась для использования в Web-клиенте.</i>	
	priority	Служебное поле. Используется вместе с полем preselect. Означает приоритет автоматического добавления услуги в UI, 0 - наивысший. Например, если услуга с приоритетом 0 недоступна для предвыбора, то добавится услуга с приоритетом 1 и т.д.	
	seatServices	Массив объектов с информацией о доступных местах для выбора на рейсе. ВАЖНО: Сервис api/seatmap возвращает более полную информацию о доступных местах и должен использоваться для бронирования услуги «выбор места».	В разработке
	seatCharacteristics	Массив характеристик места.	
	code	Код услуги, SEAT	
	flightReferences	Массив с информацией о сегментах и пассажирах, для которых доступны услуги, а также о стоимости этих услуг.	
	referenceNumber	Ссылка на сегмент перелёта	

		passengerPrices	Массив объектов с информацией о пассажире и стоимости услуги	
		referenceNumber	Ссылка на конкретного пассажира	
		amount	Стоимость услуги для конкретного пассажира	
	petsServiceConfiguration		Массив объектов, которые содержат информацию о доступности сервиса «провоз животных» на разных сегментах. Необходим для контроля провоза животных на тарифах семейства «бизнес».	
		petsList	Массив строк, содержит список доступных к провозу животных	
		flightReferences	Массив строк, содержит список сегментов, на которых доступна услуга	
	sportEquipmentServiceConfiguration		Массив объектов с информацией о доступности сервиса "провоз спорт.инвентаря" на разных сегментах (доступен на тарифе "Промо")	
		subTypes	Массив строк, содержит список доступных к провозу типов спортивного инвентаря	
		flightReferences	Массив строк, содержит список сегментов, на которых доступна услуга	
	serviceCategories		Массив объектов, содержит информацию о сервисах и порядке их отображения на сайте.	
		code	Код услуги	
		category	Категория услуги	
		order	Порядок расположения на странице дополнительных услуг. 1 – верх страницы	
		fullDirection	Флаг, обозначающий распространяется ли услуга на весь перелет	
		onlyForRussianCitizens	Сервис доступен только для граждан РФ	
	portions		Служебное поле	В разработке

	type	Службное поле	
	number	Службное поле	
	flightReferenceNumbers	Службное поле	
moneyWallCoefficient		Коэффициент, для расчета ежемесячного платежа при оплате в рассрочку	
errors		Информация об ошибках, возникших во время работы сервиса.	
	ibeCode	Код ошибки	
	description	Описание ошибки	
messages		Массив объектов, содержащий ошибки из ответа Sirena. Массив может быть пуст, рекомендуется анализировать ошибку по полю ibeCode.	
	code	Код ошибки Sirena	
	text	Текст ошибки Sirena	
additionalInfo		Массив с дополнительной информацией об ошибке	
	ssrType	Тип ssr	
	info	Дополнительная информация	

Пример успешного запроса:

```
{
  "flights": {
    "outboundFlights": [
      {
        "origin": "SVX",
        "destination": "KGD",
        "departureDate": "2022-11-28T13:15:00",
        "arrivalDate": "2022-11-28T14:20:00",
        "flightNumber": "403",
        "classOfService": "U",
        "marketingCarrier": "U6",
        "operatingCarrier": "U6",
        "flightIndex": 12
      }
    ],
    "returnFlights": [
      {
        "origin": "KGD",
        "destination": "SVX",
```

```

        "departureDate": "2022-11-30T10:45:00",
        "arrivalDate": "2022-11-30T17:40:00",
        "flightNumber": "404",
        "classOfService": "U",
        "marketingCarrier": "U6",
        "operatingCarrier": "U6",
        "flightIndex": 13
    }
]
},
"fares": {
    "outboundFareFamily": {
        "category": "SUBSIDIZED",
        "code": "SOC",
        "isSubsidized": true
    },
    "returnFareFamily": {
        "category": "SUBSIDIZED",
        "code": "SOC",
        "isSubsidized": true
    },
    "fares": [
        {
            "passengerType": 1,
            "flightIndex": 1,
            "fareBasis": "UBDRTCD",
            "isBreakpoint": true
        },
        {
            "passengerType": 2,
            "flightIndex": 1,
            "fareBasis": "UBDRTZZ",
            "isBreakpoint": true
        },
        {
            "passengerType": 5,
            "flightIndex": 1,
            "fareBasis": "UBDRTCH",
            "isBreakpoint": true
        },
        {
            "passengerType": 1,
            "flightIndex": 2,
            "fareBasis": "UBDRTCD",
            "isBreakpoint": true
        },
        {
            "passengerType": 2,
            "flightIndex": 2,
            "fareBasis": "UBDRTZZ",
            "isBreakpoint": true
        },
        {
            "passengerType": 5,
            "flightIndex": 2,
            "fareBasis": "UBDRTCH",
            "isBreakpoint": true
        }
    ]
}

```

```

    }
  ],
  "passengers": [
    {
      "id": 12,
      "passengerType": 1,
      "birthDate": "1962-05-24",
      "hasInfant": false,
      "nationality": "RUS"
    },
    {
      "id": 13,
      "passengerType": 2,
      "birthDate": "2008-10-26",
      "hasInfant": false,
      "nationality": "RUS"
    },
    {
      "id": 14,
      "passengerType": 5,
      "birthDate": "2012-07-26",
      "hasInfant": false,
      "nationality": "RUS"
    }
  ]
}

```

6_8_api/seatmap: сервис получения схемы мест в самолёте

Сервис API	seatmap
Краткое описание	Сервис позволяет получать информацию о схеме мест в самолёте
Поддерживаемые HTTP(S)-методы	GET
Используемые методы смежных систем	Sirena: seat_map, svc_order_view

Метод GET seatmap

Описание: запрашивает схему мест в самолете в контексте созданной сессии бронирования

Формат запроса: api/apiVersion/seatmap

Заголовки запроса

Параметр	Описание
X-API-Key	Ключ API
X-Session	ID сессии

Пример запроса

api/apiVersion/seatmap?referenceNumber=12

Параметры запроса

Параметр	Описание
referenceNumber	Ссылка на запрашиваемый сегмент перелёта

Формат ответа

```
{
  "data": {
    "compartmentDetails": [
      {
        "number": 0,
        "seats": [
          {
            "seat": "string",
            "number": 0,
            "description": "string",
            "characteristics": [
              "string"
            ],
            "occupation": "string",
            "passengerRelatedPrice": [
              {
                "name": "string",
                "type": "string",
                "uniqueCustomerIdentifier": "string",
                "seatPrice": 0,
                "seatUnavailableReason": {
                  "isByCharacteristics": boolean,
                  "isByCheckin": boolean,
                  "isByAgent": boolean,
                  "isByRegistrationUnavailability": boolean,
                  "isByPreselects": boolean,
                  "isByRelatedPassengerUnavailability": boolean
                },
                "isSeatUnavailable": boolean,
                "hasInfant": boolean,
                "autoSeating": boolean
              }
            ]
          }
        ]
      }
    ]
  }
}
```

```

        }
      ],
      "classDesignator": "string"
    }
  ]
},
"isEmpty": boolean,
"passengersTotalData": [
  {
    "passengerReference": "string",
    "passengerPriceLevels": [
      {
        "price": 0,
        "priceLevel": 0
      }
    ]
  }
],
"passengerSeats": [
  {
    "seatCheckinStatus": "ReservationCanceled",
    "flightReference": "string",
    "passengerReference": "string",
    "title": "string",
    "number": 0
  }
],
"preselectedSeats": [
  {
    "flightReference": "string",
    "passengerReference": "string",
    "title": "string",
    "number": 0
  }
],
},
"errors": [
  {
    "ibeCode": "string",
    "description": "string",
    "messages": [
      {
        "code": "string",
        "text": "string",
        "additionalInfo": {
          "ssrType": "string",
          "info": "string"
        }
      }
    ]
  }
],
},
"success": boolean
}

```

Параметры ответа

Параметр		Описание
success		Признак успешности выполнения запроса. Если массив ошибок errors пуст, то значение поля будет true
data		Данные, которые вернул запрос
	isEmpty	Признак вернулись ли данные из сирены. По этому полю можно определить доступность выбора мест на указанном сегменте.
compartmentDetails		Массив объектов с информацией о местах по рядам
	number	Номер ряда
	seats	Массив объектов, который содержит подробную информацию по местам
	seat	Место. Возможные значения: A-F
	number	Номер ряда для места
	description	Описание места 9 – центральное место A – aisle seat, место у прохода W – window seat, место у окна
	characteristics	Характеристики места
	occupation	Признак занятости места
	passengerRelatedPrice	Массив объектов с информацией о цене мест для конкретных клиентов. Цены присутствуют только для мест с характеристикой CH = Chargeable seat, платное место
	name	Имя пассажира
	type	Тип пассажира
	uniqueCustomerIdentifier	Уникальный номер пассажира
	seatPrice	Цена места

			seatUnavailableReason	Массив объектов с параметрами-причинами недоступности мест
			isByCharacteristics	Не соответствует пассажиру по характеристикам
			isByCheckin	Пассажир уже зарегистрирован
			isByAgent	Другое место уже было выбрано Агентом
			isByRegistrationUnavailability	Регистрация не доступна
			isByPreselects	Ранее было предвыбрано другое место
			isByRelatedPassengerUnavailability	Несовместимо при наличии связанных пассажиров
			isSeatUnavailable	Флаг доступности места
			hasInfant	Признак того, летит ли пассажир с младенцем
			autoSeating	признак бесплатного места
			classDesignator	Информация о классе, к которому принадлежит место Возможные значения: ECONOMY, BUSINESS
			passengersTotalData	Массив объектов с информацией о стоимости мест в разрезе пассажиров
			passengerReference	Ссылка на пассажира
			passengerPriceLevels	Массив объектов стоимостей мест, доступных для пассажира
			price	Стоимость места
			priceLevel	Категория стоимостей мест
			passengerSeats	Массив с информацией о местах
			seatCheckinStatus	Статус места при регистрации
			flightReference	Ссылка на сегмент перелета
			passengerReference	Ссылка на пассажира
			title	Буква места
			number	Номер места
			preselectedSeats	Массив с информацией о предвыбранных местах на шаге выбора мест в движке бронирования.
			flightReference	Ссылка на сегмент перелета

	passengerReference	Ссылка на пассажира
	title	Буква места
	number	Номер места
errors		Информация об ошибках, возникших во время работы сервиса.
	ibeCode	Код ошибки
	description	Описание ошибки
	messages	Массив объектов, содержащий ошибки из ответа Sirena. Массив может быть пуст, рекомендуется анализировать ошибку по полю ibeCode.
	code	Код ошибки
	text	Текст ошибки

6_9_api/SeatmapStandalone: сервис получения схемы мест в самолете без PNR

Сервис API	SeatmapStandalone
Краткое описание	Сервис позволяет получать информацию о схеме мест в самолёте без созданного бронирования
Поддерживаемые HTTP(S)-методы	POST
Используемые методы смежных систем	Sirena: pricing_variant, svc_pricing CRM: getContactMarkup

Метод POST SeatmapStandalone

Описание: получает информацию о схеме мест в самолёте без предварительно созданного бронирования.

Формат запроса: api/apiVersion/SeatmapStandalone

Заголовки запроса: X-API-Key - ключ API

Тело запроса

```
{
  "passengers": [
    {
      "id": integer,
      "firstName": string,
      "middleName": string,
      "surname": string,
      "passengerType": string,
      "birthDate": datetime,
      "sex": integer,
      "loyaltyCard": string,
      "disability": {
        "isDeaf": boolean,
        "isBlind": boolean,
        "isDpna": boolean,
        "hasGuideDog": boolean,
        "assistanceType": integer,
        "wheelchairType": integer,
        "commentary": string
      },
      "hasInfant": boolean
      "nationality": string,
      "relatedInfantWithSeatId": integer
    }
  ],
  "origin": string,
  "destination": string,
  "departureDate": datetime,
  "flightNumber": string,
  "classOfService": string,
  "commercialFamily": string,
  "fareCode": string,
  "currency": string
}
```

Параметры запроса

Параметр	Описание	Примечание
passengers	Массив с информацией о пассажирах	
id	Идентификатор пассажира	
firstName	Имя пассажира	
middleName	Отчество пассажира	
surname	Фамилия пассажира	
passengerType	Тип пассажира.	

Параметр	Описание	Примечание
birthDate	Дата рождения. По данному полю вычисляется доступность или недоступность мест в аварийном ряду.	
sex	Пол	
loyaltyCard	Номер карты лояльности (если имеется)	В разработке
disability	Сведения о людях с ограниченными возможностями	
isDeaf	Нарушение слуха	
isBlind	Нарушение зрения	
isDpna	Умственные нарушения	
hasGuideDog	Необходимо сопровождение собаки-поводыря, должно отправляться только вместе с признаком isBlind	
assistanceType	Тип сопровождения пассажира	
wheelchairType	Тип инвалидного кресла	
commentary	Комментарий (не обязателен)	
hasInfant	Признак того, летит ли пассажир с младенцем	
nationality	Страна гражданства пассажира Возможные значение: приложения, справочник стран	
relatedInfantWithSeatId	Id привязанного ко взрослому младенца с местом	
origin	Аэропорт отправления	
destination	Аэропорт назначения	
departureDate	Дата и время отправления	
flightNumber	Номер рейса	

Параметр	Описание	Примечание
classOfService	Информация о выбранном тарифе Данные берутся из ответа api/flights: data.outboundFlights.flights.flightNumber или data.returnFlights.flights.flightNumber	
commercialFamily	Тип семейства тарифов	
fareCode	Семейство тарифов Например: FL	
currency	Валюта поиска	

Формат ответа

```
{
  "data": {
    "compartmentDetails": [
      {
        "number": 0,
        "seats": [
          {
            "seat": "string",
            "number": 0,
            "description": "string",
            "characteristics": [
              "string"
            ],
            "occupation": "string",
            "passengerRelatedPrice": [
              {
                "name": "string",
                "type": "string",
                "uniqueCustomerIdentifier": "string",
                "seatPrice": 0,
                "seatUnavailableReason": {
                  "isByCharacteristics": boolean,
                  "isByCheckin": boolean,
                  "isByAgent": boolean,
                  "isByRegistrationUnavailability": boolean,
                  "isByPreselects": boolean,
                  "isByRelatedPassengerUnavailability": boolean
                },
                "isSeatUnavailable": boolean,
                "hasInfant": boolean,
                "autoSeating": boolean
              }
            ]
          }
        ]
      }
    ]
  }
}
```

```

        }
      ],
      "classDesignator": "string"
    }
  ]
}
],
"isEmpty": boolean,
"passengersTotalData": [
  {
    "passengerReference": "string",
    "passengerPriceLevels": [
      {
        "price": 0,
        "priceLevel": 0
      }
    ]
  }
]
},
],
"passengerSeats": [
  {
    "seatCheckinStatus": "ReservationCanceled",
    "flightReference": "string",
    "passengerReference": "string",
    "title": "string",
    "number": 0
  }
],
"preselectedSeats": [
  {
    "flightReference": "string",
    "passengerReference": "string",
    "title": "string",
    "number": 0
  }
]
},
"errors": [
  {
    "ibeCode": "string",
    "description": "string",
    "messages": [
      {
        "code": "string",
        "text": "string",
        "additionalInfo": {
          "ssrType": "string",
          "info": "string"
        }
      }
    ]
  }
]
},
],
"success": boolean
}

```

Параметры ответа

Параметр		Описание
success		Признак успешности выполнения запроса. Если массив ошибок errors пуст, то значение поля будет true
data		Данные, которые вернул запрос
	isEmpty	Признак вернулись ли данные из сирены. По этому полю можно определить доступность выбора мест на указанном сегменте.
	compartmentDetails	Массив объектов с информацией о местах по рядам
	number	Номер ряда
	seats	Массив объектов, который содержит подробную информацию по местам
	seat	Место. Возможные значения: A-F
	number	Номер ряда для места
	description	Описание места 9 – центральное место A – aisle seat, место у прохода W – window seat, место у окна
	characteristics	Характеристики места
	occupation	Признак занятости места
	passengerRelatedPrice	Массив объектов с информацией о цене мест для конкретных клиентов. Цены присутствуют только для мест с характеристикой CH = Chargeable seat, платное место
	name	Имя пассажира
	type	Тип пассажира
	uniqueCustomerIdentifier	Уникальный номер пассажира

			seatPrice	Цена места
			seatUnavailableReason	Массив объектов с параметрами-причинами недоступности мест
			isByCharacteristics	Не соответствует пассажиру по характеристикам
			isByCheckin	Пассажир уже зарегистрирован
			isByAgent	Другое место уже было выбрано Агентом
			isByRegistrationUnavailability	Регистрация не доступна
			isByPreselects	Ранее было предвыбрано другое место
			isByRelatedPassengerUnavailability	Несовместимо при наличии связанных пассажиров
			isSeatUnavailable	Флаг доступности места
			hasInfant	Признак того, летит ли пассажир с младенцем
			autoSeating	признак бесплатного места
			classDesignator	Информация о классе, к которому принадлежит место Возможные значения: ECONOMY, BUSINESS
			passengersTotalData	Массив объектов с информацией о стоимости мест в разрезе пассажиров
			passengerReference	Ссылка на пассажира
			passengerPriceLevels	Массив объектов стоимостей мест, доступных для пассажира
			price	Стоимость места
			priceLevel	Категория стоимостей мест
			passengerSeats	Массив с информацией о местах
			seatCheckinStatus	Статус места при регистрации
			flightReference	Ссылка на сегмент перелета
			passengerReference	Ссылка на пассажира
			title	Буква места
			number	Номер места

	preselectedSeats	Массив с информацией о предвыбранных местах на шаге выбора мест в движке бронирования.
	flightReference	Ссылка на сегмент перелета
	passengerReference	Ссылка на пассажира
	title	Буква места
	number	Номер места
	errors	Информация об ошибках, возникших во время работы сервиса.
	ibeCode	Код ошибки
	description	Описание ошибки
	messages	Массив объектов, содержащий ошибки из ответа Sirena. Массив может быть пуст, рекомендуется анализировать ошибку по полю ibeCode.
	code	Код ошибки
	text	Текст ошибки

Пример успешного запроса:

```
{
  "referenceNumber": 12,
  "origin": "LED",
  "destination": "DME",
  "departureDate": "2025-10-20T01:00:00",
  "flightNumber": "60",
  "classOfService": "A",
  "fareCode": "FL",
  "commercialFamily": "U6ECONOMY",
  "passengers": [
    {
      "id": 1,
      "firstName": "Artem",
      "surname": "Ivanov",
      "passengerType": 0,
      "birthDate": "1995-07-20",
      "sex": 0,
      "disability": null,
      "hasInfant": false
    },
    {
      "id": 2,
      "firstName": "Ivan",
      "surname": "Ivanov",

```

```

    "passengerType": 0,
    "birthDate": "1950-10-20",
    "sex": 0,
    "disability": null,
    "hasInfant": false
  }
]
}

```

6_10_api/annul: сервис аннулирования билетов

Сервис API	annul, annul/partial
Краткое описание	Позволяет аннулировать места (без отмены билетов), аннулировать определенные авиабилеты и получать информацию по бронированиям с аннулированными местами
Поддерживаемые HTTP(S)-методы	GET, POST
Используемые методы смежных систем	<p>Sirena:</p> <p>Возврат (части) мест PNR после оформления билетов (без возврата билетов) - release_seats</p> <p>Получение информации о созданном ранее PNR - order</p>

Метод POST api/annul

Описание: позволяет аннулировать места для всех пассажиров в бронировании

Формат запроса: /api/apiVersion/Annul

Заголовки запроса:

Параметр	Описание
X-Api-Key	Ключ API
X-Session	ID сессии

Формат ответа:

```

{
  "errors": [{
    "ibeCode": number,
    "description": string,

```

```

        "messages": [{
            "code": string,
            "text": string
        }
    ],
    "success": boolean
}

```

Параметры ответа:

Параметры	Описание
success	Признак успешности выполнения запроса. Если массив ошибок errors пуст, то значение поля будет true
errors	Информация об ошибках, возникших во время работы сервиса.
ibeCode	Код ошибки, см. Приложение 1. Коды ошибок IBE
description	Описание ошибки, см. Приложение 1. Коды ошибок IBE
messages	Массив объектов, содержащий ошибки из ответа Sirena. Массив может быть пуст, рекомендуется анализировать ошибку по полю ibeCode.
code	Код ошибки
text	Текст ошибки

Метод GET api/annul

Описание: позволяет получить информацию по бронированию с аннулированными местами

Параметры запроса: в хедере передается X-Session

Параметр	Описание
X-API-Key	Ключ API
pnrNumber	Номер PNR, уникальный шестисимвольный идентификатор бронирования

Формат ответа:

```

{
  "data": [{
    "pnrNumber": string,

```

```

        "createdDate": datetime
    }
],
"errors": [{
    "ibeCode": number,
    "description": string,
    "messages": [{
        "code": string,
        "text": string
    }
    ]
}],
"success": boolean
}

```

Параметры ответа:

Параметры		Описание
success		Признак успешности выполнения запроса. Если массив ошибок errors пуст, то значение поля будет true
data		Данные, которые вернул запрос
	pnrNumber	Номер PNR
	createdDate	Дата и время, когда было оформлено аннулирование
errors		Информация об ошибках, возникших во время работы сервиса.
	ibeCode	Код ошибки, см. Приложение 1. Коды ошибок IBE
	description	Описание ошибки, см. Приложение 1. Коды ошибок IBE
	messages	Массив объектов, содержащий ошибки из ответа Sirena. Массив может быть пуст, рекомендуется анализировать ошибку по полю ibeCode.
	code	Код ошибки
	text	Текст ошибки

Метод POST api/annul/partial

Описание: позволяет аннулировать билеты для конкретных пассажиров в бронировании

Формат запроса: /api/apiVersion/Annul/Partial

Параметры запроса:

Параметр	Описание
X-API-Key	Ключ API
X-Session	ID сессии

Тело запроса

```
{  
  "passengerReferences": ["string"]  
}
```

Формат ответа

```
{  
  "errors": [{  
    "ibeCode": number,  
    "description": string,  
    "messages": [{  
      "code": string,  
      "text": string  
    }]  
  }],  
  "success": boolean  
}
```

Параметры ответа

Параметр	Описание
success	Признак успешности выполнения запроса. Если массив ошибок errors пуст, то значение поля будет true
errors	Информация об ошибках, возникших во время работы сервиса.
ibeCode	Код ошибки, см. Приложение 1. Коды ошибок IBE
description	Описание ошибки, см. Приложение 1. Коды ошибок IBE
messages	Массив объектов, содержащий ошибки из ответа Sirena. Массив может быть пуст, рекомендуется анализировать ошибку по полю ibeCode.
code	Код ошибки

Параметр	Описание
text	Текст ошибки

6_11_api/reservation/AddNewPassengers, AddAdditionalPassenger, RemoveAdditionalPassenger: изменение пассажиров в существующем бронировании

Сервис API	api/reservation/AddNewPassengers, reservation/AddAdditionalPassenger, reservation/RemoveAdditionalPassenger
Краткое описание	Позволяет добавить младенца без места (INF) в бронирование с привязкой к взрослому пассажиру 18+ лет без младенцев, добавить или удалить дополнительного пассажира к выпущенному бронированию
Поддерживаемые HTTP(S)-методы	POST
Используемые методы смежных систем	Sirena: modify_pnr

Метод POST Reservation/AddNewPassengers

Описание: Позволяет в рамках сессии добавить в ранее выпущенное бронирование младенца без места, к пассажиру 18+ лет без младенцев, с дальнейшим выпуском билета для добавленного пассажира в стандартном режиме в зависимости от стоимости перелета для младенца.

Данные добавленного пассажира можно посмотреть в ответе запроса GET Reservation

Формат запроса: /api/apiVersion/Reservation/AddNewPassengers

Заголовки запроса:

Параметр	Описание
X-API-Key	Ключ API
X-Session	ID сессии

Параметры запроса

Параметр	Описание	Формат	Примечание
relatedAdultReferenceNumber	ID взрослого пассажира в бронировании без младенцев для привязки дополнительного пассажира без места		
id	Порядковый номер пассажира (нумерация с 1)		
firstName	Имя пассажира	[A-Z], от двух символов	Сумма ФИО не более 43 символов
middleName	Отчество пассажира (может отсутствовать)	[A-Z], от одного символа	Сумма ФИО не более 43 символов
surname	Фамилия пассажира	[A-Z], от двух символов	Сумма ФИО не более 43 символов
passengerType	Тип пассажира.		
birthDate	Дата рождения		
sex	Пол пассажира		
nationality	Страна гражданства Возможные значение: приложение справочник стран		

Параметр	Описание	Формат	Примечание
documentNumber	Номер документа	<p>Для различных типов документов разный формат:</p> <ul style="list-style-type: none"> • паспорт РФ: 10 символов; • заграничный паспорт РФ: 9 символов; • свидетельство о рождении РФ: $^{[IVX]}+([A-Яa-я]\{2\}[[A-Za-z]\{2,4\}])\d\{6\}\\$ <p>Для типов документов возможен любой формат.</p>	
documentType	<p>Тип документа.</p> <p>Возможные значения представлены в справочнике типов документов <u>Приложения: Справочники</u>.</p>		

Параметр	Описание	Формат	Примечание
documentExpiryDate	Дата, до которой действует документ Обязательно только для заграничного паспорта РФ и паспортов других стран. Для остальных документов Sirena автоматически устанавливает дату.		
loyaltyCard	Номер карты лояльности «Крылья»	10 цифр	
loyaltyCardValidTo	Срок действия карты лояльности "Крылья" (передается только, если serviceClassUpOrdered=true)		
serviceClassUpOrdered	Флаг, обозначающий, что владелец золотой карты "Крылья" хочет повысить класс обслуживания		В разработке
email	Электронная почта		
phone	Телефон		
disability	Сведения о людях с ограниченными возможностями		
isDeaf	Нарушение слуха		
isBlind	Нарушение зрения		
hasGuideDog	Необходимо сопровождение собаки-поводыря, должно отправляться только вместе с признаком isBlind		
assistanceType	Тип сопровождения пассажира. Возможные значения представлены в справочнике типов сопровождения Приложения: Справочники.		

Параметр	Описание	Формат	Примечание
wheelchairType	Тип инвалидного кресла. Возможные значения представлены в справочнике типов инвалидных кресел Приложения: Справочники.		
commentary	Комментарий (не обязателен)		
socialSecurityNumber	номер СНИЛС (не обязателен)	10 цифр	
endorsements	Массив с дополнительной информацией о документах для приобретения авиабилетов по субсидированным тарифам или для применения скидок по партнерским картам лояльности.		
endorsement	Признак добавления индоссаментов в бронирование.		
isDisability	Признак индоссаментов по инвалидности.		
endorsementDocNumber	Номер документа, подтверждающего получение субсидии. Например, справка об инвалидности, номер удостоверения или иной документ, подтверждающий статус многодетной семьи.		
endorsementDocDate	Дата выдачи документа, подтверждающего получение субсидии.		
loyaltyPartnerCard	Номер карты лояльности партнерской программы.		
accompanimentBookingInfo	Информация о брони, содержащего сопровождающего пассажира		На данный момент используется при создании бронирования для MNN, MNS

Параметр	Описание	Формат	Примечание
number	PNR бронирования, содержащего сопровождающего пассажира		
surname	Фамилия сопровождающего пассажира		
accompaniedPassengerId	Id пассажира, которого сопровождает текущий пассажир (актуально для создания бронирований по субсидированным тарифам с инвалидами).		
SubsidyDocumentNumber	Номер документа, подтверждающего право на субсидию (актуально для создания бронирований по субсидированным тарифам с инвалидами и студентами с Субсидией Калининграда).		

Тело запроса

```
{
  "passengers": [
    {
      "relatedAdultReferenceNumber": string,
      "id": integer,
      "firstName": string,
      "middleName": string,
      "surname": string,
      "passengerType": integer,
      "birthDate": datetime,
      "sex": integer,
      "nationality": string,
      "documentNumber": string,
      "documentExpiryDate": datetime,
      "loyaltyCard": string,
      "loyaltyCardValidTo": datetime,
      "serviceClassUpOrdered": boolean,
      "email": string,
      "phone": string,
      "documentType": integer,
      "disability": {
        "isDeaf": boolean,
        "isBlind": boolean,

```

```

    "hasGuideDog": boolean,
    "assistanceType": integer,
    "wheelchairType": integer,
    "commentary": string
  },
  "socialSecurityNumber": string,
  "endorsements": [{
    "endorsement": boolean,
    "isDisability": boolean,
    "endorsementDocNumber": string,
    "endorsementDocDate": datetime,
    "loyaltyPartnerCard": string
  }
],
"accompanimentBookingInfo": [{
  "endorsement": boolean,
  "isDisability": boolean
}
],
"accompaniedPassengerId": number,
"SubsidyDocumentNumber": string
}
]
}

```

Формат и параметры ответа идентичны ответу стандартного запроса POST api/Reservation.

После успешного добавления пассажира в бронь потребуется выпуск билета в зависимости от стоимости к доплате.

Для международных рейсов, при стоимости билета для младенца не равной нулю, бронирование выпускается с использованием стандартной процедуры выпуска билетов и платных услуг.

Примеры успешных запросов и ответов

Корректный запрос на добавление младенца к бронированию:

```

{
  "passengers": [
    {
      "relatedAdultReferenceNumber": "12",
      "id": 14,
      "firstName": "Ss",
      "middleName": null,
      "surname": "Ss",
      "passengerType": 4,
      "birthDate": "2024-01-01",
      "sex": 1,
    }
  ]
}

```

```

        "nationality": "RU",
        "documentNumber": "8856561111",
        "documentType": 3,
        "documentExpiryDate": null,
        "loyaltyCard": null,
        "loyaltyCardValidTo": null,
        "phone": null,
        "email": null,
        "disability": {
            "isDeaf": false,
            "isBlind": false,
            "hasGuideDog": false,
            "assistanceType": 0,
            "wheelchairType": null
        },
        "socialSecurityNumber": "31662027345",
        "subsidyDocumentNumber": null,
        "accompaniedPassengerId": null,
        "files": []
    }
]
}

```

Метод POST Reservation/AddAdditionalPassenger

Описание: позволяет в рамках сессии добавить в существующее бронирование дополнительного пассажира с ранее выпущенным билетом

Формат запроса: /api/apiVersion/Reservation/AddAdditionalPassenger

Заголовки запроса:

Параметр	Описание
X-API-Key	Ключ API
X-Session	ID сессии

Тело запроса:

```

{
  "additionalTicketNumbers": [
    "string"
  ]
}

```

Параметры запроса:

Параметр	Описание
additionalTicketNumbers	Номер билета добавляемого пассажира

Метод POST Reservation/RemoveAdditionalPassenger

Описание: позволяет в рамках сессии удалить ранее добавленного пассажира из существующего бронирования

Формат запроса: /api/apiVersion/Reservation/RemoveAdditionalPassenger

Заголовки запроса:

Параметр	Описание
X-Api-Key	Ключ API
X-Session	ID сессии

Тело запроса:

```
{
  "additionalTicketNumbers": [
    "string"
  ]
}
```

Параметры запроса:

Параметр	Описание
additionalTicketNumbers	Номер билета удаляемого пассажира

6_12_api/partners: сервис управления партнёрскими услугами

Сервис API	partners, partners/types, partners/[id]
Краткое описание	Сервисы позволяют получать информацию о партнёрских услугах и добавлять их в бронирование
Поддерживаемые HTTP(S)-методы	GET, POST
Используемые методы смежных систем	Партнёрские API

Метод GET partners/types

Описание: сервис позволяет получать список партнёрских сервисов, которые доступны для бронирования для данного типа приложения

Формат запроса /api/apiVersion/partners/types

Параметры запроса

Параметр	Описание
X-Session	Ключ сессии
X-api-key	Уникальный GUID для систем, использующих IBE API

Формат ответа

```
{
  "data": [{
    "partnerId": integer,
    "name": string
  }
],
  "errors": [{
    "ibeCode": integer,
    "description": string,
    "messages": [{
      "code": string,
      "text": string
    }
  ]
}
],
  "success": boolean
}
```

Параметры ответа

Параметр	Описание
success	Признак успешности выполнения запроса. Если массив ошибок errors пуст, то значение поля будет true
data	Данные, которые вернул запрос
partnerId	Уникальный код партнёра
name	Название партнёра
errors	Информация об ошибках, возникших во время работы сервиса.
ibeCode	Код ошибки, см. Приложение 1. Коды ошибок IBE
description	Описание ошибки, см. Приложение 1. Коды ошибок IBE
messages	Массив объектов, содержащий ошибки из ответа Sirena. Массив может быть пуст, рекомендуется анализировать ошибку по полю ibeCode.
code	Код ошибки Sirena
text	Текст ошибки Sirena

Пример ответа

```
{
  "data": [
    {
      "partnerId": 4,
      "name": "Aeroexpress"
    },
    {
      "partnerId": 1,
      "name": "AlfaInsurance"
    }
  ],
  "errors": [],
  "success": true
}
```

Метод GET partners/id

Описание: сервис позволяет получать список услуг для конкретного партнёра.

Формат запроса /api/apiVersion/partners/{id}

Пример запроса /api/apiVersion/partners/1 - для получения услуг Альфастрахования

Параметры запроса

Параметр	Описание
X-Session	Ключ сессии
X-api-key	Уникальный GUID для систем, использующих ИВЕ API

Формат ответа

```
{
  "data": [{
    "partnerId": integer,
    "partnerType": integer,
    "bookingStatus": integer,
    "code": string,
    "amount": number,
    "currency": string,
    "preselectedOption": {
      "preselect": boolean,
      "passengers": [{
        "referenceNumber": string,
        "passengerType": string,
        "flightReferences": [
          string
        ]
      }
    ]
  },
  "compatibleProductCodes": [
    string
  ],
  "internalError": integer,
  "internalErrorMessage": string,
  "passengerAmounts": [
    {
      "referenceNumber": string,
      "amount": number,
      "currency": string
    }
  ]
},
  ],
  "errors": [{
    "ibeCode": integer,
    "description": string,
    "messages": [{
      "code": string,
      "text": string,
      "additionalInfo": {
        "ssrType": string,
        "info": string
      }
    }
  ]
}
```

```

    }
  }
  ],
  "success": boolean
}

```

Параметры ответа

Параметр	Описание
success	Признак успешности выполнения запроса. Если массив ошибок errors пуст, то значение поля будет true
data	Данные, которые вернул запрос
partnerId	Уникальный код партнёра
partnerType	Тип партнёра
bookingStatus	Статус бронирования услуги Поле оставлено для совместимости контракта. В ответе данного метода значение будет всегда 0.
code	Код партнёрской услуги
amount	Стоимость партнёрской услуги
currency	Валюта прайсинга
preselectedOption	Массив настроек для предвыбора партнерской услуги (в корзине на третьем шаге)
preselect	Признак предвыбора партнерской услуги
passengers	Массив пассажиров, для которых предвыбирается партнерская услуга
referenceNumber	Ссылка на пассажира
passengerType	Тип пассажира, см. Приложение 2. Справочник типов пассажиров
flightReferences	id сегментов в бронировании с предвыбранной услугой
compatibleProductCodes	Массив кодов партнерских услуг, которые могут быть добавлены в бронь с текущим тарифом
internalError	Код внутренней ошибки движка

internalErrorMessage	Описание внутренней ошибки движка
passengerAmounts	Массив с информацией по суммам за партнерские услуги в разрезе пассажиров (возвращается для Альфастрахования).
referenceNumber	Ссылка на пассажира.
amount	Сумма за партнерскую услугу.
currency	Валюта за партнерскую услугу.
errors	Информация об ошибках, возникших во время работы сервиса.
ibeCode	Код ошибки, см. Приложение 1. Коды ошибок ИВЕ
description	Описание ошибки, см. Приложение 1. Коды ошибок ИВЕ
messages	Массив объектов, содержащий ошибки из ответа Sirena. Массив может быть пуст, рекомендуется анализировать ошибку по полю ibeCode.
code	Код ошибки Sirena
text	Текст ошибки Sirena
additionalInfo	дополнительная информация об ошибке
ssrType	Тип ssr
info	Информация

Пример ответа, Аэроэкспресс

Запрос /api/apiVersion/partners/4

```
{
  "data": [{
    "partnerId": 4,
    "partnerType": 2,
    "bookingStatus": 0,
    "code": "STANDARTOW",
    "amount": 500.0,
    "currency": "RUB"
  }, {
    "partnerId": 4,
    "partnerType": 2,
    "bookingStatus": 0,
    "code": "ADVSTANDART",
    "amount": 450.0,
    "currency": "RUB"
  }
  ],
  "errors": [],
  "success": true
}
```

Пример ответа, Телемедицина

Запрос /api/apiVersion/partners/7

```
{
  "data": [{
    "partnerId": 7,
    "partnerType": 3,
    "bookingStatus": 0,
    "code": "SBERDOC",
    "amount": 300.00,
    "currency": "RUB",
    "preselectedOption": {
      "preselect": true,
      "passengers": [{
        "referenceNumber": "2",
        "passengerType": 0,
        "flightReferences": [
          "12"
        ]
      }
    ]
  }, {
    "partnerId": 7,
    "partnerType": 3,
    "bookingStatus": 0,
    "code": "SBERVET",
    "amount": 300.00,
    "currency": "RUB"
  }
],
  "errors": [],
  "success": true
}
```

Метод POST partners

Описание: сервис позволяет добавлять партнёрские услуги в бронирование.

Формат запроса /api/apiVersion/partners

Заголовки запроса

Параметр	Описание
X-Session	Ключ сессии
X-api-key	Уникальный GUID для систем, использующих ИБЕ API

Тело запроса

```

{
  "products": [{
    "partnerId": integer,
    "code": string,
    "amount": decimal,
    "passengerReference": string,
    "isInfantProduct": boolean,
    "flightReference": string
  }
]
}

```

Параметры запроса

Параметр	Описание
partnerId	Уникальный код партнёра
code	Код партнёрской услуги
amount	Стоимость добавляемой услуги
passengerReference	Ссылка на пассажира, которому добавляется услуга (обязательный параметр для телемедицины)
isInfantProduct	Признак того, что услуга куплена для младенца (обязательный параметр для альфамедицины)
flightReference	Признак принадлежности услуги к id сегменту полета, если распространяется не на все сегменты

Пример ответа

```

{
  "data": {
    "journey": {
      "outboundFlights": [{
        "aircraft": "string",
        "referenceNumber": "integer",
        "origin": "string",
        "destination": "string",
        "departureDate": "datetime",
        "arrivalDate": "datetime",
        "flightNumber": "integer",
        "classOfService": "string",
        "operatingCarrier": "string",
        "marketingCarrier": "string"
      }
    ],
    "outboundFareFamily": {
      "code": "string"
    },
    "origin": "string",
    "destination": "string",
  }
}

```

```

    "departureDate": "datetime"
  },
  "number": "string",
  "passengers": [{
    "id": integer,
    "hasInfant": boolean,
    "referenceNumber": "integer",
    "firstName": "string",
    "middleName": "string",
    "surname": "string",
    "passengerType": integer,
    "birthDate": "datetime0",
    "sex": integer,
    "nationality": "string",
    "documentNumber": "string",
    "documentExpiryDate": "datetime",
    "email": "string",
    "phone": "integer",
    "documentType": integer,
    "isAdult": boolean,
    "isChanged": boolean
  }
],
"services": [],
"seats": [],
"partnerProducts": [{
  "partnerId": integer,
  "partnerType": integer,
  "bookingStatus": integer,
  "code": "string",
  "amount": integer,
  "currency": "string",
  "passengerReference": "integer",
  "isInfantProduct": boolean,
  "bookingId": "string",
  "isIssuedByRefundableOffice": boolean
}, {
  "partnerId": integer,
  "partnerType": integer,
  "bookingStatus": integer,
  "code": "string",
  "amount": integer,
  "currency": "string",
  "passengerReference": "integer",
  "isInfantProduct": boolean,
  "bookingId": "string",
  "orderId": string,
  "isIssuedByRefundableOffice": boolean
}
],
"hasSpecialConditions": boolean
},
"errors": [],
"success": boolean
}

```

Примеры корректных и некорректных запросов и ответов:

Корректный запрос на добавление услуг *STANDARTROW* (Аэроэкспресс-стандарт), *ALFADOC* (консультация терапевта), *DWRP* (двойная упаковка багажа) и *TRAVEL* (Альфастрахование-Трэвел):

```
{
  "products": [
    {
      "partnerId": 4,
      "code": "STANDARTOW"
    },
    {
      "partnerId": 21,
      "code": "ALFADOC",
      "passengerReference": "2"
    },
    {
      "partnerId": 8,
      "code": "DWRP",
      "passengerReference": "2",
      "flightReference": "1"
    },
    {
      "partnerId": 1,
      "code": "TRAVEL"
    }
  ]
}
```

Ответ:

```
{
  "data": {
    "journey": {
      "outboundFlights": [
        {
          "aircraftIataCode": "320",
          "referenceNumber": "12",
          "origin": "DME",
          "destination": "SVX",
          "departureDate": "2025-09-20T13:35:00",
          "arrivalDateUtc": "2025-09-20T13:05:00Z",
          "departureDateUtc": "2025-09-20T10:35:00Z",
          "arrivalDate": "2025-09-20T18:05:00",
          "flightNumber": "269",
          "classOfService": "W",
          "commercialFamily": "U6ECONOMY",
          "operatingCarrier": "U6",
          "marketingCarrier": "U6",
          "flightDuration": "2:30",
          "techStops": [],
          "hash": "09/20/2025 13:35:00-269-DME-SVX",
          "statuses": [
            "HK"
          ]
        }
      ]
    }
  }
}
```

```

        ],
        "isCancelledByAirline": false,
        "isCheckinWithoutPseudo": false
    }
],
"separateFlights": [],
"outboundFareFamily": {
    "code": "FL",
    "category": "ECOPREM",
    "isSubsidized": false,
    "isLowCost": false,
    "isUnaccompaniedMinor": false
},
"separateFareFamilies": [],
"outboundDuration": "2:30",
"separateDuration": "0:00",
"origin": "DME",
"destination": "SVX",
"departureDate": "2025-09-20T13:35:00",
"outboundBaggageAllowances": [
    {
        "quantity": 2,
        "weight": 23,
        "passengerType": 0,
        "fareCode": "FL"
    }
],
"returnBaggageAllowances": [],
"separateBaggageAllowances": [],
"containsInternationalFlights": false
},
"number": "28NVFV",
"passengers": [
    {
        "id": 12,
        "hasInfant": false,
        "referenceNumber": "12",
        "relatedChildrenReferenceNumbers": [],
        "firstName": "PETER",
        "middleName": "",
        "surname": "PARKER",
        "passengerType": 0,
        "birthDate": "2000-01-01T00:00:00",
        "sex": 1,
        "nationality": "RUS",
        "documentNumber": "0111111111",
        "documentExpiryDate": "2049-12-31T00:00:00",
        "loyaltyCard": "0000000002",
        "email": "IURII.TROKHACHEV@ARCADIA.SPB.RU",
        "phone": "79215780959",
        "documentType": 0,
        "isAdult": true,
        "isChanged": false,
        "checkedIn": {},
        "checkInHasStarted": {},
        "checkedInSegment": {},
        "checkInHasStartedSegment": {}
    }
]

```

```

        "hasPassengersDataErrors": false,
        "passengerDataErrors": [],
        "endorsements": []
    }
],
"services": [],
"seats": [],
"partnerProducts": [
    {
        "partnerId": 4,
        "partnerType": 2,
        "bookingStatus": 1,
        "code": "STANDARTOW",
        "amount": 650.00,
        "currency": "RUB",
        "passengerReference": "12",
        "isInfantProduct": false,
        "bookingId": "798efb06-6cef-4dc6-945a-2b03fab8f9da",
        "orderId": "964940",
        "isIssuedByRefundableOffice": false
    }
],
"hasSpecialConditions": false,
"errors": {
    "seats": [],
    "services": [],
    "partnerProducts": [
        {
            "partnerId": 21,
            "partnerType": 3,
            "bookingStatus": 0,
            "code": "ALFADOC",
            "amount": 0.0,
            "currency": "RUB",
            "passengerReference": "2",
            "isInfantProduct": false,
            "isIssuedByRefundableOffice": false,
            "internalError": 5001,
            "internalErrorMessage": "A partner type is not available
for current App Type."
        },
        {
            "partnerId": 21,
            "partnerType": 3,
            "bookingStatus": 0,
            "code": "ALFADOC",
            "amount": 0.0,
            "currency": "RUB",
            "passengerReference": "2",
            "isInfantProduct": false,
            "isIssuedByRefundableOffice": false,
            "internalError": 5000,
            "internalErrorMessage": "Invalid product code"
        },
        {
            "partnerId": 8,
            "partnerType": 4,

```

```

    "bookingStatus": 0,
    "code": "DWRP",
    "amount": 0.0,
    "currency": "RUB",
    "passengerReference": "2",
    "flightReference": "1",
    "isInfantProduct": false,
    "isIssuedByRefundableOffice": false,
    "internalError": 5000,
    "internalErrorMessage": "Invalid product code"
  },
  {
    "partnerId": 1,
    "partnerType": 1,
    "bookingStatus": 0,
    "code": "TRAVEL",
    "amount": 0.0,
    "currency": "RUB",
    "isIssuedByRefundableOffice": false,
    "internalError": 5000,
    "internalErrorMessage": "Invalid product code"
  },
  {
    "partnerId": 8,
    "partnerType": 4,
    "bookingStatus": 0,
    "code": "DWRP",
    "amount": 0.0,
    "currency": "RUB",
    "passengerReference": "2",
    "flightReference": "1",
    "isInfantProduct": false,
    "isIssuedByRefundableOffice": false,
    "internalError": 1001,
    "internalErrorMessage": "Invalid passenger or flight
reference."
  },
  {
    "partnerId": 8,
    "partnerType": 4,
    "bookingStatus": 0,
    "code": "DWRP",
    "amount": 0.0,
    "currency": "RUB",
    "passengerReference": "2",
    "flightReference": "1",
    "isInfantProduct": false,
    "isIssuedByRefundableOffice": false,
    "internalError": 1001,
    "internalErrorMessage": "Invalid passenger or flight
reference."
  },
  {
    "partnerId": 21,
    "partnerType": 3,
    "bookingStatus": 0,
    "code": "ALFADOC",

```

```

        "amount": 0.0,
        "currency": "RUB",
        "passengerReference": "2",
        "isInfantProduct": false,
        "isIssuedByRefundableOffice": false,
        "internalError": 5017,
        "internalErrorMessage": "A partner type is not
available."
    }
  ]
},
"errors": [],
"success": true
}

```

Неправильный код партнёра для услуги TRAVEL:

```

{
  "products": [
    {
      "partnerId": 4,
      "code": "TRAVEL"
    },
    {
      "partnerId": 4,
      "code": "STANDARTOW"
    }
  ]
}

```

Ответ:

```

"partnerProducts": [{
  "partnerId": 4,
  "partnerType": 2,
  "bookingStatus": 1,
  "code": "STANDARTOW",
  "amount": 500.00,
  "currency": "RUB",
  "passengerReference": "2",
  "isInfantProduct": false,
  "bookingId": "f4b21bb1-7a31-46c2-b6b4-5198632e5f7f",
  "isIssuedByRefundableOffice": false }
],
"hasSpecialConditions": false,
"errors": {
  "partnerProducts": [{
    "internalError": 5000,
    "internalErrorMessage": "Invalid product code",
    "partnerId": 4,
    "partnerType": 2,
    "bookingStatus": 0,
    "code": "TRAVEL",
    "amount": 0.0,

```

```

    "currency": "RUB"
  }
]
}

```

6_13_api/ticket/void: сервис войдирования авиабилетов и услуг

Сервис API	ticket/void
Краткое описание	Сервис позволяет производить войдирование авиабилетов и дополнительных услуг авиакомпании
Поддерживаемые HTTP(S)-методы	POST
Используемые методы смежных систем	Sirena: void_tickets

Метод POST ticket/void

Описание: войдирование авиабилетов и дополнительных услуг авиакомпании.

Примечание: при войде не всех билетов из бронирования производится сплит, и все билеты, которые подвергаются войду, переносятся в отдельное бронирование, PNR которого возвращается в ответе POST /ticket/void. Билеты, которые не были завойдированы, остаются в изначальном бронировании. При попытке отсплитовать младенца (или оставить в изначальном бронировании) без взрослого возвращается ошибка.

Формат запроса /api/apiVersion/ticket/void

Заголовки запроса:

X-Api-Key - уникальный GUID для систем, использующих IBE API

Тело запроса

```

{
  "TicketNumbers": [string],
  "NeedReturnSeats": boolean
}

```

Параметры запроса

Параметр	Описание
TicketNumbers	Массив номеров билетов и услуг авиакомпании для войдирования Например: 2622400006710
NeedReturnSeats	Флаг для снятия мест

Тело ответа

```
{
  "data": {
    "voidedTicketNumbers": [string],
    "notVoidedTicketNumbers": [string],
    "notVoidReason": string,
    "separatedPnr": string
  },
  "errors": [{
    "ibeCode": string,
    "description": string,
    "messages": [{
      "code": string,
      "text": string
    }]
  }]
},
  "success": boolean
}
```

Параметры ответа

Параметр	Описание
data	Данные, которые вернул запрос
voidedTicketNumbers	Массив войдированных билетов
notVoidedTicketNumbers	Массив билетов, которые не удалось войдировать
notVoidReason	Причина, по которой не удалось произвести войд
separatedPnr	Номер отсплитованного бронирования
errors	Информация об ошибках, возникших во время работы сервиса.
ibeCode	Код ошибки, см. Приложение 1. Коды ошибок IBE
description	Описание ошибки, см. Приложение 1. Коды ошибок IBE
messages	Массив объектов, содержащий ошибки из ответа Sirena. Массив может быть пуст, рекомендуется анализировать ошибку по полю ibeCode.

	code	Код ошибки Sirena
	text	Текст ошибки Sirena
success		Признак успешности выполнения запроса. Если массив ошибок errors пуст, то значение поля будет true.

6_14_api/queue: сервисы работы с очередями

Сервис API	queue/placePNR, queue/list, queue/counttotal, queue/removeItem
Краткое описание	Позволяет добавить бронирование в очередь, запрашивать данные из очереди бронирований, удалять бронирования из очереди
Поддерживаемые HTTP(S)-методы	POST
Используемые методы смежных систем	Sirena: queue_pnr_place, queue_show, queue_count, queue_pnr_remove

Метод POST queue/placePNR

Описание добавление бронирования в очередь (работает только для контура ADP)

Формат запроса /api/apiVersion/queue/placePNR

Заголовки запроса:

Параметр	Описание
X-API-Key	Ключ API
X-Session	ID сессии

Тело запроса:

```
{
  "queueNumber": integer,
  "pnr": "string",
  "queue_PlacePNR": "string"
}
```

Параметры запроса:

Параметр	Описание
queueNumber	Номер очереди, в которую необходимо поместить бронирование
pnr	Номер бронирования, которое требуется поместить в очередь
queue_PlacePNR	(опционально) параметр в разработке

Формат ответа

```
{
  "data": [{}],
  "errors": [{
    "ibeCode": integer,
    "description": string,
    "messages": [{
      "code": string,
      "text": string,
      "additionalInfo": {
        "ssrType": string,
        "info": string
      }
    }
  ]
},
],
"success": boolean
}
```

Параметры ответа

Параметр	Описание
success	Признак успешности выполнения запроса. Если массив ошибок errors пуст, то значение поля будет true
data	Пустой массив объектов
errors	Информация об ошибках, возникших во время работы сервиса.
ibeCode	Код ошибки.
description	Описание ошибки.
messages	Массив объектов, содержащий информацию об ошибке.
code	Код ошибки Sirena.
text	Текст ошибки Sirena.
additionalInfo	Дополнительная информация
ssrType	Тип SSR

		info	Текст дополнительной информации
--	--	------	---------------------------------

Пример успешного запроса и ответа:

Запрос:

Запрос

```
{
  "queueNumber": 1,
  "pnr": "1Z9RR1"
}
```

Ответ:

Ответ

```
{
  "data": {},
  "errors": [],
  "success": true
}
```

Примеры неуспешных запросов и ответов

Пример попытки добавления в очередь бронирования, которое недоступно для ключа офиса, под которым осуществляется добавление:

Ответ

```
{
  "errors": [{
    "ibeCode": 36001,
    "description": "Pnr access error",
    "messages": []
  }],
  "success": false
}
```

Пример попытки добавления в недоступную очередь для ключа офиса, под которым осуществляется добавление:

Ответ

```
{
  "errors": [{
    "ibeCode": 36002,
    "description": "Queue access error",
    "messages": []
  }],
  "success": false
}
```

Метод POST queue/list

Описание получение списка бронирований из очереди (работает только для контура ADP)

Формат запроса /api/apiVersion/queue/list

Заголовки запроса:

Параметр	Описание
X-Api-Key	Ключ API
X-Session	ID сессии

Тело запроса:

```
{
  "queueNumber": integer,
  "queue_List": "string"
}
```

Параметры запроса

Параметр	Описание
queueNumber	Номер очереди, для которой необходимо вернуть список бронирований
queue_list	(опционально) название списка

Формат ответа

```
{
  "data": [{
    "queuedPnrs": [{
      "number": string,
      "passengers": [{
        "name": string,
        "surname": string
      }
    ]
  }
  ],
  "errors": [{
    "ibeCode": integer,
    "description": string,
    "messages": [{
      "code": string,

```

```

        "text": string,
        "additionalInfo": {
            "ssrType": string,
            "info": string
        }
    }
]
},
"success": boolean
}

```

Параметры ответа

Параметр	Описание
success	Признак успешности выполнения запроса. Если массив ошибок errors пуст, то значение поля будет true
data	Массив с информацией о списках бронирований
queuedPnrs	Массив объектов с основной информацией об очередях
number	Номер очереди
passengers	Массив с информацией о пассажирах в бронировании
name	Имя и отчество (если имеется) пассажира
surname	Фамилия пассажира
errors	Информация об ошибках, возникших во время работы сервиса.
ibeCode	Код ошибки.
description	Описание ошибки.
messages	Массив объектов, содержащий информацию об ошибке.
code	Код ошибки Sirena.
text	Текст ошибки Sirena.
additionalInfo	Дополнительная информация
ssrType	Тип SSR
info	Текст дополнительной информации

Примеры успешного запроса и ответа:

Запрос:

Запрос

```
{
  "queueNumber": 1
}
```

Ответ:

Ответ

```
{
  "data": {
    "queuedPnrs": [{
      "number": "1Z29X1",
      "passengers": [{
        "name": "IVAN IVANOVICH",
        "surname": "IVANOV"
      }]
    }]
  },
  "errors": [],
  "success": true
}
```

Примеры неуспешных запросов и ответов

Запрос несуществующей очереди:

Ответ

```
{
  "errors": [{
    "ibeCode": 36000,
    "messages": [{
      "code": "33065",
      "text": "No such queue"
    }]
  }],
  "success": false
}
```

Метод POST queue/counttotal

Описание получение количества записей в очереди (работает только для контура ADP)

Формат запроса /api/apiVersion/queue/counttotal

Заголовки запроса:

Параметр	Описание
X-API-Key	Ключ API
X-Session	ID сессии

Параметры запроса отсутствуют

Формат ответа

```
{
  "data": [{
    "queuesInfo": [{
      "queueNumber": integer,
      "queueName": string,
      "count": integer
    }
  ]
},
  "errors": [{
    "ibeCode": integer,
    "description": string,
    "messages": [{
      "code": string,
      "text": string,
      "additionalInfo": {
        "ssrType": string,
        "info": string
      }
    }
  ]
}
],
  "success": boolean
}
```

Параметры ответа

Параметр	Описание
success	Признак успешности выполнения запроса. Если массив ошибок errors пуст, то значение поля будет true
data	Массив с информацией о количествах бронирований в очередях
queuesInfo	Массив объектов с основной информацией о количестве PNR в очередях
queueNumber	Номер очереди
queueName	Название очереди
count	Количество бронирований в очереди

errors	Информация об ошибках, возникших во время работы сервиса.
ibeCode	Код ошибки.
description	Описание ошибки.
messages	Массив объектов, содержащий информацию об ошибке.
code	Код ошибки Sirena.
text	Текст ошибки Sirena.
additionalInfo	Дополнительная информация
ssrType	Тип SSR
info	Текст дополнительной информации

Пример успешного ответа:

Ответ

```
{
  "data": {
    "queuesInfo": [{
      "queueNumber": 1,
      "queueName": "CONFOS",
      "count": 7
    }, {
      "queueNumber": 2,
      "queueName": "NOT SOLD PTA",
      "count": 4
    }, {
      "queueNumber": 7,
      "queueName": "SCH CHD",
      "count": 36
    }
  ]
},
"errors": [],
"success": true
}
```

Метод POST queue/removeItem

Описание удаление бронирований из очереди (работает только для контура ADP)

Формат запроса /api/apiVersion/queue/removeItem

Заголовки запроса:

Параметр	Описание
X-API-Key	Ключ API
X-Session	ID сессии

Параметры запроса

Параметр	Описание
queueNumber	Номер очереди, из которой необходимо удалить бронирование
pnr	Номер бронирования, которое требуется удалить из очереди

Формат ответа

```
{
  "data": [{}],
  "errors": [{}],
  "success": boolean
}
```

Параметры ответа

Параметр	Описание
success	Признак успешности выполнения запроса. Если массив ошибок errors пуст, то значение поля будет true
data	Пустой массив объектов
errors	Информация об ошибках, возникших во время работы сервиса.
ibeCode	Код ошибки.

	description	Описание ошибки.
	messages	Массив объектов, содержащий информацию об ошибке.
	code	Код ошибки Sirena.
	text	Текст ошибки Sirena.
	additionalInfo	Дополнительная информация
	ssrType	Тип SSR
	info	Текст дополнительной информации

Пример успешного запроса и ответа:

Запрос:

Запрос

```
{
  "queueNumber": 111,
  "pnr": "1Z9S18"
}
```

Ответ:

Ответ

```
{
  "data": {},
  "errors": [],
  "success": true
}
```

Примеры неуспешных запросов и ответов аналогичны примерам на добавление бронирований в очередь

6_16_api/exchange: сервис обмена билетов

Сервис API	api/exchange, api/exchange/search, api/exchange/confirmFree, api/exchange/cancel
Краткое описание	Сервис обмена билетов через API IBE
Поддерживаемые HTTP(S)-методы	POST
Используемые методы смежных систем	Sirena: exchange_pricing, divide_order, exchange_confirm, exchange_cancel

Метод POST Exchange/Search

Описание: осуществляет поиск доступных для обмена рейсов по заданным параметрам

Формат запроса: api/apiVersion/Exchange/Search

Заголовки запроса:

Параметр	Описание
X-API-Key	Ключ API
X-Session	ID сессии

Тело запроса:

```
{
  "pnrNumber": string,
  "lastName": string,
  "originDestinations": [
    {
      "origin": string,
      "destination": string,
      "flightNumber": integer,
      "classOfService": string,
      "departureDate": datetime,
      "segmentReference": string,
      "segmentReferenceLast": string
    }
  ],
  "passengerReferences": [
    string
  ],
  "searchPeriod": string,
  "searchIndirectFlights": boolean
}
```

Параметры запроса

Параметр	Описание
pnrNumber	Номер брони (либо она должна быть в контексте сессии)
lastName	Фамилия пассажира
originDestination	Массив данных о части перелёта, которая подлежит обмену
origin	IATA-код аэропорта вылета
destination	IATA-код аэропорта прилёта
flightNumber	Номер рейса

classOfService	Класс обслуживания
departureDate	Дата вылета
segmentReference	Ссылка на сегмент, подлежащий обмену
segmentReferenceLast	Ссылка на последний сегмент для обмена. Должен быть передан, если необходимо изменить диапазон сегментов
passengerReferences	Массив ссылок на пассажиров, билеты которых подлежат обмену
searchPeriod	Диапазон дней для поиска рекомендаций к обмену (возможные значения 1, 3, 5; 'null' - принимается как значение 1)
searchIndirectFlights	Признак поиска рейсов с пересадками в Sirena. Если значение равно true, Sirena осуществляет поиск рейсов с пересадками. По умолчанию значение равно false

Формат ответа

```
{
  "data": {
    "flights": [flightGroup],
    "fareFamilies": [
      {
        "fareFamilyId": integer,
        "code": string,
        "category": string,
        "isSubsidized": boolean,
        "options": [
          {
            "code": string,
            "category": string,
            "order": integer,
            "showInPopup": boolean,
            "showInSummary": boolean,
            "showInUpsell": boolean,
            "showInFareIncluded": boolean,
            "showForAdult": boolean,
            "showForInfant": boolean,
            "showInBookingCart": boolean
          }
        ],
        "order": integer,
        "commercialFamily": string,
        "canRefund": boolean,
        "hasUpsale": boolean,
        "isLowCost": boolean
      }
    ],
    "recommendations": [
      {
        "totalPrice": float,
```

```

"totalAddCollectPrice": float,
"breakdowns": [
  {
    "ticketNumber": string,
    "passengerReference": string,
    "paxType": integer,
    "baseFareAmount": float,
    "taxAmount": float,
    "totalAmount": float,
    "addCollectAmount": float
  }
],
"flightGroupDetails": [
  {
    "flightGroupId": integer,
    "fareFamilyId": integer,
    "isExchange": boolean,
    "seatsLeft": integer,
    "baggageAllowances": [
      {
        "quantity": integer,
        "weight": integer,
        "passengerType": integer,
      }
    ],
    "fareDetails": [
      {
        "bookingCode": string,
        "fareBasis": string,
        "isBreakpoint": boolean,
        "paxType": integer,
        "paxCount": integer,
        "flightIndex": integer,
        "ruleKey": string
      }
    ],
    "flightGroupHash": string
  }
]
},
],
"currency": string,
"foodOnBoards": [{
  "departureAirport": string,
  "arrivalAirport": string,
  "flightNumber": string,
  "commercialFamily": string,
  "translation": {
    "ru": string,
    "en": string,
    "zh": string
  }
}
],
"airShopSessionId": string,
"moneyWallCoefficient": float,
"containsInternationalFlights": boolean

```

```

    },
    "errors": [{
        "ibeCode": integer,
        "description": string,
        "messages": [{
            "code": string,
            "text": string,
            "additionalInfo": {
                "ssrType": string,
                "info": string
            }
        }
    ]
},
],
"success": true
}

```

Параметры ответа

Параметр	Описание
success	Признак успешности выполнения запроса. Если массив ошибок errors пуст, то значение поля будет true
data	Данные, которые вернул запрос
currency	Валюта, в которой представлены цены
moneyWallCoefficient	Коэффициент, для расчета ежемесячного платежа при оплате в рассрочку
flights	Массив объектов flightGroup с информацией о перелётах
fareFamilies	Массив с информацией о семействах тарифов
fareFamilyId	Номер семейства тарифов
code	Код семейства, например: ECOLIGHTRU/ECOFLEXRU/ECOPREM RU и др.
category	Категория семейства, например: ECOLIGHT/ECOFLEX/ECOPREM Возможные значения: см. справочник основных категорий тарифов
order	Порядок отображения семейства тарифов

Параметр	Описание
commercialFamily	Тип семейства тарифов, например: U6ECONOMY или U6BUSINESS
isSubsidized	Признак субсидированного тарифа
canRefund	Признак является ли тариф возвратным
hasUpsale	Признак показывает можно ли данный тариф "повысить" до следующего в ценовой категории. Позволяет управлять показом блока Upsale на фронтенде
options	Массив объектов fareFamiliesOptions с информацией о тарифных опциях. Возможные значения: см. справочник опций тарифов
foodOnBoards	Массив объектов с информацией о питании, доступном на рейсах
departureAirport	Аэропорт вылета
arrivalAirport	Аэропорт прилёта
flightNumber	Номер рейса
commercialFamily	Тип семейства тарифов (на одном и том же рейсе может быть доступно разное питание для эконома и бизнеса).
translation	объект с опциями переводов
ru	Перевод опции на русский язык
en	Перевод опции на английский язык
zh	Перевод опции на китайский язык
recommendations	Массив рекомендаций для перелётов
totalPrice	Итоговая стоимость билета с учётом применённых скидок.
totalAddCollectPrice	Сумма, которую необходимо доплатить в случае обмена
breakdowns	Массив билетов, доступных для обмена
ticketNumber	Номер выпущенного билета
passengerReference	Ссылка на пассажира
passType	Тип пассажира
baseFareAmount	Базовая стоимость

Параметр		Описание
	taxAmount	Сумма сборов
	totalAmount	Полная стоимость
	AddCollectAmount	Сумма, которую необходимо доплатить в случае обмена
errors		Массив ошибок
	ibeCode	Код ошибки, см. Приложение 1. Коды ошибок IBE
	description	Описание ошибки, см. Приложение 1. Коды ошибок IBE
	messages	Массив объектов, содержащий ошибки из ответа Sirena. Массив может быть пуст, рекомендуется анализировать ошибку по полю ibeCode.
	code	Код ошибки Sirena
	text	Текст ошибки Sirena

Объект flightGroup

Содержит информацию о перелётах

```
{
  "flightGroupId": integer,
  "flights": [{
    "flightId": integer,
    "departureAirport": string,
    "departureTerminal": string,
    "arrivalAirport": string,
    "arrivalTerminal": string,
    "departureDateTime": datetime,
    "excludedNationalities": [
      string
    ]
  },
  "arrivalDateTime": datetime,
  "aircraft": string,
  "aircraftIataCode": string,
  "techStops": [{
    "arrivalDateTime": datetime,
    "departureDateTime": datetime,
    "airportCode": string,
    "stopDuration": string,
    "flightDurationUntilNextStop": string
  }
  ],
  "flightDuration": string,
  "flightDurationUntilNextStop": string,
  "stopDuration": string,
  "flightNumber": string,
  "marketingCarrier": string,
  "operatingCarrier": string,

```

```

        "codeshareName": string,
        "hash": string,
        "originalFlightReferenceNumber": string
    }
],
"flightGroupDuration": string,
"hash": string
}

```

Параметры объекта flightGroup

data.flights	
flightGroupId	Порядковый номер перелёта, используется в рекомендациях
flights	Массив с информацией о сегментах перелётов
flightId	Номер сегмента
departureAirport	Аэропорт отправления
departureTerminal	Терминал в аэропорте отправления
arrivalAirport	Аэропорт прибытия
departureDateTime	Дата и время отправления Формат: уууу-ММ-ддТНН:мм:сс Пример: 2018-05-27T17:25:00
arrivalDateTime	Дата и время прибытия Формат: уууу-ММ-ддТНН:мм:сс Пример: 2018-05-27T20:50:00
aircraft	Полное название самолёта Например: Airbus A320
aircraftIataCode	ИАТА код воздушного судна
flightDuration	Длительность перелёта для текущего сегмента
flightNumber	Номер рейса
marketingCarrier	Маркетинговая авиакомпания Например: U6, S7

data.flights	
operatingCarrier	Авиакомпания, исполняющая перелёт Например: U6, ОК
originalFlightReferenceNumber	Номер полетного сегмента в бронировании к обмену
flightGroupDuration	Общее время перелёта: складывается из значений длительности перелёта каждого из сегментов и длительности остановок.
hash	Служебное поле

Пример корректного запроса:

Поиск рекомендаций для обмена билетов по направлению SVX-DME в диапазоне 3 дня:

```
{
  "pnrNumber": "28NVFV",
  "lastName": "Ivanov",
  "originDestinations": [
    {
      "origin": "SVX",
      "destination": "DME",
      "flightNumber": "273",
      "classOfService": "W",
      "departureDate": "2025-09-20T13:35:00",
      "segmentReference": "12"
    }
  ],
  "passengerReferences": [
    "12"
  ],
  "searchPeriod": "3",
  "searchIndirectFlights": true
}
```

Метод POST Exchange

Примечание: метод также доступен на ADP-контуре

Описание: позволяет произвести обмен билета

Формат запроса: api/apiVersion/Exchange

Заголовки запроса

Параметр	Описание
X-API-Key	Ключ API
X-Session	ID сессии

Тело запроса

```
{
  "pnrNumber": string,
  "lastName": string,
  "travelParts": [
    {
      "segmentReference": string,
      "segmentReferenceLast": string,
      "fareFamily": {
        "code": string,
        "category": string,
        "isLowCost": boolean,
        "isUnaccompaniedMinor": boolean
      },
      "addFlights": [
        {
          "origin": string,
          "destination": string,
          "departureDate": datetime,
          "arrivalDate": datetime,
          "flightNumber": string,
          "classOfService": string,
          "fares": [
            {
              "fareBasis": string,
              "isBreakpoint": boolean,
              "paxType": string
            }
          ]
        }
      ]
    }
  ],
  "passengerReferences": [
    string
  ]
}
```

Параметры запроса

Параметр	Описание
pnrNumber	Номер брони

lastName	Фамилия пассажира
travelParts	Массив с информацией о сегменте перелета
segmentReference	Ссылка на сегмент перелета
segmentReferenceLast	Ссылка на последний сегмент
fareFamily	Объект с информацией о семействе тарифа
code	Код тарифа
category	Категория тарифа
isLowCost	Флаг низкобюджетного перелета
isUnaccompaniedMinor	Флаг несопровождаемого ребенка
addFlights	Массив с информацией о сегменте, на который производится обмен
origin	Аэропорта отправления
destination	Аэропорта назначения
departureDate	Дата и время отправления
arrivalDate	Дата и время прибытия
flightNumber	Номер рейса
classOfService	Информация о выбранном тарифе
fares	Объект с информацией о тарифах
fareBasis	Название базового тарифа
isBreakpoint	Признак того, заканчивает ли тариф своё действие на текущем сегменте
passType	Тип пассажира
passengerReferences	Массив ссылок на пассажиров, для которых производится обмен

Формат ответа

```
{
  "data": {
    "journey": {
      "outboundFlights": [fullReservationFlight],
      "returnFlights": [fullReservationFlight],
      "outboundFareFamily": {
        "code": "string",
        "category": "string",
        "isSubsidized": "boolean",
```

```

        "isLowCost": "boolean",
        "isUnaccompaniedMinor": "boolean"
    },
    "returnFareFamily": {
        "code": "string",
        "category": "string",
        "isSubsidized": "boolean",
        "isLowCost": "boolean",
        "isUnaccompaniedMinor": "boolean"
    },
    "outboundDuration": "string",
    "returnDuration": "string",
    "origin": "string",
    "destination": "string",
    "departureDate": "datetime",
    "returnDate": "datetime",
    "outboundBaggageAllowances": [
        {
            "quantity": "integer",
            "weight": "integer",
            "passengerType": "string"
        }
    ],
    "returnBaggageAllowances": [
        {
            "quantity": "integer",
            "weight": "integer",
            "passengerType": "string"
        }
    ],
    "containsInternationalFlights": "boolean"
},
"number": "string",
"reservationDate": "datetime",
"bookingTimeLimit": "datetime",
"passengers": [passengerData],
"services": [
    {
        "code": "string",
        "status": "string",
        "text": "string",
        "petType": "string",
        "category": "string",
        "fareAmount": "integer",
        "passengerQualifier": "string",
        "passengerReference": "string",
        "flightReference": "string",
        "referenceNumber": "string",
        "packReferenceNumber": "string",
        "ticketNumber": "string",
        "finalPrice": "integer",
        "price": "integer",
        "discountAmount": "integer",
        "amadeusErrorCode": "string",
        "amadeusErrorMessage": "string",
        "internalError": "string",
        "internalErrorMessage": "string",
    }
]

```

```

        "issueDate": "datetime",
        "issuedByThirdPartyOffice": true
    }
],
"seats": [
    {
        "number": "integer",
        "title": "string",
        "code": "string",
        "status": "string",
        "text": "string",
        "petType": "string",
        "category": "string",
        "fareAmount": "integer",
        "passengerQualifier": "string",
        "passengerReference": "string",
        "flightReference": "string",
        "referenceNumber": "string",
        "packReferenceNumber": "string",
        "ticketNumber": "string",
        "finalPrice": "integer",
        "price": "integer",
        "discountAmount": "integer",
        "amadeusErrorCode": "string",
        "amadeusErrorMessage": "string",
        "internalError": "string",
        "internalErrorMessage": "string",
        "issueDate": "datetime",
        "issuedByThirdPartyOffice": "boolean"
    }
],
"luggageSeats": [
    {
        "referenceNumber": "string",
        "passengerReference": "string"
    }
],
"insurances": [
    {
        "number": "string",
        "passengerType": "string",
        "code": "string",
        "status": "string",
        "text": "string",
        "petType": "string",
        "category": "string",
        "fareAmount": "integer",
        "passengerQualifier": "string",
        "passengerReference": "string",
        "flightReference": "string",
        "referenceNumber": "string",
        "packReferenceNumber": "string",
        "ticketNumber": "string",
        "finalPrice": "integer",
        "price": "integer",
        "discountAmount": "integer",
        "amadeusErrorCode": "string",

```

```

        "amadeusErrorMessage": "string",
        "internalError": "string",
        "internalErrorMessage": "string",
        "issueDate": "datetime",
        "issuedByThirdPartyOffice": "boolean"
    }
],
"partnerProducts": [
    {
        "partnerId": "string",
        "partnerType": "string",
        "bookingStatus": "string",
        "code": "string",
        "amount": "integer",
        "currency": "string",
        "passengerReference": "string",
        "flightReference": "string",
        "isInfantProduct": "boolean",
        "bookingId": "string",
        "orderId": "string",
        "preselectedOption": {
            "preselect": "boolean",
            "passengers": [
                {
                    "referenceNumber": "string",
                    "passengerType": "string"
                }
            ]
        },
        "compatibleProductCodes": [
            "string"
        ],
        "internalError": "string",
        "internalErrorMessage": "string"
    }
],
"ticketFares": [
    {
        "referenceNumber": "string",
        "referenceQualifier": "string",
        "baseAmount": "integer",
        "totalAmount": "integer",
        "currency": "string",
        "passengerReferences": [
            {
                "referenceNumber": "string",
                "referenceQualifier": "string"
            }
        ],
        "passengerType": "string"
    }
],
"ticketFaresWithoutZapOff": [
    {
        "referenceNumber": "string",
        "referenceQualifier": "string",
        "baseAmount": "integer",

```

```

        "totalAmount": "integer",
        "currency": "string",
        "passengerReferences": [
            {
                "referenceNumber": "string",
                "referenceQualifier": "string"
            }
        ],
        "passengerType": "string"
    },
    ],
    "fareBasisCodesFlightRefs": [
        {
            "fareBasis": "string",
            "flightReferenceNumber": "string",
            "passengerReferenceNumber": "string",
            "expirationUtc": "datetime"
        }
    ],
    "hasSpecialConditions": "boolean",
    "isRefundAvailable": "boolean",
    "annulUnavailabilityReason": "string",
    "isAnnulAvailable": "boolean",
    "isAgentReservation": "boolean",
    "accountCode": "string",
    "tourCode": "string"
},
"errors": [
    {
        "ibeCode": "string",
        "description": "string",
        "messages": [
            {
                "code": "string",
                "text": "string",
                "additionalInfo": {
                    "ssrType": "string",
                    "info": "string"
                }
            }
        ]
    }
]
},
"success": "boolean"
}

```

Параметры ответа

Параметр	Описание
success	Признак успешности выполнения запроса. Если массив ошибок errors пуст, то значение поля будет true.
data	Данные, которые вернул запрос.

Параметр	Описание
number	Новый номер бронирования. Может быть как равен прежнему, так и отличаться в случае частичного обмена.
reservationDate	Дата и время создания бронирования Формат: уууу-ММ-ддТНН:мм:ss Пример: 2018-06-20T15:44:00
bookingTimeLimit	Дата и время, до которого будет существовать неоплаченное бронирование (правила задаются настройками в ИВЕ)
passengers	Массив объектов passengerData с информацией о пассажирах, которые были запрошены к обмену
services	Массив объектов с информацией о дополнительных сервисах
seats	Массив объектов с информацией о выбранных местах
insurances	Объект с информацией о выбранной страховке.
luggageSeats	Массив объектов с информацией о багаже для которого куплен отдельный авиабилет с ssg CBVG.
referenceNumber	Ссылка на багаж с отдельным местом.
passengerReference	Ссылка на пассажира, для которого добавлен багаж с отдельным местом. Соотносится с полем data → passengers[n] → referenceNumber.
partnerProducts	Массив объектов с информацией о партнёрских услугах
journey	Информация о новых сегментах, на которые производится обмен
outboundFlights	Массив объектов fullReservationFlight с подробной информацией о перелётах «туда»
outboundFareFamily	Служебное поле, содержит код fareFamily
returnFlights	Массив объектов fullReservationFlight с подробной информацией о перелётах «обратно»
returnFareFlights	Служебное поле, содержит код fareFamily
outboundDuration	Общая продолжительность перелёта «туда»
returnDuration	Общая продолжительность перелёта «обратно»
origin	Изначальный аэропорт вылета
destination	Изначальный аэропорт прилёта

Параметр		Описание
	departureDate	Дата вылета
	returnDate	Дата возвращения
	outboundBaggageAllowances	Массив объектов, содержащий подробную информацию о нормах багажа для направления «туда»
	returnBaggageAllowances	Массив объектов, содержащий подробную информацию о нормах багажа для направления «обратно»
	containsInternationalFlights	Признак, что один из аэропортов находится за территорией РФ
	ticketFares	Массив объектов с информацией о тарифах после применения скидки
	baseAmount	Размер базового тарифа
	passengerReferences	Массив объектов со ссылками на пассажиров
	referenceNumber	Номер ссылки
	referenceQualifier	Тип ссылки, например "РА"
	passengerType	Тип пассажира. См. справочник "типы пассажиров" .
	referenceNumber	Номер ссылки
	referenceQualifier	Тип ссылки, например, "TST"
	totalAmount	Итоговая сумма тарифа
	currency	Валюта бронирования
	fareBasisCodesFlightRefs	Массив объектов с информацией о базовых тарифах
	ticketFaresWithoutZapOff	Массив объектов с информацией о тарифах без применения скидки
	baseAmount	Размер базового тарифа
	passengerReferences	Массив объектов со ссылками на пассажиров
	referenceNumber	Номер ссылки
	referenceQualifier	Тип ссылки, например "РА"
	passengerType	Тип пассажира. См. справочник "типы пассажиров" .
	referenceNumber	Номер ссылки
	referenceQualifier	Тип ссылки, например, "TST"
	totalAmount	Итоговая сумма тарифа

Параметр	Описание
currency	Валюта бронирования
hasSpecialConditions	Признак наличия дополнительных условий
isRefundAvailable	Признак доступности осуществления возврата
annulUnavailabilityReason	Причина недоступности осуществления аннулирования бронирования
isAnnulAvailable	Признак доступности осуществления аннулирования бронирования
accountCode	Аккаунт код
tourCode	Тур код
errors	Информация об ошибках, возникших во время работы сервиса.
ibeCode	Код ошибки, см. Приложение. Коды ошибок IBE
description	Описание ошибки, см. Приложение. Коды ошибок IBE
messages	Массив объектов, содержащий ошибки из ответа Sirena. Массив может быть пуст, рекомендуется анализировать ошибку по полю ibeCode.
code	Код ошибки Sirena
text	Текст ошибки Sirena

Объект fullReservationFlight

```
{
  "aircraft": string,
  "aircraftIataCode": string,
  "referenceNumber": string,
  "origin": string,
  "destination": string,
  "departureDate": datetime,
  "arrivalDate": datetime,
  "arrivalDateUtc": datetime,
  "departureDateUtc": datetime,
  "flightNumber": string,
  "classOfService": string,
  "marketingCarrier": string,
  "operatingCarrier": string,
  "flightDuration": string,
  "stopDuration": string,
  "techStops": [{
    "arrivalDateTime": datetime,
    "departureDateTime": datetime,
    "airportCode": string,
    "stopDuration": string,
  }
}
```

```

    "flightDurationUntilNextStop": string
  }
],
"flightDurationUntilNextStop": string,
"arrivalTerminal": string,
"departureTerminal": string,
"hash": string,
"isCancelledByAirline": boolean
}

```

Параметры объекта fullReservationFlight

Параметр	Описание
aircraftIataCode	ИАТА код воздушного судна
referenceNumber	Ссылка на текущий сегмент перелёта
origin	Аэропорт вылета для текущего сегмента
destination	Аэропорт прилёта для текущего сегмента
departureDate	Дата и время отправления для текущего сегмента
arrivalDate	Дата и время прибытия для текущего сегмента
arrivalDateUtc	Дата и время прибытия для текущего сегмента в UTC
departureDateUtc	Дата и время отправления для текущего сегмента в UTC
flightNumber	Номер рейса
classOfService	Информация о выбранном тарифе
marketingCarrier	Маркетинговая авиакомпания Например: U6, S7
operatingCarrier	Авиакомпания, по факту исполняющая перелёт Например: U6, ОК
techStops	Массив с информацией о технических посадках.
arrivalDateTime	Дата и время прибытия в пункт посадки
departureDateTime	Дата и время отправления из пункта посадки
airportCode	Код аэропорта остановки
stopDuration	Длительность остановки
flightDurationUntilNextStop	Длительность перелёта до следующей остановки
flightDurationUntilNextStop	Длительность перелёта до следующей остановки

Параметр	Описание
arrivalTerminal	Номер терминала в пункте прибытия
departureTerminal	Номер терминала в пункте отправления
hash	Уникальный хеш перелета
isCancelledByAirline	Признак отмены перелеты авиакомпанией

Объект passengerData

```
{
  "id": "integer",
  "hasInfant": "boolean",
  "referenceNumber": "string",
  "relatedAdultReferenceNumber": "string",
  "relatedInfantReferenceNumber": "string",
  "disability": {
    "isDeaf": "boolean",
    "isBlind": "boolean",
    "hasGuideDog": "boolean",
    "assistanceType": "string",
    "wheelchairType": "string",
    "commentary": "string"
  },
  "firstName": "string",
  "middleName": "string",
  "surname": "string",
  "passengerType": "string",
  "birthDate": "datetime",
  "sex": "string",
  "nationality": "string",
  "documentNumber": "string",
  "documentExpiryDate": "datetime",
  "loyaltyCard": "string",
  "email": "string",
  "phone": "string",
  "documentType": "string",
  "isAdult": "boolean",
  "isChanged": "boolean",
  "checkedIn": {
    "additionalProp1": "boolean",
    "additionalProp2": "boolean",
    "additionalProp3": "boolean"
  },
  "checkInHasStarted": {
    "additionalProp1": "boolean",
    "additionalProp2": "boolean",
    "additionalProp3": "boolean"
  },
  "checkedInSegment": {
    "additionalProp1": "boolean",
    "additionalProp2": "boolean",
    "additionalProp3": "boolean"
  }
}
```

```

    },
    "hasPassengersDataErrors": "boolean",
    "passengerDataErrors": [
      {
        "key": "string",
        "value": "string"
      }
    ],
    "endorsements": [
      {
        "endorsement": "boolean",
        "isDisability": "boolean",
        "endorsementDocNumber": "string",
        "endorsementDocDate": "datetime",
        "loyaltyPartnerCard": "string"
      }
    ]
  }
}

```

Параметры объекта passengerData

Параметр	Описание
id	Порядковый номер пассажира (нумерация с 1)
hasInfant	Признак наличия у данного пассажира младенца
referenceNumber	Ссылка на данного пассажира в бронировании
relatedAdultReferenceNumber	Ссылка на взрослого пассажира в бронировании, с которым летит ребенок или младенец. Возвращается только для ребёнка или младенца
relatedInfantReferenceNumber	Ссылка на младенца в бронировании, с которым летит взрослый. Возвращается только для взрослого
disability	Массив объектов со сведениями о людях с ограниченными возможностями
firstName	Имя пассажира
middleName	Отчество пассажира (может отсутствовать)
surname	Фамилия пассажира
passengerType	Тип пассажира. Возможные значения: справочник типов пассажиров
birthDate	Дата рождения

Параметр	Описание
sex	Пол пассажира Возможные значения: справочник "пол пассажиров"
nationality	Национальность (страна) Возможные значения: справочник стран
documentNumber	Номер документа
documentExpiryDate	Дата, до которой действует документ Обязательно только для заграничного паспорта. Для остальных документов автоматически устанавливается +10 лет от текущей даты.
loyaltyCard	Номер карты лояльности «Крылья»
email	Электронная почта
phone	Телефон
documentType	Тип документа Возможные значения: справочник типов документов
isAdult	Признак является ли пассажир взрослым true для пассажиров типа ADT/SRC/YTH false для пассажиров типа CHD/INF
isChanged	Признак изменения пассажирских данных
checkedIn	Массив с информацией о регистрации пассажира на сегменты перелетов
checkInHasStarted	Массив с информацией о начале регистрации на сегменты перелетов
checkedInSegment	Массив с информацией о регистрации пассажира на сегмент перелета
hasPassengersDataErrors	Признак наличия ошибок в пассажирских данных
passengerDataErrors	Массив с подробной информацией об ошибках в пассажирских данных
key	Ключ
value	Значение

Параметр	Описание
endorsements	Массив с дополнительной информацией о документах для приобретения авиабилетов по субсидированным тарифам или для применения скидок по партнерским картам лояльности

Примеры некорректных запросов и ответов:

Корректный запрос на обмен билета для одного взрослого для направления AER-DME:

```
{
  "pnrNumber": "28NVFV",
  "lastName": "Ivanov",
  "travelParts": [
    {
      "segmentReference": "1",
      "segmentReferenceLast": "0",
      "fareFamily": {
        "code": "BS",
        "isSubsidized": false,
        "category": "BUSFLEX",
        "isLowCost": true,
        "isUnaccompaniedMinor": false
      },
      "addFlights": [
        {
          "origin": "AER",
          "destination": "DME",
          "departureDate": "2025-10-12T11:15:00",
          "arrivalDate": "2025-10-19T13:40:00",
          "flightNumber": "280",
          "classOfService": "Z",
          "fares": [
            {
              "fareBasis": "ZBSOW",
              "isBreakpoint": true,
              "paxType": "Adult"
            }
          ]
        }
      ]
    }
  ],
  "passengerReferences": [
    "2"
  ]
}
```

Ответ на некорректный запрос (передан неправильный параметр segmentReference):

```
{
  "errors": [
    {
```

```
        "ibeCode": 11004,  
        "description": "Unknown segment reference.",  
        "messages": []  
    },  
    ],  
    "success": false  
}
```

Метод POST Exchange/ConfirmFree

Описание: подтверждает обмен, если не требуется доплата

Формат запроса: api/apiVersion/Exchange/ConfirmFree

Заголовки запроса

Параметр	Описание
X-API-Key	Ключ API
X-Session	ID сессии

Тело запроса

```
{  
    "pnrNumber": string,  
    "lastName": string  
}
```

Формат ответа совпадает с ответом на запрос POST api/exchange

Метод POST Exchange/Cancel

Описание: позволяет отменить запущенный процесс обмена билетов

Формат запроса: api/apiVersion/Exchange/Cancel

Заголовки запроса

Параметр	Описание
----------	----------

X-Api-Key	Ключ API
X-Session	ID сессии

Тело запроса

```
{
  "pnrNumber": string,
  "lastName": string
}
```

Параметры запроса

Параметр	Описание
pnrNumber	Номер PNR (бронирования)
lastName	Фамилия пассажира

Формат ответа

```
{
  "data": {
    "tickets": [
      {
        "number": "string",
        "passengerReference": "string",
        "flightReferences": [
          "16"
        ],
        "isInfantTicket": boolean,
        "isIssuedByRefundableOffice": boolean,
        "issueDate": datetime
      }
    ],
    "journey": {
      "outboundFlights": [fullReservationFlight],
      "returnFlights": [fullReservationFlight],
      "separateFlights": [fullReservationFlight],
      "outboundFareFamily": {
        "code": "string",
        "category": "string",
        "isSubsidized": true,
        "isLowCost": true,
        "isUnaccompaniedMinor": true
      },
      "returnFareFamily": {
        "code": "string",
        "category": "string",
        "isSubsidized": true,
        "isLowCost": true,
        "isUnaccompaniedMinor": true
      }
    }
  }
}
```

```

"separateFareFamilies": [
  {
    "flightReference": "string",
    "code": "string",
    "category": "string",
    "isSubsidized": true,
    "isLowCost": true,
    "isUnaccompaniedMinor": true
  }
],
"outboundDuration": "string",
"returnDuration": "string",
"separateDuration": "string",
"origin": "string",
"destination": "string",
"departureDate": "2025-05-07T16:32:04.939Z",
"returnDate": "2025-05-07T16:32:04.939Z",
"outboundBaggageAllowances": [
  {
    "quantity": 0,
    "weight": 0,
    "passengerType": "Adult",
    "fareCode": "string"
  }
],
"returnBaggageAllowances": [
  {
    "quantity": 0,
    "weight": 0,
    "passengerType": "Adult",
    "fareCode": "string"
  }
],
"separateBaggageAllowances": [
  {
    "flightReference": "string",
    "quantity": 0,
    "weight": 0,
    "passengerType": "Adult",
    "fareCode": "string"
  }
],
"containsInternationalFlights": true
},
"number": "string",
"reservationDate": "2025-05-07T16:32:04.939Z",
"bookingTimeLimit": "2025-05-07T16:32:04.939Z",
"passengers": [passengerData],
"services": [
  {
    "code": "string",
    "status": "string",
    "text": "string",
    "petType": "string",
    "subType": "string",
    "category": "string",
    "fareAmount": 0,

```

```

    "passengerQualifier": "string",
    "passengerReference": "string",
    "flightReference": "string",
    "referenceNumber": "string",
    "packReferenceNumber": "string",
    "ticketNumber": "string",
    "finalPrice": 0,
    "price": 0,
    "currency": "string",
    "discountAmount": 0,
    "amadeusErrorCode": "string",
    "amadeusErrorMessage": "string",
    "internalError": "UnknownError",
    "internalErrorMessage": "string",
    "issueDate": "2025-05-07T16:32:04.939Z",
    "issuedByThirdPartyOffice": true,
    "isIssuedByRefundableOffice": true,
    "serviceDuration": 0,
    "expireDateUtc": "2025-05-07T16:32:04.939Z"
  }
],
"seats": [
  {
    "number": 0,
    "title": "string",
    "isCheckinSeat": true,
    "code": "string",
    "status": "string",
    "text": "string",
    "petType": "string",
    "subType": "string",
    "category": "string",
    "fareAmount": 0,
    "passengerQualifier": "string",
    "passengerReference": "string",
    "flightReference": "string",
    "referenceNumber": "string",
    "packReferenceNumber": "string",
    "ticketNumber": "string",
    "finalPrice": 0,
    "price": 0,
    "currency": "string",
    "discountAmount": 0,
    "amadeusErrorCode": "string",
    "amadeusErrorMessage": "string",
    "internalError": "UnknownError",
    "internalErrorMessage": "string",
    "issueDate": "2025-05-07T16:32:04.939Z",
    "issuedByThirdPartyOffice": true,
    "isIssuedByRefundableOffice": true,
    "serviceDuration": 0,
    "expireDateUtc": "2025-05-07T16:32:04.939Z"
  }
],
"luggageSeats": [
  {
    "referenceNumber": "string",

```

```

    "passengerReference": "string"
  }
],
"insurances": [
  {
    "number": "string",
    "passengerType": "Adult",
    "code": "string",
    "status": "string",
    "text": "string",
    "petType": "string",
    "subType": "string",
    "category": "string",
    "fareAmount": 0,
    "passengerQualifier": "string",
    "passengerReference": "string",
    "flightReference": "string",
    "referenceNumber": "string",
    "packReferenceNumber": "string",
    "ticketNumber": "string",
    "finalPrice": 0,
    "price": 0,
    "currency": "string",
    "discountAmount": 0,
    "amadeusErrorCode": "string",
    "amadeusErrorMessage": "string",
    "internalError": "UnknownError",
    "internalErrorMessage": "string",
    "issueDate": "2025-05-07T16:32:04.939Z",
    "issuedByThirdPartyOffice": true,
    "isIssuedByRefundableOffice": true,
    "serviceDuration": 0,
    "expireDateUtc": "2025-05-07T16:32:04.939Z"
  }
],
"partnerProducts": [
  {
    "partnerId": "Unknown",
    "partnerType": "Unknown",
    "bookingStatus": "Unknown",
    "code": "string",
    "amount": 0,
    "currency": "string",
    "passengerReference": "string",
    "flightReference": "string",
    "isInfantProduct": true,
    "bookingId": "3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6",
    "orderId": "string",
    "isIssuedByRefundableOffice": true,
    "preselectedOption": {
      "preselect": true,
      "passengers": [
        {
          "referenceNumber": "string",
          "passengerType": "Adult",
          "flightReferences": [
            "string"
          ]
        }
      ]
    }
  }
]

```

```

        ]
      }
    ]
  },
  "compatibleProductCodes": [
    "string"
  ],
  "internalError": "UnknownError",
  "internalErrorMessage": "string",
  "passengerAmounts": [
    {
      "referenceNumber": "string",
      "amount": 0,
      "currency": "string"
    }
  ]
},
],
"ticketFares": [
  {
    "referenceNumber": "string",
    "referenceQualifier": "string",
    "baseAmount": 0,
    "totalAmount": 0,
    "currency": "string",
    "passengerReferences": [
      {
        "referenceNumber": "string",
        "referenceQualifier": "string"
      }
    ],
    "passengerType": "Adult"
  }
],
"ticketFaresWithoutZapOff": [
  {
    "referenceNumber": "string",
    "referenceQualifier": "string",
    "baseAmount": 0,
    "totalAmount": 0,
    "currency": "string",
    "passengerReferences": [
      {
        "referenceNumber": "string",
        "referenceQualifier": "string"
      }
    ],
    "passengerType": "Adult"
  }
],
"fareBasisCodesFlightRefs": [
  {
    "fareBasis": "string",
    "flightReferenceNumber": "string",
    "passengerReferenceNumber": "string",
    "expirationUtc": "2025-05-07T16:32:04.939Z"
  }
]

```

```

],
"hasSpecialConditions": true,
"isRefundAvailable": true,
"annulUnavailabilityReason": "FromKyrgyzstan",
"isAnnulAvailable": true,
"isAgentReservation": true,
"accountCode": "string",
"tourCode": "string",
"flightsWithOpenDateCount": 0,
"relatedPnrNumbers": [
  "string"
]
},
"errors": [
  {
    "ibeCode": "Ibe",
    "description": "string",
    "messages": [
      {
        "code": "string",
        "text": "string",
        "additionalInfo": {
          "ssrType": "string",
          "info": "string"
        }
      }
    ]
  }
]
},
],
"success": true
}

```

Параметры ответа

Параметр	Описание
success	Признак успешности выполнения запроса. Если массив ошибок errors пуст, то значение поля будет true
data	Данные, которые вернул запрос
tickets	Информация о выписанных билетах
flightReferences	Сегменты перелёта
number	Номер билета. Пример: 262 2439494143
passengerReference	Ссылка на пассажира, к которому относится данный билет.
isInfantTicket	Признак билета для младенца.
issueDate	Дата и время выпуска авиабилетов.

Параметр		Описание
	journey	Информация о перелётах для данного бронирования
	outboundFlights	Массив объектов fullReservationFlight с информацией о перелётах в направлении «туда»
	returnFlights	Массив объектов fullReservationFlight с информацией о перелётах в направлении «обратно»
	separateFlights	Массив объектов fullReservationFlight с информацией о сегментах, не связанных с направлением
	outboundFareFamily	Объект с информацией о тарифах для направления "туда"
	returnFareFamily	Объект с информацией о тарифах для направления "обратно"
	separateFareFamilies	Объект с информацией о тарифе для перелёта без привязки к сегменту
	outboundDuration	Продолжительность перелёта "туда"
	returnDuration	Продолжительность перелёта "обратно"
	separateDuration	Общая продолжительность сегментов перелёта, не привязанных к направлению
	origin	Аэропорт отправления
	destination	Аэропорт назначения
	departureDate	Дата перелёта "туда"
	returnDate	Дата перелёта "обратно"
	outboundBaggageAllowances	Массив объектов с информацией о нормах багажа для направления «туда»
	returnBaggageAllowances	Массив объектов с информацией о нормах багажа для направления «обратно»
	separateBaggageAllowances	Массив объектов с информацией о нормах багажа для сегментов, не привязанных к направлению
	containsInternationalFlights	Признак, что один из аэропортов находится за территорией РФ
	number	PNR бронирования
	reservationDate	Дата и время создания бронирования Формат: уууу-ММ-ddТНН:мм:ss Пример: 2018-06-20T15:44:00

Параметр	Описание
bookingTimeLimit	Дата и время, до которого будет существовать неоплаченное бронирование (правила задаются настройками в IBE)
passengers	Массив объектов passengerData с информацией о пассажирах
services	Массив объектов с информацией о добавленных в бронирование дополнительных услугах
seats	Массив объектов с информацией о добавленных в бронирование местах
luggageSeats	Массив объектов с информацией о багаже для которого куплен отдельный авиабилет с ssr (CBVG)
insurances	Объект с информацией о выбранной страховке
partnerProducts	Массив объектов с информацией о партнёрских услугах
ticketFares	Массив объектов с информацией о тарифах после применения скидки
ticketFaresWithoutZapOff	Массив объектов с информацией о тарифах без применения скидки
fareBasisCodesFlightRefs	Массив объектов с информацией о базовых тарифах
hasSpecialConditions	Признак наличия дополнительных условий
isRefundAvailible	Признак доступности осуществления возврата
annulAnavailabilityReason	Причина недоступности осуществления аннулирования бронирования
isAnnulAvailible	Признак доступности осуществления аннулирования бронирования
isAgentReservation	Признак агентского бронирования
accountCode	Аккаунт код
tourCode	Тур код
flightsWithOpenDateCount	Количество полётов с открытой датой
relatedPnrNumbers	Массив связанных PNR, полученных в результате сплита бронирования в рамках частичного обмена
errors	Массив ошибок
ibeCode	Код ошибки, см. Приложение 1. Коды ошибок IBE
description	Описание ошибки, см. Приложение 1. Коды ошибок IBE

Параметр		Описание
	messages	Массив объектов, содержащий ошибки из ответа Sirena. Массив может быть пуст, рекомендуется анализировать ошибку по полю <code>ibeCode</code> .
	<code>code</code>	Код ошибки Sirena
	<code>text</code>	Текст ошибки Sirena
	<code>additionalInfo</code>	Дополнительная информация

6_18_api/InvoluntaryRefund/Moneyless: сервис вынужденного возврата билетов (для агентов)

Сервис API	InvoluntaryRefund/moneyless, InvoluntaryRefund/Calculate
Краткое описание	Сервис вынужденного возврата билетов и услуг для агентов и расчета суммы к возврату
Поддерживаемые HTTP(S)-методы	POST
Используемые методы смежных систем	Sirena: Получение информации по бронированию: order, pnr_status Инициация возврата: svc_emd_refund_query, svc_emd_refund_confirm, payment-ext-auth Внесение изменений в бронирование: add_ssr, modify_pnr, divide_order

Метод POST InvoluntaryRefund/Calculate

Описание: производит расчет суммы к вынужденному возврату

Формат запроса: /api/apiVersion/involuntaryRefund/Calculate

Заголовки запроса:

Параметр	Описание
X-API-Key	Ключ API
X-Session	ID сессии

Параметры запроса: отсутствуют

Тело запроса:

```
{
  "passengers": [
    {
      "passengerReferenceNumber": "string",
      "relatedAdultReferenceNumber": "string",
      "passengerType": "Adult"
    }
  ]
}
```

Параметры тела запроса:

Параметр	Описание
passengers	Массив данных пассажира
passengerReferenceNumber	Ссылка на пассажира, для которого оформляется возврат
relatedAdultReferenceNumber	Ссылка на связанного взрослого (для ребенка)
passengerType	Тип пассажира Например: Adult

Метод POST involuntaryRefund/moneyless

Описание: предназначенный для агентов сервис, который позволяет выполнить вынужденный возврат билетов и услуг в PSS системе без взаимодействия с платежным модулем Авиакомпании.

Формат запроса: /api/apiVersion/involuntaryRefund/Moneyless

Заголовки запроса:

Параметр	Описание
X-API-Key	Ключ API
X-Session	ID сессии

Параметры запроса:

Параметр	Описание
pnrNumber	Номер PNR, уникальный шестисимвольный идентификатор бронирования
passengers	Массив с информацией о пассажирах, для которых требуется выполнить возврат.
isTicketRefund	Признак того, возвращается билет с услугами или только услуги
partnerProducts	Массив партнерских услуг к возврату (параметры массива аналогичны параметрам ответа apiVersion/partners/id)
lastName	Фамилия пассажира

passengerReferenceNumber	Ссылка на пассажира. Связано с полем data.passengers.referenceNumber
relatedAdultReferenceNumber	Ссылка на взрослого пассажира, с которым летит ребенок/младенец. Заполняется для ребенка и младенца.
relatedInfantReferenceNumber	Ссылка на младенца, с которым летит взрослый. Заполняется для взрослого, который летит с младенцем.
passengerType	Тип пассажира. Возможные типы пассажиров представлены в приложении 8_1 Справочники типов пассажиров
services	Массив с информацией о приобретенных и возвращаемых доп. услугах авиакомпании
code	Код возвращаемой доп. услуги
ticketNumber	Номер билета возвращаемой доп. услуги

Формат ответа

```
{
  "data": [{
    "passengerRefundDetails": [{
      "hasInfant": boolean,
      "passengerType": integer,
      "referenceNumber": string,
      "surname": string,
      "ticketRefundDetails": {
        "isInfantTicket": boolean,
        "commissionAmount": integer,
        "refundBonuses": integer,
        "refundCurrency": integer,
        "refundTotal": integer,
        "taxDetailsInformation": [{
          "taxCategory": string,
          "taxDetails": [{
            "rate": string,
            "currencyCode": string,
            "type": string
          }
        ]
      }
    ]
  },
  "ticketNumber": string
},
"luggageSeatsRefundDetails": [],
```

```

        "serviceRefundDetails": [{
            "code": string,
            "text": string,
            "refundOnlyWithTicket":
boolean,
            "commissionAmount": integer,
            "refundBonuses": integer,
            "refundCurrency": integer,
            "refundTotal": integer,
            "taxDetailsInformation": [{
                "taxCategory": string,
                "taxDetails": [{
                    "rate": string,
                    "currencyCode": string,
                    "type": string
                }
            ]
        }
    ],
    "ticketNumber": string
}
],
"partnerProducts": [{
    "document": string,
    "refundAmount": integer,
    "isRefundAmountUnknown": boolean,
    "partnerId": integer,
    "partnerType": integer,
    "bookingStatus": integer,
    "code": string,
    "amount": integer,
    "currency": string,
    "passengerReference": string,
    "flightReference": string,
    "isInfantProduct": boolean,
    "bookingId": string,
    "orderId": string,
    "compatibleProductCodes": [string]
}
]
},
    "crmRefundRequestId": [string],
    "refundWithTicketOnlyServices": [string]
}
],
"errors": [{
    "ibeCode": number,
    "description": string,
    "messages": [{
        "code": string,
        "text": string
    }
]
}
],
"success": boolean

```

}

Параметры ответа

Параметр	Описание	Комментарии
success	Признак успешности выполнения запроса. Если массив ошибок errors пуст, то значение поля будет true	
data	Данные, которые вернул запрос	
passengerRefundDetails	Массив с информацией о возврате в разрезе пассажиров	
hasInfant	Признак, показывающий летит ли данный пассажир с младенцем	
passengerType	Тип пассажира Возможные типы пассажиров перечислены в Приложении: справочник. Типы пассажиров	
referenceNumber	Ссылка на пассажира	
surname	Фамилия пассажира	
ticketRefundDetails	Массив с информацией о возврате по билетам	
isInfantTicket	Признак, является ли билет документом для младенца	
commissionAmount	Сумма комиссии за возврат	
refundBonuses	Количество бонусов "Крылья" к возврату	
refundCurrency	Количество рублей к возврату	
refundTotal	Всего к возврату, сумма refundBonuses и refundCurrency	
ticketNumber	Номер АТС Номер билета должен содержать 13 цифр	

			taxDetailsInformation	<p>Служебная информация о тарифах и сборах.</p> <p>ВАЖНО: информацию из данного раздела можно не учитывать при возвратах.</p> <p>Нужно использовать поля refundBonuses и refundCurrency для отображения пользователю.</p>	
			taxCategory	<p>Категория сбора</p> <p>Для возвратных сборов возвращается значение "R", для невозвратных - "NRT".</p>	
			taxDetails	Массив, содержащий подробную информацию о тарифах/сборах	
			rate	Сумма тарифа/сбора	
			currencyCode	Код валюты	
			type	Тип тарифа/сбора.	
			luggageSeatsRefundDetails	<p>Массив с информацией об услугах, для которых оформлен отдельный авиабилет. Все элементы массива аналогичны элементам passengerRefundDetails, в поле "surname" передается значение "СВВГ".</p>	В разработке.
			serviceRefundDetails	Массив с информацией о возврате по услугам	
			code	<p>Код услуги.</p> <p>Возможные значения перечислены в 8 1 Приложении: Справочники типов дополнительных услуг.</p>	
			text	Тип возвращаемого питомца, если code="PETC".	
			refundOnlyWithTicket	Параметр возможности возврата услуги отдельно от билета	
			commissionAmount	Сумма комиссии за возврат услуги.	
			refundBonuses	Количество бонусов "Крылья" к возврату.	
			refundCurrency	Количество рублей к возврату.	

			refundTotal	Всего к возврату, сумма refundBonuses и refundCurrency	
			ticketNumber	Номер EMD Номер билета должен содержать 13 цифр	
			taxDetailsInformation	Служебная информация о тарифах и сборах.	
			taxCategory	Категория сбора. Для возвратных сборов возвращается значение "R", для невозвратных - "NRT".	
			taxDetails	Массив, содержащий подробную информацию о тарифах/сборах	
			rate	Сумма тарифа/сбора	
			currencyCode	Код валюты	
			type	Тип тарифа/сбора	
			partnerProducts	Массив с информацией о возврате по партнерским услугам	
			amount	Стоимость партнерской услуги	
			bookingId	Уникальный идентификатор заказа партнерской услуги	
			bookingStatus	Статус заказа партнерской услуги	
			code	Код тарифа партнерской услуги. См. 8_3 Приложение: Партнёрские услуги.	
			currency	Код валюты	
			document	Номер документа партнерской услуги. Для страховок - номер выпущенного полиса.	
			isInfantProduct	Признак, показывающий, для младенца ли выпущена услуга	
			isRefundAmountUnknown	Признак, показывающий, известна ли нам сумма к возврату партнерской услуги	
			partnerId	Идентификатор партнера.	
			partnerType	Тип партнера.	

		passengerReference	Ссылка на пассажира, для которого возвращается партнерская услуга	
		refundAmount	Количество рублей к возврату	
		flightReference	Ссылка на сегмент перелета, если партнерская услуга была добавлена не на весь перелет.	
		orderId	Номер заказа у партнера.	
		compatibleProductCodes	Коды услуг текущего партнера, которые при покупке совместимы с данной услугой.	
		crmRefundRequestId	Номер созданной заявки на возврат в CRM. Пример: 1-46MJI9D.	
		refundWithTicketOnlyServices	Массив с кодами услуг, которые не могут быть возвращены без возврата авиабилета	В разработке.
errors			Информация об ошибках, возникших во время работы сервиса	
		ibeCode	Код ошибки, см. 8.2 Приложение: Коды ошибок	
		description	Описание ошибки, см. 8.2 Приложение: Коды ошибок	
		messages	Массив объектов, содержащий ошибки из ответа Sirena. Массив может быть пуст, рекомендуется анализировать ошибку по полю ibeCode.	
		code	Код ошибки Sirena.	
		text	Текст ошибки Sirena.	

6_19_api/refund: сервис добровольного возврата билетов и услуг

Сервис API	refund, refund/calculate, refund/partial
------------	--

Краткое описание	Позволяет рассчитать стоимость к возврату, вернуть билеты и услуги бронирования, а также получить информацию по уже осуществленному возврату.
Поддерживаемые HTTP(S)-методы	POST, GET
Используемые методы смежных систем	<p>Sirena:</p> <p>Получение информации по бронированию: order, pnr_status</p> <p>Инициация возврата: svc_emd_refund_query, svc_emd_refund_confirm, payment-ext-auth</p> <p>Внесение изменений в бронирование: add_ssr, modify_pnr, divide_order</p> <p>CRM:</p> <p>Создание заявки на возврат - ServiceReqInsert_Input</p> <p>ВРС:</p> <p>Регистрация заказа на автовозврат - bmmRefund</p>

Метод POST refund/calculate

Описание: позволяет получить разбивку по ценам к возврату для бронирования в разрезе пассажиров.

Формат запроса: /api/apiVersion/refund/calculate

Заголовки запроса:

Параметр	Описание
X-Api-Key	Ключ API
X-Session	ID сессии

Тело запроса:

```
{
  "pnrNumber": "string",
  "lastName": "string",
  "passengers": [
    {
      "lastName": "string",
```

```

    "passengerReferenceNumber": "string",
    "relatedAdultReferenceNumber": "string",
    "luggageSeats": [
      {
        "referenceNumber": "string"
      }
    ],
    "passengerType": "string"
  }
],
"isInvoluntaryMoneyless": true,
"isExchangeSegments": boolean
}

```

Параметры запроса:

Параметр	Описание	Комментарии
<code>pnrNumber</code>	Номер PNR, уникальный шестисимвольный идентификатор бронирования	
<code>lastName</code>	(опционально) фамилия пассажира, на которого оформлено бронирование.	
<code>passengers</code>	Массив с информацией о пассажирах, для которых требуется рассчитать суммы к возврату	
<code>lastName</code>	Фамилия пассажира	
<code>passengerReferenceNumber</code>	Ссылка на пассажира. Связано с полем <code>data</code> → <code>passengers</code> → <code>referenceNumber</code>	
<code>relatedAdultReferenceNumber</code>	(опционально) ссылка на взрослого пассажира, с которым летит ребенок/младенец. Заполняется для ребенка и младенца	
<code>luggageSeats</code>	(опционально) массив с информацией об услугах, для которых оформлен отдельный авиабилет.	В разработке
<code>referenceNumber</code>	Ссылка на услугу, для которой оформлен отдельный авиабилет. Соотносится с полем в ответе GET Reservation: <code>data</code> → <code>luggageSeats</code> → <code>referenceNumber</code> .	В разработке

passengerType	<p>Тип пассажира.</p> <p>Возможные типы пассажиров представлены в приложении 8.1 Справочники типов пассажиров.</p>	
isInvoluntaryMoneyless	<p>(опционально) признак, является ли расчет сумм к возврату без возврата денежных средств.</p> <p>true значение используется на контуре ADP, когда подсчет сумм осуществляется перед возвратом билетов методом POST <code>api/InvoluntaryRefund/moneyless</code>.</p>	
isExchangeSegments	(опционально) признак обмена сегмента	В разработке

Примеры корректных запросов:

Возврат для взрослого пассажира:

```
{
  "pnrNumber": "1ZGDLS",
  "isInvoluntaryMoneyless": false,
  "passengers": [{
    "lastName": "CHEREPANOV",
    "passengerType": 0,
    "passengerReferenceNumber": "12",
    "luggageSeats": []
  }]
}
```

Возврат для взрослого и ребёнка:

```
{
  "pnrNumber": "1ZGDWS",
  "passengers": [{
    "lastName": "BYKOV",
    "passengerType": 0,
    "passengerReferenceNumber": "12",
    "luggageSeats": []
  }, {
    "lastName": "BARABANOV",
    "passengerType": 5,
    "passengerReferenceNumber": "14",
    "luggageSeats": [],
    "relatedAdultReferenceNumber": "12"
  }]
}
```

Формат ответа

```
{
  "data": [{
    "passengerRefundDetails": [{
      "hasInfant": boolean,
      "passengerType": integer,
      "referenceNumber": string,
      "surname": string,
      "ticketRefundDetails": {
        "isInfantTicket": boolean,
        "commissionAmount": integer,
        "refundBonuses": integer,
        "refundCurrency": integer,
        "refundTotal": integer,
        "taxDetailsInformation": [{
          "taxCategory": string,
          "taxDetails": [{
            "rate": string,
            "currencyCode": string,
            "type": string
          }
        ]
      }
    ]
  },
  "ticketNumber": string
},
"luggageSeatsRefundDetails": [],
"serviceRefundDetails": [{
  "code": string,
  "text": string,
  "refundOnlyWithTicket":
boolean,
  "commissionAmount": integer,
  "refundBonuses": integer,
  "refundCurrency": integer,
  "refundTotal": integer,
  "taxDetailsInformation": [{
    "taxCategory": string,
    "taxDetails": [{
      "rate": string,
      "currencyCode": string,
      "type": string
    }
  ]
}
],
"ticketNumber": string
}
],
"partnerProducts": [{
  "document": string,
  "refundAmount": integer,
  "isRefundAmountUnknown": boolean,
  "partnerId": integer,
  "partnerType": integer,
```

```

        "bookingStatus": integer,
        "code": string,
        "amount": integer,
        "currency": string,
        "passengerReference": string,
        "flightReference": string,
        "isInfantProduct": boolean,
        "bookingId": string,
        "orderId": string,
        "compatibleProductCodes": [string]
    }
]
}
],
"refundWithTicketOnlyServices": [string]
}
],
"errors": [{
    "ibeCode": number,
    "description": string,
    "messages": [{
        "code": string,
        "text": string
    }
]
}
],
"success": boolean
}

```

Параметры ответа

Параметр	Описание	Комментарии
success	Признак успешности выполнения запроса. Если массив ошибок errors пуст, то значение поля будет true	
data	Данные, которые вернул запрос	
passengerRefundDetails	Массив с информацией о возврате в разрезе пассажиров	
hasInfant	Признак, показывающий летит ли данный пассажир с младенцем	
passengerType	Тип пассажира Возможные типы пассажиров перечислены в Приложении: справочник. Типы пассажиров	

		referenceNumber	Ссылка на пассажира	
		surname	Фамилия пассажира	
		ticketRefundDetails	Массив с информацией о возврате по билетам	
		isInfantTicket	Признак, является ли билет документом для младенца	
		commissionAmount	Сумма комиссии за возврат	
		refundBonuses	Количество бонусов "Крылья" к возврату	
		refundCurrency	Количество рублей к возврату	
		refundTotal	Всего к возврату, сумма refundBonuses и refundCurrency	
		ticketNumber	Номер АТС Номер билета должен содержать 13 цифр	
		taxDetailsInformation	Служебная информация о тарифах и сборах. ВАЖНО: информацию из данного раздела можно не учитывать при возвратах. Нужно использовать поля refundBonuses и refundCurrency для отображения пользователю.	
		taxCategory	Категория сбора Для возвратных сборов возвращается значение "R", для невозвратных - "NRT".	
		taxDetails	Массив, содержащий подробную информацию о тарифах/сборах	
		rate	Сумма тарифа/сбора	
		currencyCode	Код валюты	
		type	Тип тарифа/сбора.	
		luggageSeatsRefundDetails	Массив с информацией об услугах, для которых оформлен отдельный авиабилет. Все элементы массива аналогичны элементам passengerRefundDetails, в поле "surname" передается значение "СВВГ".	В разработке.

		serviceRefundDetails	Массив с информацией о возврате по услугам	
		code	Код услуги. Возможные значения перечислены в 8.1 Приложении: Справочники типов дополнительных услуг .	
		text	Тип возвращаемого питомца, если code="ПЕТС".	
		refundOnlyWithTicket	Параметр возможности возврата услуги отдельно от билета	
		commissionAmount	Сумма комиссии за возврат услуги.	
		refundBonuses	Количество бонусов "Крылья" к возврату.	
		refundCurrency	Количество рублей к возврату.	
		refundTotal	Всего к возврату, сумма refundBonuses и refundCurrency	
		ticketNumber	Номер EMD Номер билета должен содержать 13 цифр	
		taxDetailsInformation	Служебная информация о тарифах и сборах.	
		taxCategory	Категория сбора. Для возвратных сборов возвращается значение "R", для невозвратных - "NRT".	
		taxDetails	Массив, содержащий подробную информацию о тарифах/сборах	
		rate	Сумма тарифа/сбора	
		currencyCode	Код валюты	
		type	Тип тарифа/сбора	
		partnerProducts	Массив с информацией о возврате по партнерским услугам	
		amount	Стоимость партнерской услуги	
		bookingId	Уникальный идентификатор заказа партнерской услуги	

		bookingStatus	Статус заказа партнерской услуги	
		code	Код тарифа партнерской услуги. См. 8_3 Приложение: Партнёрские услуги.	
		currency	Код валюты	
		document	Номер документа партнерской услуги. Для страховок - номер выпущенного полиса.	
		isInfantProduct	Признак, показывающий, для младенца ли выпущена услуга	
		isRefundAmountUnknown	Признак, показывающий, известна ли нам сумма к возврату партнерской услуги	
		partnerId	Идентификатор партнера.	
		partnerType	Тип партнера.	
		passengerReference	Ссылка на пассажира, для которого возвращается партнерская услуга	
		refundAmount	Количество рублей к возврату	
		flightReference	Ссылка на сегмент перелета, если партнерская услуга была добавлена не на весь перелет.	
		orderId	Номер заказа у партнера.	
		compatibleProductCodes	Коды услуг текущего партнера, которые при покупке совместимы с данной услугой.	
		refundWithTicketOnlyServices	Массив с кодами услуг, которые не могут быть возвращены без возврата авиабилета.	В разработке.
		errors	Информация об ошибках, возникших во время работы сервиса.	
		ibeCode	Код ошибки, см. 8_2 Приложение: Коды ошибок	
		description	Описание ошибки, см. 8_2 Приложение: Коды ошибок	
		messages	Массив объектов, содержащий ошибки из ответа Sirena. Массив может быть пуст, рекомендуется анализировать ошибку по полю ibeCode.	
		code	Код ошибки Sirena.	

	text	Текст ошибки Sirena.	
--	------	----------------------	--

Метод POST refund/partial

Описание: позволяет выполнить частичный возврат билетов для бронирования в разрезе пассажиров.

Формат запроса: /api/apiVersion/refund/partial

Заголовки запроса:

Параметр	Описание
X-API-Key	Ключ API
X-Session	ID сессии

Тело запроса:

```
{
  "pnrNumber": "string",
  "passengers": [
    {
      "isTicketRefund": boolean,
      "partnerProducts": [
        {
          "partnerId": "string",
          "partnerType": "string",
          "bookingStatus": "string",
          "code": "string",
          "amount": decimal,
          "currency": "string",
          "passengerReference": "string",
          "flightReference": "string",
          "isInfantProduct": boolean,
          "bookingId": "string",
          "orderId": "string",
          "isIssuedByRefundableOffice": boolean,
          "preselectedOption": {
            "preselect": boolean,
            "passengers": [
              {
                "referenceNumber": "string",
                "passengerType": "string",
                "flightReferences": [
                  "string"
                ]
              }
            ]
          }
        }
      ]
    }
  ],
  "compatibleProductCodes": [
```

```

    "string"
  ],
  "internalError": "string",
  "internalErrorMessage": "string",
  "passengerAmounts": [
    {
      "referenceNumber": "string",
      "amount": decimal,
      "currency": "string"
    }
  ]
},
],
"services": [
  {
    "code": "string",
    "ticketNumber": "string"
  }
],
"lastName": "string",
"passengerReferenceNumber": "string",
"relatedAdultReferenceNumber": "string",
"luggageSeats": [
  {
    "referenceNumber": "string"
  }
],
"passengerType": "string"
}
],
"isExchangeSegments": boolean
}

```

Параметры запроса:

Параметр	Описание	Комментарии
pnrNumber	Номер PNR, уникальный шестисимвольный идентификатор бронирования	
passengers	Массив с информацией о пассажирах, для которых требуется рассчитать суммы к возврату	
isTicketRefund	Признак того, возвращается билет с услугами или только услуги.	
partnerProducts	(опционально) массив партнерских услуг к возврату (параметры массива аналогичны параметрам из ответа GET api/reservation)	
lastName	Фамилия пассажира	

passengerReferenceNumber	Ссылка на пассажира. Связано с полем data → passengers → referenceNumber	
<i>luggageSeats</i>	(опционально) массив с информацией об услугах, для которых оформлен отдельный авиабилет.	В разработке.
passengerType	Тип пассажира. Возможные типы пассажиров представлены в приложении 2.	
relatedAdultReferenceNumber	(опционально) ссылка на взрослого пассажира, с которым летит ребенок/младенец. Заполняется для ребенка и младенца	
services	(опционально) массив с информацией о приобретенных и возвращаемых доп. услугах авиакомпании	
code	Код возвращаемой доп. услуги	
ticketNumber	Номер билета возвращаемой доп. услуги	

Формат ответа: совпадает с методом refund/calculate, добавляется поле crmRefundRequestId с номером созданной заявки на возврат в CRM, если автовозврат прошел неуспешно.

Параметры ответа (краткая запись):

Параметр	Описание	Комментарии
success	Признак успешности выполнения запроса. Если массив ошибок errors пуст, то значение поля будет true	
data	Данные, которые вернул запрос	
passengerRefundDetails	Массив с информацией о возврате. Полностью аналогичен данным в ответе метода api/refund/calculate	

crmRefundRequestId	Номер созданной заявки на возврат в CRM. Например, 1-46MJI9D.	
refundWithTicketOnlyServices	Массив с кодами услуг, которые не могут быть возвращены без возврата авиабилета	В разработке
errors	Информация об ошибках, возникших во время работы сервиса.	

Примеры корректных запросов:

Пример запроса полного возврата билета с услугами авиакомпании и партнерскими услугами:

```
{
  "pnrNumber": "1ZGLB0",
  "lastName": "KUZNETSOV",
  "passengers": [{
    "lastName": "KUZNETSOV",
    "passengerType": 0,
    "passengerReferenceNumber": "12",
    "luggageSeats": [],
    "isTicketRefund": true,
    "partnerProducts": [{
      "partnerId": 7,
      "partnerType": 3,
      "bookingId": "36a0173b-ae6-40e6-8d80-aaf3b154904b",
      "code": "SBERDOC"
    }, {
      "partnerId": 1,
      "partnerType": 1,
      "bookingId": "49753312-18df-4ac0-a68e-7c15ea8fe8b8",
      "code": "AVIADYNAMIC"
    }
  ]
}, {
  "services": [{
    "ticketNumber": "2624500003235",
    "code": "HTML"
  }
]
}
]
```

Пример запроса возврата партнерских услуг без билета:

```
{
  "pnrNumber": "1ZR0ML",
  "lastName": "TESTOV",
  "passengers": [{
    "lastName": "TESTOV",
    "passengerType": 0,

```

```

    "passengerReferenceNumber": "12",
    "isTicketRefund": false,
    "partnerProducts": [{
      "partnerId": 1,
      "partnerType": 1,
      "bookingId": "9940f823-4bb8-4c7c-a485-7341551c3285",
      "code": "AVIADYNAMIC"
    }
  ]
}

```

Пример запроса возврата доп. услуг авиакомпании без билета:

```

{
  "pnrNumber": "1ZRTVO",
  "lastName": "TESTOV",
  "passengers": [{
    "lastName": "TESTOV",
    "passengerType": 0,
    "passengerReferenceNumber": "12",
    "isTicketRefund": true,
    "partnerProducts": [],
    "services": [{
      "ticketNumber": "2624552270079",
      "code": "PETC"
    }
  ]
}

```

Описание процесса добровольного (по собственному желанию клиента) возврата:

1. Авторизоваться в МУБ (Модуль Управления Бронированием), используя номер бронирования и фамилию пассажира
2. Нажать кнопку *"Оформить возврат"* → *"Добровольный возврат"*
3. Выбрать пассажиров, для которых необходимо оформить возврат, нажать кнопку *"Рассчитать сумму"*
4. Отправляется запрос POST `api/refund/calculate`, ИБЕ рассчитывает суммы возврата, а также бонусы и штрафы за возврат
5. Нажать кнопку *"Подтвердить возврат"*, отправляется запрос POST `api/refund/partial`
6. ИБЕ выполняет возврат услуг/авиабилетов в API партнёров и Sirena и валидирует возможность регистрации заказа на автовозврат
7. ИБЕ регистрирует заказ к возврату на исходный PNR, по которому осуществлялась оплата
8. ИБЕ проверяет возможность автовозврата для текущего заказа (используя сервис `GOI GET api/refund`) и валидирует состав заказа и сумм к возврату
9. ИБЕ отправляет запрос на возврат в банк и запрашивает статус возврата
10. Далее, в зависимости от статуса возврата:

Вариант А: заказ принят банком к возврату	Вариант В: заказ не принят к возврату, либо получена ошибка от ПМ
<ol style="list-style-type: none"> 1. Сервис IBE информирует Клиента об успешно выполненном запросе на возврат с информацией о том, что денежные средства поступят на карту в течение некоторого времени (зависит от банка) 2. ПМ формирует чек на возврат. Чек отправляется клиенту 3. При повторном входе в МУБ отображается информация о том, что на заказ оформлен возврат 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выполняется автоматическая процедура снятия мест в бронировании (аналогичный запросу POST api/Annul) 2. Сервис IBE формирует заявку на возврат денежных средств в CRM 3. В случае неуспешного возврата показывается одно из возможных сообщений об ошибке 4. Сервис IBE информирует Клиента об успешно созданной заявке на возврат с информацией о номере заявки 5. В течение 30 дней заявка в CRM обрабатывается вручную оператором, сумма к возврату запрашивается из движка IBE 6. После возврата средств операция подтверждается в IBE (в базу данных сохраняются данные о том, что возврат средств был выполнен) 7. Возврат считается выполненным

Общая техническая информация

1. Для каждого возврата по бронированию в базе данных IBE создаётся запись с уникальным ID сессии возврата.
2. С этой сессией могут быть связаны 3 сущности:
 1. Сущность с информацией о возврате билетов;
 2. О возврате услуг авиакомпании;
 3. О возврате партнёрских услуг.
3. Сессия возврата имеет несколько состояний. При возврате движок бронирования переводит сессию из одного состояния в другое, выполняя соответствующие операции:
 1. Initiated - сессия возврата создана;
 2. VatCalculated - рассчитана информация о НДС по возврату;
 3. PartnerServicesCanceled - выполнена отмена по партнёрским услугам, если это необходимо;
 4. PnrSplitted - бронирование разделено на несколько (в случае частичного возврата, когда бронирование возвращается не полностью);
 5. CrmRequestCreated - создана заявка в CRM на добровольный возврат (в случае, если невозможно оформить автовозврат);
 6. PnrCanceled - бронирование и билеты отменены (операцию невозможно отменить). В случае частичного возврата выполняется отмена дочернего PNR и соответствующих ему билетов.

7. `ManualAnalysis` - не удалось докатить сессию добровольного возврата в случае ошибки. См. пункт 5.
8. `AutoRefundCompleted` - отправлена заявка на автовозврат в ВРС.
9. `ServicesCanceled` - выполнена отмена по услугам АК, если это необходимо.
4. Сущности с информацией о билетах, услугах АК и партнёрских услугах также имеют несколько состояний:
 1. `NotAvailable` - сущность недоступна для получения информации о суммах к возврату;
 2. `Available` - можно запросить информацию о суммах к возврату по билету/услуге;
 3. `Processed` - возврат средств подтверждён;
 4. `ManualProcessingRequired` - необходим ручной разбор ситуации с возвратом средств;
 5. `Failed` - подтверждение возврата средств завершилось с ошибкой.
5. Докат сессии возврата (в разработке):
 1. Если в процессе возврата возникает ошибка и операция зависает в одном из промежуточных статусов (до `PnrCanceled`), то специальное задание по докату периодически пытается завершить этот процесс.
 2. Если по истечении времени, отведённого на докат, сессия возврата не перешла в конечное состояние, движок логирует ошибку и переводит сессию в состояние `ManualAnalysis`.

Для получения информации о сессии возврата и подтверждения возврата средств используются методы `GOI GET refund/pnr` и `PUT refund/pnr`. Эти методы описаны в документации `GOI`

Примеры ошибочных запросов и ответов

1. Если передана неверная ссылка на пассажира (14 вместо корректной 12):

Пример запроса	Пример ответа
<pre>{ "pnrNumber": "1ZGLLO", "lastName": "TERENTEVA", "passengers": [{ "lastName": "TERENTEVA", "passengerType": 0, "passengerReferenceNumber": "14", "isTicketRefund": true, "luggageSeats": [], "services": [], "partnerProducts": [] }] }</pre>	<pre>{ "errors": [{ "ibeCode": 1062, "messages": [{ "text": "Some passenger refund requested for doesn't exist in reservation" }, { "text": "The reservation doesn't have a ticket to refund or the request has an infant ticket to refund" }] }], "success": false }</pre>

2. Передана верная ссылка на пассажира, но неверный тип (любой, кроме 0):

Пример запроса	Пример ответа
<pre>{ "pnrNumber": "1ZGLLO", "lastName": "TERENTEVA", "passengers": [{ "lastName": "TERENTEVA", "passengerType": 1, "passengerReferenceNumber": "12", "isTicketRefund": true, "luggageSeats": [], "services": [], "partnerProducts": [] }] }</pre>	<pre>{ "errors": [{ "ibeCode": 1062, "messages": [{ "text": "Some passenger refund requested for doesn't exist in reservation" }, { "text": "The reservation doesn't have a ticket to refund or the request has an infant ticket to refund" }] }], "success": false }</pre>

3. Бронирование для одного взрослого и одного ребенка, при попытке отмены только взрослого возникает ошибка:

Пример запроса	Пример ответа
<pre>{ "pnrNumber": "1ZGDWS", "lastName": "ВУКОВ", "passengers": [{ "lastName": "ВУКОВ", "passengerType": 0, "passengerReferenceNumber": "12", "isTicketRefund": true, "luggageSeats": [], "services": [], "partnerProducts": [] }] }</pre>	<pre>{ "errors": [{ "ibeCode": 1062, "messages": [{ "text": "Some passenger refund requested for is not adult or after refund an infant will be left without adults" }] }], "success": false }</pre>

Метод GET refund

Описание: позволяет получить информацию по осуществленному возврату.

Формат запроса: /api/refund

Заголовки запроса:

Параметр	Описание
X-API-Key	Ключ API
X-Session	ID сессии

Параметры запроса:

Параметр	Описание	Комментарии
pnrNumber	Номер PNR, уникальный шестисимвольный идентификатор бронирования	
lastName	Фамилия пассажира	
lastNameHash	Хеш фамилии пассажира	
ticketNumber	Номер билета пассажира	В разработке

Формат ответа

```
{
  "data": {
    "pnrNumber": string,
    "createdDate": datetime,
    "crmRefundRequestId": string
  },
  "errors": [{
    "ibeCode": number,
    "description": string,
    "messages": [{
      "code": string,
      "text": string
    }
  ]
},
],
"success": true
}
```

Параметры ответа:

Параметр	Описание
success	Признак успешности выполнения запроса. Если массив ошибок errors пуст, то значение поля будет true
data	Данные, которые вернул запрос
pnrNumber	Номер PNR, уникальный шестисимвольный идентификатор бронирования
createdDate	Дата и время по GMT, в которое осуществлен возврат.
crmRefundRequestId	Номер заявки в CRM.
errors	Информация об ошибках, возникших во время работы сервиса.
ibeCode	Код ошибки, см. 8 2 Приложение: Коды ошибок
description	Описание ошибки, см. 8 2 Приложение: Коды ошибок
messages	Массив объектов, содержащий ошибки из ответа Sirena. Массив может быть пуст, рекомендуется анализировать ошибку по полю ibeCode.
code	Код ошибки Sirena.
text	Текст ошибки Sirena.

Пример успешного ответа

```
{
  "data": [{
    "pnrNumber": "1ZGK8W",
    "createdDate": "2022-08-23T11:31:54.279264",
    "crmRefundRequestId": "1-5KYKNCR"
  }],
  "errors": [],
  "success": true
}
```

6_24_api/reservation/AddContactInfo: сервис добавления контактных данных в бронирование (для агентов)

Сервис API	Reservation/AddContactInfo
Краткое описание	Позволяет добавить контактные данные в бронирование с привязкой или без привязки к конкретному пассажиру
Поддерживаемые HTTP(S)-методы	POST
Используемые методы смежных систем	Sirena: modify_pnr

Метод POST Reservation/AddContactInfo

Описание: Позволяет добавить почту или телефон пассажиру, либо добавить данные без привязки к конкретному пассажиру

Добавленные контактные данные можно посмотреть в ответе запроса GET Reservation/Advanced

Формат запроса: /api/apiVersion/Reservation/AddContactInfo

Заголовки запроса:

Параметр	Описание
X-API-Key	Ключ API
X-Session	ID сессии

Параметры запроса

Параметр	Описание
reservationNumber	PNR бронирования
surname	Фамилия пассажира
contactInfo	Массив с контактной информацией
email	Почта
phoneNumber	Телефон
passengerReference	Ссылка на пассажира (опционально)

Формат ответа

```
{
  "errors": [{
    "ibeCode": number,
    "description": string,
    "messages": [{
      "code": string,
      "text": string
    }]
  }],
  "success": boolean
}
```

Параметры ответа

Параметр	Описание
success	Признак успешности выполнения запроса. Если массив ошибок errors пуст, то значение поля будет true
errors	Информация об ошибках, возникших во время работы сервиса.
ibeCode	Код ошибки, см. Приложение 1. Коды ошибок IBE
description	Описание ошибки, см. Приложение 1. Коды ошибок IBE
messages	Массив объектов, содержащий ошибки из ответа Sirena. Массив может быть пуст, рекомендуется анализировать ошибку по полю ibeCode.
code	Код ошибки Sirena
text	Текст ошибки Sirena

6_25_api/reservation/advanced: сервис получения информации об SSR и ремарках, содержащихся в бронировании (для агентов)

Сервис API	Reservation/Advanced
Краткое описание	Позволяет получить все SSR и ремарки (с типом RM), которые есть в бронировании, чтобы просмотреть их, а также, чтобы брони с нужными ремарками поставить в очередь, а брони с неинтересными для агента ремарками - удалить из очереди
Поддерживаемые HTTP(S)-методы	GET
Используемые методы смежных систем	Sirena: order, pnr_status

Метод GET api/reservation/Advanced

Примечание: метод доступен на ADP-контуре

Описание: позволяет получить информацию о партнёрской услуге в бронировании, используя номер PNR или номер билета

Формат запроса /api/apiVersion/reservation/Advanced

Заголовки запроса:

Параметр	Описание
X-API-Key	Ключ API
X-Session	ID сессии

Параметры запроса

Должны быть переданы параметры: фамилия пассажира (lastName) + номер PNR (PnrNumber) или номер билета (TicketNumber)

Параметр	Описание
PnrNumber	PNR бронирования

TicketNumber	Номер билета
LastName	Фамилия пассажира

Формат ответа

```
{
  "data": {
    "remarks": [
      {
        "type": "string",
        "text": "string",
        "referenceNumber": "string",
        "passengerReferences": [
          "string"
        ],
        "flightReferences": [
          "string"
        ]
      }
    ],
    "specialServiceRequests": [
      {
        "code": "string",
        "status": "string",
        "text": "string",
        "referenceNumber": "string",
        "passengerReferences": [
          "string"
        ],
        "flightReferences": [
          "string"
        ]
      }
    ],
    "contacts": [
      {
        "email": "string",
        "phoneNumber": "string",
        "passengerReference": "string"
      }
    ],
    "tickets": [
      {
        "number": "string",
        "passengerReference": "string",
        "flightReferences": [
          "string"
        ],
        "isInfantTicket": "true",
        "isIssuedByRefundableOffice": "bool",
        "issueDate": "datetime",
        "isVoidAvailable": boolean,
        "voidTimeLimitUtc": "datetime"
      }
    ]
  }
}
```

```

],
"outboundFareFamily": {
  "fareFamilyId": "integer",
  "code": "string",
  "shortCode": "string",
  "category": "string",
  "isSubsidized": "bool",
  "options": [
    {
      "code": "string",
      "category": "string",
      "order": "integer",
      "showInPopup": "bool",
      "showInSummary": "bool",
      "showInUpsell": "bool",
      "showInFareIncluded": "bool",
      "showForAdult": "bool",
      "showForInfant": "bool",
      "showInBookingCart": "bool"
    }
  ],
  "order": "integer",
  "commercialFamily": "string",
  "canRefund": "bool",
  "hasUpsale": "bool",
  "isLowCost": "bool"
},
"returnFareFamily": {
  "fareFamilyId": "integer",
  "code": "string",
  "shortCode": "string",
  "category": "string",
  "isSubsidized": "bool",
  "options": [
    {
      "code": "string",
      "category": "string",
      "order": "integer",
      "showInPopup": "bool",
      "showInSummary": "bool",
      "showInUpsell": "bool",
      "showInFareIncluded": "bool",
      "showForAdult": "bool",
      "showForInfant": "bool",
      "showInBookingCart": "bool"
    }
  ],
  "order": "integer",
  "commercialFamily": "string",
  "canRefund": "bool",
  "hasUpsale": "bool",
  "isLowCost": "bool"
},
"separateFareFamily": {
  "fareFamilyId": "integer",
  "code": "string",
  "shortCode": "string",

```

```

"category": "string",
"isSubsidized": "bool",
"options": [
  {
    "code": "string",
    "category": "string",
    "order": "integer",
    "showInPopup": "bool",
    "showInSummary": "bool",
    "showInUpsell": "bool",
    "showInFareIncluded": "bool",
    "showForAdult": "bool",
    "showForInfant": "bool",
    "showInBookingCart": "bool"
  }
],
"order": "integer",
"commercialFamily": "string",
"canRefund": "bool",
"hasUpsale": "bool",
"isLowCost": "bool"
},
"tsmData": [
  {
    "passengerReference": "string",
    "price": "integer",
    "referenceType": "string",
    "referenceNumber": "string"
  }
],
"outboundBonus": {
  "bonus": "string",
  "replacedBonus": "string"
},
"returnBonus": {
  "bonus": "string",
  "replacedBonus": "string"
},
"appliedDiscounts": [
  {
    "flightReference": "string",
    "amount": "integer",
    "discountAmount": "integer",
    "id": "string",
    "type": "string",
    "passengerReference": "string",
    "serviceCode": "string",
    "promoNumber": "string",
    "serviceReference": "string",
    "usageType": "string",
    "promotionType": "string"
  }
],
"baseFarePrices": [
  {
    "currency": "string",
    "passengerReference": "string",

```

```

    "flightReferences": [
      "string"
    ],
    "isInfantFare": "bool",
    "totalPrice": "integer",
    "basePrice": "integer",
      "separatePrice": "integer",
    "outboundPrice": "integer",
    "returnPrice": "integer",
    "discountAmount": "integer",
      "separateDiscount": "integer",
    "outboundDiscount": "integer",
    "returnDiscount": "integer",
    "priceHidden": "bool",
    "taxDetailsInformation": [
      {
        "taxCategory": "string",
        "taxDetails": [
          {
            "rate": "string",
            "currencyCode": "string",
            "type": "string"
          }
        ]
      }
    ]
  }
],
"spentBonusesByPassengers": [
  {
    "amount": "integer",
    "commissionAmount": "integer",
    "passengerReference": "string"
  }
],
"appliedCertificates": [
  {
    "amount": "integer",
    "number": "string"
  }
],
"fareBasisCodesFlightRefs": [
  {
    "fareBasis": "string",
    "flightReferenceNumber": "string",
    "passengerReferenceNumber": "string",
    "expirationUtc": "datetime"
  }
],
"familyTrip": "bool",
"originOfficeId": "string",
"originOfficeType": "string",
"isPayForbiddenForAgency": "bool",
"foodOnBoards": [
  {
    "flightNumber": "string",
    "departureAirport": "string",

```

```

    "arrivalAirport": "string",
    "commercialFamily": "string",
    "translations": {
      "additionalProp1": "string",
      "additionalProp2": "string",
      "additionalProp3": "string"
    },
    "ru": "string",
    "en": "string",
    "zh": "string"
  }
],
"reservationRetrieveStatus": "string",
"ticketCouponStatuses": [
  {
    "ticketNumber": "string",
    "couponStatuses": {
      "additionalProp1": "string",
      "additionalProp2": "string",
      "additionalProp3": "string"
    },
    "couponStatusesBySegment": {
      "additionalProp1": "string",
      "additionalProp2": "string",
      "additionalProp3": "string"
    }
  }
],
"engineType": "string",
"isGroupReservation": "bool",
"isCompanyGroupReservation": "bool",
"isReceiptAvailable": "bool",
"isInvoluntaryRefundAvailable": "bool",
"isVoluntaryRefundAvailable": "bool",
"informationalServices": [
  {
    "code": "string",
    "status": "string",
    "text": "string",
    "petType": "string",
    "category": "string",
    "fareAmount": integer,
    "passengerQualifier": "string",
    "passengerReference": "string",
    "flightReference": "string",
    "referenceNumber": "string",
    "packReferenceNumber": "string",
    "ticketNumber": "string",
    "finalPrice": integer,
    "price": integer,
    "discountAmount": integer,
    "amadeusErrorCode": "string",
    "amadeusErrorMessage": "string",
    "internalError": "string",
    "internalErrorMessage": "string",
    "issueDate": "datetime",
    "issuedByThirdPartyOffice": "bool",

```

```

        "isIssuedByRefundableOffice": "bool",
        "serviceDuration": integer,
        "expireDateUtc": "datetime"
    }
],
"journey": {
    "outboundFlights": [
        {
            "aircraft": "string",
            "aircraftIataCode": "string",
            "referenceNumber": "string",
            "origin": "string",
            "destination": "string",
            "departureDate": "datetime",
            "arrivalDateUtc": "datetime",
            "departureDateUtc": "datetime",
            "arrivalDate": "datetime",
            "flightNumber": "string",
            "classOfService": "string",
            "commercialFamily": "string",
            "operatingCarrier": "string",
            "marketingCarrier": "string",
            "codeshareName": "string",
            "flightDuration": "string",
            "stopDuration": "string",
            "techStops": [
                {
                    "arrivalDateTime": "datetime",
                    "departureDateTime": "datetime",
                    "airportCode": "string",
                    "stopDuration": "string",
                    "flightDurationUntilNextStop": "string"
                }
            ],
            "flightDurationUntilNextStop": "string",
            "arrivalTerminal": "string",
            "departureTerminal": "string",
            "hash": "string",
            "statuses": [
                "string"
            ],
            "isCancelledByAirline": "bool",
            "isCheckinWithoutPseudo": "bool"
        }
    ],
    "returnFlights": [
        {
            "aircraft": "string",
            "aircraftIataCode": "string",
            "referenceNumber": "string",
            "origin": "string",
            "destination": "string",
            "departureDate": "datetime",
            "arrivalDateUtc": "datetime",
            "departureDateUtc": "datetime",
            "arrivalDate": "datetime",
            "flightNumber": "string",

```

```

"classOfService": "string",
"commercialFamily": "string",
"operatingCarrier": "string",
"marketingCarrier": "string",
"codeshareName": "string",
"flightDuration": "string",
"stopDuration": "string",
"techStops": [
  {
    "arrivalDateTime": "datetime",
    "departureDateTime": "datetime",
    "airportCode": "string",
    "stopDuration": "string",
    "flightDurationUntilNextStop": "string"
  }
],
"flightDurationUntilNextStop": "string",
"arrivalTerminal": "string",
"departureTerminal": "string",
"hash": "string",
"statuses": [
  "string"
],
"isCancelledByAirline": "bool",
  "isCheckinWithoutPseudo": "bool"
}
],
"separateFlights": [
  {
    "aircraft": "string",
    "aircraftIataCode": "string",
    "referenceNumber": "string",
    "origin": "string",
    "destination": "string",
    "departureDate": "datetime",
    "arrivalDateUtc": "datetime",
    "departureDateUtc": "datetime",
    "arrivalDate": "datetime",
    "flightNumber": "string",
    "classOfService": "string",
    "commercialFamily": "string",
    "operatingCarrier": "string",
    "marketingCarrier": "string",
    "codeshareName": "string",
    "flightDuration": "string",
    "stopDuration": "string",
    "techStops": [
      {
        "arrivalDateTime": "datetime",
        "departureDateTime": "datetime",
        "airportCode": "string",
        "stopDuration": "string",
        "flightDurationUntilNextStop": "string"
      }
    ]
  },
  "flightDurationUntilNextStop": "string",
  "arrivalTerminal": "string",

```

```

    "departureTerminal": "string",
    "hash": "string",
    "statuses": [
      "string"
    ],
    "isCancelledByAirline": "bool",
    "isCheckinWithoutPseudo": "bool"
  }
],
"outboundFareFamily": {
  "code": "string",
  "category": "string",
  "isSubsidized": "bool",
  "isLowCost": "bool",
  "isUnaccompaniedMinor": "bool"
},
"returnFareFamily": {
  "code": "string",
  "category": "string",
  "isSubsidized": "bool",
  "isLowCost": "bool",
  "isUnaccompaniedMinor": "bool"
},
"separateFareFamily": {
  "code": "string",
  "category": "string",
  "isSubsidized": "bool",
  "isLowCost": "bool",
  "isUnaccompaniedMinor": "bool"
},
"outboundDuration": "string",
"returnDuration": "string",
  "separateDuration": "string"
"origin": "string",
"destination": "string",
"departureDate": "datetime",
"returnDate": "datetime",
"outboundBaggageAllowances": [
  {
    "quantity": "integer",
    "weight": "integer",
    "passengerType": "string",
    "fareCode": "string"
  }
],
"returnBaggageAllowances": [
  {
    "quantity": "integer",
    "weight": "integer",
    "passengerType": "string",
    "fareCode": "string"
  }
],
"separateBaggageAllowances": [
  {
    "quantity": "integer",

```

```

        "weight": "integer",
        "passengerType": "string",
        "fareCode": "string"
    }
],
    "containsInternationalFlights": "bool"
},
"number": "string",
"reservationDate": "datetime",
"bookingTimeLimit": "datetime",
"passengers": [
    {
        "id": "integer",
        "hasInfant": "bool",
        "referenceNumber": "string",
        "relatedAdultReferenceNumber": "string",
        "relatedInfantReferenceNumber": "string",
        "relatedChildrenReferenceNumbers": [
            "string"
        ],
        "disability": {
            "isDeaf": "bool",
            "isBlind": "bool",
            "hasGuideDog": "bool",
            "assistanceType": "string",
            "wheelchairType": "string",
            "commentary": "string"
        },
        "firstName": "string",
        "middleName": "string",
        "surname": "string",
        "passengerType": "string",
        "birthDate": "datetime",
        "sex": "string",
        "nationality": "string",
        "documentNumber": "string",
        "documentExpiryDate": "datetime",
        "loyaltyCard": "string",
        "email": "string",
        "phone": "string",
        "documentType": "string",
        "isAdult": "bool",
        "isChanged": "bool",
        "checkedIn": {
            "additionalProp1": "bool",
            "additionalProp2": "bool",
            "additionalProp3": "bool"
        },
        "checkInHasStarted": {
            "additionalProp1": "bool",
            "additionalProp2": "bool",
            "additionalProp3": "bool"
        },
        "checkedInSegment": {
            "additionalProp1": "bool",
            "additionalProp2": "bool",
            "additionalProp3": "bool"
        }
    }
]

```

```

    },
    "checkInHasStartedSegment": {
      "additionalProp1": "bool",
      "additionalProp2": "bool",
      "additionalProp3": "bool"
    },
    "hasPassengersDataErrors": "bool",
    "passengerDataErrors": [
      {
        "key": "string",
        "value": "string"
      }
    ],
    "endorsements": [
      {
        "endorsement": "bool",
        "isDisability": "bool",
        "endorsementDocNumber": "string",
        "endorsementDocDate": "datetime",
        "loyaltyPartnerCard": "string"
      }
    ],
    "accompanimentBookingsInfo": [
      {
        "number": string,
        "surname": string
      }
    ],
    "services": [
      {
        "code": "string",
        "status": "string",
        "text": "string",
        "petType": "string",
        "category": "string",
        "fareAmount": "integer",
        "passengerQualifier": "string",
        "passengerReference": "string",
        "flightReference": "string",
        "referenceNumber": "string",
        "packReferenceNumber": "string",
        "ticketNumber": "string",
        "finalPrice": "integer",
        "price": "integer",
        "discountAmount": "integer",
        "amadeusErrorCode": "string",
        "amadeusErrorMessage": "string",
        "internalError": "string",
        "internalErrorMessage": "string",
        "issueDate": "datetime",
        "issuedByThirdPartyOffice": "bool",
        "isIssuedByRefundableOffice": "bool"
      }
    ],
    "seats": [

```

```

{
  "number": "integer",
  "title": "string",
  "code": "string",
  "status": "string",
  "text": "string",
  "petType": "string",
  "category": "string",
  "fareAmount": "integer",
  "passengerQualifier": "string",
  "passengerReference": "string",
  "flightReference": "string",
  "referenceNumber": "string",
  "packReferenceNumber": "string",
  "ticketNumber": "string",
  "finalPrice": "integer",
  "price": "integer",
  "discountAmount": "integer",
  "amadeusErrorCode": "string",
  "amadeusErrorMessage": "string",
  "internalError": "string",
  "internalErrorMessage": "string",
  "issueDate": "datetime",
  "issuedByThirdPartyOffice": "bool",
  "isIssuedByRefundableOffice": "bool"
}
],
"luggageSeats": [
  {
    "referenceNumber": "string",
    "passengerReference": "string"
  }
],
"insurances": [
  {
    "number": "string",
    "passengerType": "string",
    "code": "string",
    "status": "string",
    "text": "string",
    "petType": "string",
    "category": "string",
    "fareAmount": "integer",
    "passengerQualifier": "string",
    "passengerReference": "string",
    "flightReference": "string",
    "referenceNumber": "string",
    "packReferenceNumber": "string",
    "ticketNumber": "string",
    "finalPrice": "integer",
    "price": "integer",
    "discountAmount": "integer",
    "amadeusErrorCode": "string",
    "amadeusErrorMessage": "string",
    "internalError": "string",
    "internalErrorMessage": "string",
    "issueDate": "datetime",

```

```

        "issuedByThirdPartyOffice": "bool",
        "isIssuedByRefundableOffice": "bool"
    }
],
"partnerProducts": [
    {
        "partnerId": "string",
        "partnerType": "string",
        "bookingStatus": "string",
        "code": "string",
        "amount": "integer",
        "currency": "string",
        "passengerReference": "string",
        "flightReference": "string",
        "isInfantProduct": "bool",
        "bookingId": "string",
        "orderId": "string",
        "isIssuedByRefundableOffice": "bool",
        "preselectedOption": {
            "preselect": "bool",
            "passengers": [
                {
                    "referenceNumber": "string",
                    "passengerType": "string"
                }
            ]
        },
        "compatibleProductCodes": [
            "string"
        ],
        "internalError": "string",
        "internalErrorMessage": "string"
    }
],
"ticketFares": [
    {
        "referenceNumber": "string",
        "referenceQualifier": "string",
        "baseAmount": "integer",
        "totalAmount": "integer",
        "currency": "string",
        "passengerReferences": [
            {
                "referenceNumber": "string",
                "referenceQualifier": "string"
            }
        ],
        "passengerType": "string"
    }
],
"ticketFaresWithoutZapOff": [
    {
        "referenceNumber": "string",
        "referenceQualifier": "string",
        "baseAmount": "integer",
        "totalAmount": "integer",
        "currency": "string",

```

```

    "passengerReferences": [
      {
        "referenceNumber": "string",
        "referenceQualifier": "string"
      }
    ],
    "passengerType": "string"
  }
],
"hasSpecialConditions": "bool",
"isRefundAvailable": "bool",
"annulUnavailabilityReason": "string",
"isAnnulAvailable": true,
"isAgentReservation": true,
"accountCode": "string",
"tourCode": "string"
},
"errors": [
  {
    "ibeCode": "integer",
    "description": "string",
    "messages": [
      {
        "code": "string",
        "text": "string",
        "additionalInfo": {
          "ssrType": "string",
          "info": "string"
        }
      }
    ]
  }
]
},
],
"success": "bool"
}

```

Массив contacts

Параметр	Описание
contacts	Данные, которые вернул запрос.
email	Email
phoneNumber	Телефонный номер
passengerReference	Ссылка на пассажира

Массив Remarks

Параметр	Описание
remarks	Данные, которые вернул запрос.

type	Тип ремарки (тег <type>)
text	Содержимое тега freeText
referenceNumber	Референс на услугу
passengerReferences	Референс на пассажира (если есть)
flightReferences	Референс на сегмент (если есть)

Массив specialServiceRequests

Параметр	Описание
specialServiceRequests	Данные, которые вернул запрос.
code	Код SSR (тег <type>)
status	Статус
text	Содержимое тега freeText
referenceNumber	Референс на услугу
passengerReferences	Референс на пассажира (если есть)
flightReferences	Референс на сегмент (если есть)

Массив informationalServices

Параметр	Описание
informationalServices	Массив с информацией об информационных услугах
code	Код дополнительной услуги Возможные значения: справочник кодов доп. услуг
status	Статус
text	Содержимое тега freeText
petType	Тип питомца. Возможные значения: DOG, CAT, PARROT, CANARY
category	Категория дополнительной услуги Возможные значение: справочник кодов доп. услуг
price	Стоимость дополнительной услуги

issueDate	Дата и время выпуска услуги
issuedByThirdPartyOffice	Признак того, что услуга была выпущена сторонним офисом по отношению к тому офису, под которым было выпущено бронирование
isIssuedByRefundableOffice	Признак того, что возврат услуги невозможен, так как она была добавлена сторонним офисом
referenceNumber	Референс на услугу
passengerReferences	Референс на пассажира (если есть)
flightReferences	Референс на сегмент (если есть)

Массив tickets (при запросе по номеру билета)

Параметр	Описание
tickets	Массив с информацией о билетах
number	Номер билета
passengerReference	Референс на пассажира
flightReferences	Референс на сегмент
isInfantTicket	Признак билета для младенца
isIssuedByRefundableOffice	Признак того, что возврат билета невозможен, так как она была добавлена сторонним офисом
issueDate	Дата и время выпуска билета
isVoidAvailable	Признак возможности войда билета
voidTimeLimitUtc	Дата и время, до которых возможен войд билета

6_26_api/reservation/AddSSR, api/reservation/AddRemark: сервисы добавления SSR и ремарок в бронирование (для агентов)

Сервис API	Reservation/AddSSR, Reservation/AddRemark
Краткое описание	Сервис добавления SSR и ремарок к бронированию через API IBE

Поддерживаемые HTTP(S)-методы	POST
--------------------------------------	------

Метод POST api/Reservation/AddSSR

Примечание: метод доступен на ADP-контуре

Описание: добавляет в бронь SSR

Посмотреть добавленные SSR можно в ответе GET Reservation/Advanced

Формат запроса: api/apiVersion/Reservation/AddSSR

Заголовки запроса

Параметр	Описание
X-API-Key	Ключ API
X-Session	ID сессии

Тело запроса

```
{
  "reservationNumber": "string",
  "surname": "string",
  "ssrs": [
    {
      "code": "string",
      "passengerReference": "string",
      "segmentReference": "string",
      "freeText": "string"
    }
  ]
}
```

Параметры запроса

Параметр	Описание
reservationNumber	Номер брони (либо она должна быть в контексте сессии)
surname	Фамилия пассажира из брони (либо она должна быть в контексте сессии)
ssrs	Объект с информацией об SSR

code	код SSR (отличные от услуг, продаваемых в движке): OTHS, WEAP, BIKE, SPEQ, DOCO, DOCA, MEDA, DEAF, BLND, DPNA, ESAN, STCR, WCBD, WCBW, WCHC, WCHR, WCHS, WCMP, WCOB, CTCM, CTCR,
passengerReference	Ссылка на пассажира
segmentReference	Ссылка на сегмент полета
freeText	Текст

Формат ответа

```
{
  "data": {
    "ssr": [
      {
        "code": string,
        "status": string,
        "text": string,
        "referenceNumber": string,
        "passengerReferences": [
          string
        ],
        "flightReferences": [
          string
        ]
      }
    ]
  },
  "errors": [
    {
      "ibeCode": integer,
      "description": string,
      "messages": [
        {
          "code": string,
          "text": string
        }
      ]
    }
  ],
  "success": bool
}
```

Параметры ответа

Параметр	Описание
success	Признак успешности выполнения запроса. Если массив ошибок errors пуст, то значение поля будет true

data	Данные, которые вернул запрос
ssr	Массив SSR, которые были добавлены в бронирование
code	Код SSR
status	Статус SSR
text	freeText SSR
referenceNumber	Референс SSR
passengerReference	Массив ссылок на пассажира
flightReference	Массив ссылок на сегменты перелета
errors	Информация об ошибках, возникших во время работы сервиса
ibeCode	Код ошибки, см. Приложение 1. Коды ошибок IBE
description	Описание ошибки, см. Приложение 1. Коды ошибок IBE
messages	Массив объектов, содержащий ошибки из ответа Sirena. Массив может быть пуст, рекомендуется анализировать ошибку по полю ibeCode.
code	Код ошибки Sirena
text	Текст ошибки Sirena

Пример корректного запроса:

Запрос на добавление SSR о провозе велосипеда и оружия:

```
{
  "reservationNumber": "28NVFV",
  "surname": "Ivanov",
  "ssrs": [
    {
      "code": "WEAP",
      "passengerReference": "14",
      "segmentReference": "16",
      "freeText": "Weapon transporting"
    },
    {
      "code": "BIKE",
      "passengerReference": "14",
      "segmentReference": "16",
      "freeText": "Bike transporting"
    }
  ]
}
```

Метод POST api/Reservation/AddRemark

Примечание: метод доступен на ADP-контуре

Описание: добавляет ремарку к бронированию

Формат запроса: api/apiVersion/Reservation/AddRemark

Заголовки запроса:

Параметр	Описание
X-Api-Key	Ключ API
X-Session	ID сессии

Тело запроса:

```
{
  "reservationNumber": "string",
  "surname": "string",
  "remarks": [
    {
      "passengerReference": "string",
      "segmentReference": "string",
      "freeText": "string"
    }
  ]
}
```

Параметры запроса:

Параметр	Описание
reservationNumber	Номер брони (либо она должна быть в контексте сессии)
surname	Фамилия пассажира из брони (либо она должна быть в контексте сессии)
remarks	Объект с информацией о ремарках
passengerReference	Ссылка на пассажира
segmentReference	Ссылка на сегмент перелета
freeText	Текст

Пример корректного запроса:

```

{
  "reservationNumber": "28NVFV",
  "remarks": [
    {
      "passengerReference": "2",
      "segmentReference": "1",
      "freeText": "Here is free remark text"
    }
  ]
}

```

6_27_api/ticket/quota: сервис получения информации о квотах на выпуск авиабилетов

Сервис API	Ticket/Quota
Краткое описание	Позволяет запросить информацию об актуальном количестве бланков для выпуска авиабилетов, а также о депозите (если он предусмотрен)
Поддерживаемые HTTP(S)-методы	GET
Используемые методы смежных систем	Sirena: get_et_quota

Метод GET Ticket/Quota

Описание: Возвращает актуальную информацию о квотах на выпуск авиабилетов и депозите (если он предусмотрен) для ППР, от которого подается запрос.

Формат запроса: /api/apiVersion/Ticket/Quota

Параметры запроса: Не нуждается в предварительном получении ID сессии. Ключ API (X-API-Key) необходим.

Формат ответа

```

{
  "data": {
    "quota": string,
    "deposit": string
  },
  "errors": [],
  "success": boolean
}

```

Параметры ответа

Параметр	Описание
success	Признак успешности выполнения запроса. Если массив ошибок errors пуст, то значение поля будет true.
data	Данные, которые вернул сервис.
quota	Количество доступных бланков. Может быть UNLIMITED, UNKNOWN или числовым значением.
deposit	Депозит. Может быть UNLIMITED, UNKNOWN или числовым значением.
currency	Валюта депозита (например, RUB).
errors	Информация об ошибках, возникших во время работы сервиса.
ibeCode	Код ошибки.
description	Описание ошибки.
messages	Массив объектов, содержащий ошибки из ответа Sirena. Массив может быть пуст, рекомендуется анализировать ошибку по полю ibeCode.
code	Код ошибки Sirena.
text	Текст ошибки Sirena.

Пример успешного ответа

```
{
  "data": {
    "quota": "UNLIMITED",
    "deposit": "UNLIMITED"
  },
  "errors": [],
  "success": true
}
```

Пример неуспешного запроса

```
{
  "errors": [
    {
      "ibeCode": 40230,
      "description": "Get ticket quota request failed, try later.",
      "messages": []
    }
  ]
}
```

```
    },  
  ],  
  "success": false  
}
```

6_32_api/SubsidiesConfirmationSession: сервис получения информации о статусе создания субсидированного бронирования

Сервис API	api/SubsidiesConfirmationSession
Краткое описание	Сервис для получения информации о статусе создания субсидированного бронирования, для пассажиров с ограниченными возможностями, субсидий Калининграда и Дальневосточного федерального округа, для которых требуется подтверждение права на субсидию.
Поддерживаемые HTTP(S)-методы	GET, DELETE
Используемые методы смежных систем	-

Метод GET api/SubsidiesConfirmationSession

Описание: позволяет проверить информацию о статусе создания субсидированного бронирования (для создания бронирований по субсидированным тарифам для пассажиров с ограниченными возможностями, субсидий Калининграда и Дальневосточного федерального округа)

Формат запроса /api/apiVersion/SubsidiesConfirmationSession

Параметры запроса

Параметр	Описание
sessionId	Id сессии, в рамках которой производится сеанс ожидания подтверждения субсидированных пассажиров
X-Api-Key	Уникальный GUID для систем, использующих IBE API

Формат ответа

```
{
  "data": {
    "pnrNumber": string,
    "status": integer,
    "subsidiesType": "string",
    "flights": [{
      "origin": string,
      "destination": string,
      "departureDate": datetime,
      "flightNumber": string
    }
  ]
}
```

```

    ],
    "passengers": [{
        "id": integer,
        "firstName": string,
        "middleName": string,
        "surname": string,
        "passengerType": integer,
        "birthDate": datetime,
        "sex": integer,
        "nationality": string,
        "accompaniedPassengerId": integer,
        "errorCode": string,
        "status": string
    }
    ],
    "errorCode": string,
    "bmmUrl": string
},
"errors": [{
    "ibeCode": integer,
    "description": string,
    "messages": [{
        "code": string,
        "text": string,
        "additionalInfo": {
            "ssrType": string,
            "info": string
        }
    }
    ]
}
],
"success": boolean
}

```

Параметры ответа

Параметр	Описание
success	Признак успешности выполнения запроса. Если массив ошибок errors пуст, то значение поля будет true
data	Данные, которые вернул сервис
pnrNumber	Номер pnr созданного бронирования (возвращается, если проверка была пройдена успешно и бронирование создано)
status	Статус создания бронирования См. приложение: справочник статусов сессий создания субсидированного бронирования с подтверждением

Параметр	Описание
subsidiesType	Тип субсидии (например, Disability) См. приложение: справочник значений типов субсидий
flights	Массив объектов с информацией о перелетах, на которых создавалось бронирование
origin	Аэропорт вылета
destination	Аэропорт прилета
departureDate	Дата вылета
flightNumber	Номер рейса
passengers	Массив объектов с информацией о пассажирах
id	Порядковый номер пассажира из бронирования
firstName	Имя пассажира
middleName	Отчество пассажира (может отсутствовать)
surname	Фамилия пассажира
passengerType	Тип пассажира
birthDate	Дата рождения
sex	Пол пассажира
nationality	Гражданство пассажира (страна)
accompaniedPassengerId	ID сопровождаемого пассажира. Возвращается для сопровождающих пассажиров
errorCode	Код ошибки, вернувшийся при проверке пассажира. Возвращается, если проверка субсидированного пассажира завершилась с ошибкой
status	Код статуса проверки субсидированного пассажира. См. приложение: справочник статусов проверки субсидированных пассажиров
errorCode	Результирующий код ошибки проверки всех пассажиров
bmmUrl	Ссылка в МУБ созданного бронирования. Возвращается, если бронирование успешно создано
errors	Информация об ошибках, возникших во время работы сервиса
ibeCode	Код ошибки

Параметр	Описание
description	Описание ошибки
messages	Массив объектов, содержащий ошибки из ответа Sirena. Массив может быть пуст, рекомендуется анализировать ошибку по полю ibeCode
code	Код ошибки Sirena
text	Текст ошибки Sirena

Примеры запросов и ответов

Пример успешного ответа, когда бронирование успешно создано:

```
{
  "data": {
    "pnrNumber": "24GC8V",
    "status": 2,
    "subsidiesType": "Age",
    "flights": [
      {
        "origin": "DME",
        "destination": "HTA",
        "departureDate": "2024-03-22T19:40:00Z",
        "flightNumber": "93"
      },
      {
        "origin": "HTA",
        "destination": "DME",
        "departureDate": "2024-03-29T09:20:00Z",
        "flightNumber": "94"
      }
    ],
    "passengers": [
      {
        "id": 1,
        "firstName": "Лариса",
        "middleName": "Адамовна",
        "surname": "Ханипова",
        "passengerType": 25,
        "birthDate": "1956-05-25T00:00:00",
        "sex": 1,
        "nationality": "RU",
        "status": 2
      }
    ],
    "bmmUrl": "https://sirena-bmm-stage.uralairlines.ru/?pnr=24GC8V&lastName=Ханипова"
  },
  "errors": [],
  "success": true
}
```

Пример успешного ответа, когда проверка субсидированных пассажиров завершилась ошибкой:

```
{
  "data": {
    "status": 3,
    "flights": [{
      "origin": "DME",
      "destination": "HTA",
      "departureDate": "2024-03-23T19:40:00Z",
      "flightNumber": "93"
    }
  ],
  "passengers": [{
    "id": 1,
    "firstName": "Мила",
    "middleName": "Андреевна",
    "surname": "Носкова",
    "passengerType": 23,
    "birthDate": "2011-10-20T00:00:00",
    "sex": 1,
    "nationality": "RU",
    "errorCode": 9111,
    "status": 3
  }
  ],
  "errorCode": 9111
},
"errors": [],
"success": true
}
```

Метод DELETE api/SubsidiesConfirmationSession

Описание: позволяет отменить заявку на создание субсидированного бронирования (для создания бронирований по субсидированным тарифам для пассажиров с ограниченными возможностями)

Формат запроса /api/apiVersion/SubsidiesConfirmationSession

Параметры запроса

Параметр	Описание
sessionId	Id сессии, в рамках которой производится сеанс ожидания подтверждения субсидированных пассажиров, который требуется отменить
X-API-Key	Уникальный GUID для систем, использующих IBE API

Формат ответа

```

{
  "errors": [{
    "ibeCode": integer,
    "description": string,
    "messages": [{
      "code": string,
      "text": string,
      "additionalInfo": {
        "ssrType": string,
        "info": string
      }
    }
  ]
},
],
"success": boolean
}

```

Параметры ответа

Параметр	Описание
success	Признак успешности выполнения запроса. Если массив ошибок errors пуст, то значение поля будет true
errors	Информация об ошибках, возникших во время работы сервиса
ibeCode	Код ошибки
description	Описание ошибки
messages	Массив объектов, содержащий ошибки из ответа Sirena. Массив может быть пуст, рекомендуется анализировать ошибку по полю ibeCode
code	Код ошибки Sirena
text	Текст ошибки Sirena

Пример успешного ответа

```

{
  "errors": [],
  "success": true
}

```

6_33_api/passenger/AddFiles: сервис отправки вложений при создании заявки на субсидию Калининград, Дальневосточный федеральный округ и Пенсионеры/Молодежь

Сервис API	Passenger/AddFiles
Краткое описание	<p>Сервис для отправки вложений, подтверждающих право на субсидию. В зависимости от типа субсидии:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Для субсидий Калининграда и Дальневосточного федерального округа файлы отправляются в CRM для подтверждения права на субсидию. • Для субсидий Молодежь/Пенсионеры файлы сохраняются на FTP для распознавания фотографий документов.
Поддерживаемые HTTP(S)-методы	POST
Используемые методы смежных систем	<p>Sirena: order, add_remark, pnr_status</p> <p>CRM: ServiceRequestAttachment</p>

Метод POST api/Passenger/AddFiles

Описание:

В процессе создания бронирования с типами пассажиров с Субсидией Калининграда и Дальневосточного федерального округа, необходимо прикладывать документы, подтверждающие право на субсидию данного типа. Создается заявка в CRM и прикладываются файлы для рассмотрения и подтвеждения права на предоставление субсидии. Когда право будет подтверждено на стороне CRM, присваивается номер бронирования, доступный для выпуска.

В процессе создания бронирования для пассажиров с субсидиями Пенсионеры/Молодежь, необходимо прикладывать документы, подтверждающих право на субсидию. После создания бронирования происходит проверка загруженных файлов (сканы проверяются на предмет совпадения с переданными в запросе пассажирскими данными). Если данные хотя бы одного пассажира не совпадают, бронирование отменяется, в API возвращается код ошибки с описанием несоответствия. Если проверка прошла успешно, файлы сохраняются на FTP авиакомпании для отчетности, и бронирование становится доступным для выпуска.

Для каждого типа пассажиров свой список подтверждающих документов, лимит вложений 5 шт на каждого пассажира, общий размер файлов должен быть не более 2,5 МБ. Доступные форматы вложений: jpg; jpeg; PNG; PDF.

Формат запроса /api/apiVersion/Passenger/AddFiles

В запросе передается confirmationSessionId (идентификатор сессии из запроса GET SubsidiesConfirmationSession), а также информация о приложенных файлах.

- Для субсидий Калининграда и Дальневосточного федерального округа передача ID сессии обязательна.
- Для субсидий Пенсионеры/Молодежь передача ID сессии не требуется.

Заголовки запроса:

X-Api-Key - уникальный GUID для систем, использующих IBE API

Формат ответа

```
{
  "data": {
    "isFilesAdded": boolean
  },
  "errors": [],
  "success": boolean
}
```

Параметры ответа

Параметр	Описание
success	Признак успешности выполнения запроса. Если массив ошибок errors пуст, то значение поля будет true
data	Данные, которые вернул сервис
isFilesAdded	Значение, что все приложенные файлы успешно отправлены вместе с заявкой
errors	Информация об ошибках, возникших во время работы сервиса
ibeCode	Код ошибки. См. Приложение: коды ошибок IBE
description	Описание ошибки. См. Приложение: коды ошибок IBE
messages	Массив объектов, содержащий ошибки из ответа Sirena. Массив может быть пуст, рекомендуется анализировать ошибку по полю ibeCode
code	Код ошибки Sirena
text	Текст ошибки Sirena

Пример ответа

Успешная отправка файлов вместе с заявкой на субсидию:

```
{  
  "data": {  
    "isFilesAdded": true  
  },  
  "errors": [],  
  "success": true  
}
```

6_35_api/reservation/partners: сервис получения информации о выпущенных партнёрских услугах

Сервис API	api/reservation/partners
Краткое описание	Позволяет получить информацию по выпущенным партнёрским услугам в бронировании и выполнить переотправку оплаченных услуг. Используется преимущественно для получения ссылок на билеты/полисы партнёров
Поддерживаемые HTTP(S)-методы	GET, POST
Используемые методы смежных систем	Аэроэкспресс: getOrderTickets

Метод GET api/reservation/partners

Описание: позволяет получить информацию о партнёрской услуге в бронировании

Заголовки запроса:

Параметр	Описание
X-Session	Ключ сессии
X-API-Key	Ключ API

Формат запроса: /api/apiVersion/reservation/partners/{bookingId}/details, где bookingId - уникальный ID партнёрской услуги в данном бронировании.

Значение можно получить из ответа на запрос api/services в объекте partnerProducts:

```
"partnerProducts": [  
  {  
    "partnerId": 4,  
    "partnerType": 2,  
    "bookingStatus": 1,  
    "code": "STANDARTOW",  
    "amount": 500.00,  
    "currency": "RUB",  
    "passengerReference": "2",  
    "isInfantProduct": false,  
->    "bookingId": "65664d9b-cc47-46d0-8937-162f582512e8" <-  
  }  
]
```

Формат ответа

```
{
  "data": {
    "bookingId": string,
    "description": string,
    "document": string,
    "documentUrl": string,
    "passengerReferences": [
      string
    ],
    "flightReferences": [
      string
    ]
  },
  "errors": [{
    "ibeCode": string,
    "description": string,
    "messages": [{
      "code": string,
      "text": string
    }]
  }]
},
"success": true
}
```

Параметры ответа

Параметр	Описание
success	Признак успешности выполнения запроса. Если массив ошибок errors пуст, то значение поля будет true
data	Данные, которые вернул запрос
bookingId	Уникальный ID партнёрской услуги в ИВЕ. Совпадает со значением из запроса
description	Описание партнёрской услуги. Например, "СТАНДАРТ" для тарифа STANDARTOW Аэроэкспресса. Или "ТРЭВЕЛ" для партнерской страховки Альфастрахование
document	ID заказа в партнёрской системе
documentUrl	Ссылка на билет/полис партнёра
passengerReferences	Массив со ссылками на пассажиров, для которых добавлена услуга
flightReferences	Массив со ссылками на перелёты, для которых добавлена услуга

errors	Информация об ошибках, возникших во время работы сервиса
ibeCode	Код ошибки IBE
description	Описание ошибки IBE
messages	Массив объектов, содержащий ошибки смежных систем. Массив может быть пуст, рекомендуется анализировать ошибку по полю ibeCode
code	Код внутренней ошибки
text	Описание внутренней ошибки

Пример ответа для партнера Аэроэкспресс:

```
{
  "data": {
    "bookingId": "8d7d39d9-2d87-49ff-970c-de94f4b0cb43",
    "description": "СТАНДАРТ",
    "document": "990801",
    "documentUrl":
      "https://api.aeroexpress.ru:48000/RenderTicket?oid=551913&guid=017669A2606DEA57D5EEDEE2F1DC86C9&token=74277705"
  },
  "errors": [],
  "success": true
}
```

Пример ответа для партнера Альфастрахование:

```
{
  "data": {
    "bookingId": "b1bfb8b3-ebfe-4434-b97b-1e90298a360a",
    "description": "ТРЭВЕЛ",
    "document": "27514142",
    "documentUrl": "http://uat-tes.alfastrah.ru/travel-ext-services/reports?parameters=7E964978DD9AC0ED5D3165945FBED849D2C8D60734B455FA193B482A91E92FEC4E302791F557381FF437709023D1F30E"
  },
  "errors": [],
  "success": true
}
```

Примеры неудачных запросов и ответов:

Отправлен неправильный bookingID:

```
{
  "errors": [
    {
      "ibeCode": 1953,
```

```

        "description": "Unknown partner product booking ID.",
        "messages": []
    },
    ],
    "success": false
}

```

Метод POST `api/reservation/partners/send`

Описание: позволяет переотправить выпущенные билеты/полисы по партнёрской услуге.

Формат запроса: `/api/apiVersion/reservation/partners/{bookingId}/send`, где `bookingId` - уникальный ID заказа партнёрской услуги в данном бронировании.

Параметры запроса: отсутствуют

Заголовки запроса:

Параметр	Описание
X-Session	Ключ сессии
X-Api-Key	Ключ API

Формат ответа

```

{
  "errors": [{
    "ibeCode": string,
    "description": string,
    "messages": [{
      "code": string,
      "text": string
    }
  ]
},
],
"success": true
}

```

Параметры ответа

Параметр	Описание
success	Признак успешности выполнения запроса. Если массив ошибок <code>errors</code> пуст, то значение поля будет <code>true</code>
errors	Информация об ошибках, возникших во время работы сервиса

ibeCode	Код ошибки IBE
description	Описание ошибки IBE
messages	Массив объектов, содержащий ошибки смежных систем. Массив может быть пуст, рекомендуется анализировать ошибку по полю ibeCode
code	Код внутренней ошибки
text	Описание внутренней ошибки

Пример ответа

```
{
  "errors": [],
  "success": true
}
```

Примеры неудачных запросов и ответов:

Отправлен неправильный bookingID:

```
{
  "errors": [
    {
      "ibeCode": 1953,
      "description": "Unknown partner product booking ID.",
      "messages": []
    }
  ],
  "success": false
}
```

Попытка переподать билет, который не был выпущен:

```
{
  "errors": [
    {
      "ibeCode": 1952,
      "description": "Partner product wasn't issued.",
      "messages": []
    }
  ],
  "success": false
}
```

6_36_api/reservation/ArchivedBookingOrders: сервис получения информации об архивном бронировании

Сервис API	reservation/ArchivedBookingOrders
Краткое описание	Позволяет получить данные из бронирования в архиве
Поддерживаемые HTTP(S)-методы	GET
Используемые методы смежных систем	CRM: SBRBookingOrder

Метод GET reservation/ArchivedBookingOrders

Описание: запрашивает информацию по бронированию, даже если оно находится в архиве, передавая номер PNR или номер билета

Формат запроса: /api/v2.3/Reservation/ArchivedBookingOrders

Заголовки запроса: X-API-Key - уникальный GUID для систем, использующих IBE API

Параметры запроса:

Допускается передавать только номер PNR или номер билета. Параметр LastName необязателен

Параметр	Описание
PnrNumber	Номер PNR бронирования
TicketNumber	Номер билета
LastName	(Опционально) фамилия пассажира

Формат ответа:

```
{
  "data": {
    "id": "string",
    "email": "string",
    "formOfPayment": "string",
    "officeId": "string",
    "pnr": "string",
    "passengers": [
      {
        "fareBasis": {},
        "origAmount": string,
        "passengerNumber": integer,
        "ticketNumber": "string",
        "sex": integer,

```

```

        "firstName": "string",
        "surname": "string",
        "passengerDocument": "string",
        "cardNumber": "string",
        "birthDate": "datetime"
    },
    ],
    "purchaseDate": "datetime",
    "phone": "string",
    "routes": [
        {
            "aircraft": "string",
            "arrivalDate": "datetime",
            "bookingClass": "string",
            "carrier": "string",
            "departureDate": "datetime",
            "destinationCityRus": "string",
            "destinationCode": "string",
            "flight": "string",
            "originationCityRus": "string",
            "originationCode": "string"
        }
    ]
    ],
    },
    "errors": [],
    "success": boolean
}

```

Параметры ответа

Параметр	Описание
success	Признак успешности выполнения запроса. Если массив ошибок errors пуст, то значение поля будет true
data	Массив с информацией о заказе
id	ID заказа Например: 4-LFJGR
email	Адрес электронной почты пассажира
formOfPayment	Форма оплаты и сумма оплаты Например: VI28MG8BUBVRR/RUB6336
officeId	ID офиса
pnr	PNR бронирования
passengers	Массив с данными о пассажирах

	fareBasis	Массив объектов с данными базового тарифа
	origAmount	Оплаченная сумма
	passengerNumber	Номер пассажира
	ticketNumber	Номер билета Например: 262 2400155172
	sex	Пол (гендер) пассажира Возможные значения: см. Приложения: справочники
	firstName	Имя пассажира
	surname	Фамилия пассажира
	passengerDocument	Номер документа пассажира
	cardNumber	Номер карты пассажира
	birthDate	Дата рождения пассажира Формат: ГГГГ-ММ-ДД
	purchaseDate	Дата оформления заказа Формат: ГГГГ-ММ-ДДТЧЧ:ММ:СС
	phone	Номер телефона пассажира
	routes	Массив с данными о маршрутах
	aircraft	Модель воздушного судна
	arrivalDate	Дата прибытия Формат: ГГГГ-ММ-ДДТЧЧ:ММ:СС
	bookingClass	Класс бронирования. В общем случае это первый символ fareBasis
	carrier	Авиаперевозчик Например: U6
	departureDate	Дата отправления Формат: ГГГГ-ММ-ДДТЧЧ:ММ:СС

	destinationCityRus	Город назначения Например: Екатеринбург
	destinationCode	IATA-код аэропорта назначения
	flight	Номер рейса
	originationCityRus	Город отправления Например: Москва
	originationCode	IATA-код аэропорта отправления
errors		Информация об ошибках, возникших во время работы сервиса

6_38_api/pricing: сервис подтверждения (прайсинга) тарифов

Сервис API	pricing
Краткое описание	Рассчитывает стоимость тарифов в текущей сессии бронирования
Поддерживаемые HTTP(S)-методы	POST
Используемые методы смежных систем	Sirena: Order, PnrStatus

Описание: позволяет рассчитать стоимость тарифов в бронировании

Формат запроса /api/apiVersion/pricing

Параметры запроса: X-Session - идентификатор сессии

Тело запроса

```
{
  "outboundFareFamily": {
    "code": "string",
    "category": "string",
    "isLowCost": boolean,
    "isUnaccompaniedMinor": boolean
  },
  "returnFareFamily": {
    "code": "string",
    "category": "string",

```

```

    "isLowCost": boolean,
    "isUnaccompaniedMinor": boolean
  },
  "fares": [
    {
      "passengerType": "string",
      "flightIndex": integer,
      "flightDirection": integer,
      "fareBasis": "string",
      "isBreakpoint": boolean,
      "code": "string"
    }
  ],
  "sessionMarker": "string",
  "currency": "string",
  "outboundDiscountId": "string",
  "returnDiscountId": "string"
}

```

Параметры запроса

Параметр	Описание
outboundFareFamily	Массив с информацией о тарифах в направлении «туда»
code	Код семейства тарифов Пример: ECOLIGHT, ECOFLEX, ECOPREM Возможные значения: см. справочник основных категорий тарифов
category	Категория семейства тарифов Пример: PR, EC, FL Возможные значения: см. справочник основных категорий тарифов
isLowCost	(опционально) признак низкобюджетного тарифа
isUnaccompaniedMinor	(опционально) признак несопровождаемого ребенка
returnFareFamily	Массив с информацией о семействе тарифов для перелёта в направлении «обратно»
code	Код семейства тарифов Пример: ECOLIGHT, ECOFLEX, ECOPREM Возможные значения: см. справочник основных категорий тарифов

category	Категория семейства тарифов Пример: PR, EC, FL Возможные значения: см. справочник основных категорий тарифов
isLowCost	(опционально) признак низкобюджетного тарифа
isUnaccompaniedMinor	(опционально) признак несопровождаемого ребенка
fares	Массив объектов с информацией о выбранных тарифах
passengerType	Тип пассажира
flightIndex	Номер сегмента конкретного перелёта
flightDirection	Направление перелёта Пример: 0 - туда, 1 - обратно
fareBasis	Название базового тарифа. Например: WPROW или WECOW
isBreakpoint	Признак того, заканчивает ли тариф своё действие на текущем сегменте.
code	Код семейства тарифов Пример: ECOLIGHT, ECOFLEX, ECOPREM Возможные значения: см. справочник основных категорий тарифов
sessionMarker	Маркер сессии
currency	Валюта прайсинга
outboundDiscountId	(опционально) размер скидки для перелёта "туда"
returnDiscountId	(опционально) размер скидки для перелёта "обратно"

Формат ответа

```
{
  "data": {
    "ticketFares": [
      {
        "referenceNumber": "string",
        "referenceQualifier": "string",
        "baseAmount": decimal,

```

```

    "totalAmount": decimal,
    "currency": "string",
    "passengerReferences": [
      {
        "referenceNumber": "string",
        "referenceQualifier": "string"
      }
    ],
    "passengerType": "string"
  }
],
"fareZapOff": {
  "uniquePromotionNumber": "string",
  "amount": decimal,
  "discountSsr": "string",
  "discountCardSsr": "string"
}
},
"errors": [
  {
    "ibeCode": "string",
    "description": "string",
    "messages": [
      {
        "code": "string",
        "text": "string",
        "additionalInfo": {
          "ssrType": "string",
          "info": "string"
        }
      }
    ]
  }
]
},
"success": boolean
}

```

Параметры ответа

Параметр	Описание
success	Признак успешности выполнения запроса. Если массив ошибок errors пуст, то значение поля будет true
data	Данные, которые вернул запрос
ticketFares	Информация о подтверждённых ценах в разрезе пассажира
referenceNumber	Номер TST

	referenceQualifier	Тип ссылки Возможное значение: «TST»
	baseAmount	Базовая цена билета (без тарифов и сборов) для данного сегмента и пассажира
	totalAmount	Полная цена для данного сегмента и пассажира
	currency	Валюта цен
	passengerReferences	Массив с информацией о пассажирах, для которых рассчитана стоимость
	referenceNumber	Ссылка на пассажира
	referenceQualifier	Тип ссылки Возможные значения: PA – для взрослых, PI – для младенцев
	fareZapOff	(опционально) массив с информацией о скидках в бронировании
	uniquePromotionNumber	Уникальный номер скидки
	amount	Размер скидки в процентах
	discountSsr	SSR с информацией о скидке Например, "DISCOUNT/DS03/1-1PSJTS5/", где DS03 – специальный формат процента скидки; 1-1PSJTS5 – ID кампании скидок в CRM
	discountCardSsr	SSR с информацией о карте «Крылья», по которой предоставлена скидка. Например, "DISCOUNTCARD/1000332007"
	errors	Информация об ошибках, возникших во время работы сервиса.
	ibeCode	Код ошибки, см. Приложение 1. Коды ошибок IBE
	description	Описание ошибки, см. Приложение 1. Коды ошибок IBE
	messages	Массив объектов, содержащий ошибки из ответа Sirena. Массив может быть пуст, рекомендуется анализировать ошибку по полю ibeCode.
	code	Код ошибки
	text	Текст ошибки

Примеры запросов и ответов

Успешный запрос прайсинга для OW перелёта:

```
{
  "outboundFareFamily": {
    "category": "ECOFLEX",
    "code": "ECOFLEXRU",
    "isSubsidized": false
  },
  "returnFareFamily": null,
  "fares": [{
    "fareBasis": "WECOW",
    "isBreakpoint": true,
    "passengerType": 0,
    "flightDirection": 0,
    "flightIndex": 0
  }
],
  "currency": "RUB"
}
```

Ответ:

```
{
  "data": {
    "ticketFares": [
      {
        "referenceNumber": "0",
        "referenceQualifier": "TST",
        "baseAmount": 15875.00,
        "totalAmount": 19357.00,
        "currency": "RUB",
        "passengerReferences": [
          {
            "referenceNumber": "12",
            "referenceQualifier": "PA"
          }
        ],
        "passengerType": 0
      }
    ]
  },
  "errors": [],
  "success": true
}
```

7_ Описание служебных методов API

7_1_api/system/availability: сервис мониторинга состояния IBE

Сервис API	system/availability
Краткое описание	Позволяет мониторить состояние ИВЕ и доступность интегрированных сервисов
Поддерживаемые HTTP(S)-методы	GET

Метод GET system/availability

Описание: метод позволяет запросить состояние интегрированных сервисов на резервном контуре ИВЕ

Формат запроса /api/system/availability

Параметры запроса отсутствуют

Формат ответа

```
{
  "data": [
    {
      "service": "string",
      "severityLevel": integer,
      "isAvailable": boolean,
      "isEnabled": boolean
    },
    {
      "service": "string",
      "severityLevel": integer,
      "isAvailable": boolean,
      "isEnabled": boolean
    }
  ],
  "isAvailable": boolean
}
```

Параметры ответа

Параметр	Описание
data	Массив объектов с информацией о доступности сервисов
service	Название сервиса Например: Redis, Aeroexpress

severityLevel	<p>Степень важности сервиса</p> <p>Low = 1</p> <p>Medium = 2</p> <p>High = 3</p>
isAvailable	<p>Признак доступности сервиса.</p> <p>В случае успешного соединения, значение будет true</p>
isEnabled	<p>Признак активности сервиса.</p> <p>Если сервис отключен, значение будет false</p>
isAvailable	<p>Признак общей работоспособности движка</p> <p>Принимает значение true, если все сервисы с severityLevel=3 доступны</p>

8_ Приложения

8_1_ Приложение: Справочники

Типы пассажиров (другие типы пассажиров находятся в разработке)

Значение поля рахType	Расшифровка	Тип пассажира
0	ADT, взрослый	Обычный
1	SRC, пенсионер	Субсидированный
2	YTH, молодежь	Субсидированный
3	CHD, ребенок	Обычный. Без скидки по тарифу
4	INF, младенец	Обычный.

5	CNN, ребёнок	Обычный/субсидированный. Со скидкой по тарифу
6	UNN, ребенок	Несопровождаемый ребенок
7	STR, взрослый	Субсидированный для Дальнего Востока, Субсидия Калининграда
8	JNN, ребенок	Субсидированный для Дальнего Востока
9	MIL, взрослый	Военный с ВПД МО РФ
10*	DIS, взрослый	Пассажир с ограниченными возможностями с инвалидностью II или III группы
13	INS, младенец	Младенец с отдельным местом
17	MMI, взрослый	Пассажир "Министерства Обороны"
18	MIR, взрослый	Военный с ВПД МВД РФ
19	MNN, ребенок	Ребенок военного (MIL)
20	MNS, младенец	Младенец военного (MIL) с местом
21	MML, взрослый	Пассажир, путешествующий с военным (MIL) с оплатой наличными
22*	DCD, ребенок	Субсидированный ребенок-инвалид 2-11 лет
23*	DIC, ребенок	Субсидированный ребенок-инвалид 12-17 лет
24*	DAC, взрослый	Сопровождающий инвалида I группы - SBK, ребенка-инвалида - DCD или DIC
25*	SBK, взрослый	Субсидированный инвалид I группы
26	CHR, ребенок	Ребенок 2-11 лет, с пропиской в г. Калининград или Калининградской области. Субсидия Калининграда
27	STU, студент	Студент 14+ лет, очной формы обучения или военного училища в г. Калининград или Калининградской области. Субсидия Калининграда

* данный тип не используются при создании бронирования, может возвращаться в ответе GET /reservation

Пол пассажиров

Значение поля sex	Расшифровка
-------------------	-------------

0	Мужской
1	Женский

Типы документов

Значение поля documentType	Расшифровка
0	Паспорт (общегражданский)
1	Заграничный паспорт
2	Свидетельство о рождении
3	Иной документ

Типы сопровождения пассажиров

Значение поля assistanceType	Расшифровка
0	Без сопровождения
1	Нужно инвалидное кресло по пути в/из самолета
2	Нужна помощь, чтобы подняться и спуститься с самолета
4	Значения assistanceType 1 и 2 вместе

Типы инвалидных кресел

Значение поля wheelchairType	Расшифровка
0	Ручной тип кресла
1	Электрический тип с сухой батареей
2	Электрический с батареей из жидкостных элементов
3	Электрический тип с литиевой батареей

Типы дополнительных услуг

Значение поля services.code	Категория	Расшифровка
ABAG	luggage	Первая дополнительная сумка

BBAG	luggage	Вторая дополнительная сумка
CBAG	luggage	Третья дополнительная сумка
DBAG	luggage	Дополнительная сумка 10 кг
HBAG	luggage	Увеличение дополнительной сумки или дефолтного багажа (если доступно)
EQPT	luggage	Услуга перевозки спортивного инвентаря в багаже. Доступна для тарифа "Промо"
XBLL	handLuggage	Ручная кладь до 10 кг в салон (багаж в салон)
XBLS	handLuggage	Дополнительное место ручной клади до 10 кг в салон
ISMS	other	Услуга смс уведомления
UPQE	other	Услуга повышения класса обслуживания
TIME	other	Услуга отложенной оплаты
AUCH	other	Услуга автоматической регистрации на рейс
CHNM	data	Услуга изменения имени
URFL	insurance	Страхование перелета, онлайн
URTR	insurance	Страховка, трэвел-пакет
URFO	insurance	Страховка, пакет "авиа"
PETC	pets	Провоз животного
CHML	meal	Child meal, детское питание
HTML	meal	Hot meal, Горячее питание
MOML	meal	Muslim halal meal, халяльное питание
SNML	meal	Sandwich meal, сендвич
SPML	meal	Special meal, специальное питание
CAML	meal	Dessert, десерт
KSML	meal	Kosher, кошерное питание
BGML	meal	Burger, Бургер
AVML	meal	Vegetarian Hindu, Вегетарианское хинду
HDML	meal	Hindu meal, хинду
JDML	meal	Jain vegetarian meal, Вегетарианский джайн
HNML	meal	Indian Cuisine, Индийская кухня

VDML	meal	Vegetarian meal, Вегетарианское питание
VGML	meal	Vegetarian meal, Вегетарианское питание
VJML	meal	Vegetarian jain, Вегетарианский джайн
TCML	meal	Hot breakfast, Горячий завтрак
GFML	meal	Gluten free, Безглютеновое питание
DDML	meal	Baby meal, Питание для младенцев
BBML	meal	Baby meal, Питание для младенцев
CPML	meal	Cheese platter, Сырная тарелка
RPML	meal	Fish lunch, Ланч с рыбой
MPML	meal	Meat platter, Мясная тарелка
GRML	meal	Greek salad, Греческий салат
MTML	meal	Meat steak meal, Мясной стейк
UDML	meal	Seafood udon meal, Удон с морепродуктами
SFML	meal	Seafood meal, Рыбное питание
FTML	meal	Fish steak meal, Рыбный стейк
ECML	meal	English Breakfast, Английский завтрак
FCML	meal	French Breakfast, Французский завтрак
ACML	meal	American Breakfast, Американский завтрак
RCML	meal	Russian Breakfast, Русский завтрак
CSML	meal	Caucasian Cuisine, Кавказская кухня
RUML	meal	Russian Cuisine, Русская кухня
ODML	meal	Asian Cuisine, Азиатская кухня
ORML	meal	Asian Cuisine, Азиатская кухня
MEML	meal	Italian Cuisine, Итальянская кухня
GEML	meal	German Cuisine, Немецкая кухня
ASML	meal	Central Asian Cuisine, Среднеазиатская кухня
CDML	meal	Business set, Деловой сет
SDML	meal	Seafood meal, рыбный сет
NYML	meal	New Year Meal, Новогоднее питание

ROML	meal	Ham and Cheese roll, Ролл с ветчиной и сыром
CTML	meal	Coffee and dessert, Кофе и десерт
CCML	meal	Cappuccino coffee meal, Кофе капучино
CFML	meal	Americano coffee meal, Кофе американо
SEAT	seat	Выбор места
BLOU	room	Бизнес-зал
VLOU	room	Vip-зал
CVID	covidExpress	Экспресс-анализ на covid-19

Типы дополнительных услуг, поддерживаемые движком (не продаются в движке)

Значение поля serviceCategories.code	Категория	Расшифровка
CBBG	luggage	Багаж в салоне самолета с отдельным местом
BIKE	luggage	Велосипед в багажном отсеке
SKI	luggage	Горнолыжное снаряжение
BULK	luggage	Дополнительная крупногабаритная ручная кладь
XBAG	luggage	Негабаритный багаж
HBGS	luggage	Сверхнормативный багаж до 50 кг
HBGT	luggage	Сверхнормативный багаж 32-50 кг
DBGS	luggage	Увеличение веса багажа до 32 кг
DBGT	luggage	Увеличение веса багажа с 23 до 32 кг
WBAG	luggage	Увеличение веса багажа с 10 до 23 кг
FRAG	luggage	Хрупкий багаж
SRXBLL	luggage	Плата за превышение веса ручной клади с 5 до 10 кг, не превышающей габариты 55*40*20
SRXBLS	luggage	Плата за дополнительное место ручной клади, весом не более 5 кг и не превышающей габариты 55*40*20
MEQT	luggage	Медицинское оборудование
WEAP	luggage	Оружие

GOLF	luggage	Снаряжение для игры в гольф
RVML	meal	Raw vegetarian meal, Сырое вегетарианское питание
VLML	meal	Vegetarian lacto-ovo meal, Безлактозное вегетарианское питание
VOML	meal	Vegetarian oriental meal, Восточное вегетарианское питание
DBML	meal	Диабетическое питание
BLML	meal	Диетическое питание
LCML	meal	Низкокалорийное питание
FPML	meal	Питание из фруктов
LFML	meal	Питание с пониженным содержанием жира
NLML	meal	Питание с пониженным содержанием лактозы
LSML	meal	Питание с пониженным содержанием соли
NFML	meal	Питание, не содержащее рыбу
SPML	meal	Специальное питание
JPML	meal	Японское питание
AVIH	pets	Животное в багажном отсеке
SVAN	pets	Животное в салоне
EXST	seat	Дополнительное свободное место рядом
STRQ	seat	Запрос места
GPST	seat	Запрос группы мест, с указанием номеров и предпочтений
RQST	seat	Запрос места с указанием номера и предпочтений
NAMM	data	Оплата сбора за изменение имени пассажира в билете
NAME	data	Изменение имени пассажира, при этом бронирование под другим именем
PFEE	data	Оплата сбора за переоформление в call-центре
SKIN	data	Услуга регистрации

BLTW	data	Блокировка ближайшего места
UMNR	other	Несопровождаемый ребенок
BUSS	other	Трансфер автобусом
WCHR	other	Кресло коляска до / от самолета
WCHS	other	Кресло-коляска, чтобы подняться / спуститься по трапу самолёта
WCHC	other	Кресло-коляска для передвижения по перрону и салону самолета
NSP1	insurance	Отмена поездки с суммой страхового покрытия 5000 руб
NSP2	insurance	Отмена поездки с суммой страхового покрытия 10000 руб
NSP3	insurance	Отмена поездки с суммой страхового покрытия 20000 руб
NSP4	insurance	Отмена поездки с суммой страхового покрытия 30000 руб
NSP5	insurance	Отмена поездки с суммой страхового покрытия 40000 руб
SPEQ	luggage	Спортивное снаряжение
PTWP	luggage	Услуга перевозки оружия и боеприпасов в багаже, платная
FTWP	luggage	Услуга перевозки оружия и боеприпасов в багаже, бесплатная

Типы животных

Значение поля services.text	Расшифровка
DOG	Собака
CAT	Кошка
PARROT	Попугай
CANARY	Канарейка

Типы спортивного инвентаря

Значение поля services.text	Расшифровка
BIKE	Велосипед
SKIS	Лыжи/Сноуборд
SURFING	Доска для серфинга/Водные лыжи
FISHING	Рыболовное снаряжение
GOLF	Снаряжение для игры в гольф
HOCKEY	Хоккейное снаряжение
SCOOTER	Самокат

Наиболее частые характеристики мест для Seatmap (в разработке)

Значение поля characteristics	Расшифровка
1A	Seat not allowed for infant, Место не для пассажиров с младенцами
1B	Seat not allowed for medical, Место не для больных
1C	Seat not allowed for unaccompanied child, Место не для несопровождаемых детей
1D	Restricted recline seat, Спинка кресла не откидывается
1W	Window seat without window, Место у окна без окна
7A	In front of lavatory seat, Место перед туалетом
7B	Behind lavatory seat, Место позади туалета
A	Aisle seat, Место у прохода
AL	Seat adjacent to lavatory, Место соседнее с туалетом
B	Seat with bassinet facility, Место с люлькой для младенца
CC	Center section seat, Место в центральном секторе
CH	Chargeable seat, Платное место
E	Exit row seat, Место в ряду аварийного выхода
ЕК	Economy comfort seat, Эконом комфортное место
FC	Front of cabin class/compartments, Передняя часть класса обслуживания/салона
G	Seat at forward end of cabin, Место в передней части самолета
I	Seat suitable for adult with an infant, Место для взрослого с младенцем
IE	Seat not suitable for child, Место не для детей
J	Rear facing seat, Место лицом к хвосту
K	Bulkhead seat, Место у перегородки
L	Leg space seat, Место с пространством для ног
LS	Left side of aircraft, Левая сторона воздушного судна
9	Middle seat, Место посередине (MS в Сирене)
O	Preferential seat, Льготное

P	Comfort seat, Комфортное место
PC	Pet cabin, Место для пассажира с животным
Q	Seat in a quiet zone, В тихой зоне
RS	Right side of aircraft, Правая сторона воздушного судна
S	Smoking seat, Место для курящих
T	Rear/Tail section of aircraft, Задняя/хвостовая часть самолета
V	Seat to be left or offered last, Не продается или предлагается последним
W	Window seat, Место у окна
X	No facility seat (indifferent seat), Место без особенностей

Статусы услуг

Статус	Описание
HN	Услуга не подтверждена
HD	Услуга подтверждена, требуется оформление EMD
HK	Услуга подтверждена, оформление EMD не требуется
HI	Услуга оплачена (оформлена)
UN	В услуге отказано

Справочник статусов промокодов (в разработке)

Значение поля promotionStatus	Расшифровка
0	New, новый
1	Used, погашен
2	Sent, отправлен
3	Saved, сохранён
4	Received, получен
5	Hold, холд

Основные опции тарифов

Код опции	Категория	Расшифровка
-----------	-----------	-------------

bestSeats	availablePaid	Рассадка на первых рядах салона экономического класса (до 15 го ряда) при наличии свободных мест на момент регистрации
upTo3bonuses	bonus	Начисление до 3% бонусов (рейсы СНГ, тарифы: Промо, Эконом, Премиум-Эконом, Комфорт, Бизнес)
upTo5bonuses	bonus	Начисление до 5% бонусов (рейсы РФ и МВЛ, тарифы: Промо)
upTo6bonuses	bonus	Начисление до 6% бонусов (рейсы РФ и МВЛ, тарифы: Эконом)
upTo7bonuses	bonus	Начисление до 7% бонусов (рейсы РФ и МВЛ, тарифы: Премиум-Эконом, Бизнес-лайт, Бизнес)
flexibilityOnChangesAndCancellations	ffServices	Возможность возврата и обмена билета
refundExchangeProhibited	ffServices	Возврат билета запрещён
handLuggage5kg	handBag	Ручная кладь 5 кг
handLuggage15kg	handBag	Ручная кладь 15 кг
oneSuitcase10kg	luggage	Один чемодан 10 кг
oneSuitcase23kg	luggage	Один чемодан 23 кг
oneSuitcase32kg	luggage	Один чемодан 32 кг
twoSuitcase23kg	luggage	Два чемодана по 23 кг
twoSuitcase32kg	luggage	Два чемодана по 32 кг
mealsOnBoard	menu	Стандартное питание
boarding	priorityBoarding	Приоритетная посадка в самолёт
checkin	priorityCheckIn	Приоритетная регистрация на рейс
businessClassCatering	specialMenu	Питание Бизнес-класса

upgradeToBusinessClass	upgradeToBusiness	Повышение обслуживания до класса Бизнес
vipLounges	vipLounge	Бизнес-зал
twoSeatsOnRow	vipSeats	Рассадка по двое на блок из трех кресел
vipSeats	vipSeats	Кресло Бизнес-класса
noMealsOnBoard	menu	Без питания

Основные категории семейств тарифов

Категория	Расшифровка
PR	Тариф «промо»
EC	Тариф «эконом»
FL	Тариф «премиум-эконом»
BS	Тариф «бизнес»
CF	Тариф «бизнес-лайт»
PL	Тариф «промо-лайт»
LC1	Тариф «без багажа»
LC2	Тариф «багаж»
SOC	Тариф «субсидированный»

Статусы мест на онлайн регистрации

Статус	Расшифровка
0	Бронирование места отменено
1	Место не выбрано
2	Место зарезервировано бесплатно в процессе онлайн регистрации
3	Место зарезервировано платно в процессе онлайн регистрации
41	Пассажир зарегистрирован на бесплатное место
42	Пассажир зарегистрирован на платное место
43	Пассажир зарегистрирован агентом
5	Место предоплачено до регистрации

6	Пассажир находится в процессе регистрации на место
7	Место предвыбрано агентом
8	Ошибка при регистрации

Статусы сессий создания субсидированного бронирования с подтверждением

Статус	Расшифровка
0	Неизвестно
1	Ожидание подтверждения
2	Подтверждено
3	Ошибка
4	Отменено
5	Не дождались подтверждения
6	Ожидание решение по заявке на стороне CRM
7	Отклонена
8	Ожидание подтверждения Пассажира
9	Ожидание подтвеждения приложенных файлов

Статусы проверки субсидированных пассажиров (при создании бронирований по субсидированным тарифам с подтверждением)

Статус	Расшифровка
0	Неизвестно
1	Ожидание подтверждения
2	Подтверждено
3	Ошибка
4	Подтверждение не требуется

Значения типов субсидий (при создании бронирований по субсидированным тарифам)

Числовое / Строковое значение	Расшифровка
0 / Disability	Инвалиды
1 / Kaliningrad	Калининград
2 / FarEast	Дальневосточный округ
3 / Age	Возрастные субсидии

Страны

Код страны	Название на русском	Название на английском
ABW	Аруба	Aruba
AFG	Афганистан	Afghanistan
AGO	Ангола	Angola
AIA	Ангилья	Anguilla
ALA	Аландские острова	Åland Islands
ALB	Албания	Albania
AND	Андорра	Andorra
ARE	ОАЭ	United Arab Emirates
ARG	Аргентина	Argentina
ARM	Армения	Armenia
ASM	Американское Самоа	American Samoa
ATA	Антарктида	Antarctica
ATF	Французские Южные и Антарктические Территории	French Southern Territories
ATG	Антигуа и Барбуда	Antigua and Barbuda
AUS	Австралия	Australia
AUT	Австрия	Austria
AZE	Азербайджан	Azerbaijan

BDI	Бурунди	Burundi
BEL	Бельгия	Belgium
BEN	Бенин	Benin
BES	Бонэйр Синт-Эстатиус и Саба	Bonaire Sint Eustatius and Saba
BFA	Буркина-Фасо	Burkina Faso
BGD	Бангладеш	Bangladesh
BGR	Болгария	Bulgaria
BHR	Бахрейн	Bahrain
BHS	Багамы	Bahamas
BIH	Босния и Герцеговина	Bosnia and Herzegovina
BLM	Сен-Бартелеми	Saint Barthélemy
BLR	Белоруссия	Belarus
BLZ	Белиз	Belize
BMU	Бермуды	Bermuda
BOL	Боливия	Bolivia
BRA	Бразилия	Brazil
BRB	Барбадос	Barbados
BRN	Бруней	Brunei Darussalam
BTN	Бутан	Bhutan
BVT	Остров Буве	Bouvet Island
BWA	Ботсвана	Botswana
CAF	ЦАР	Central African Republic
CAN	Канада	Canada
ССК	Кокосовые острова	Cocos (Keeling) Islands
CHE	Швейцария	Switzerland
CHL	Чили	Chile
CHN	КНР (Китайская Народная Республика)	China
CIV	Кот-д'Ивуар	Cote D'Ivoire
CMR	Камерун	Cameroon

COD	Демократическая Республика Конго	Congo the Democratic Republic of the
COG	Республика Конго	Congo
COK	Острова Кука	Cook Islands
COL	Колумбия	Colombia
COM	Коморы	Comoros
CPV	Кабо-Верде	Cape Verde
CRI	Коста-Рика	Costa Rica
CUB	Куба	Cuba
CUW	Кюрасао	Curaçao
CXR	Остров Рождества	Christmas Island
CYM	Острова Кайман	Cayman Islands
CYP	Кипр	Cyprus
CZE	Чехия	Czech Republic
DEU	Германия	Germany
DJI	Джибути	Djibouti
DMA	Доминика	Dominica
DNK	Дания	Denmark
DOM	Доминиканская Республика	Dominican Republic
DZA	Алжир	Algeria
ECU	Эквадор	Ecuador
EGY	Египет	Egypt
ERI	Эритрея	Eritrea
ESH	САДР	Western Sahara
ESP	Испания	Spain
EST	Эстония	Estonia
ETH	Эфиопия	Ethiopia
FIN	Финляндия	Finland
FJI	Фиджи	Fiji
FLK	Фолклендские острова	Falkland Islands (Malvinas)

FRA	Франция	France
FRO	Фареры	Faroe Islands
FSM	Микронезия	Micronesia Federated States of
GAB	Габон	Gabon
GBR	Великобритания	United Kingdom
GEO	Грузия	Georgia
GGY	Гернси	Guernsey
GHA	Гана	Ghana
GIB	Гибралтар	Gibraltar
GIN	Гвинея	Guinea
GLP	Гваделупа	Guadeloupe
GMB	Гамбия	Gambia
GNB	Гвинея-Бисау	Guinea-Bissau
GNQ	Экваториальная Гвинея	Equatorial Guinea
GRC	Греция	Greece
GRD	Гренада	Grenada
GRL	Гренландия	Greenland
GTM	Гватемала	Guatemala
GUF	Гвиана	French Guiana
GUM	Гуам	Guam
GUY	Гайана	Guyana
HKG	Гонконг	Hong Kong
HMD	Херд и Макдональд	Heard Island and Mcdonald Islands
HND	Гондурас	Honduras
HRV	Хорватия	Croatia
HTI	Гаити	Haiti
HUN	Венгрия	Hungary
IDN	Индонезия	Indonesia
IMN	Остров Мэн	Isle of Man

IND	Индия	India
IOT	Британская территория в Индийском океане	British Indian Ocean Territory
IRL	Ирландия	Ireland
IRN	Иран	Iran Islamic Republic of
IRQ	Ирак	Iraq
ISL	Исландия	Iceland
ISR	Израиль	Israel
ITA	Италия	Italy
JAM	Ямайка	Jamaica
JEY	Джерси	Jersey
JOR	Иордания	Jordan
JPN	Япония	Japan
KAZ	Казахстан	Kazakhstan
KEN	Кения	Kenya
KGZ	Киргизия	Kyrgyzstan
KHM	Камбоджа	Cambodia
KIR	Кирибати	Kiribati
KNA	Сент-Китс и Невис	Saint Kitts and Nevis
KOR	Республика Корея	Korea Republic of
KWT	Кувейт	Kuwait
LAO	Лаос	Lao People's Democratic Republic
LBN	Ливан	Lebanon
LBR	Либерия	Liberia
LYB	Ливия	Libyan Arab Jamahiriya
LCA	Сент-Люсия	Saint Lucia
LIE	Лихтенштейн	Liechtenstein
LKA	Шри-Ланка	Sri Lanka
LSO	Лесото	Lesotho

LTU	Литва	Lithuania
LUX	Люксембург	Luxembourg
LVA	Латвия	Latvia
MAC	Макао	Macao
MAF	Сен-Мартен	Saint Martin (French part)
MAR	Марокко	Morocco
MCO	Монако	Monaco
MDA	Молдавия	Moldova Republic of
MDG	Мадагаскар	Madagascar
MDV	Мальдивы	Maldives
MEX	Мексика	Mexico
MHL	Маршалловы Острова	Marshall Islands
MKD	Македония	Macedonia the Former Yugoslav Republic of
MLI	Мали	Mali
MLT	Мальта	Malta
MMR	Мьянма	Myanmar
MNE	Черногория	Montenegro
MNG	Монголия	Mongolia
MNP	Северные Марианские Острова	Northern Mariana Islands
MOZ	Мозамбик	Mozambique
MRT	Мавритания	Mauritania
MSR	Монтсеррат	Montserrat
MTQ	Мартиника	Martinique
MUS	Маврикий	Mauritius
MWI	Малави	Malawi
MYS	Малайзия	Malaysia
MYT	Майотта	Mayotte
NAM	Намибия	Namibia

NCL	Новая Каледония	New Caledonia
NER	Нигер	Niger
NFK	Остров Норфолк	Norfolk Island
NGA	Нигерия	Nigeria
NIC	Никарагуа	Nicaragua
NIU	Ниуэ	Niue
NLD	Нидерланды	Netherlands
NOR	Норвегия	Norway
NPL	Непал	Nepal
NRU	Науру	Nauru
NZL	Новая Зеландия	New Zealand
OMN	Оман	Oman
OST	Южная Осетия	South Ossetia
PAK	Пакистан	Pakistan
PAN	Панама	Panama
PCN	Острова Питкэрн	Pitcairn
PER	Перу	Peru
PHL	Филиппины	Philippines
PLW	Палау	Palau
PNG	Папуа — Новая Гвинея	Papua New Guinea
POL	Польша	Poland
PRI	Пуэрто-Рико	Puerto Rico
PRK	КНДР (Корейская Народно-Демократическая Республика)	Korea Democratic People's Republic of
PRT	Португалия	Portugal
PRY	Парагвай	Paraguay
PSE	Государство Палестина	Palestinian Territory Occupied
PYF	Французская Полинезия	French Polynesia
QAT	Катар	Qatar

REU	Реюньон	Reunion
ROU	Румыния	Romania
RUS	Россия	Russian Federation
RWA	Руанда	Rwanda
SAU	Саудовская Аравия	Saudi Arabia
SDN	Судан	Sudan
SEN	Сенегал	Senegal
SGP	Сингапур	Singapore
SGS	Южная Георгия и Южные Сандвичевы Острова	South Georgia and the South Sandwich Islands
SHN	Острова Святой Елены Вознесения и Тристан-да-Кунья	Saint Helena
SJM	Шпицберген и Ян-Майен	Svalbard and Jan Mayen
SLB	Соломоновы Острова	Solomon Islands
SLE	Сьерра-Леоне	Sierra Leone
SLV	Сальвадор	El Salvador
SMR	Сан-Марино	San Marino
SOM	Сомали	Somalia
SPM	Сен-Пьер и Микелон	Saint Pierre and Miquelon
SRB	Сербия	Serbia
SSD	Южный Судан	South Sudan
STP	Сан-Томе и Принсипи	Sao Tome and Principe
SUR	Суринам	Suriname
SVK	Словакия	Slovakia
SVN	Словения	Slovenia
SWE	Швеция	Sweden
SWZ	Свазиленд	Swaziland
SXM	Синт-Мартен	Sint Maarten (Dutch part)
SYC	Сейшельские Острова	Seychelles
SYR	Сирия	Syrian Arab Republic

TCA	Теркс и Кайкос	Turks and Caicos Islands
TCD	Чад	Chad
TGO	Того	Togo
THA	Таиланд	Thailand
TJK	Таджикистан	Tajikistan
TKL	Токелау	Tokelau
TKM	Туркмения	Turkmenistan
TLS	Восточный Тимор	Timor-Leste
TON	Тонга	Tonga
TTO	Тринидад и Тобаго	Trinidad and Tobago
TUN	Тунис	Tunisia
TUR	Турция	Turkey
TUV	Тувалу	Tuvalu
TWN	Китайская Республика	Taiwan
TZA	Танзания	Tanzania United Republic of
UGA	Уганда	Uganda
UKR	Украина	Ukraine
UMI	Внешние малые острова (США)	United States Minor Outlying Islands
URY	Уругвай	Uruguay
USA	США	United States of America
UZB	Узбекистан	Uzbekistan
VAT	Ватикан	Holy See (Vatican City State)
VCT	Сент-Винсент и Гренадины	Saint Vincent and the Grenadines
VEN	Венесуэла	Venezuela
VGB	Виргинские Острова (Великобритания)	Virgin Islands British
VIR	Виргинские Острова (США)	Virgin Islands U.S.
VNM	Вьетнам	Viet Nam
VUT	Вануату	Vanuatu
WLF	Уоллис и Футуна	Wallis and Futuna

WSM	Самоа	Samoa
XKX	Косово	Kosovo
YEM	Йемен	Yemen
ZAF	ЮАР	South Africa
ZMB	Замбия	Zambia
ZWE	Зимбабве	Zimbabwe

8_2_ Приложение: Основные коды ошибок IBE

Код ошибок	Описание, возвращаемое IBE	Описание ошибки
Ошибки IBE		
1000	Unknown error	Неизвестная ошибка. Любая ошибка, которая не обрабатывается движком.
1001	Invalid passenger or segment reference	Ошибка возникает при попытке добавить услугу для пассажира или на сегмент, который отсутствует в бронировании
1004	Session pool cleaning operation error	Ошибка возникает при попытке удалить несуществующую сессию (с истекшим сроком жизни)
1006	Failed to resolve timezone	Ошибка может возникать при неудачной попытке обновления справочника таймзон
1007	Session pool is unable to acquire stateful session as it's expired	Ошибка возникает при попытке получить информацию по несуществующей сессии
1008	Data validation error	Валидационная ошибка, может возникать на всех этапах бронирования. Например, при отправке неверных данных пассажиров
10080	Validation warning	Валидационная ошибка, может возникать на всех этапах бронирования. Например, при отправке неверных данных пассажиров

10081	The seat map is not available because the check-in for the flight has started	Ошибка возникает при попытке запросить карту мест для перелёта, на который уже началась онлайн-регистрация
10082	The ticket for this flight is not issued	Билет на данный рейс не выпущен
10083	No checkin data	Отсутствуют данные о регистрации
10084	Reservation must contains TST to complete this operation	Бронирование должно содержать TST для завершения этой операции
10085	Invalid data in passenger's document information	Неверные данные в документе пассажира
1009	Text is required	Не заполнено обязательное текстовое поле
1010	Promotion is not found	Промокод не найден
1011	Operation can not be performed due to invalid payment order status	Операция не может быть выполнена из-за недействительного статуса оплаты. Ошибка возникает в случае попытки модифицировать бронирование в той же сессии после получения ссылки на оплату, чтобы не было двух одновременных заказов
1012	Unable to cancel additional service with issued ticket	Невозможно отменить дополнительную услугу с выпущенным билетом. Ошибка возникает при попытке отменить услуги при помощи сервиса <code>api/services</code> , если отменяемая услуга была оплачена и по ней выпущен билет
1013	Unable to load IBE reservation context	Невозможно получить информацию по ID открытой сессии движка бронирования
1014	IBE authentication error	Ошибка аутентификации. Ошибка возникает при одновременной передаче в запрос заголовка <code>Authorization</code> и <code>X-API-Key</code> , что невозможно
1015	File type not allowed	Тип файла не поддерживается. Ошибка возникает в случае попытки передачи в методы движка бронирования файлов, которые не подходят по типам
1016	File size is too large	Размер файла превышает допустимый. Ошибка возникает в случае попытки передачи в методы движка бронирования файлов, которые имеют большой размер

1017	Request body is too large	Размер тела запроса превышает допустимый. Ошибка возникает в случае, когда тело запроса слишком большое
1018	Unable to change more then maximum allowed symbols	Невозможно изменить большее количество символов. Ошибка возникает в случае попытки изменить в информации о пассажире символов больше, чем разрешено. На данный момент используется для проверки при изменении фамилии и имени
1019	Unable to change element twice	Элемент уже был изменен, невозможно повторить операцию. Ошибка возникает в случае повторной попытки изменения пассажирских данных. На данный момент используется для проверки при изменении фамилии и имени
1020	Failed to update or retrieve search log data	Служебная ошибка. Возникает при неудачной попытке записи логов в базу данных
1021	Failed to update or retrieve reservation log data	Служебная ошибка. Возникает при неудачной попытке чтения логов из базы данных
1022	Failed connect to redis	Служебная ошибка. Возникает при неудачной попытке подключения к Redis.
10221	Redis connection error	Ошибка подключения к Redis
10222	Redis system timeout	Превышено время ожидания ответа от Redis
1031	Refund sessions store has failed to process an operation	Ошибка выполнения возврата услуг. Ошибка возникает в случае неудачной попытки чтения/записи информации о возврате в базу данных
1032	Refund process is locked by another process	Процесс возврата заблокирован другим процессом. Ошибка возникает в случае попытки одновременного возврата по одному PNR
1033	Refund is incomplete	Возврат не выполнен. Ошибка возникает в случае, если один из процессов возврата по PNR находится не в конечном статусе. См. раздел с описанием сервиса api/refund
10331	Database connection error	Ошибка подключения к базе данных

1040	The ticket refund info was not found	Данные о возврате билета не найдены. Ошибка возникает в случае, если состояние билетов в базе данных IBE и в PNR на стороне Amadeus различается
1041	Some passengers are not exist in reservation	Некоторые пассажиры отсутствуют в бронировании. Ошибка возникает в случае, если переданные в запросе пассажиры не были найдены в бронировании
1042	The remaining passengers are of the wrong type	Неправильный тип оставшихся пассажиров для возврата. Ошибка возникает в случае, если оставшиеся в бронировании пассажиры имеют неподходящий тип. Например, при попытке отменить взрослого пассажира в бронировании с 1 взрослым и 1 ребёнком
1043	The PNR was created not in IBE	PNR создан не в IBE. Ошибка возникает в случае, если бронирование было создано не в движке бронирования (без использования IBE API)
1044	One of the specified refund items is not found or not available for the confirmation	Один из указанных пунктов возврата не найден или недоступен для подтверждения. Ошибка возникает в случае, если невозможно подтвердить возврат по одному из билетов (сервис GOI-proxy, PUT refund/pnr)
1045	Refund is not available for the reservation	Возврат недоступен для данного бронирования
1050	The partner refund process returned error	Ошибка при возврате партнерской услуги. Возникает при неуспешной попытке отменить партнёрские услуги
1051	The services refund process returned error	Ошибка при возврате услуги авиакомпании. Возникает при неуспешной попытке отменить услуги авиакомпании
1052	The splitting reservation for refund process returned error	Ошибка при возврате разделенной брони
1053	There are services with bonus payment, refund process cannot be completed	Процесс возврата средств не может быть завершен, так как некоторые услуги оплачены бонусами
1054	The passenger tickets refund process returned error	Ошибка при возврате билетов на данного пассажира

1055	Refund process is incomplete, failed to send confirmation to payment service	Возврат не завершен из-за невозможности отправки подтверждения в БПЦ
1060	The refund session has a problem	Проблема при сессии возврата. Ошибка возникает в случае, если возврат бронирования не удалось довести до конечного статуса.
1061	Unable to find a refund record based on passed passenger data	Не удалось найти запись о возврате средств на основе данных переданных пассажиров
1062	Refund validation error	Ошибка при валидации возврата
1063	IbeRefundCrmRequest	Ошибка при возврате. Ошибка запроса к ЦРМ
1079	Passenger not exist in reservation	Запрошены данные по пассажиру, который отсутствует в бронировании
1080	OrderInfo client returned error	Ошибка при получении информации о заказе. Ошибка возникает в случае, если GOI на стороне Ub вернул ошибку.
1081	OrderInfo client returned unauthorized error	Ошибка авторизации при получении информации о заказе. Ошибка возникает в случае, если сервис GOI вернул 401 ошибку (не авторизован).
1082	Passenger not found in reservation	Запрошены данные по пассажиру, который не найден в бронировании
1083	You cannot compose services with empty list of TSM	Невозможно составить услуги с пустым списком TSM
1084	Any Fare wasn't found by given reservation params	Ошибка возникает в случае, если переданный тариф отсутствует в рекомендациях
1085	Session is locked by another request	Ошибка возникает в случае, если в сессия заблокирована другим запросом
1086	Reservation can't be annulled	Ошибка возникает, если выбранное бронирование не может быть аннулировано
1087	Segment can't be cancelled	Попытка удалить сегмент, который не может быть удален
10871	Adding loyalty card is not possible for inactive segments	Добавление карты лояльности невозможно для неактивных сегментов
1088	Ibe only flights with open date	Ошибка IBE, если доступны только перелеты с открытой датой

1091	One of passengers' last name has incorrect format	Неверный формат фамилии одного из пассажиров
1092	Passenger documents in incorrect format	Неверный формат документов пассажира. Ошибка возвращается, если пассажирские данные представлены в невалидном формате
1093	Passenger gender is required field	Не выбран пол (гендер) пассажира. Ошибка возникает, когда в запросе не передан пол пассажира
1094	Passenger birthdate is required field	Дата рождения пассажира не указана. Ошибка возникает, когда в запросе не передана дата рождения пассажира
1095	Passenger firstname and surname in incorrect format	Некорректный формат имени и фамилии пассажира. Ошибка возникает, если фамилия пассажира представлена в невалидном формате
1096	Reservation prolongation is unavailable	Некорректный ключ API для продления сессии бронирования. Ошибка возникает, если добавление MIS-сегмента недоступно
10961	Incorrect number of passengers	Некорректное количество пассажиров
10962	Incorrect booking travel locations	Некорректное бронирование мест путешествия
1097	Passenger with infant is child	Пассажир, сопровождающий ребенка, должен быть старше 18 лет. Ошибка возникает, если в запросе создание бронирования с младенцем отсутствуют взрослые пассажиры
1098	Airport code not found	Ошибка возникает, если код аэропорта не найден
1099	Failed to update or retrieve refund job data	Не удалось обновить или получить данные по возврату средств
11000	The operation was canceled	Операция отменена
1500	Failed to receive exchange rates.	Невозможно получить информацию от метода api/exchangerates. Метод использует API ЦБ РФ для получения данных
1810	External system temporary unavailable	Ошибка возникает, когда срабатывает "размыкатель" запросов в SIG

1811	Total request process did not complete within the timeout	Ошибка возникает, когда процесс обработки общего количества запросов не завершился в течение отведенного тайма-аута
1988	UA flight availability calendar service error	Ошибка при вызове сервиса расписания перелетов
2000	Unknown Connector error	Необработанное исключение, причина неизвестна
2200	Airports service error	Невозможно получить информацию от метода api/airports. Метод использует API ub.ru для получения данных
2201	Airports cache is empty	Метод api/airports не вернул данные
2202	Airports API returned invalid result	Метод api/airports вернул неверные данные
9004	Unknown IBE error. Null Ok response.	Ошибка возникает в случае, если ответ на запрос о создании бронирования вернулся пустым
Ошибки OrderInfo		
20000	Incorrect login or password.	Возникает в случае, когда для получения токена GOI передан неверный логин или пароль.
4000	OrderInfo proxy service has failed to process request	Возникает в случае, когда проху не смог обработать поступивший запрос.
4001	OrderInfo proxy service has not found requested reservation or failed to load it	Прокси-сервис OrderInfo не нашел запрошенное бронирование или не смог его загрузить
4001	Catalogue of services is unavailable	Каталог услуг недоступен
4002	OrderInfo proxy service has failed to prepare partners products for issue operation	Прокси-сервис OrderInfo не может выпустить партнерские продукты
4002	Invalid service code	Неверный код услуги
4003	OrderInfo proxy service has failed to issue partners products	Ошибка при выдаче партнёрской услуги
4003	Pack already contains the added service	Добавляемая услуга уже присутствует

4004	OrderInfo proxy service has failed to decrease fop amount on insurance amount	Прокси-сервис OrderInfo не может уменьшить стоимость на сумму страхования
4004	Cannot select more than one package for a passenger	Невозможно выбрать более одного пакета для пассажира
4005	Pack without included service is not allowed	Недопустим пакет без добавленных услуг
4005	Issue service has failed to issue services	Ошибка выпуска услуги для уже выпущенной
40051	Issue service has failed to issue free services	Ошибка при выпуске бесплатных услуг
40052	It is not possible to issue free services or tickets when the reservation or other services are not paid	Невозможно выдать бесплатные услуги или билеты, если бронирование или другие услуги не оплачены.
40053	Issue service has failed to issue. Invalid Total Amount	Выпуск услуги невозможен. Неверная общая стоимость
40054	Issue service has failed to issue free tickets	Ошибка при выдаче бесплатных билетов
4006	Can't issue service or partner without paid tickets	Невозможно выпустить услугу или партнера без оплаченных билетов
4007	OrderInfo proxy service has failed to change passenger data	Ошибка при попытке прокси-сервера изменить данные пассажира
4008	Issue proxy service has failed to issue tickets	Ошибка прокси услуг для уже выпущенных билетов
4009	Issue service has failed to change name	Ошибка при изменении имени
4010	Passenger ticket not found	Билет для запрошенного пассажира не найден
4011	Issue service has failed to enqueue autocheckin	Служба выдачи не смогла поставить в очередь автоматическую регистрацию
4100	OrderInfo service has failed to process request	Ошибка возникает в случае, если GOI не смог выполнить запрос.
4101	Invalid request	Неверный запрос
Ошибки при обмене		

11001	Unable to process with exchange. Need services refund before ticket exchange.	Невозможно завершить обмен билетов без предварительного возврата доп.услуг
11002	The ticket exchange info was not found	Не найдена информация об обмене билетов
11003	Unable to process with exchange. Cannot split linked passengers.	Невозможно завершить обмены. Невозможно разделить связанных пассажиров.
11004	Unknown segment reference	Неверная ссылка на сегмент перелета (параметр segmentReference)
11005	Exchange not started	Обмен данного билета не был инициирован
11006	Payment needed	Необходима оплата обмена
11007	Error while confirming exchange	Ошибка при подтверждении обмена
11008	Error is occurred while processing exchange variants	Ошибка при обработке вариантов обмена
11009	Exchange is forbidden for this reservation	Обмен запрещен для данного бронирования
11010	Exchange	Неизвестная ошибка при обмене билета
11011	Segment reference and the last segment reference are in the wrong order	Ссылка на сегмент и последняя ссылка на сегмент относятся к неправильному заказу
Ошибки при возврате и аннулировании билетов		
1133	No tickets to refund	Отсутствуют билеты для возврата
1134	Voluntary refunds are not possible because one of the passengers checked in for the flight	Невозможно выполнить добровольный возврат, т.к. один из пассажиров уже зарегистрирован на рейс. Необходимо предварительно отменить регистрацию
1135	Annulation are not possible because one of the passengers checked in for the flight	Невозможно аннулировать перелет, т.к. один из пассажиров уже зарегистрирован на рейс. Необходимо предварительно отменить регистрацию
Ошибки сертификатов		
11101	The certificate balance is zero	Баланс сертификата пуст
11102	The certificate is expired	Срок действия сертификата истек

11103	The certificate status is not open	Попытка совершить операцию с сертификатом с несоответствующим статусом
11104	The certificate surname mismatch error	Фамилия в сертификате не совпадает с фамилией пассажира
11105	The reservation or services cannot be paid by the certificate	Выбранные бронирование или выбранные услуги не могут быть оплачены сертификатом
11106	The certificate currency is invalid	Некорректная валюта сертификата
11107	The certificate surname mismatches with the reservation surname	Не совпадают фамилии в сертификате и в бронировании
11108	The certificate amount is greater than needed to pay for the reservation and services	Сумма сертификата больше, чем необходимо для оплаты бронирования и услуг
11109	The certificate does not contain information about the name of the done	В сертификате отсутствует информация о наименовании
11110	Error while applying discount	Ошибка при применении сертификата
11111	Error while applying discount. Certificate not found	Ошибка при применении сертификата: сертификат не найден
11112	Error while issuing certificate for residual amount	Ошибка при выдаче сертификата
11113	Operation available only for covid certificates	Данная операция доступна только для ковид-сертификатов
11114	The certificate refund is failed	Ошибка при возврате сертификата
Ошибки при получении посадочного талона		
12000	Send boarding pass is failed	Посадочный талон: ошибка при отправке
12001	Wrong passenger	Посадочный талон: неправильный пассажир
12002	The boarding pass is not available for the passenger	Посадочный талон: посадочный талон не доступен для данного пассажира
12003	The boarding pass temporary is not available	Посадочный талон: посадочный талон временно недоступен
12020	An adult passenger count should be equal or more than an infant count	Количество взрослых пассажиров должно быть больше или равно количеству младенцев

12021	The reservation should contain at least one passenger over than 18 years old	В бронировании должен быть как минимум один пассажир старше 18 лет
12022	Accompaniment booking not found	В бронировании не найден сопровождающий
12023	Segments in accompaniment booking do not match with requested booking segments	Сегменты в сопровождении бронирования не совпадают с запрошенными сегментами бронирования
12050	The airport info is not found in the database	В базе данных не найдена информация об аэропорте
12070	Operation is not available for segment with open date	Операция недоступна для сегмента с открытой датой
12080	Information services should be added for all segments in the same direction	Информационные услуги должны быть добавлены для всех сегментов в этом же направлении
12090	Failed to add airShopSessionId into booking	Невозможно добавить airShopSessionID в бронирование
13000	Failed to send upgrade completed email. Email not found	Невозможно отправить письмо: адрес эл.почты не найден
20000	Incorrect login or password	Возникает в случае, когда для получения токена GOI передан неверный логин или пароль.
20001	Channel creation timeout is exceeded	Попытка создать соединение с СИГ заняла слишком много времени и завершилась ошибкой по таймауту
20100	Unhandled Fare Family	Неподдерживаемое семейство тарифов
Ошибки на стороне CRM		
1200	External API Unknown error	Неизвестная ошибка на стороне CRM
1201	External API Connectivity error	Ошибка соединения с ЦРМ
1202	External API Connection timeout exceeded	Превышен тайм-аут подключения к ЦРМ
1203	Promocode error	Ошибка промокода на стороне ЦРМ
1204	Personal information agreement confirmation error	Ошибка подтверждения персональных данных на стороне ЦРМ

1205	Promocode error	Ошибка проверки промо-кампании на стороне ЦРМ
12051	Promo code for services is temporarily unavailable	Промокод для услуг временно недоступен
12052	Promotion has not started yet	Промо-кампания еще не началась
1206	Calculate discount error	Ошибка при расчете скидок
1207	External API error	Ошибка API CRM
1208	Calculate discount list error	Ошибка подсчета списка скидок
1209	On this phone already created involuntary refund	По данному номеру телефона уже создана заявка на вынужденный возврат средств
1210	Unknown involuntary refund error	Неизвестная ошибка при вынужденном возврате
1211	Involuntary refund not found	Не найдены данные о вынужденном возврате
1212	External Core API returned error	Ошибка ядра API CRM
1213	External API session token expired	Внешний API-ключ CRM истек
1214	External API session token expired	Ключ API CRM истек
1215	Food on board service has wrong result	Неверные данные услуги "Питание на борту"
1216	CRM FTP returned error	Ошибка FTP на стороне CRM
1217	Not enough permissions for this request	Недостаточно прав для данного запроса
1218	Wrong profile data provided	Ошибка - несовпадение данных карты лояльности
1219	Reached maximum number of failed requests attempts for the session	Достигнут максимум неудачных попыток запроса в рамках сессии
1220	External Core API is too busy and doesn't respond	Внешний основной API слишком занят и не отвечает
Ошибки, возникающие в момент оплаты		
1300	Unknown Payment gate error	Неизвестная ошибка платежного шлюза
1301	Payment gate hash value is incorrect	Неверное значение хэша платежного шлюза

1302	Unknown Payment History error	Неизвестная ошибка истории оплаты
1303	Payment History Login returned error	Ошибка при авторизации для истории оплаты
1304	Payment History By Pnr returned error	Ошибка запроса истории оплаты по номеру PNR
1305	Payment service returned error	Ошибка службы оплаты
1306	Url for perform payment method is empty	Отсутствует ссылка для оплаты
1307	OrderId for perform payment method is empty	Отсутствует номер заказа для оплаты
1308	Payment service login error	Отсутствует авторизации в службе оплаты
1309	Missing payment setting	Не найден тип оплаты
1310	Services cannot be paid for	Услуги не могут быть оплачены
1320	Payment email report upload failed	Ошибка при отправке информации об оплате на e-mail
Ошибки, возникающие при выдаче чека		
1400	Receipt service returned error	Ошибка при попытке выдачи чека
1401	Receipt send email service returned error	Ошибка при отправке чека на e-mail
1402	Receipt timeout exceeded	Вышло время ожидания при получении чека
1403	Receipt error. There are no issued tickets in the booking	Ошибка получения чека. В бронировании нет выданных билетов
1404	Receipt send error. There are no contacts in the booking	Ошибка получения чека. Отсутствуют контакты в бронировании
1405	Receipt send not available booking	Отправка чека по несуществующему бронированию
1406	Receipt error. Some tickets refer to inactive flight segments	Ошибка в получении. Некоторые билеты относятся к неактивным сегментам полета
Ошибки на стороне TAIS		
1500	Failed to receive exchange rates	Ошибка при запросе курса валют. Невозможно получить информацию от метода api/exchangerates . Метод использует API ЦБ РФ для получения данных.
1600	Mail service error	Ошибка службы отправки по эл.почты

1700	Tais API returned error	Ошибка API на стороне TAIS
1701	Tais connection timeout	Тайм-аут соединения с TAIS
1702	Tais connectivity error	Ошибка при соединении с TAIS
1703	Tais Ftp server return error	FTP-ошибка на стороне TAIS
1710	Sofi report upload failed	Ошибка при загрузке отчета Sofi
Ошибки на стороне SIG		
1750	Unknown SIG error	Неизвестная ошибка на стороне SIG. В запросе указана прошедшая дата (с точки зрения часового пояса для аэропорта вылета)
1751	SIG connection timeout exceeded	Тайм-аут соединения с SIG
1752	SIG connectivity error	Количество услуг не соответствует количеству пассажиров в заказе, так как есть не удаленная услуга
1753	SIG AirBookRQ function returned error	Ошибка при выполнении запроса AirBookRQ на стороне SIG
1754	SIG AirTicketRQ function returned error	Ошибка при запросе AirTicketRQ на стороне SIG
1755	Bad Request. Check parameters of request	Неверный запрос. Необходимо проверить параметры запроса
1756	SIG returned an incorrect PaxType for passenger	Некорректный тип пассажира (параметр PaxType)
1800	Unknown social network error	Неизвестная ошибка при попытке подключения из общедоступной сети
1801	Social network connectivity error	Ошибка подключения при попытке подключения из общедоступной сети
1802	Social network connection timeout exceeded	Тайм-аут при попытке подключения из общедоступной сети
1803	External not linked	Ошибка внешнего подключения
1810	External system temporary unavailable	Внешняя система временно недоступна. Ошибка возникает, когда срабатывает "размыкатель" запросов в SIG.

1811	Total request process did not complete within the timeout	Общий тайм-аут внешней системы. Ошибка возникает, когда процесс обработки общего количества запросов не завершился в течение отведенного тайма-аута.
Ошибки на стороне Альфа-страхования		
1850	Unknown Alfa insurance service error	Неизвестная ошибка на стороне Альфа-страхования, тайм-аут ожидания ответа
1851	Alfa insurance service PoliciesQuote method returned an error	Ошибка при запросе PoliciesQuote
1852	Alfa insurance service PoliciesCreate method returned an error	Ошибка при запросе PoliciesCreate
1853	Alfa insurance service PoliciesConfirm method returned an error	Ошибка при запросе PoliciesConfirm
1854	Alfa insurance service SaleWithoutInsurance method returned an error	Ошибка при запросе SaleWithoutInsurance
Ошибки на стороне Аэроэкспресс		
1900	Aeroexpress services return error	Неизвестная ошибка на стороне Аэроэкспресса
1901	Aeroexpress connection timeout exceeded	Аэроэкспресс: тайм-аут подключения
1902	Aeroexpress connectivity error	Аэроэкспресс: ошибка подключения
1903	There is no available aeroexpress tariff for the request	Аэроэкспресс: отсутствуют доступные тарифы
Ошибки на стороне SeaLine		
1930	Unknown SeaLine error	Неизвестная ошибка на стороне SeaLine
1931	There is no any product in SeaLine	Отсутствуют доступные услуги
1932	SeaLine calculation method returned error	Ошибка при расчете суммы
1933	SeaLine create order method returned error	Ошибка при создании заказа
1934	SeaLine confirm order method returned error	Ошибка при подтверждении заказа

Ошибки при доступе к партнёрским услугам		
1940	Sberhealth services return error	Ошибка на стороне СберЗдоровье
1950	Unknown Partner	Неизвестный тип партнёра
1951	Empty partner products list	Отсутствуют услуги данного партнёра
1952	Partner product wasn't issued	Запрошенная партнёрская услуга не была выпущена
1953	Unknown partner product booking ID	Неизвестный ID партнерской услуги
1954	Error while trying issue partner product	Ошибка при попытке добавления выбранной партнерской услуги
1955	Error while trying reissue partner product	Повторная ошибка при попытке добавления партнерской услуги
1956	Error while trying reissue partner product. Maximum attempts amount reached	Повторная ошибка при попытке добавления партнерской услуги. Превышено количество попыток
1957	A partner type is not available	Выбрана недоступная партнерская услуга
1958	Partner products reissue not possible, PNR not found	Повторная ошибка при добавлении партнерских услуг: PNR не найден
1959	One of partner products is not available	Один из выбранных партнерских продуктов недоступен
1960	Partner product is not currently available on additional purchase	Выбранная партнерская услуга недоступна для добавления
1961	Error in VAT calculation	Ошибка при расчете НДС
1962	Partner service returned error	Ошибка при запросе партнерской услуги
1963	Incorrect flight or passenger reference in the request	Указан некорректный перелёт или некорректная ссылка на пассажира
1964	Flight tickets was not issued	Повторная ошибка - билеты не выпущены
1965	Partner product was not paid	Отсутствует оплата партнерской услуги
1966	Payment and partner product amount mismatch	Повторная ошибка при несоответствие суммы оплаты
1967	Partner product not found in reservation	Повторная ошибка - партнерская услуга не найдена в бронировании
1968	Statuses in DB and reservation mismatch	Не совпадают статусы в базе данных и в бронировании

Ошибки на стороне MaoCloud		
1970	Maocloud unknown error	Неизвестная ошибка на стороне MaoCloud
1971	Maocloud API general error	Общая ошибка на стороне API MaoCloud
1972	Maocloud API unauthorized	Клиент не авторизован в API MaoCloud
1973	Maocloud API wrong params	Неверные параметры при запросе в API MaoCloud
1974	Maocloud refund error	Ошибка при возврате на стороне MaoCloud
Ошибки при смене имени (Change name)		
1975	No passenger details have been changed	Отсутствуют изменения в данных пассажира
1976	The service of changing passenger data was added by another office	Услуга изменения данных пассажира была выполнена другим агентом
1977	Missing Text property in the passenger data change service's info	При смене имени утеряны данные
1978	No more services can be added to reservation while an unpaid CHNM service is present	Невозможно добавить услуги до оплаты смены имени
Ошибки на стороне Яндекс OCR		
1980	Unknown Yandex OCR server error	Ошибка при обработке фото: неизвестная ошибка API
1981	Passenger's passport wasn't found	Ошибка при обработке фото: не найдены данные паспорта
1982	Request limit to Yandex OCR Api exceeded	Ошибка при обработке фото: превышен лимит попыток
1983	Invalid request parameters	Ошибка при обработке фото: неверные параметры запроса
1984	Yandex OCR server internal error	Ошибка при обработке фото: внутренняя ошибка сервера
1985	Couldn't find operation of recognition by Id	Ошибка при обработке фото: невозможно распознать ID операции распознавания документов
1986	Incorrect or expired Api-key	Ошибка при обработке фото: ключ API неверный или истек срок действия

1987	Internal server error on recognition documents	Документы не прошли проверку
Ошибки при получении карты мест		
2000	Unknown IBE Connector error	Неизвестная ошибка коннектора IBE. Необработанное исключение, причина неизвестна.
2001	Seat is unavailable for this passenger type	Место недоступно для данного типа пассажира
2002	Seat is unavailable	Место недоступно
2003	Seat is not compatible with pack	Место несовместимо с пакетом услуг
2004	Pack that is compatible with seat contains error	Ошибка несовместимости мест
2005	PetInExitRow	Питомец не может быть размещен в ряду у аварийного выхода
2006	Can't book several passengers for one seat	Невозможно добавить несколько пассажиров для одного места
2007	Cannot choose pet and comfortable seat at the same time	Невозможно добавить питомца и комфортные места одновременно
2008	Invalid passenger reference	Неверная ссылка на пассажира
2009	Seat up to 16 row cannot be provided for passengers with pets	Месте до 16 ряда недоступны для пассажиров с питомцем
2010	The seat added at the stage of check-in cannot be changed	Место, на которое уже пройден чек-ин, невозможно изменить
2011	There is no service or seat with this reference in the reservation	В бронировании не найдена услуга или места с данной ссылкой
2012	Unable to delete issued services	Невозможно удалить уже оплаченные услуги
2013	It is not possible to delete the Unaccompanied Child service	Невозможно удалить услугу "Ребенок без сопровождения"
2014	Unable to delete a seat added during the online registration process	Невозможно удалить место, добавленное во время процесса онлайн-регистрации.

2015	The passenger seat has already been selected. To change a passenger seat, first delete the previous seat	Пассажи́рское место уже выбрано. Чтобы изменить пассажирское место, сначала удалите предыдущее место
2016	The passenger seat was already issued	Место уже было выбрано
2017	The child's seat should be close to an adult	Место ребенко должно быть рядом со взрослым
2018	Unable to check seat due to connectivity error. Try later.	Ошибка при проверке доступности места (ошибка подключения). Попробовать позднее.
2019	The passenger seat is unavailable because a related passenger seat unavailable	Данное место недоступно, т.к. недоступно связанное с ним место.
2100	Unknown DMS error	Неизвестная ошибка DMS
2101	DMS connection timeout exceeded	Тайм-аут при подключении к DMS
Ошибки при получении данных аэропорта		
2200	Airports service error	Невозможно получить информацию от метода api/airports . Метод использует API ub.ru для получения данных.
2201	Airports cache is empty	Метод api/airports не вернул данные
2202	Airports API returned invalid result	Метод api/airports вернул неверные данные.
2203	Airports subsidize API returned invalid result	Ошибка на стороне API аэропорта
Ошибки на стороне Mindbox		
2300	Mindbox API returned error	Общая ошибка на стороне MindBox
2301	Mindbox API returned authorization error	Ошибка авторизации в API Mindbox
2302	Mindbox API returned validation error	Ошибка при валидации запроса в API MindBox
2303	Mindbox API is is temporarily unavailable	Ошибка возникает при недоступности сервера MindBox
2304	Mindbox API return bad request with message \"Operation ... not found\"	Ошибка запроса: операция не найдена

Ошибки на стороне Sirena		
3000	Unknown Soap receiver service error	Неизвестная ошибка SOAP-ресивера
30001	General integration error	Общая ошибка на стороне Sirena
30002	Connectivity error	Ошибка при подключении к серверу Sirena
30003	PNR not found. No match for record locator	Запрошенный PNR не найден
30004	Office configuration error	Ошибка конфигурации офиса
30005	PNR retrieve function returned error	Пользователь ввел неправильный номер билета при запросе возврата
30006	Discount provider error	Ошибка при расчете скидки на стороне Sirena
30007	Pnr is blocked	PNR был заблокирован другим офисом (пультом)
30008	PNR was changed	Запрошенный PNR был изменен
30009	General integration error	Общая ошибка при интеграции с сервером Sirena
30010	Temporarily unavailable. Try later	Сервер Sirena временно недоступен
30023	Connectivity error. Invalid private key	Ошибка при подключении из-за неверного ключа авторизации
300021	Connectivity error. Try later	Общая ошибка подключения к Sirena. Попробовать позже
300022	Connectivity error. Invalid user id	Ошибка подключения к Sirena из-за неверного User ID
300024	Connectivity error. Public key not received	Ошибка подключения к Sirena при получении public key
300025	Connectivity error. Try later	Ошибка подключения. Sirena не ответила за отведенное время
300026		
300027		
300028		
300029	Connectivity error after successful payment. Please try to get payment information later	Ошибка подключения, возникающая после успешной оплаты. Попробовать запросить информацию об оплате позже.

300030	Connectivity error. Try later	Общая ошибка подключения к Sirena. Попробовать позже
300031		
300032	Answer decompressing error. Please try later	Ошибка при формировании ответа. Попробовать позже
300051	Display ticket function returned error	Ошибка при попытке отображения информации о билете
300052	Retrieve remote pnr function returned error	Ошибка при удаленном доступе к PNR
300053	Claim pnr function returned error	Ошибка при получении номера PNR
300054	Display ticket is not found	Не найден билет для отображения данных
300020 1	Connectivity error. Try later	Общая ошибка подключения к Sirena. Попробовать позже
300020 2	Error on clear cache after symmetric key exception	Ошибка при очистке кэша
300020 3	Connectivity error. Try later	Общая ошибка подключения к Sirena. Попробовать позже
3001	Unknown insurance code	Неверный код страховки
3002	Catalogue of insurance services is unavailable	Каталог страховых продуктов недоступен
301001	Error on pricing flights. Empty flights brands	Ошибка при расчете цен на перелет. Пустые тарифы.
302001	Error on cancel the booking	Ошибка при отмене бронирования
302002	Error on cancel the booking. The booking has already been issued	Ошибка при отмене билета, который уже был выпущен
31004	An error occurred while requesting catalogue	Ошибка при запросе каталога услуг
31005	No services returned from a provider	Ошибка при запросе услуг у поставщика
31006	Can't add seat	Ошибка при добавлении места в бронирование
31007	Seat is not available	Выбранное место недоступно
31008	An error occurred while requesting catalogue	Ошибка при запросе каталога услуг
31009	Change passenger data is unavailable	Изменение данных пассажира недоступно

31100	Error adding additional services to reservation	Ошибка при добавлении услуг в бронирование
31101	Error when deleting a service from reservation	Ошибка при удалении услуг из бронирования
31102	Can not remove issued service	Ошибка при попытке удалить уже выпущенную услугу
31103	Service not found during remove	Попытка удалить услугу, которая не была найдена в бронировании
311000	Error when issuing a ticket	Ошибка при выпуске билета
311001	Error when releasing services	Ошибка при отказе от услуг
311002	Error when releasing partner services	Ошибка при отказе от партнерских услуг
311003	Amounts payable validation error	Ошибка при проверке суммы оплаты
311004	Error when changing passenger data	Ошибка при изменении данных пассажира
311005	Error when removing remark from reservation	Ошибка при удалении ремарки из бронирования
311006	Error when removing ssr from reservation	Ошибка при удалении SSR из бронирования
311007	Error when adding ssr to reservation	Ошибка при добавлении SSR к бронированию
311008		
311009	Add contact failed	Ошибка при добавлении контактных данных
311011	An error occurred while adding passengers to the booking	Ошибка при добавлении пассажиров в бронирование
311000 1	Error when canceling ticket issue	Ошибка при отмене выпуска билета
311001 0	Reached maximum number of failed requests attempts for the session	В рамках текущей сессии достигнут предел неудачных запросов
311001 1	Error when cancel services issue	Ошибка при отмене уже выпущенных услуг
311004 1	Error when canceling name changing	Ошибка при попытке отмены изменения имени

311007 1	Ssr already added	Запрошенный SSR уже был добавлен в бронирование
31210	Not enough quota for tickets	Недостаточное количество квот для выбранных билетов
31220	Not enough quota for emds	Недостаточное количество квот для EMDS
31221	An error occurred while issuing services	Ошибка при выпуске выбранных услуг
31300	Final status can only be changed to Open	Статус может быть изменен только на "открыт"
31301	Coupon status change failed	Ошибка при изменении статуса купона
32003	Infant must be with adult	Попытка добавить младенца без взрослого. Младенец должен быть только в сопровождении взрослого пассажира
32004	Ticket not found	Запрошенный билет не был найден
32100	Error while voiding tickets	Ошибка при voidировании билетов
33000	General refund error	Общая ошибка при возврате
33001	Services not found	Выбранные услуги не найдены
33002	Pnr is blocked	Зарошенный PNR недоступен или заблокирован
33003	Refund not priced	Сумма к возврату не была рассчитана
33004	Refund amount not valid	Некорректная сумма возврата
33005	Penalty greater than fare on returned ticket	Штраф за возврат превышает сумму возврата
33006	Error occurred while returning services	Ошибка во время возврата услуг
33007	Cannot refund tickets paid with more than one documents	Невозможно вернуть билеты, оплаченные частями
33008	Error is occurred while refunding reservation with the invalid segment state	Ошибка при возврате бронирования с недопустимым состоянием сегмента
33009	The operation must be done manually	Запрошенная операция может быть выполнена только вручную
33303	Unable to find specified ticket	Невозможно найти билет с указанными спецификациями

34001	Version mismatch	Ошибка несоответствия версий
35000	Booking request returned error	Ошибка при запросе текущего бронирования
35001	Impossible to book reservation with infant	Невозможно забронировать данный перелет для младенца
35002	Cannot reserve seats	Ошибка при попытке зарезервировать места
35003	Booking is forbidden	Сирена ограничила работу пульта из-за слишком частых запросов.
35004	Cannot book and price PNR	Закончились выбранные комбинации тарифов, нужно произвести поиск заново. Пассажирам показывается поп-ап.
35005	An error occurred while creating land segment booking	Ошибка при попытке забронировать сегмент перелёта, не относящийся к перелёту
35006	An error occurred while booking. Try select another date or flight number	Ошибка при бронировании. Попробовать другую дату или номер рейса
35010	Certificate booking request returned error	Ошибка при запросе на бронирование сертификата
35011	Failed creating ssr request for certificate	Ошибка при создании SSR выбранного сертификата
35012	Certificate ssr request returned error	Ошибка при запросе SSR выбранного сертификата
35013	Failed creating manual pricing request for certificate	Ошибка при формировании запроса на ручной расчет суммы сертификата
35014	Certificate manual pricing request returned error	Ошибка при отправке запроса на ручной расчет суммы сертификата
35015	Certificate manual price mismatch error	Ошибка, возникающая при несовпадении посчитанной вручную суммы
35016	Certificate not found	Запрошенный сертификат не найден
35017	Certificate service section not found	Невозможно найти блок выбранной услуги
35018	Certificate service not ready for issue	Выбранная услуга недоступна для выпуска
35019	Issue certificate service failed	Ошибка при выпуске сертификата
35020	Certificate request by number returned error	Ошибка при запросе сертификата по номеру

35022	Certificate service number mismatch error	Ошибка, возникающая при несоответствии номера сертификата
35023	Certificate company name mismatch error	Ошибка несоответствия названия компании в сертификате
35024	Certificate request didn't returned price	Ошибка возникает, если запрос сертификата не вернул цену
35025	Certificate with specified number not found	Не найден сертификат с указанным номером
35026	An error occurred while restoring the certificate	Ошибка при восстановлении сертификата
35027	An error occurred while restoring the certificate for refund	Ошибка при восстановлении сертификата для возврата
35028	An error occurred while refunding the certificate	Ошибка при возврате сертификата
35029	Certificate with specified number not found	Сертификат с указанным номером не был найден
35030	Certificate validity date is not found	Не найден срок действия сертификата
35031	An error occurred while refunding the certificate, please try again later	Общая ошибка при возврате сертификата. Попробовать позднее
35032	An error occurred while sending the certificate. No contacts found	Ошибка при отправке сертификата. Отсутствуют контактные данные
35040	An error occurred while requesting info about reservation	Ошибка при запросе информации о бронировании
35041	An error occurred while unarchiving pnr	Ошибка при попытке извлечь PNR из бронирования
35100	Error while getting EMD info	Ошибка во время получения информации о EMD
35101	EMD info response is empty	На запрос данных EMD пришел пустой ответ
36000	Queue provider error	Ошибка поставщика услуг очередей
36001	Pnr access error	Ошибка доступа к информации о PNR
36002	Queue access error	Лшибка доступа к очередям
37000	Wrong data format	Неверный формат данных

37100	An error occurred while searching exchange	Ошибка при выполнении поиска обмена
37101	There are no passengers with the requested references in the reservation	В бронировании отсутствуют пассажиры с запрошенными параметрами
37102	There are no segments with the requested references in the reservation	В бронировании отсутствуют сегменты с запрошенными параметрами
37103	An error occurred while processing booking segment information	Ошибка при получении данных бронирования сегмента перелета
37104	Exchange not allowed for this booking. Use refund instead	Обмен недоступен для данного бронирования. Используйте возврат вместо обмена.
37105	Exchange not allowed for this booking. One of the passengers is checked in for the flight	Обмен недоступен для данного бронирования, так как один из пассажиров уже зарегистрирован на рейс
37106	Exchange not allowed for this booking. One of the segments is unavailable for exchange	Обмен недоступен для данного бронирования, так как один из сегментов перелета не может быть изменен
37110	Apply exchange provider returned error	Ошибка при обмене билета на такой же билет
37120	Error occurred while canceling exchange	Ошибка при отмене обмена
37200	Searching in past returning empty flights	Ошибка возникает при попытке поиска перелета на прошедшие даты
37250	The seat number is incorrect	Некорректный номер места (ошибки в компоновке)
37270	Cannot annul reservation service	Невозможно аннулировать услугу бронирования
39999	Obsolete method. Please, read the documentation	Устаревший метод. Обратиться к документации Sirena
40100	Error occurred while requesting seat map	Ошибка во время запроса схемы мест
40101	Error occurred while requesting seat map price	Ошибка во время запроса стоимости мест
40102	No price for current passengers	В ответе Сирены нет цены для части пассажиров в бронировании.

40103	Flight not found	Перелет не найден
40104	No seat map for such segment	Отсутствует схема мест для этого сегмента
40105	SeatMap aircraft has changed error	Схема мест на воздушном судне изменилась - ошибка
40106	Calendar out of reach	Календарь недоступен
40107	There are too many passengers in the request	Слишком много пассажиров в запросе
40200	Incorrect response data format, please try again later	Некорректный формат данных ответа, попробовать позднее
402201	Incorrect or not expected Sirena type of response for get currency rates request	Неправильный или не ожидаемый тип ответа Sirena на запрос о курсах валют
40220	Sirena currency rates request error	Ошибка при запросе курса валют у Sirena
40230	Get ticket quota request failed, try later	Запрос на получение квоты билетов не удался, попробуйте позже
4200	CallCenter proxy has failed to process request	Ошибка при запросе прокси колл-центра
4300	Trying to request a non-existent setting	Попытка запросить несуществующую настройку
4400	Flight not found	Рейс не найден
Ошибки Sirena SOAP service		
401000	An error occurred while requesting external service	Ошибка при запросе к внешним службам Sirena
401001	Connection timeout is exceeded while requesting external service	Тайм-аут соединения во время запроса к внешним службам Sirena
401002	Connectivity error occurred while requesting external service	Ошибка подключения во время запроса к внешним службам Sirena
401003	Configuration error. Please contact feedback	Ошибка конфигурации
401010	An error occurred while authorization external service	Ошибка при авторизации ко внешним службам Sirena
401011	An error occurred while requesting to checkin service	Ошибка при запросе к сервисам онлайн-регистрации

401012	The requested flight segment was not found or is not active in the check-in system	Запрошенный сегмент перелета не найден, либо недоступен для регистрации
401013	An error occurred while requesting to checkin service	Ошибки при запросе к сервисам онлайн-регистрации
401014		
401015		
401016		
401017	The requested passenger was not found in the check-in system	Запрошенный пассажир не найден в системе регистрации
401018	An error occurred while requesting to checkin service	Ошибки при запросе к сервисам онлайн-регистрации
401019		
401020		
401021		
401022	No passengers found in the check-in system. There may be delays in execution, please try again later	Пассажиры не найдены в системе регистрации. Возможна задержка при получении данных. Попробовать позже
401023	An error occurred while passenger reservation	Ошибка во время бронирования
401024	Refused seat found in the check-in system. Web registration is not available	В системе регистрации найдено недоступное место. Онлайн-регистрация недоступна
401025	No ticket found in the check-in system. Web registration is not available	Не найдено билетов в системе регистрации. Онлайн-регистрация недоступна
401026	Refused seat found in the check-in system. Web registration is not available	В системе регистрации найдено недоступное место. Онлайн-регистрация недоступна
401027	An error occurred while requesting to checkin service	Ошибки при запросе к сервисам онлайн-регистрации
401028		
401029		
401030	An error occurred while enrolling the associated infant	Произошла ошибка при регистрации соответствующего младенца

401031	An error occurred while setting payment status	Произошла ошибка при установке статуса оплаты
401032	Passenger not found in check-in service	Пассажир не найден в системе DCS. После создания бронирования в Сирене данные не сразу подтягиваются в DCS
401033	Web registration is not available	Ошибка (SirenaSoapPassengerAgentTransitBortChanging) передается в параметр registrationUnavailableCode, для скрывания возможности онлайн регистрации и отображения соответствующего сообщения пассажиру
Ошибки сервисов онлайн-регистрации Sirena		
401100	An error occurred while get checkin information	Ошибка при получении информации о регистрации
401100 1	An error occurred while get seatmap information	Ошибка при получении информации о схеме мест
401100 2	Online check-in is closed	Онлайн-регистрация закрыта
401103	The passenger has services or restrictions that restrict access to online check-in	У пассажира есть услуги или ограничения, которые ограничивают доступ к онлайн-регистрации
401104	The passengers has services or restrictions that restrict access to online check-in	У пассажиров есть услуги или ограничения, которые ограничивают доступ к онлайн-регистрации
401105	Online check-in is not available on codeshare flights	Онлайн-регистрация недоступна на совместных рейсах
401106	Can not cancel codeshare registration	Невозможно отменить регистрацию на совместный рейс
401107	Segment isn't found	Сегмент не найден
401123	Reservations are not available at the moment, please try again in a few minutes	Бронирования недоступны в настоящий момент. Попробовать через несколько минут
401124	One of the segments of the transfer flight is not available for check-in	Один из сегментов перелета с пересадками недоступен для регистрации

401125	Checkin reservation time renewal failed	Не удалось обновить время регистрации
401126	Checkin reservation failed	Ошибка при резервировании регистрации
401127	Unable to replace preselected seat	Невозможно поменять заранее выбранное место
401160	No requested passenger in reservation	Не найден запрошенный пассажир в бронировании
401161	Online check-in for this flight is not available	Онлайн-регистрация на данный перелет не доступна
401162	Ticket not issued	Билет не выпущен
401163	Flight is expired	Время полета истекло
401166	Passenger seat not reserved	Место для пассажира не зарезервировано
401167	The passenger seat has an invalid format	Неверный формат пассажирского места
401168	The passenger is already registered	Пассажир уже зарегистрирован
401169	Passenger seat not purchased	Не приобретено место для пассажира
401170	Missing one of the segments of the transfer flight	Пропущен один из сегментов перелета с пересадками
401181	An error occurred while requesting to checkin service	Ошибка при запросе к службе регистрации
401182	An error occurred while seatmap pricing	Ошибка при расчете стоимости мест
401191	The passenger is not registered	Пассажир не зарегистрирован или не найдена информация о пассажире
401192	An error occurred while requesting to checkin service	Ошибка при запросе к службе регистрации
401193	The seatmap doesn't contain passenger's preselected/reserved seats, likely cause of the airplane reconfiguration	На схеме посадочных мест не указаны предварительно выбранные/зарезервированные места пассажира, вероятная причина — переконфигурация самолета
401194	Cancellation of agency registration is prohibited	Аннулирование регистрации агентства запрещено

401195	Cancellation of paid registration is prohibited	Аннулирование платной регистрации запрещено
401196	Web check-in is not available due to different luggage weight limits	Онлайн-регистрация недоступна из-за различных ограничений по весу багажа
401197	Web registration is not possible on an unavailable seat	Веб-регистрация невозможна на недоступное место
401198	Requested flight canceled	Запрошенный рейс отменен
Ошибки сервисов Sirena для получения схемы мест при онлайн-регистрации		
401200	An error occurred while get seatmap information	Ошибка при запросе данных о схеме мест
401201	There is no information about the flight in the online check-in system	В системе регистрации отсутствует информация о перелете
401202	No cabin is assigned for the flight in the checkin-system	Отсутствует связанный салон в системе регистрации на рейс
Ошибки сервисов Sirena для получения посадочного талона		
401400	An error occurred while get boarding pass information	Ошибка при получении данных посадочного талона
401401	Boarding pass is unavailable for passenger with pet	Посадочный талон недоступен для пассажира с питомцем
401402	Boarding pass is unavailable for subsidized segment	Посадочный талон недоступен для субсидированного сегмента перелета
401403	No contacts for sending boarding pass	Отсутствуют контактные данные для отправки посадочного талона
401404	Boarding pass unavailable	Посадочный талон недоступен
40300	All autocheckin services is in failed state	Все службы автоматической регистрации не отвечают
Ошибки Sirena NDC		
403000	Sirena Ndc Error	Общая ошибка Sirena NDC
403001	Sirena Ndc requests are forbidden for this office	Запрос запрещен для текущего пользователя (ошибка авторизации)
403002	Timeout for response from third-party service	Тайм-аут при подключении к сторонним службам

403003	Unable to connect to third-party service	Ошибка при подключении к сторонним службам
403004	Not available for NDC booking. Use claim	Запрос недоступен без предварительного клайма бронирования
Ошибки при код-шеринговых перелётах		
40400	Error while creating codeshare booking	Ошибка при создании бронирования на код-шеринговый рейс
40401	Email has no attachments	В письме нет вложений.
40402	Wrong attachment type	Неверный тип вложения
40403	Unknown carrier	Неизвестный перевозчик
40405	Missing error email setting	Неверные настройки эл.почты
40410	Error while parsing file	Ошибка при анализе файла
40411	Error while parsing file header	Ошибка при анализе заголовка файла
40412	Missing required field	Отсутствует требуемое поле
40413	No records found in file	Не найдено записей в файле
40420	Error while parsing record	Ошибка при анализе записи
40421	Missing passenger name	Отсутствует имя пассажира
40422	Missing passenger name part	Отсутствует часть имени пассажира
40423	Unknown passenger courtesy title	Неизвестное обращение к пассажиру
40424	Invalid birth date format	Неверный формат даты рождения
40425	Missing passenger document	Отсутствует документ пассажира
40426	Missing passenger document part	Отсутствует часть документа пассажира
40427	Unknown flight	Неизвестный рейс
40428	Invalid departure date format	Неверный формат даты отправления
40429	Invalid arrival date format	Неверный формат даты прибытия
40430	Unknown passenger type	Неизвестный тип пассажира
40431	Unknown fare	Неизвестный тариф
40500	Error while sending documents	Ошибка при отправке документов
40501	Missing email setting	Отсутствуют настройки эл.почты

40502	External pnr not found	Внешний PNR не найден
Прочие ошибки дополнительных услуг		
5000	Certificate is invalid	Сертификат не действителен
5001	A partner type is not available for current App Type	Тип партнера недоступен для текущего типа приложения
5002	The service must be added for the entire route, but was not added in one of the segments	Услуга должна быть добавлена для всего маршрута, но не была добавлена ни в одном из сегментов
5003	The passenger must be older than {InsuranceProductsAgeRestrictions.MinCustomerAge} age	Пассажир должен быть старше возраста, необходимого для получения страхового продукта согласно условиям страховщика
5004	Unable to book Amadeus insurance along with partner insurance product	Невозможно забронировать страховку Amadeus вместе с партнерским страховым продуктом
5005	Can't add veterinary without a pet in PNR	Невозможно добавить ветеринара без домашнего животного в PNR
5006	Can't be sold to non-citizens of the Russian Federation	Не может быть продана не-гражданину РФ
5007	According to the business rules these insurances cannot be purchased in one order	Согласно бизнес-условиям эти страховки не могут быть приобретены в одном заказе
5008	The product is not available for chosen fares	Продукт недоступен для выбранных тарифов
5009	The service is missed but required	Необходимая услуга отсутствует
5010	Unable to purchase the service after registering for a destination	Невозможно приобрести услугу после регистрации
5011	Current api key doesn't support Auto Checkin service	Текущий ключ API не поддерживает автоматическую регистрацию
5012	All passengers should have seats to add Auto Checkin service	Для автоматической регистрации, у каждого пассажира должно быть выбрано место
5013	Only reservations with regular flights and inner country flights supports autocheckin	Автоматическая регистрация поддерживается только при бронировании регулярных рейсов и рейсов внутри страны

5014	Reservations contain services that incompatible with Auto CheckIn	Бронирования содержат услуги, несовместимые с функцией автоматической регистрации
5015	Auto checkin service expired	Срок действия услуги автоматической регистрации истек
5016	Unequal number of autocheckin on all segments in the same direction	Несоответствие количества авторегистраций на всех сегментах в одном направлении
5017	A partner type is not available	Выбранный партнер не доступен
5018	Not available on codeshare bookings	Недоступно для совместных рейсов
6000	The reservation contains unaccompanied minor without UMNR service	Бронирование включает несовершеннолетнего без сопровождения взрослых без услуги UMNR.
6001	Price must be in RUB currency	Стоимость должна быть в рублях
6004	Nothing to pay error	Ошибка "отсутствуют опции для оплаты"
6005	Operation not supported for this passenger type	Операция не поддерживается для данного типа пассажира
6006	Passenger cannot pay the booking. Please use the office where you ordered the booking	Пассажир не может оплатить бронирование. Пожалуйста, воспользуйтесь офисом, в котором вы заказывали бронирование.
6007	Passenger cannot pay the booking. Please contact the call center	Пассажир не может оплатить бронирование. Свяжитесь с колл-центром
6008	Business lounge services return error	Ошибка при получении услуги бронирования бизнес-зала
6009	Business lounge services not available for standalone children, a adult is mandatory	Услуга бронирования бизнес-зала недоступна для детей без взрослых
Ошибки услуги "Время на подумать"		
6002	Time to think expired	Вышло время услуги "Время на подумать"
6003	Time to think is not confirmed	Не подтверждена услуга "Время на подумать"
6010	Error while sending Time to think info	Ошибка при отправке информации об услуге "Время на подумать"
6011	Contacts not found while sending Time to think info	Не найдены контактные данные для отправки данных в рамках услуги "Время на подумать"

6012	Tickets already bought while sending Time to think info	Билеты уже приобретены в рамках услуги "Время на подумать"
6013	Service not found while sending Time to think info	Не найдена услуга при отправке данных "Время на подумать"
8003	The time to think service should be added to all passengers in the booking, except for infants without seat	Услуга "Время на подумать" должна быть добавлена ко всем пассажирам в бронировании, кроме младенцев без места
8004	The Time to Think service cannot be added to an infant	Услуга "Время на подумать" не может быть добавлена к младенцу
Ошибки API Weather		
6100	Weather service return success: false. It is possible airport not found	Ошибка при получении погодных данных. Не найден аэропорт
6101	Weather service is temporarily unavailable	Служба предоставления погодных данных временно недоступна
6102	Incorrect weather service response format	Некорректный формат запроса погоды
Ошибки при получении статуса перелётов		
7000	Flight statuses search general error	Общая ошибка поиска статуса перелета
7001	OnlineDashboard / Flight Status API is temporarily unavailable	Онлайн-табло / API статуса перелетов временно недоступно
Ошибки на стороне БПЦ		
8000	Request to BPC did not complete	Запрос к BPC не завершен
8001	Payment gateway connectivity error	Ошибка подключения к шлюзу оплаты
8002	Payment gateway connection timeout is exceeded	Тайм-аут подключения к шлюзу оплаты
9001	Received markups report error	Ошибка при получении отчета о наценке
9002	Applied markups report error	Ошибка отчетов о примененных наценках
9003	Seat map is not available due to incorrect billing	Карта мест недоступна из-за неправильного выставления счета

9004	Unknown IBE error. Null Ok Response	Ошибка возникает в случае, если ответ на запрос о создании бронирования вернулся пустым.
9005	An error occurred while requesting an external service	Ошибка при запросе к внешним службам
9006	Unreachable code executed	Выполнен неверный код
9007	Error while validation SitCloseCondition	Ошибка при валидации параметра SitCloseCondition
9050	At the moment, booking changes are not available. Ticketing required	В настоящий момент изменение бронирования недоступно. Необходимо наличие билетов
Ошибки при субсидированных перелётах		
9100	Subsidized API returned error	Общая ошибка API
9101	All passengers do not have quotas available to book the subsidized fare	Не все пассажиры имеют квоты на бронирование субсидированного тарифа
9102	Some passengers do not have quotas available to book the subsidized fare	У некоторых пассажиров нет квот на бронирование субсидированного тарифа
9103	Subsidized API timeout error	Тайм-аут подключения к API
9104	Subsidized API connectivity error	Ошибка подключения к API
9105	Subsidies booking creation is forbidden for user	Бронирование субсидированного перелета запрещено для пользователя
9106	Subsidized fare mismatch on reservation creation	Несоответствие субсидируемого тарифа при создании бронирования
9107	Unknown subsidized fare	Неизвестный субсидируемый тариф
9110	Need to wait for documents confirmation	Необходимо дождаться подтверждения документов
9111	Identity of some passengers were not confirmed	Некоторые пассажиры не идентифицированы
9112	Documents of some passengers were not confirmed	Документы некоторых пассажиров не подтверждены
9113	Some passengers subsidies dates does not match flight dates	Даты субсидий некоторых пассажиров не совпадают с датами перелета

9114	Error while creating booking from subsidies session	Ошибка при создании бронирования субсидированного перелета
9115	Error while annulling booking from subsidies session	Ошибка при аннулировании бронирования субсидированного перелета
9116	Error while adding a crm request id remark	Ошибка на стороне CRM при добавлении ремарки в бронь
9120	Error when sending subsidies confirmation status email	Ошибка при отправке подтверждения статуса субсидии на эл.почту
9121	Error when sending subsidies confirmation status email. Contacts missing	Ошибка при отправке подтверждения наличия субсидий на эл.почту. Отсутствуют контактные данные
9130	Error when sending subsidies confirmation request	Документы на наличие субсидий не прошли проверку
9131	Error when sending subsidy files	Ошибка при отправке файлов подтверждения субсидий
9140	Subsidies confirmation session is not exists	Отсутствует сессия подтверждения документов субсидий
9141	Subsidies confirmation session is not waiting for passenger files	Отсутствует сессия подтверждения документов субсидий, отсутствуют файлы
9142	Subsidies confirmation session is already exists	Сессия подтверждения субсидий уже создана
9150	Error while uploading subsidy files to external storage	Ошибка при загрузке документов, подтверждающих наличие субсидий, во внешнее хранилище
Ошибки услуги СМС-информирования		
9200	Re-booking is not available as there is a paid service	Повторное бронирование недоступно, так как это платная услуга.
9201	Current api key doesn't support sms service	Текущий ключ API не поддерживает смс-информирование
9202	Phone number (text field) is missing or incorrect	Телефонный номер в текстовом поле отсутствует или неправильный
9203	Sms service cannot be added to an infant	СМС-информирование не может быть добавлено к младенцу
9204	Sms service cannot be added to the soon departing flight	СМС-информирование не может быть добавлено к скоро вылетающему рейсу

8_3_ Приложение: Партнёрские услуги.

Коды партнёров

Код партнёра	Название
1	Альфастрахование
2	Sealine страхование
3	Служебный
4	Аэроэкспресс
7	Телемедицина (Sberhealth)
8	Упаковка багажа
11	Альфастрахование (Антиковид)
12	Sealine (Страхование АнтиВирус)
13	Бизнес-зал
21	Альфамедицина

Типы партнёров

Тип партнёра	Название
1	Страхование
2	Аэроэкспресс
3	Медицина
4	Упаковка

Коды услуг Аэроэкспресс

№	Код услуги	Название тарифа
1	STANDARTOW	Стандарт
2	STANDARTRT	Туда-обратно
3	FAMILYRT	Семейный Туда-обратно
4	BUSINESSOW	Бизнес
5	BUSINESSRT	Бизнес Туда-обратно

Описание тарифов можно найти на официальном сайте
Аэроэкспресс: <https://aeroexpress.ru/aero/prices.html>

Коды услуг Альфастрахование

№	Код услуги	Название тарифа
1	AVIA	Авиа
2	TRAVEL	Трэвел
3	LUGGAGE	Багаж
4	SPORT	Спорт
5	NOFLIGHT	Невылет
6	AVIADYNAMIC	Авиа с динамическим расчетом стоимости
7	AVIADYNAMICBUS	Авиа для Бизнес тарифов с динамическим расчетом стоимости

Описание тарифов <https://www.uralairlines.ru/passengers-info/partner-services/insurance/>

Коды услуг Альфастрахование (Антиковид)

№	Код услуги	Название тарифа
1	ANTICOVID19	Антиковид

Коды услуг Sealine

№	Код услуги	Название тарифа	Доступность
1	SLAVIA	АВИА	Да
2	SLAVIAPLUS	АВИА+	Да
3	SLSPORT	СПОРТ	Да
4	SLPROMO	ПРОМО	Да
5	SLPROMODYNAMIC	ПРОМО с динамичным расчетом стоимости	Да
6	SLTRAVEL	ТРЕВЭЛ	Да

Коды услуг Sealine (Страхование от COVID)

№	Код услуги	Название тарифа
1	SLANTICOVID	Страхование АнтиВирус

Коды услуг Sberhealth

№	Код услуги	Название тарифа	Доступность
1	SBERDOC	Терапевт и Педиатр Онлайн	Да
2	SBERVET	Ветеринар Онлайн	Да

Коды услуг AlfaHealth

№	Код услуги	Название тарифа	Доступность
1	ALFADOC	Терапевт и Педиатр Онлайн	Да

Коды услуг Упаковки багажа

№	Код услуги	Название тарифа	Доступность
1	SWRP	Стандартная упаковка	Да
2	DWRP	Двойная упаковка	Да

Коды услуг Бизнес-залы

№	Код услуги	Название тарифа	Доступность
1	BLN	Бизнес-зал	Да
2	VLN	VIP-зал	Да

8_4 Приложение: Служебные SSR

Движок бронирования для технических целей добавляет в PNR ssg. Ниже перечислены типы, формат ssg и их назначение.

Служебные SSR для скидок

SSR с информацией о применённой скидке.

Описание: SSR добавляются при бронировании тарифа со скидкой

Формат: DISCOUNT/DSNN/UsageType/CampaignId/LESSX.XXXX/SegmentReference/PassengerReference

Примеры:

DISCOUNT/DS20/1/1-5KYLTGV/LESS34.6741/S12/P12

DISCOUNT/DS07/0/1-4NJKZL1/LESS6.9954/S12/P12

Поле	Описание	Комментарий
DISCOUNT	Константа	-
DSNN	DS - константа NN - процент скидки	Примеры: DS05, DS15
UsageType	Тип применения скидки	Fare = 0, на тариф Order = 1, на заказ
CampaignId	Уникальный Id кампании скидок в CRM	Пример: 1-45RT6KP
LESSX.XXXX	X.XXXX - фактический процент скидки от базового тарифа (с учетом округления суммы скидки до числа кратного 5 в меньшую сторону)	Пример: LESS6.9954 LESS34.6741
SegmentReference	Ссылка на сегмент	Скидка добавляется на все сегменты, либо не добавляется вовсе. В PNR добавляются SSR для всех сегментов.
PassengerReference	Ссылка на пассажира	-

SSR с информацией о фактической сумме скидки от базового тарифа

Формат: PREVBASEDIFF/XXX

Пример:

PREVBASEDIFF/305

Поле	Описание	Комментарий
PREVBASEDIFF	Константа	-
XXX	Фактическая сумма скидки в рублях после округления до числа, кратного 5 в меньшую сторону.	-

SSR с информацией о карте "Крылья"

Описание: SSR добавляются при оформлении бронирования с картой "Крылья".

Формат: type = "FQTV", text="U6XXXXXXXXXX" (максимальная длина поля text = 18 символом)

Пример: text = U61000761775

Служебные SSR для промокодов

Описание: SSR добавляется при применении промокода

Формат SSR для промокода на

перелёт: PROMO/Promocode/CampaignId/DSNN/LESSX.XXXX/SegmentReference/PassengerReference

Пример: PROMO/WWJ0MTMV/1-48MLQR4/DS04/LESS3.7344/S12/P12

Поле	Описание	Комментарий
PROMO	Константа	-
Promocode	Примененный промокод	Пример: IBE21
CampaignId	Уникальный Id промо кампании в CRM	Пример: 1-45H4OIC
DSNN	DS - константа NN - процент скидки	Примеры: DS05, DS15
LESSX.XXXX	X.XXXX - фактический процент скидки от базового тарифа (с учетом округления суммы скидки до числа кратного 5 в меньшую сторону)	Пример: LESS3.7344

SegmentReference	Ссылка на сегмент	Скидка добавляется на все сегменты, либо не добавляется вовсе. В PNR добавляются SSR для всех сегментов.
PassengerReference	Ссылка на пассажира	-

Служебные SSR для партнёрских услуг

Описание: SSR добавляется при добавлении партнерской услуги в бронирование для отправки информации по партнёрской услуге в sbr файле

Формат:

PTR/PartnerId/ServiceId/Code/OrderId/Currency/Amount/Status/RefundAmount/PassengerReference/InfantFlag/SegmentReference/ppr

Пример (Аэроэкспресс):

"PTR/4/65241A17717E4BEEB378B82763795A03/STANDARTOW/520501/RUB/500.00/1/0.00/P2///26250311"

Поле	Описание	Комментарий
PTR	Константа	-
PartnerId	Уникальный идентификатор партнера	Возможные типы описаны в приложении 3
ServiceId	Уникальный идентификатор заказа	GUID
Code	Код партнёрской услуги	Возможные типы описаны в приложении 3
OrderId	Идентификатор заказа на оформление услуги в системе партнёра	-
Currency	Валюта тарификации	RUB
Amount	Стоимость услуги	Дробное число

Status	<p>Статус услуги.</p> <p>Возможные значения:</p> <p>NotIssued = 1, услуга добавлена в бронирование, ожидает оформления</p> <p>Issued = 2, услуга оформлена, получен номер отчётного документа</p> <p>IssueFailed = 3, услуга добавлена в бронирование, но во время оформления произошла ошибка</p> <p>Refunded = 4, услуга отменена, запрошен возврат средств</p> <p>IssueError = 5, услуга не может быть выпущена из-за тех. ошибки</p>	<p>В ремарке используются числовой код статуса.</p> <p>Если статус услуги изменяется, то сначала удаляется ремарка со старым кодом, затем добавляется ремарка с новым кодом.</p>
RefundAmount	Стоимость к возврату	Если возврат не был оформлен, поле имеет значение 0.00
PassengerReference	Ссылка на пассажира, для которого оформлена услуга	Если услуга относится к пассажиру, а не ко всему заказу, то при создании ремарки добавляются ссылки на соответствующих пассажиров.
InfantFlag	Принимает значение "I", если услуга относится к инфанту	Для аэроэкспресса: никогда не заполняется
SegmentReferenece	Ссылка на сегмент	Ссылка на сегмент не добавляется, если партнерская услуга добавляется на все сегменты. На данный момент используется только для партнера упаковки багажа. Пример: S12
ppr	PPR офиса, под которым партнерская услуга была добавлена в бронирование	-

Служебные SSR для субсидированных тарифов

Описание: SSR добавляются при бронировании по субсидированным тарифам

Формат: type = "SPAX", text="SUBSIDIZED TARIFF"
