

ИНСТРУКЦИЯ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОМУ СНЯТИЮ МЕСТА НА РЕЙС АВИАКОМПАНИИ «УРАЛЬСКИЕ АВИАЛИНИИ» ДЛЯ АВИАБИЛЕТОВ, КУПЛЕННЫХ НА САЙТЕ:

- 1** Войти в бронирование 2 варианта:
- на главной странице в разделе «Управлять бронированием».
 - навести камеру и перейти по QR-коду.



- 2** Ввести фамилию пассажира и номер бронирования или номер билета.
- 3** Перейти по кнопке «Оформить возврат» (внизу бронирования).

- 4** Выбрать справа внизу вкладку «Отказ от полета»

- 5** Выбрать пассажира и направление для снятия места.

- 6** Нажать на кнопку «Подтвердить аннулирование».

- 7** Аннулирование подтверждено. Пассажиру необходимо оставить заявку в службу поддержки.

ИНСТРУКЦИЯ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОМУ СНЯТИЮ МЕСТА НА РЕЙС АВИАКОМПАНИИ «УРАЛЬСКИЕ АВИАЛИНИИ» ДЛЯ АВИАБИЛЕТОВ, КУПЛЕННЫХ У СТОРОННИХ АГЕНТСТВ:

- 1** Войти в бронирование 2 варианта:
- на главной странице в разделе «Управлять бронированием».
 - навести камеру и перейти по QR-коду.



- 2** Ввести фамилию пассажира и номер бронирования или номер билета.

- 3** Перейти по кнопке «Оформить возврат» (внизу бронирования).

- 4** Выбрать пассажира и направление для снятия места.

- 5** Нажать на кнопку «Подтвердить аннулирование».

- 6** Аннулирование подтверждено. Пассажиру необходимо обратиться по месту приобретения билета.