**Технология оформления «Корпоративный неименной Московский абонемент»**

**В АСБ Сирена-Трэвел**

1. **Этап ОформлениеEMD на депозит –DEPO по количеству сегментов.**
2. **Вводим наименование абонемента (указываем направление)**

**-ABONEMENT SVXMOW 101082+М/ПС6525320145>**

1. **Вводим код услуги по кол-ву сегментов OW**

**3УС1У6HD1SVX 04АВГ/D/997/10OW SVXMOW YBUSOW10>**

Например, тариф для 10OWSVXMOW – то необходимо 10 элементов = 10 раз подать данную команду

**Внимание: После каждого СВС элемента необходимо выписать EMD.**

1. **Вводим остальные элементы**

**0ПРИБ, 9А, 9М**

1. **Создаем маски расчета EMD**

**- для сеанса У6:**

**ЭМДН+У1-10**

**- для сеанса ТКП:**

**ЭМДН+У1-10:ТКП=61**

**ЭМДН- команда запроса**

**У1-10- указываем номера услуг в заказе (с первой по десятую)**

**где 61 – код услуги, в счет оплаты будущих перевозок.**

**Заполняем поля:**

**ТАРИФ ЗА УСЛУГУ – сумма по тарифу OW (с учетом таксы ZZ) РУБ – обязательно**

**НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО и ПОСЛЕ: 3 месяца от даты оформления EMD (если оформление ранее 1 сентября, то недействителен после 1 декабря)**

|  |
| --- |
| ¦ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-S ЗАКАЗ: F9RV8G  П1.ABONEMENT/SVXMOW  КОДВ: D FINANCIAL IMPACT  N1:  СВС1.ПКОДВ: 997 10OW SVXMOW YBUSOW10  ТАРИФ ЗА УСЛУГУ:+**7185**  ¦+**РУБ**¦  НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО:+**010919**¦ ПОСЛЕ:+**011219**¦  ПРИМЕЧАНИЕ: + ¦ |

**Enter,**

**F9**

**В следующей маске не заполняется ничего**

|  |
| --- |
| ¦ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-S ЗАКАЗ: F9RV8G  П1.ABONEMENT/SVXMOW  КОДВ: D FINANCIAL IMPACT  НОМЕР ДОКУМЕНТА + ¦  СБОРЫ + ¦+ ¦+ ¦+ ¦ + ¦+ ¦+ ¦+ ¦ + ¦+ ¦+ ¦+ ¦  + ¦+ ¦+ ¦+ ¦ + ¦+ ¦+ ¦+ ¦ + ¦+ ¦+ ¦+ ¦  + ¦+ ¦+ ¦+ ¦ + ¦+ ¦+ ¦+ ¦ + ¦+ ¦+ ¦+ ¦  + ¦+ ¦+ ¦+ ¦ + ¦+ ¦+ ¦+ ¦ + ¦+ ¦+ ¦+ ¦  + ¦+ ¦+ ¦+ ¦ + ¦+ ¦+ ¦+ ¦ + ¦+ ¦+ ¦+ ¦  + ¦+ ¦+ ¦+ ¦ + ¦+ ¦+ ¦+ ¦ + ¦+ ¦+ ¦+ ¦  + ¦+ ¦+ ¦+ ¦ + ¦+ ¦+ ¦+ ¦ + ¦+ ¦+ ¦+ ¦  + ¦+ ¦+ ¦+ ¦ + ¦+ ¦+ ¦+ ¦ + ¦+ ¦+ ¦+ ¦  + ¦+ ¦+ ¦+ ¦ + ¦+ ¦+ ¦+ ¦ + ¦+ ¦+ ¦+ ¦  + ¦+ ¦+ ¦+ ¦ + ¦+ ¦+ ¦+ ¦ + ¦+ ¦+ ¦+ ¦  ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ + ¦  НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ + ¦  НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ + ¦+ |

**Enter,**

**F9**

**В следующей маске ставим форму оплаты: НА либо ПП и сумму на оплату равную тарифу с учетом таксы ZZ**

|  |
| --- |
| ¦ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-S ЗАКАЗ: F9RV8G  П1.ABONEMENT/SVXMOW  КОДВ: D FINANCIAL IMPACT  ТАРИФ: 5700.00 РУБ  ИТОГО: 5700.00 РУБ  ФОРМЫ ОПЛАТЫ:+**НА¦ +7185**  ¦ РУБ  + ¦  + ¦ + ¦ РУБ  + ¦  + ¦ + ¦ РУБ  + ¦  + |

**Enter,**

**F9**

**Заполняются все маски, после этого выходит реплика**

|  |
| --- |
| ВСЕ ЭМД СОХРАНЕНЫ. ДЛЯ ВЫПИСКИ ПОДАЙТЕ ЗАПРОС 'ЭМДП' С НУЖНЫМИ ПАРАМЕТРАМИ |

1. ***В поле код-тура внести тур-код корпоративного клиента:***

**3С(СЕГМ)П(ПАСС)ПРОЧ ЭДКТ(Текст)**

Где:

3 ...... код запроса на создание SSR элемента в PNR

С ...... буква «С» означает, что следующий параметр (номер) относится к сегменту

СЕГМ ... номер сегмента в PNR, к которому относится услуга

П ...... буква «П» означает, что следующий параметр (номер) относится к пассажиру

ПАСС.... номер пассажира, для которого бронируется услуга

ПРОЧ.... код спецобслуживания

ЭДКТ.... дополнительный код (обязательный)

ТЕКСТ... текст, который печатается в графе «КОД ТУРА», не более 15 символов.

Например:

**3С1П1ПРОЧЭДКТ VIPKLIENT**

1. **Выпускаем EMD**

**ЭМДП**

**Итоговый вид заказа, Поле СВС изменило код с HD на HI**

|  |
| --- |
| 4АВГ16 03ЕКБ0101 ОА ФАМИЛИЯ/NAME: ABONEMENT/SVXMOW Г-Н  О "УРАЛЬСКИЕ АВ ЕКА ПС6500223322  Ф9РВ8Г СТАТУС:,КМ!  03ЕКБ У603ЕКБ101 ЕКНЦ04 04АВГ16 14:42 У6 (26224332,ЕКБ,РФ)  1 ABONEMENT/SVXMOW 10ОКТ10(М)/ПС /РФ/0000000000  1 ------- П ------- ПР0 ---- ----  Т- 1 А +79221115544  СВС 1 **HI1** /D/997//2625530002645К1/10OW SVXMOW YBUSOW10/У6/КЛЦ/04АВГ П1  2 **HI1** /D/997//2625530002646К1/10OW SVXMOW YBUSOW10/У6/КЛЦ/04АВГ П1  3 HI1 /D/997//2625530002647К1/10OW SVXMOW YBUSOW10/У6/КЛЦ/04АВГ П1  4 HI1 /D/997//2625530002648К1/10OW SVXMOW YBUSOW10/У6/КЛЦ/04АВГ П1  5 HI1 /D/997//2625530002649К1/10OW SVXMOW YBUSOW10/У6/КЛЦ/04АВГ П1  6 HI1 /D/997//2625530002650К1/10OW SVXMOW YBUSOW10/У6/КЛЦ/04АВГ П1  7 HI1 /D/997//2625530002651К1/10OW SVXMOW YBUSOW10/У6/КЛЦ/04АВГ П1  8 HI1 /D/997//2625530002652К1/10OW SVXMOW YBUSOW10/У6/КЛЦ/04АВГ П1  9 HI1 /D/997//2625530002653К1/10OW SVXMOW YBUSOW10/У6/КЛЦ/04АВГ П1  10 HI1 /D/997//2625530002654К1/10OW SVXMOW YBUSOW10/У6/КЛЦ/04АВГ П1 |

**Заказчику сообщается номер заказа, печатаются маршрут-квитанции EMD.**

**Необходимо распечатать правила для корпоративного клиента, опубликованного на сайте Клуб агентов в разделе Московский абонемент.**

**Дальнейшее оформление билета производится в Вашем агентстве по сообщению номера заказа с EMD.**

**Ответственность за сохранность данных заказа несет заказчик.**

**2 Этап. Оформление билетов по мере обращения пассажира**

1. **Создаем заказ на направлении, по которому оформлен абонемент**

**Категория пассажира CNT**

|  |
| --- |
| Ф9Ш01Ж СТАТУС:  03ЕКБ У603ЕКБ101 ЕКНЦ04 05АВГ16 13:09 У6 (26224332,ЕКБ,РФ)  1 ПЕТРОВ/ИГОРЬ 10ОКТ78(М)/ПС /РФ/6500112211\***CNT**  1 U6-264 Y 01СЕН16 КЛЦДМД НК1 0650 0720 MUC Э  ТЛ-1510/12АВГ16/А (ПО ВРЕМЕНИ ЕКБ)  Т- 1 А +7666221122  2 М 79221221122 |

* ***Последовательность перелетов не имеет значения,***
* ***кол-во пассажиров может любым, но не более кол-ва оплаченных EMD на каждый OW***

1. **Вносим номер EMD в поле Endorserments для каждого сегмента**

**3С1П1ПРОЧТКСТ EMD 2625530002645**

**Где**

**3 – код запроса**

**С1 – первый сегмент**

**П1 – первый пассажир**

**ПРОЧТКСТ – код запроса**

**EMD 2625530002645 – emd для каждого сегмента/пассажира отдельный**

1. **Тарифицируем каждый сегмент, каждого пассажира**

**ТР1\*1**

|  |
| --- |
| ТР1\*1›  \*\*\* ВОЗМОЖНЫЕ ВАРИАНТЫ ОЦЕНКИ - У6-264 Э 01СЕН16 CNT/37 ЛЕТ (РУБ) \*\*\*  ПОМНИ! ВАРИАНТ С НОМЕРОМ В НЕГАТИВЕ-ДЛЯ ПЕРЕВОЗОК ТУДА-ОБРАТНО ИЛИ ПО МАРШРУТУ!  1 YBUSRT2 4690.00 ТУ=0671 М=X> ТУДА-ОБР  2 YBUSRT4 4170.00 ТУ=0671 М=X> ТУДА-ОБР  3 YBUSRT8 3650.00 ТУ=0671 М=X> ТУДА-ОБР  **4 YBUSOW10 7000.00 ТУ=0672**  5 YBUSOW20 6500.00 ТУ=0672  6 YBUSOW30 6000.00 ТУ=0672 |

**Выбираем тариф, по которому были оформлены EMD**

**ВВ4**

**Где 4 – номер варианта**

1. ***В поле код-тура внести тур-код корпоративного клиента:***

**3С(СЕГМ)П(ПАСС)ПРОЧ KДКТ(Текст)**

Где:

3 ...... код запроса на создание SSR элемента в PNR

С ...... буква «С» означает, что следующий параметр (номер) относится к сегменту

СЕГМ ... номер сегмента в PNR, к которому относится услуга

П ...... буква «П» означает, что следующий параметр (номер) относится к пассажиру

ПАСС.... номер пассажира, для которого бронируется услуга

ПРОЧ.... код спецобслуживания

KДКТ.... дополнительный код (обязательный)

ТЕКСТ... текст, который печатается в графе «КОД ТУРА», не более 15 символов.

Например:

***3ПРОЧКДТР* VIPKLIENT**

1. ***Печать отдельного билета на каждого пассажира каждый сегмент***

***ПБ\*1***

***Где 1 – номер сегмента***

1. ***Возврат использованного EMD***

**ЭМДВВР#2625530002645**

**Где ЭМДВВР – ручной вынужденный возврат**

**2625530002645 – номер возвращаемого EMD**

**В маске заполняем поля Сумма к возврату, Формы оплаты.**

|  |
| --- |
| ¦ВОЗВРАТ ЭМД ЗАКАЗ: F9RV8G  ABONEMENT/SVXMOW  ЭМД-S 2625530002645 К1++¦  ОПЛАЧЕНО:  ТАРИФ 7000.00 РУБ  СБОРЫ 0.00 РУБ  ФОП НА 7000.00 РУБ  ВОЗВРАТ:  ДОБРОВОЛЬНЫЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ: В  СУММА В ВАЛЮТЕ ТАРИФА +**7000 ¦+РУБ**¦ СУММА К ВОЗВРАТУ +7000 ¦ РУБ  КУРС 1 + ¦ = + ¦ РУБ  ФОРМЫ ОПЛАТЫ:+**НА¦ +7000** ¦ РУБ  + ¦  + ¦ + ¦ РУБ  + ¦  +  ›ВОЗВРАТ 04АВГ16  03ЕКБ 26224332 0101  2625530002645  СБОР 5700.00РУБ(5700.00РУБ)(1РУБ=0.00РУБ)  ›  ВОЗВРАТ ЭМД ПРОШЕЛ УСПЕШНО, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД |

**После возврата EMD SVC элемент, автоматически удаляется системой, т.е. в заказе остаются только неиспользованные EMD.**

**Просмотр EMD в заказе**

**\*ЭМД**

**Возврат билета.**

**В случае отказа пассажира от перевозки за 3 часа до вылета.**

1. **Производится возврат билета в системе согласно УПТ штраф 1000р. взимаются с клиента.**
2. **Оформляется в первоначальном заказе новое EMD с первоначальными данными стоимости и сроками использования абонемента (пункт 4-5 технологии 1 этапа). Новое EMD также можно использовать на любой лицо, по любому направлению абонемента (туда либо обратно).**