

**Технология предоставления услуги NAME CHANGE в Sabre GDS
(изменение поля имени/паспортных данных в оформленном билете)**

1. Агент отправляет запрос на электронную почту HELPDESK авиакомпании HD@U6.RU, прикладывая скан/копия документа пассажира.
2. Агент оформляет в бронировании EMD-A на услугу NAME CHANGE:
 - 1) Открыть бронь

```
IUUDOA
1.1PIATROVSKI/OLEG MR
1 U6 264V 27FEB 1 SVXDME HK1 0650 0720 /DCU6*2SCPE6 /E
TKT/TIME LIMIT
1.T-18AUG-02AA*AAA
PHONES
1.MOW499-929-5093-A
INVOICED
PRICE QUOTE RECORD EXISTS - SYSTEM
SECURITY INFO EXISTS *P3D OR *P4D TO DISPLAY
GENERAL FACTS
2.OSI U6 TEST SABRE FOR U6
REMARKS
1.XXTAW/
ACCOUNTING DATA
1. U6Y9120824261/ 1/RUB 11500/ 1500/C0/ONE/CA 1.1PI
ATROVSKI OLEG MR/1/D/E
RECEIVED FROM - AS
02AA.02AA*AAA 0425/18AUG16 IUUDOA H

*T<<
TKT/TIME LIMIT
1.T-18AUG-02AA*AAA
2.TE 2629120824261-RU PIATR/O 02AA*AAA 1226/18AUG*D
WETR*2~
ELECTRONIC TICKET RECORD
INV:0000534 CUST: PNR:IUUDOA
TKT:2629120824261 ISSUED:18AUG16 PCC:02AA IATA:99999992
NAME:PIATROVSKI/OLEG MR
NAME REF:P12344556
FOP: CASH
CPN A/L FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B STAT
1 U6 264 V 27FEB SVXDME 0650 OK VPROW OPEN
FARE RUB11500 TAX 1100YQ TAX 400YR
TOTAL RUB13000
SVX U6 MOW11500RUB11500END
ENDORSEMENT/RESTRICTION:
NEVOZVRATNIY/BEZ BAGAZHA
```

- 2) Просмотр возможности заказа услуги из справочника Air Extras **WPAE-TS**

```
WPAE-TS<<
27FEB DEPARTURE DATE-----LAST DAY TO PURCHASE 18AUG/2359
      BASE FARE                TAXES/FEES/CHARGES      TOTAL
1-    RUB11500                1500XT              RUB13000ADT
      XT      1100YQ          400YR
      11500                1500              13000TTL
ADT-01 VPROW
SVX U6 MOW11500RUB11500END
NEVOZVRATNIY/BEZ BAGAZHA
VALIDATING CARRIER - U6

AIR EXTRAS
TS-TRAVEL SERVICES                CXR SEG/CPA      FEE
2 ADT-NAME CHANGE                U6 1-SVXDME      500 N

N SERVICE IS NONREFUNDABLE
ADDITIONAL AIR EXTRAS AVAILABLE - SEE WP*AE
BAGGAGE INFO AVAILABLE - SEE WP*BAG
```

- 3) Заказ услуги **AEY1A2**

```
AEY1A2<<
ANCILLARY SERVICES
  1.NAME CHANGE                    1.1 PIATROVSKI/OLEG MR
    STATUS - HN1/REQUESTED
    AMOUNT - 500RUB
    TOTAL - 500RUB
    FLIGHT - U60264V27FEBSVXDME
    DOC/CF -                        CPN -
```

Также необходимо одновременно с заказом услуги отправить SSR с верными данными – **3CHNM/(данные пассажира)-(номер пассажира)**

```
3CHNM/NEW NAME PYATROVSKIY OLEG MR-1.1
```

- 4) Закрыть бронь
- 5) Открыть бронь и оформить EMD-A на услугу **WYEMD*AE1YF(форма оплаты)**

```
*AE<<
ANCILLARY SERVICES
  1.NAME CHANGE                    1.1 PIATROVSKI/OLEG MR
    STATUS - HD1/PAYMENT REQUIRED
    AMOUNT - 500RUB
    TOTAL - 500RUB
    FLIGHT - U60264V27FEBSVXDME
    DOC/CF -                        CPN -

WYEMD*AE1YFCASH<<
OK      500
AIR EXTRAS FULFILLED
OK 6.6

E<<
OK 0433 IUUDOА
INVOICED                - NUMBER 0000535
```

- 6) Закрыть бронь.

Оформленный EMD-A на услугу NAME CHANGE

```
WEMD*3<<
ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT RECORD
INV:0000535          CUST:          PNR:IUUDOА
EMD:2622814275658   ISSUED:18AUG16   PCC:02AA   IATA:99999992
NAME:PIATROVSKI/OLEG MR          FF:
NAME REF:          TOUR ID:
FOP: CASH
CPN  A/L  BRDOFF  DATE   QTY          AIR EXTRA          STAT
1    U6   SVXDME   N/A          FINANCIAL IMPACT   OPEN
CPN SERVICE DETAIL
1    NAME CHANGE
BASE AMT:RUB500          EMD TTL:RUB500
TAX AMT:          EQUIV AMT:
ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS:NON-REFUNDABLE/NON-EXCHANGEABLE
EMD TYPE:ASSOCIATED
ASSOCIATED ELECTRONIC TICKET NUM:          ¥
```

3. Агент отправляет номер оформленного EMD-A в HELPDESK авиакомпании HD@U6.RU
4. Специалист Ural Airlines Help Desk проверяет в бронировании оформленное EMD-A, вносит изменения в старом заказе в ресурсном центре авиакомпании на пассажира с учетом верных данных, производит обмен и отправляет новый билет на электронную почту агента.

Статус купонов ранее оформленного на пассажира авиабилета после произведенного авиакомпанией обмена становится EXCH.

```
WETR*2~
ELECTRONIC TICKET RECORD
INV:0000534          CUST:          PNR:IUUDOА
TKT:2629120824261   ISSUED:18AUG16   PCC:02AA   IATA:99999992
NAME:PIATROVSKI/OLEG MR
NAME REF:P12344556
FOP: CASH
CPN  A/L  FLT   CLS  DATE   BRDOFF  TIME  ST  F/B          STAT
1    U6   264   V   27FEB  SVXDME  0650  OK  VPROW          EXCH
FARE      RUB11500 TAX      1100YQ  TAX      400YR
TOTAL     RUB13000
SVX U6 MOW11500RUB11500END
SETTLEMENT AUTHORIZATION: 262RCMMAFXVB9
```