**УСЛУГА «ВЫБОР МЕСТА» НА РЕЙСАХ АВИАКОМПАНИИ УРАЛЬСКИЕ АВИАЛИНИИ(U6)**

## **ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Клуб Агентов «Уральские авиалинии»: <https://club.uralairlines.ru/pages/passengers/category/8/>

А319 – 8 мест бизнес-класса (первые 2 ряда), Эконом класс: 126 мест, из них места повышенной комфортности: 3-й ряд и 10-й ряд (аварийный выход), стандартные платные места – до 15-го ряда, бесплатные места от 16-го ряда и далее.

А320 - 12 мест бизнес-класса (первые 3 ряда), Эконом класс: 144 места, из них места повышенной комфортности – 4-й ряд, 10-й ряд (аварийный выход), 11-й ряд (аварийный выход), стандартные платные места: до 15-го ряда, бесплатные места – от 16-го ряда и далее.

А321 – полностью Эконом, перегородка между салонами отсутствует. Места повышенной комфортности – до 10-го ряда, 11-й ряд (аварийный выход), 26-й ряд (аварийный выход), стандартные платные места: до 15-го ряда, бесплатные места – от 16-го ряда и далее.

\*Может варьироваться в зависимости от компоновки ВС, необходимо смотреть карту мест.

Для просмотра информации по стоимости услуги используется запрос **ТУ**.

Формат запроса:

**ТУ/(Пара\_гор)<ДТ1><ДТ2>-АК</КОД=код></ПКОД=подкод></ТИП=тип>**

где

**ТУ** код запроса

**Пара\_гор** пара городов

**ДТ1** дата вылета в формате ДДММГГ (по умолчанию – текущая дата)

**ДТ2** дата продажи в формате ДДММГГ (по умолчанию – текущая дата)

**КОД** код услуги, RFIC

**ПКОД** подкод услуги, RFISC

**ТИП** тип услуги, применяемый к указанному подкоду

Например:

**ТУ/ДМДЕКБ-У6**

**ТУ/ДМДЕКБ2512-У6**

**ТУ/ДМДЕКБ251219140819-У6/КОД=A**

**TУ/ДМДЕКБ251219140819-У6/ПКОД=0B5**

Уточнение информации: **ТП1**, где **1** – порядковый номер строки из списка.

## **2. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ**

Оформление EMD-A возможно только непосредственно из бронирования после оформления электронного билета.

Для оформления услуги «Выбор места» необходимо выполнить следующие действия:

1. Открыть существующее PNR или создать новое.

2. Используя запрос КМ вызвать карту мест:

**КМС1**

**С**  признак- сегмент

**1** номер сегмента, на котором запрашивается карта мест

Посмотреть характеристики места можно запросом:

**#(ном\_места)**

3. Ввести запрос на бронирование услуги с указанием конкретного места в салоне ВС с помощью запроса «**3**»:

**3C(СЕГМ)П(ПАСС)НМСТ(НОМ\_МЕСТА)**

где:

**3**  код запроса (цифра)

**С** признак- сегмент

**(СЕГМ)** номер сегмента, на котором вводится спецобслуживание

**П** признак- пассажир

**(ПАСС)** номер пассажира, для которого вводится спецобслуживание

**НМСТ** код спецоблуживания (SEAT)

**НОМ\_МЕСТА………**место в салоне ВС

Например:

**3С1П1 НМСТ 11A**

4. Сохранить изменения: **ЕО** и вызвать PNR на экран запросом: **\*Р.** СВС элемент система сформирует автоматически с RFISC 0B5.

5. Ввести форму оплаты, если она отличается от НАЛ.

Формат запроса:

**ДФ/(ТИП)(+N\_усл)/<СУММА(ВАЛ)>/(ФОП)<+код авторизации>(Пробел)(Фин\_докум)**

**ДФ** Код запроса

**ТИП** Тип услуги

**+У** Услуга (буква У), СВС элемент в PNR

**Ном** Номер соответствующего СВС элемента в PNR

**СУММА (ВАЛ)**....... Сумма для частичной оплаты перевозки по платежному документу.

**ВАЛ**-Код валюты.

**ФОП** код формы оплаты

**+Код \_Авт** код авторизации (максимум 6 символов). В сеансе ТКП ввод кода авторизации обязателен.

**Пробел** Обязательно вводится перед параметром Фин\_докум

**Фин\_докум** Код платежного документа.

6. Рассчитать стоимость забронированной услуги.

Формат запроса: **ТМ</Код\_опер>/(ТИП)+У(N\_услуги)**

Примеры форматов ввода:

**ТМ/Ф+У1**

**ТМ/Ф+У1-3**

7. Оформить EMD-A (печать квитанции пассажиру).

Формат запроса:

**ЭМДА</Тип>+У(N\_услуги)<ПАСС><\*СЕГМ></Пкод><адрес e-mail>**

Примеры форматов ввода:

**ЭМДА/Ф+У1**

**ЭМДА/Ф+У2-3**

**ЭМДА/Ф+У1-2:test@mail.ru**

8. Завершение диалога. Запрос «**И**».

## **АННУЛЯЦИЯ EMD**

Операция отмены (аннуляция) выписки EMD может производиться в течение дня после оформления.

При аннуляции оформленного EMD происходят следующие изменения:

- статусы всех купонов EMD изменятся на «Void»,

- связь с купонами электронного билета автоматически разрывается,

- СВС(SVC) элемент, соответствующий аннулированному EMD, удаляется.

!!!Отменить операцию аннуляции невозможно!!!

Формат запроса:

**ЭМДО#**(номер\_ЭМД)

**ЭМДО#**(порядковый\_номер\_ЭМД)

После аннуляции EMD, убедиться, что SSR с выбором места тоже удален.

## **4. ВОЗВРАТ EMD**

<https://club.uralairlines.ru/pages/passengers/category/24/>

Данная услуга является возвратной.

Порядок действий при возврате EMD-A:

1. Открыть PNR.

2. Вызвать список оформленных ЭМД.

**\*ЭМД**

3. Проверить статус купона ЭМД.

**ЭМД#**(номер\_ЭМД)

Или**: ЭМД#**(порядковый\_номер\_ЭМД\_из\_списка)

4. Произвести возврат ЭМД.

**ЭМДВ#**(номер\_ЭМД)

Или: **ЭМДВ#**(порядковый\_номер\_ЭМД\_из\_списка)

5. Поверить изменения в PNR и EMD после возврата.

**ЭМД#**(номер\_ЭМД)

6. Завершение диалога **И**.

После возврата EMD, убедиться, что SSR с выбором места удален.

## **5. ОБМЕН EMD**

!!!Обмен EMD не производится!!!

Возможен только возврат EMD с последующим оформлением нового EMD.

## **6. КОНТАКТЫ ПО EMD**

По вопросам можете обращаться в авиакомпанию:

Help desk:
8 800 2000 265
+7 (343) 345-35-75

E-mail: hd@u6.ru